



Ajuntament de Lloret de Mar

**PLA LOCAL DE JOVENTUT
2024-2028**

*Aprovat pel Ple Municipal, en sessió ordinària
celebrada el dia 29 d'abril de 2024.*

1.- Introducció	4
2. - Avaluació PLJ 2020-2023	9
3.- Anàlisi de la Realitat	42
4. - Diagnosi	51
5.- MISSIÓ	59
6.- METODOLOGIA.....	60
8.- PLA D'ACCIÓ.....	68
9.- AVALUACIÓ	125
Annex núm. 1	127
Memòria Secció Joventut 2023.....	127

1.- Introducció

Punt de Partida

Un Pla Local de Joventut és un document de treball on es recull la planificació estratègica de les polítiques de joventut municipals per als propers 5 anys. Com a tal, és un document obert i viu, que en funció dels canvis de la realitat juvenil i les necessitats que puguin sorgir, es pot anar revisant i modificant.

Aquest és el V Pla Local de Joventut de l'Ajuntament de Lloret de Mar des que es va aprovar el primer l'any 2005. Si fem un repàs històric, comprovarem com les polítiques s'han anat adaptant als temps. Si bé en un principi es donava molt valor a les polítiques de caire cultural i educatiu, progressivament es van anant transformant amb el temps, a polítiques amb programes on la cohesió social, i la promoció dels hàbits saludables i la prevenció de les conductes de risc. És a partir de la pandèmia de la Covid 19, que s'han redefinit les necessitats de la població en general i dels joves en particular. Paraules com "benestar emocional", "salut emocional", "prevenció de conductes suïcides" han anat guanyant terreny i s'ha vist la necessitat d'abordar aquestes necessitats. Han estat anys durs, que es van ageujar amb l'arribada d'un miler de refugiats provinents de la guerra d'Ucraïna i a qui vam acollir a la nostra vila i de qui també en vam haver de tenir cura.

El darrer pla es va executar gairebé al 100% i va aconseguir el seu propòsit en gran mesura, tot i que els resultats, objectivament parlant, són molt difícils de valorar, ja que en molts aspectes, la nostra funció és la de sembrar la llavor perquè el mateix jove la faci créixer i esdevingui adult amb una bona base.

Han estat els mateixos joves, a partir de les dades objectives de les enquestes i estadístiques públiques, i també de converses amb grups de joves de diferents condicions, que ens han reafirmat, i en algun cas canviat, la imatge que com a professionals teníem de la realitat juvenil. Aquesta visió de la realitat juvenil actual ens ha permès planificar amb més concreció allò que la societat juvenil precisa amb major concreció i menor marge d'error.

El Present PLJ pretén ser una eina de planificació estratègica i transversal per als propers 5 anys, que s'executarà d'acord amb les necessitats i inquietuds dels joves lloretencs/ques, fent-los partícips en diferents parts del procés. La seva avaluació determinarà el camí a seguir, ja sigui de continuació o canviant-lo per poder assolir els objectius.

Marc Normatiu

La Llei 33/2010 de l'1 d'octubre, de Polítiques de Joventut, en el seu Art. 13.1.a estableix que els municipis poden dur a terme les actuacions complementàries en matèria de joventut següents:

- a) *Elaborar plans locals en matèria de polítiques de Joventut, amb l'assessorament, si ho requereixen, de l'Agència Catalana de la Joventut.*

Des de 2017 el suport econòmic als serveis locals i comarcals de joventut de la Direcció General de Joventut es vehicula a través del contracte programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Família.

- Per a la signatura de l'esmentat contracte programa, a través de la Fitxa-43, cal annexar a la sol·licitud, *l'acord del Ple Municipal (o òrgan equivalent) de l'aprovació del Pla Local de Joventut.*

La Vila

Lloret de Mar, situada a la Comarca de La Selva, és una vila amb una superfície de 47 km² i una població, a data 1 de febrer de 2024, de 43.162 habitants, dels quals 21.714 són homes i 21.448 dones. Un 40.88% d'aquesta dada correspon a immigració (taxa que ha augmentat un 2.1% respecte a fa 4 anys). Els països amb més representació i que aporten més de 1.000 ciutadans continuen essent Rússia (2.690), la Índia (1.341), Marroc (1.089), Romania (1.281) i Ucraïna (com a novetat amb 2625).

D'aquests, 7.222 són joves d'edats compreses entre els 14 i els 29 anys. Un 16.73% sobre el total de la població. La proporció entre noies i nois és de 52.93% nois vers 47.07% noies.

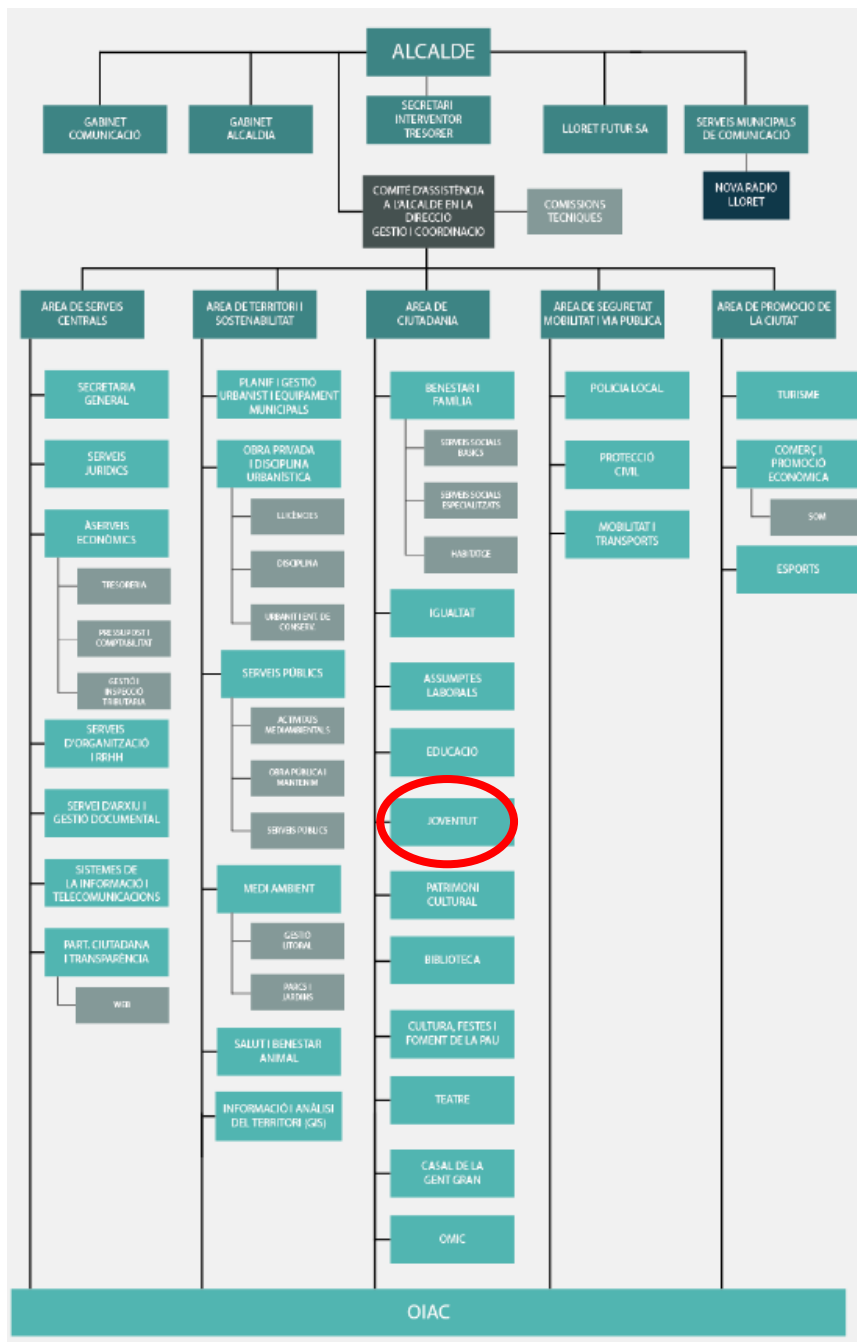
Respecte al 2019, la vila ha guanyat al voltant de 4.000 habitants.

No és cap secret que l'economia es basa gairebé en el turisme, i la seva situació geogràfica la fa amb unes característiques i necessitats determinades i diferenciades en gran mesura d'altres poblacions. S'han esmerçat, i encara s'hi estan esmerçant, molts esforços i iniciatives per reformular el model de ciutat i de turisme, i ja es comencen a veure els resultats. Desestacionalitzar el turisme, allargar la temporada, diversificar el tipus de turista, etc., són paraules i objectius que tenim tots els ciutadans en ment i que des de l'Administració es treballa per aconseguir.

Aquests darrers quatre anys, aquesta situació ha estat en *stand by*. La pandèmia i les seves seqüeles han aturat tota l'economia, tot i que la previsió és d'un tomb i una reactivació de tot plegat, que farà tornar a treballar pels objectius abans esmentats.

L'ajuntament i la Secció de Joventut

Fruit del resultat de les darreres eleccions municipals, l'equip de govern ha actualitzat l'organigrama municipal, adaptant-lo als nous temps i necessitats quedant de la següent forma:



La situació de la secció de Joventut continua estant dins l'àrea de la ciutadania com a secció autònoma amb les següents característiques, que són aplicables també al Pla Local de Joventut que presentem:

Recursos Humans

La secció de Joventut disposa per a dur les seves funcions de **6 persones** distribuïdes de la següent manera:

- **Personal contractat** que forma part de la **plantilla de l'Ajuntament**:
 - o Un tècnic de Joventut
 - o Un dinamitzador

Aquestes dues persones treballen exclusivament per a la secció de Joventut amb un contracte de **jornada completa**.

- **Personal contractat a través de contractes de serveis**:
 - o Quatre Animadors Socioculturals a El Puntet i El Puntet de Fenals.
 - o Un Supervisor d'Els Bucs d'El Puntet.

Aquestes quatre persones treballen exclusivament per a la secció de Joventut amb un contracte de **mitja jornada**.

Recursos Financers

La Secció de Joventut gestiona directament en el pressupost de 2024, la quantitat de **261.521,00 €**, que representa el **0.27%** del total del pressupost de la corporació.

Cal remarcar que hi ha programes destinats directament o en part a la població juvenil que estan en partides d'altres seccions per motius ben diferents. També hi ha serveis d'altres àrees que impliquen directament a joves que en tenir les partides assignades a d'altres seccions o projectes, no s'inclouen en aquest import i que de ser gestionats per Joventut engreixarien considerablement la xifra.

Recursos Estructurals

La secció de Joventut disposa de **TRES** equipaments destinats específicament a joves i gestionats pel departament.

- **El Puntet.** Inaugurat l'any 1995, amb format de Casal de Joves, consta d'uns 272 m2, consta, a més de l'entrada amb dos despatxos, d'una gran sala de 150 m2 destinada a espai de lleure, informació, on es pot connectar-se a Internet, jugar a ping-pong, jocs de taula, llegir, fer deures o simplement passar l'estona amb els amics i monitors. La Sala Polivalent, més reduïda, on reunions, trobades, classes de formació i d'altres activitats més reservades per a col·lectius hi tenen cabuda. A més, un petit despatx on ubicar diferents serveis municipals eventuals. El 1992 havíem inaugurat un punt d'informació juvenil en un petit despatx mentre s'adequava l'antic escorxador per a ubicar-hi el casal de joves actual.
- **El Puntet de Fenals.** Inaugurat l'any 2007 en el veïnat de Fenals, d'aproximadament 200 m2. En format similar a El Puntet, consta de dos espais modulats. Els serveis que hi poden trobar els joves és el mateix que l'altre equipament, amb la diferència que aquest té un futbolí.
- **Els Bucs d'El Puntet.** Inaugurat l'any 2013, dues sales d'uns 25 m2 cadascuna, destinades com a sales d'assaig, insonoritzades i sonoritzades, equipades amb tot el necessari per als assajos musicals dels grups, i amb la possibilitat d'enregistrament dels assajos i temes en bona qualitat no professional.

2.-Avaluació PLJ 2020-2023

Des de la secció de Joventut, cada cop que acabem un projecte o activitat en fem una valoració amb els participants i/o agents implicats. Depenent de la naturalesa del projecte, la valoració pot ser (o una combinació d'ambdues):

- Quantitativa (dades d'inscripció, resultats quantificables, etc.) al seu torn pot ser Relativa (creuament de dues dades, com ara inserció laboral / demandes) o Absoluta (nombre total).
- Qualitativa (impressió dels joves o agents implicats). També la subdividim en Objectiva (la valoració del propi jove participant) o Subjectiva (la valoració de l'agent tècnic responsable)

Altrament, a finals d'any, fem una **memòria** de tot el que s'ha fet des de la secció amb les diferents valoracions. (annex núm. 1 la darrera memòria)

Pel que fa a la resta de projectes enumerats en el darrer PLJ 2020-2023, és a criteri de la secció que organitza l'activitat, la forma d'avaluar els resultats. Des de Joventut se'ls ha demanat les avaluacions que han fet dels seus programes inclosos en el PLJ 2020-23. El retorn ha estat desigual tan pel que fa referència a la resposta com a les dades.

A continuació, seguint l'estructura de les accions del darrer pla, es mostrarà l'avaluació general de les accions amb dades de diferents períodes (algunes dels 4 anys globals, d'altres tan sols del darrer any, tal i com ens les han fet arribar els diferents serveis que lideren les accions), fent especial menció a tot el que fa referència a l'assoliment directe dels objectius proposats i especialment i més extensament els projectes liderats per la nostra Secció de Joventut.

Un 99.9% d'accions executades de l'anterior pla, 1 que no s'ha fet, 7 que s'han deixat d'oferir, 1 en pausa per tornar a reprendre i la resta que han tingut la continuïtat anual en podria ser un breu resum. El fet que 6 accions hagin deixat d'existir, sobretot es deu a l'aturada de la pandèmia que el 2020 i 2021 va condicionar moltes de les activitats presencials, i les accions que no estaven prou consolidades, van deixar d'existir.

ACONSEGUIR L'ÈXIT EN LA TRAJECTÒRIA EDUCATIVA DE LES PERSONES JOVES

Acció 1. EL PUNTET EN CONCRET I L'AJUNTAMENT EN GENERAL COM A LLOC DE PRÀCTIQUES D'ESTUDIANTS.

Índex d'avaluació

- *Valoració subjectiva del jove i de l'ajuntament.*
- *Nombre de joves que ho sol·liciten i que finalment recauen aquí*

Valoració

Una estudiant va començar les pràctiques, i va haver de plegar degut al confinament. Després ja no n'hem tingut cap més. És un recurs que oferim i que depèn de la voluntat i/o oportunitat de l'alumne.

Acció 2. EL PUNTET COM A LLOC D'ATENCIÓ A ALUMNES EXPULSATS.

Índex d'avaluació

- *Valoració subjectiva de cada cas en concret.*
- *Nombre de joves que s'acullen al programa. (entenent que un nombre alt no significa èxit)*

Valoració

Valoració positiva en general atès que es dona resposta a la demanda de les famílies que no poden tenir l'alumnat expulsat a casa.

Pel que fa al nombre, al voltant d'una vintena d'alumnes cada any són qui fan servir el servei. L'any 2022 en concret van ser 17.

Acció 3. CURSOS DE FORMACIÓ NO REGLADA ADREÇADA ALS JOVES

Índex d'avaluació

- Nombre de participants a cada curs en relació a les places ofertes.
- Grau de satisfacció de l'alumne en el qüestionari de satisfacció.

Valoració

El grau de satisfacció de les persones participants és en una gran majoria molt satisfactori.

Amb el confinament i la pandèmia, les xifres són irregulars. El 2022 hem tornat a la "normalitat", amb aproximadament un 50% d'aforament en els cursos oferts directament per la Secció de Joventut, i un 90 % pel que fa al curs de monitor/a.

Acció 4. SERVEI D'INTERVENCIÓ EDUCATIVA (SIE)

Índex d'avaluació

- Avaluació inicial i final dels hàbits bàsics de treball, conducta i higiene.
- Haver incorporat habilitats i actituds adients d'interacció i socialització.

Valoració

Al llarg d'aquests 4 anys, de mitjana:

- Un 80% dels participants millora o es manté en positiu en el rendiment/aprenentatges escolars.
- Un 70% dels participants millora o es manté en positiu pel que fa a hàbits, actitud i habilitats socials.
- Un 65% dels participants milloren o es mantenen en positiu en el seu desenvolupament personal, d'aprenentatge, familiar i social.
- Durant els 4 anys s'ha atès una mitjana de 13 menors participants a cada curs, dels quals s'ha enquestat a un 98%

Acció 5. PLA DE TRANSICIÓ AL TREBALL (PQPI – PTT)

Índex d'avaluació

- *Grau d'èxit dels alumnes en el seu propòsit respecte el total d'inscrits. (laboral, retorn al sistema educatiu, obtenció del GES)*

Valoració (2022)

- *TOTAL ANUAL: 34 Alumnes*
- *ÍNDEX D'EXIT: 10%*

Acció 6. UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA (UEC)

Índex d'avaluació

- *Grau d'assistència dels alumnes i èxit acadèmic.*

Valoració

- *TOTAL ANUAL: 12 Alumnes*

Acció 7. BEQUES MUNICIPALS PER A ESTUDIANTS SUPERIORS

Índex d'avaluació

- Nombre de beques sol·licitades i concedides.

Valoració

CURS 2022/23

resolució de la beca	total
atorgades	82
excloses	32
no atorgades	5
total peticions	119

-

CURS 2021/22

resolució de la beca	total
atorgades	79
excloses	65
no atorgades	27
total peticions	171

CURS 2020/21

resolució de la beca	total
atorgades	83
excloses	62
no atorgades	16
total peticions	161

CURS 2019/20

resolució de la beca	total
atorgades	50
excloses	49
no atorgades	22
total peticions	121

-

Acció 8. PLA EDUCATIU D'ENTORN

Índex d'avaluació

- *Participants inscrits a les diferents propostes.*

Valoració

- *CURS 19/20 – 7270 ALUMNES*
- *CURS 20/21 – 430 ALUMNES*
- *CURS 21/22 – 60 ALUMNES*
- *CURS 22/23 – 6945 ALUMNES*

La pandèmia va fer minvar les participacions els anys 2020 i 2021

Acció 9. CENTRE DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES

Índex d'avaluació

- *Nombre d'inscrits a la diferent oferta*
- *Grau d'alumnes que superen el curs.*

Valoració

- *Sense dades.*

Acció 10. SERVEI DE REFORÇ ESCOLAR

Índex d'avaluació

- *Notes finals*
- *Enquesta als participants.*

Valoració

- Un 79,5% millora la seves notes i treball a classe.
- Durant els quatre anys s'han atès una mitjana de 26 menors participants cada curs dels que s'ha enquestat a un 97%.

ACONSEGUIR L'ÈXIT EN LA TRAJECTÒRIA LABORAL DE LES PERSONES JOVE

Acció 11. HACKATÓ EN INNOVACIÓ I EMPRENEDURIA

Índex d'avaluació

- *Grau de satisfacció dels joves assistents*
- *Grau de satisfacció dels negocis participants*
- *Nombre de propostes realitzades i amb resultat d'èxit.*

Valoració

Dues edicions (2020 i 2021), a causa de la pandèmia, es van suspendre.

La satisfacció dels participants és total, atesa la valoració que en fan ells i elles mateixes en acabar l'activitat.

La satisfacció dels negocis, és per unanimitat, total.

En àmbit d'innovació es sol parlar d'èxit si hi ha un 1% d'idees que s'apliquen. En el nostre cas, parlem d'un 10%, entenent que són idees prèvies i que s'apliquen després de reformular-les.

Acció 12. SERVEI D'OCUPACIÓ MUNICIPAL (SOM) – BORSA DE TREBALL

Índex d'avaluació

- *Persones usuàries*
- *Nombre d'ofertes*
- *Insercions comunicades*

Valoració

Persones ateses			
2019	2020	2021	2022
5.409	5.947	5.973	6.000

Inscripcions SOM			
2019	2020	2021	2022
1.888	1.572	1.424	1.247

Nombre d'ofertes			
2019	2020	2021	2022
1.075	514	811	1.245

Nombre de llocs de treball			
2019	2020	2021	2022
1.234	551	871	1.320

Insercions comunicades			
2019	2020	2021	2022
419	153	224	281

Acció 13. ANTENA LLORET – PROGRAMA PICE

Índex d'avaluació

- *Nombre de visites*
- *Nombre d'empreses creades*

Valoració

- *Sense dades*

Acció 14. SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL

Índex d'avaluació

- Eina informàtica SICCE
- Diagnòstic inicial.
- Valoració competencial Emplea+

Valoració

- El 99% de les persones ateses s'introdueixen a l'aplicatiu SICCE-MIS. Aquesta eina ens ajuda a valorar les intervencions i fer propostes de millora
- El 90% de les persones ateses han fet el diagnòstic inicial per conèixer les seves necessitats i interessos, i partir d'aquí s'elabora un pla de treball individualitzat.
- El 90% de les persones ateses s'ha fet la valoració competencial. S'ha fet servir l'aplicatiu Emplea+, al igual que altres eines com les entrevistes de valoració o el roleplaying entre d'altres.

Acció 15. FORMACIÓ CONTÍNUA

Índex d'avaluació

- Nombre de cursos
- Nombre d'alumnes matriculats
- Grau d'assistència

Valoració

Nombre cursos	2019	2020	2021	2022
Formació Contínua	7	4	13	18

Nombre d'alumnes	2019	2020	2021	2022
Formació Contínua	105	60	120	165

Acció 16. CURSOS DE FORMACIÓ SOM

Índex d'avaluació

- Nombre de cursos
- Nombre d'alumnes matriculats
- Grau d'assistència

Valoració

Nombre cursos	2019	2020	2021	2022
Cursos Formació SOM	14	12	16	16
Nombre d'alumnes	2019	2020	2021	2022
Cursos Formació SOM	250	204	200	252

Acció 17. PROGRAMA D'ESP AIS DE CERCA DE FEINA

Valoració

- Sense dades

Acció 18. PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ

Índex d'avaluació

- Persones usuàries
- Insercions comunicades

Valoració

- Sense dades

ACCIÓ 20. ASSESSORAMENT EMPRENEDORS – CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

Índex d'avaluació

- Nombre de persones assessorades
- Nombre de creació d'empreses
- Nombre de formacions i seminaris realitzats
- Nombre d'assistents als seminaris

Valoració

Nombre cursos	2019	2020	2021	2022
Seminaris empenedoria	6	6	9	6

Nombre d'alumnes	2019	2020	2021	2022
Seminaris empenedoria	90	95	131	131

Serveis suport a empreses i empenedors				
	2019	2020	2021	2022
Nombre nous empenedors atesos	67	45	82	53
Nombre empenedors assessorats	28	25	35	32
Nombre empreses creades	13	10	10	16
Empreses consolidades assessorades	19	53	56	45

ACONSEGUIR L'ÈXIT EN TRANSICIÓ DOMICILIÀRIA DE LES PERSONES JOVES

Acció 21. BORSA D'HABITATGE

Índex d'avaluació

- Nombre de pisos detectats i posats a la borsa
- Nombre de persones inscrites a la borsa
- Nombre de contractes de lloguer signats
- Absència de problemes en el seguiment posterior a la firma

Avaluació

- Sense dades

Acció 22. TRAMITACIÓ AJUTS DE LLOGUER

Índex d'avaluació

- Nombre de sol·licituds efectuades.
- % de sol·licituds admeses a tràmit i resoltes favorablement. (Tenint en compte que més actuacions no significa una millor situació social)

Avaluació

	2019	2020			2021			2022			2023* pendent resolució		
	tramitats	tramitats	favorables	extingits	tramitats	favorables	extingits	tramitats	favorables	extingits	tramitats	favorables	extingits
GM-MITMA		893	537	356	1104	612	492	649	424	225	723		
GG - GENT GRAN		114	82	32	100	83	17	131	103	28	148		
GLI - GENT GRAN		15	15	0	14	14	0	14	14	0	14	13	1
GV -MITMA -36 ANYS								218	147	71	163		
GB - BO JOVE								275	58	217	***	***	***
TOTAL	855	1022	634	388	1218	709	509	1287	746	541	1048	13	1

Acció 23. AJUTS A L'HABITATGE (PEUE)

Índex d'avaluació

- Nombre d'actuacions efectuades. (Tenint en compte que més actuacions no significa una millor situació social)

Avaluació

- Dades sensibles que no ens han proporcionat.

Acció 24. INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA I ASSESSORAMENT JURÍDIC EN HABITATGE

Índex d'avaluació

- Nombre d'intermediacions efectuades
- Nombre de usuaris amb desnonament

Avaluació

- *Sense dades*

PROMOURE UNA VIDA SALUDABLE DE LES PERSONES JOVES

Promoció de conductes saludables a partir de l'esport

Acció 25. ESCOLES ESPORTIVES

Índex d'avaluació

- *Nombre d'oferta*
- *Nombre d'inscrits*
- *Grau de satisfacció*

Índex d'avaluació

- *Nombre d'oferta: Cursos natació infants i joves de 5 a 17 anys (15 grups)*
- *Nombre d'inscrits: 183 (101 nois, 82 noies)*
- *Grau de satisfacció:*

Els cursos municipals de natació infantil-juvenil continuen comptant amb un gran nombre de participants curs rere curs i aquest darrer, no n'ha estat una excepció. Aquesta dada ja és prou fiable a l'hora de valorar l'assoliment dels objectius proposats, la qual considerem un èxit.

Acció 26. SKATE PARK

Índex d'avaluació

- *Grau diari d'ocupació.*
- *Grau d'implicació dels joves*
- *Grau de satisfacció*

Avaluació

El grau diari d'ocupació és molt elevat, especialment a la tarda, amb un alt grau d'implicació i satisfacció per part dels joves. Comentar també que ha esdevingut un espai complementari a les classes d'educació física de l'escola Pompeu Fabra

Acció 27. PARC D'STREET WORK OUT

Índex d'avaluació

- *Grau diari d'ocupació.*
- *Grau d'implicació dels joves*
- *Grau de satisfacció*

Avaluació

El grau diari d'ocupació és molt satisfactori, amb un alt grau d'implicació per part dels usuaris, que troben un espai "urbà" al costat de la platja i alhora allunyat del centre, amb un afluència i pas de gent més moderats.

Acció 28. BIKE PARC

Índex d'avaluació

- *Grau d'ocupació*
- *Grau d'implicació dels joves*
- *Estat del parc.*
- *Grau de satisfacció subjectiu*

Avaluació

- *El grau diari d'ocupació és molt satisfactori, amb un alt grau d'implicació per part dels usuaris, que troben un espai natural pràcticament al centre urbà, però amb un afluència i pas de gent més moderats. Els propis usuaris procuren mantenir en bon estat aquest espai.*

Acció 29. PISTES POLIESPORTIVES OBERTES

Índex d'avaluació

- *Grau d'ocupació diari*
- *Grau de satisfacció subjectiu*

Avaluació

- *El grau diari d'ocupació és molt alt durant totes les hores diurnes.*

Acció 30. PATIS OBERTS

Índex d'avaluació

- *Nombre d'usuaris*
- *Grau de satisfacció dels usuaris*

Valoració

- *Ja no es realitzen*

Acció 31. PISTES ESPORTIVES A LA PLATJA

Índex d'avaluació

- *Grau d'ocupació*
- *Grau de satisfacció subjectiu*

Valoració:

- *Gran afluència diària a totes les pistes, cosa que implica un grau d'acceptació altíssim. Des de primera hora del matí i fins a l'hora de desmuntar, a la nit, sempre hi ha persones jugant. La regulació se la fan ells mateixos sempre sense cap incident.*

Acció 32. VIES BRAVES

Índex d'avaluació

- *Nombre d'usuaris*
- *Impacte en el turisme i en els mitjans per part d'usuaris i premsa*
- *Grau de satisfacció*

Valoració:

- *El nombre d'usuaris que hi practiquen activitats esportives, lúdiques i pedagògiques relacionades amb la natació i l'snorkel és satisfactori, i això converteix també les vies braves en un "producte" turístic formant part de l'entorn natural local, fet que el col·loca en els mitjans de difusió i promoció turística dels organismes oficials (Patronat Costa Brava, Agència Catalana de Turisme, per exemple), a més d'aparèixer en xarxes socials*

Acció 33. LLORET DE MAR OUTDOOR EXPERIENCE

Índex d'avaluació

- *Nombre d'usuaris*
- *Impacte mediàtic dels usuaris i de la premsa*
- *Implicació de les Entitats participants*
- *Valoració de les Entitats i dels participants*

Valoració:

- En total van ser 4.068 persones que van participar i gaudir d'alguna de les propostes del programa de l'Outdoor Summer Festival, sent especialment destacable la participació dels concerts de Festa Música, concretament les actuacions del grups D-Covers, amb 1.000 espectadors, i Wax&Boogie Rithym Sextet amb 1.200 persones.
- Pel que fa a esdeveniments en gran format, i que també es trobava inclòs a l'Outdoor, El Som de Mar, amb més de 8.000 entrades i el Drone Festival, amb més de 50.000 espectadors.

Acció 34. PROGRAMA I3

Índex d'avaluació

- *Evolució del jove*
- *Que totes les parts compleixin allò acordat*

Valoració (2022)

- El projecte I3 té una forta demanda per part dels serveis derivants i es valora positivament. Percebem com a resultat que les accions del projecte I3 i la tarda jove es nodreixen i es complementen entre elles. Els vincles creats amb les joves d'#I.3, permeten contactar i vincular també amb el seu entorn de manera més fàcil i natural. D'aquesta manera, podem afirmar que el vincle amb la jove tutoritzada, ajuda a vincular amb perfils semblants del seu entorn més proper i fa de pont amb la resta de les seves iguals.

Acció 35. ESPAI JOVE DE SALUT

Índex d'avaluació

- *Nombre de consultes ateses*
- *Satisfacció dels usuaris*
- *Percepció de resultats positius de les intervencions.*

Valoració (2022)

- *Nombre usuaris atesos: 71*
- *Nombre de visites fetes: 449*
- *Es recullen resultats molt positius en les enquestes per mesurar la satisfacció global de les persones joves usuàries del servei. Els indicadors d'impacte de la intervenció també són valorats en termes molt satisfactoris per part dels joves.*

Acció 36. XERRADES ALS IES

Índex d'avaluació

- *Nombre de xerrades/taller*
- *Percepció subjectiva del formador a partir dels comentaris dels alumnes.*

Valoració (dades 2022)

- *15 temàtiques diferents des de diferents seccions.*
- *Des de Joventut, 4 temàtiques amb un total de 63 xerrades.*
- *La valoració és positiva en tant que el retorn de molts estudiants ho és. Evidentment que no agrada o arriba a tots els alumnes presents a l'aula.*

Acció 37. PROJECTE IGUALTAT

Índex d'avaluació

- *Nombre de xerrades.*
- *Percepció dels educadors a partir de les intervencions dels joves*
- *Nombre de tests fets i el seu resultat*

Avaluació

4t PRIMÀRIA - QUIN CONTE M'EXPLIQUES
13 TALLERS D'UNA SESSIÓ

6è PRIMÀRIA - COM HO FEM A CASA
8 TALLERS D'UNA SESSIÓ

1r ESO - LA PUBLICITAT SEXISTA
14 TALLERS DE DUES SESSIONS = 28 SESSIONS

2n ESO - LA DIVERSITAT AFECTIVO SEXUAL
15 TALLERS DE DUES SESSIONS = 30 SESSIONS

4t ESO - AIXÒ ÉS AMOR
14 TALLERS DE DUES SESSIONS = 28 SESSIONS

TOTAL SESSIONS ANUALS: 107 SESSIONS

Acció 38. ASSESSORAMENT GRATUÏT A DONES

Índex d'avaluació

- Nombre de persones ateses
- Percepció de les professionals a partir de les demandes de les dones joves.

Avaluació

Nombre de dones ateses per edats

De 0 a 16 anys	1
De 17 a 18 anys	1
De 19 a 30 anys	28
De 31 a 45 anys	74
De 46 a 65 anys	60
Majors de 65 anys	18

- Dones de 28 nacionalitats diferents.

Acció 39. Servei d'atenció al col·lectiu LGTBI

Índex d'avaluació

- Nombre de persones ateses
- Nombre de persones que venen als actes de sensibilització.

Avaluació

Col·lectiu implicat	Personas ateses
Transsexual	12
Gai	12
Lesbiana	5
Bisexual	1
Identitat de gènere - No normativa	1

Acció 40. PUNT LILA

Índex d'avaluació

- Nombre de persones joves que venen al Punt lila
- Percepció de les professionals a partir de les intervencions dels joves

Avaluació

Cada intervenció dels Punts Liles és diferent. Depenent de la durada i magnitud de l'esdeveniment, es tradueix en més consultes/visites o menys.

A tall d'exemple, les dades de la Festa major de Sant Romà:

El nombre total de persones que han estat en els diferents Punts Liles ha estat **un nombre total de 111 persones**, 82 dones (73,87%) i 29 homes (26,13%).

Data	Dones	Homes	No binari	Total
18/11/2022	44	22	0	66
19/11/2022	38	7	0	45
TOTAL	82	29	0	111

AVANÇAR CAP A L'AUTONOMIA, EL DESENVOLUPAMENT PERSONAL I LA PARTICIPACIO DE LES PERSONES JOVES EN ALLÒ COL·LECTIU

Acció 41. SUPORT ECONÒMIC I LOGÍSTIC A LES ASSOCIACIONS JUVENILS

Índex d'avaluació

- Grau de satisfacció de les Associacions
- Quantitat de subvencions donades
- Quantitat de material sol·licitat i deixat

Valoració

- Anualment s'ha donat subvenció a les 3 associacions juvenils de la vila, augmentant l'import any a any.(100%)
- La totalitat del material sol·licitat per a les seves activitats ha estat donat.

Acció 42. EL PUNTET I EL PUNTET DE FENALS COM A SEU D'ASSOCIACIONS

Índex d'avaluació

- *Quantitat d'hores utilitzades per les entitats*
- *Grau de Satisfacció de les Associacions*
- *Nombre total de persones que hi passin.*

Valoració (2022)

- *68 entitats han usat el recurs*
- *1573 hores*
- *7508 visites (persones)*
- *La satisfacció de les Entitats és total, atès que repeteixen tot i tenir d'altres llocs municipals on fer les trobades. Ens fan saber que l'agilitat i la comoditat en el tràmit de reserva, a banda del lloc, és bàsic en el seu dia a dia)*

Acció 43. EL PUNTET I EL PUNTET DE FENALS COMA LLOC DE SUPORT LOGÍSTIC PER ENTITATS

Índex d'avaluació

- *Nombre de usuaris atesos*
- *Grau de satisfacció de les Entitats*

Valoració (2022)

- *2555 inscripcions a 14 actes o activitats*
- *1559 entrades venudes a 6 entitats o Seccions.*

Acció 44. EL PUNETET 2.0

Índex d'avaluació

- *Nombre de seguidors aconseguits*
- *Nombre d'interlocucions*
- *Nombre de consultes ateses*
- *Grau de comunicació de la informació*

Valoració (2022)

- *6589 seguidors a les diferents XXSS*
- *28941 cerques directes a google (3250 interaccions)*
- *48 consultes fetes per canals electrònics.*

Acció 45. PRESSUPOSTOS PARTICIPATS

Índex d'avaluació

- *Nombre d'assistents a les reunions*
- *Nombre de propostes fetes*
- *Nombre de votants*
- *Grau de satisfacció dels veïns*
- *Augment any a any de la participació*

Avaluació

- *A causa de la pandèmia, el 2020 van quedar interromputs i els anys següents, la partida va ser destinada, primer a pal·liar els efectes del confinament, i després a l'arribada de refugiats d'Ucraïna.*

Acció 46. PROCÉS PARTICIPATIU SOLAR UBICAT AL COSTAT DE L'ESCOLA PERE TORRENT

Índex d'avaluació

- Nombre d'aportacions fetes
- Nombre d'accions participatives

Avaluació

- *Es va fer un conveni amb Cruyff Foundation, que va pagar les obres de dues pistes poliesportives, d'acord amb els seus objectius, i el procés participatiu va quedar en no res.*

Acció 47. REGISTRE DE GRUPS NO FORMALS

Índex d'avaluació

- Tramitació i validació del text normatiu
- Nombre de Grups No Formals inscrits anualment

Avaluació

- *L'estudi de la legalitat va quedar aturat per la pandèmia, i no s'ha reprès.*

Acció 48. TROBADA COMARCAL DE DELEGATS/DES

Índex d'avaluació

- Nombre d'instituts participants
- Valoració subjectiva dels participants.

Valoració (2022)

- *Participació de la totalitat de centres lloretencs en alguna edició o altra..*

Acció 49. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ JUVENIL- FES-HO!

Índex d'avaluació

- Nombre de propostes presentades
- Nombre de propostes executades
- Valoració de les activitats executades

Valoració

- *La primera edició es va estroncar pel confinament al cap d'una setmana de fer-ne publicitat i haver-se presentat ja una proposta. Després per qüestions pressupostàries, ja no s'ha tornat a fer.*

UNIVERSALITZAR LA CULTURA ENTRE LA POBLACIÓ JUVENIL: TREBALLAR PERQUÈ L'OFERTA CULTURAL RESPONGUI ALS OBJECTIUS EDUCATIUS I SOCIALMENT CONHESIONADORS

Acció 50. DESCOMPTE DEL CARNET JOVE PER ACTIVITATS MUNICIPALS

Índex d'avaluació

- *Nombre de joves que es beneficien de la proposta.*

Valoració

- *Podríem dir que és pràcticament impossible conèixer l'abast, en tant que en les valoracions s'aglutinen tots els descomptes a col·lectius diversos (joves, jubilats, aturats, carnet de biblioteca), i no se'n fa un recompte per part de les diferents seccions de l'ajuntament específic.*

Acció 51. ELS BUCS D'EL PUNTET

Índex d'avaluació

- *Nombre d'assajos*
- *% d'assajos respecte a l'ocupació màxima*
- *Bandes musicals usuàries*
- *Participació a les activitats proposades*

Valoració (2022)

- *168 reserves repartides en 12 bandes diferents i 534 visites són les dades del 2022. Dades que han superat les d'abans de la pandèmia.*
- *També cal afegir que en temps de confinament i restriccions es fan fer fins a 3 concerts en directe per streaming a les XXSS. (any 2021)*

Acció 52. EL CONCERTS D'ELS BUCS D'EL PUNTET

Índex d'avaluació

- *Satisfacció de les bandes que actuen*

Valoració

- *Quatre intents i quatre anul·lacions. Les dues primeres a causa de les restriccions, i les altres dues per manca de participants que es donaren de baixa a darrera hora. Entenent que després de les restriccions, les bandes van patir una aturada prou gran que no els va permetre arribar a una normalitat fins passat molt de temps.*

Acció 53. TROBADA COMARCAL CUL INQUIET

Índex d'avaluació

- *Nombre de joves locals inscrits*
- *Nombre total de participants*
- *Valoració dels mateixos joves*
- *Valoració de l'organització*

Valoració

- *El 2020 es va fer per darrera vegada, amb restriccions i en un format diferent.*
- *Nombre total de participants*
- *Valoració dels mateixos joves*
- *Valoració de l'organització*

Acció 54. DIADA DE L'ASSOCIACIONISME LLORETENC - CULTUFEST

Índex d'avaluació

- *Nombre d'Entitats participants*
- *Nombre de públic i ressò*
- *Satisfacció dels participants*

Valoració

- *Amb la pandèmia es va deixar de fer i no s'ha reprès.*

Acció 55. BARRAQUES DE CARNAVAL, LES DUES FESTES MAJORS I EL CLON FESTIVAL

Índex d'avaluació

- *Grau de satisfacció de les entitats*
- *Nombre d'assistents als actes*
- *Nombre d'Entitats sol·licitants*

Valoració

- *Bona acollida per part de les Entitats.*
- *Depenent de l'actuació, entre 1000 i 3000 persones assistents.*
- *De més Entitats sol·licitants que places, a menys a partir del moment que l'ajuntament va deixar d'oferir la barraca física i s'havia de muntar i desmuntar cada dia.*

AVANÇAR CAP A UN NOU MODEL DE PAÍS I DE SOCIETAT COHESIONADA, VERTEBRADA TERRITORIALMENT, SOSTENIBLE, INCLUSIVA I INNOVADORA EN LES FORMES D'ORGANITZACIÓ COL·LECTIVA

Acció 56. EL PUNTET I EL PUNTET DE FENALS

Índex d'avaluació

- *Nombre assistents*
- *Nombre d'assistents a les activitats*
- *Nombre de propostes*
- *Satisfacció dels usuaris mitjançant una enquesta anònima*
- *Nombre de consultes*
- *Nombre d'usuaris dels diferents serveis*
- *Valoració en memòria anual*
- *Satisfacció entitats i altres departaments amb qui col·laborem*

Valoració (2022)

- *Unes 50.000 visites anuals (140 persones/dia). Valoració completa en memòria anual*

Acció 57. SERVEI D'INTERNET GRATUÏT

Índex d'avaluació

- *Nombre d'usuaris*
- *Índex d'ocupació respecte al total potencial*
- *Valoració dels usuaris*

Valoració (2022)

- *4319 usuaris*

Acció 58. SERVEI TRÀMITS AMB EL DNIe

Índex d'avaluació

- *Nombre de tràmits efectuats*
- *Valoració subjectiva dels usuaris*

Valoració (2022)

- *406 tràmits fets*

Acció 59. RECOLLIDA DE JOGUINES PER REIS

Índex d'avaluació

- *Nombre de famílies beneficiàries*
- *Percepció subjectiva de la feina feta*
- *Nombre de joguines noves recollides*

Valoració (2022)

- *Sense quantificar. Al voltant de 70 famílies i moltes caixes de joguines noves recollides.*

Acció 60. TARDA JOVE

Índex d'avaluació

- Nombre d'intervencions
- Nombre d'activitats efectuades
- Percepció subjectiva dels educadors
- Grau de satisfacció dels joves
- Nombre de joves participants diaris

Valoració (2022)

- 13 intervencions

EDAT	INFANTS I JOVES			FAMÍLIES			TOTAL
	NENS	NENES	NO BINARI	HOMES	DONES	NO BINARI	
12-15	44	30					74
16-18	90	54	1				145
+ de 18	104	64		9	18		195
TOTAL	238	148	1	9	18		414

Acció 61. CREIXEM COMUNITÀRIAMENT

Valoració (2022)

- Sense dades

Acció 62. PLA D'ACOLLIDA I CIUTADANIA (PLAC)

Índex d'avaluació

- Nombre d'usuaris. 7487 persones ateses 2022
- Grau d'èxit en les intervencions

Les intervencions del Pla de Ciutdania tenen 5 eixos:

1. Acompanyament des de l'acollida a la inclusió
2. Dinamització comunitària, diversitat i convivència
3. Sensibilització
4. Gestió alternativa de conflictes
5. Lluita vers qualsevol forma de violència, racisme i desigualtat.

Valoració

Enguany, el repte ha estat més contundent. Acabàvem de sortir d'una pandèmia i, als entrebancs socio-econòmics amb els quals s'han trobat les persones a les que acompanyem, s'ha afegit un altre tema de caire mundial, amb un gran impacte a nivell social, l'inici de la guerra a Ucraïna. Una vegada més, hem adaptat el nostre dia a dia a assumir aquesta responsabilitat tècnico-laboral, i a l'hora moral, per donar resposta a l'arribada important de persones refugiades que van decidir optar per Lloret de Mar com a destí.

Han estat mesos d'un elevat volum de feina molt frenètica, amb el doble esforç de compatibilitzar-ho amb les nostres tasques habituals i el nostre pla de treball definit inicialment per aquest 2022. D'entrada, ens va canviar els objectius i ens va fer re-programar-nos, així com intentar no oblidar l'encàrrec i la mirada com a professionals de Fundació SERGI, duent a terme les nostres obligacions com a tècniques de Serveis Especialitzats d'Atenció Social.

La flexibilitat en la intervenció, la nostra sòlida base professional i les ganes de tirar endavant el projecte de ciutat que defensem, ha afavorit que la nova realitat es fes dia a dia de manera més ordenada. Considerem que, malauradament, a causa de la guerra d'Ucraïna s'ha evidenciat encara més la nostra feina, i la importància de tenir un Servei de Primera Acollida Municipal, al qual cal apostar per la seva consolidació, i dotar-lo de recursos per tal de poder seguir amb la nostra tasca de manera més eficaç i eficient.

De la mateixa manera, ens devem a la resta de persones que acompanyem. Persones, autòctones i d'altres nacionalitats, que també van venir o segueixen venint al municipi de Lloret de Mar a buscar noves oportunitats i que no aconsegueixen aquesta estabilitat amb la mateixa temporalitat. Aquesta incongruència a l'hora d'intervenir com a tècniques també ens ha fet replantejar-nos certes polítiques migratòries, i una vegada més, ens ha col·locat en una posició no massa fàcil però molt millorable.

Acció 63. JOVES EN ACCIÓ

Índex d'avaluació

- Resultats de les sessions al centre.
- Avaluació dels joves participants.
- Avaluació per part del centre educatiu.
- Entrevistes amb les famílies dels joves participants.

Avaluació

- Sense dades.

Acció 64. VOLUNTARIS X LA LLENGUA

Índex d'avaluació

- Nombre de parelles lingüístiques
- Enquestes de valoració posteriors

Avaluació

Servei	# Voluntaris			# Aprenents			# Parelles
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	
OC de Lloret de Mar	28	41	69	19	115	134	243
Total	28	41	69	19	115	134	243

Acció 65. CARNET DE TRANSPORT PER A ESTUDIANTS

Índex d'avaluació

- Nombre de carnets efectuats
- Nombre de viatges dels usuaris

Avaluació

PLJ	carnets			viatgers		
	set-des	gen-juny	total	set-des	gen-juny	total
19-20	159	28	187	13.786	8.859	22.645
20-21	130	23	153	8.080	14.461	22.541
21-22	116	21	137	8.067	12.741	20.808
22-23*	196	29	225	11.367	10.743	22.110
			702			88.104

* dades fins març 2023

Acció 66. CONFECCIO CARNETS JUVENILS

Índex d'avaluació

- Nombre de carnets efectuats, amb el benentès que són carnets que es demanen quan es necessiten, i que més carnets no significa més èxit.

Valoració (2022)

- Cap fet des de la pandèmia. El servei des de Joventut (generalitat) està aturat a l'espera de canvi de format.

3.- Anàlisi de la Realitat

Per l'experiència de viure a la nostra vila de treball, per contacte directe amb molts joves cada dia que ens fan arribar les seves inquietuds i necessitats, pel coneixement de tot el teixit associatiu, cultural, municipal i privat de la població, i sobretot per la continua observació del nostre voltant i les actituds i activitats dels nostres joves, tenim un coneixement prou profund de la realitat. No obstant això, la nostra percepció de la realitat pot estar condicionada o esbiaixada en alguns punts.

Per poder afirmar amb rotunditat allò que passa amb el jovent de la vila, és important aconseguir un recull de dades fiables (qualitatives i quantitatives) que ens demostrin que el que estem fent en matèria de joventut és realment el que, dins les nostres competències i possibilitats, "cal", "el que els joves necessiten" o "el més prioritari". L'objectiu de fer l'anàlisi és conèixer la realitat juvenil del municipi per a poder dissenyar i desenvolupar unes polítiques de joventut el més realistes i integrals possibles.

La metodologia que s'ha utilitzat per analitzar la realitat juvenil del municipi, un cop més ha combinat les tècniques quantitatives amb les qualitatives.

La metodologia quantitativa es basa principalment en l'explotació de fonts secundàries públiques com són les estadístiques, resultat d'enquestes, padró, dades observatoris, etc.

La metodologia qualitativa, a banda de la observació abans esmentada i la nostra experiència, es basa a partir d'unes entrevistes fetes a diferents grups de joves i agents socials, ja siguin agrupats per afinitats, o bé per edats o col·lectius diversos. Hem extret una sèrie de dades, de propostes, d'inquietuds i necessitats que els propis joves ens han fet arribar.

Així, hem fet petits grups de discussió amb joves i amb agents socials (amb prioritat amb els que treballen directament amb joves des de l'ajuntament i d'altres administracions que treballen al territori), on els participants exposaven les seves idees i propostes en els diferents àmbits (habitatge, treball, cultura, etc.). Val a dir que depenent de l'edat i/o necessitats del grup, aprofundíem més en un aspecte o en altre. (Els més joves no tenen una idea formada encara de l'accés a l'habitatge, per exemple).

Un fet que la practica totalitat d'agents i joves entrevistats han fet esment, són els efectes de la pandèmia, sobretot a nivell de salut emocional, i que s'han traduït ja en aquest període en accions a pal·liar els seus efectes i que a mesura que es coneixen més en profunditat els efectes, van sorgint noves propostes i línies d'actuació.

Les principals dades que es van extreure de la fase quantitativa de l'anàlisi de la realitat són les següents:

1.- ÀMBIT SOCIODEMOGRÀFIC*	
TAXA JOVENTUT DE	16.73 %
TAXA IMMIGRACIÓ JUVENIL	40.88%
DISTRIBUCIÓ PER SEXES	52,93% Nois 47,07% Noies

* Font: Padrò d'habitants de l'Ajuntament de Lloret de Mar a data 1 de febrer de 2024.

2.- ÀMBIT FORMATIU* Dades Lloret / Dades Catalunya	
Educació primària o inferior	15,6 % / 15%
Primera etapa educació Secundària	36,8% / 27,7%
Segona etapa educació secundària	29,1% / 23,3%
Educació Superior	18,6% / 33,9%

* Font: Dades majors de 15 anys. Idescat any 2021

3.- FEINA I MERCAT DE TREBALL*	
ATUR	La taxa d'atur juvenil de la ciutat és del 6.51% **
SECTORS D'OCUPACIÓ	Gairebé la totalitat dels joves lloretencs ocupats (97%) treballen al sector serveis.*
TEMPORALITAT	El 17% dels joves assalariats de Lloret de Mar tenen un contracte temporal. *
QUALIFICACIÓ DELS LLOCS DE TREBALL	L'oferta de llocs de treball dels joves de 16 a 29 anys de Lloret, es basa fonamentalment en els serveis de poc valor afegit adreçats al sector turístic,
EXPECTATIVES	Independentment del nivell d'estudis la temporalitat i la baixa qualificació de les feines existents afecten a tots els joves de manera transversal.

* Font: Observatori del Departament d'empresa i ocupació de data 31 de maig de 2023.

** Font: Xifra informació de la Diputació. Febrer 2024.

4.- NTIC	
ORDINADOR, INTERNET I MÒBIL	Els percentatges de tinença d'ordinador, connexió a Internet i telèfon mòbil es mouen entre el 90% i el 99,5%
XARXES USADES MÉS	Les xarxes socials més utilitzades pels joves de Lloret són i Instagram i tik tok Instagram sobretot entre els joves més joves s'està convertint en la gairebé única xarxa social que usen. Fins i tot per sobre Whatsapp.

Amb aquestes dades, a primer cop d'ull veiem un col·lectiu jove amb una taxa d'immigració del 40%, amb baixa titulació, que dominen 3 llengües majoritàriament. Amb menys atur que la mitjana de joves a Catalunya, però el treball es concentra en l'àmbit serveis, i de durada inferior a 6 mesos.

Tenim un risc de fuga que augmenta a mesura que el jove té més formació acadèmica, propiciat per la baixa qualificació dels llocs de feina de la vila i per la necessitat de trobar una feina estable i de tot l'any, molt difícil a la vila.

El coneixement dels serveis adreçats a joves són coneguts per la immensa majoria, que a més fan servir les TIC d'una forma massiva. No obstant això es percep una mena d'analfabetisme funcional, és a dir, que dominen les NNTT a nivells de XXSS, i alhora són incapaços de fer tràmits amb les administracions, o bé fer una cerca per trobar allò que busquen.

Aquestes dades, bàsicament, són les que ja teníem, ja sigui per experiència, per contacte amb joves i els agents que treballen en contacte amb ells. Tot i això, és bo ratificar-les i contrastar-les amb dades més objectives.

No obstant, amb les dades quantitatives que ens ofereix el padró i l'observatori del Departament d'empresa i dades de l'enquesta a la joventut, vam decidir fer un pas més enllà i d'alguna forma, contrastar les dades objectives amb dades subjectives i organitzar la fase qualitativa de l'estudi sobre la realitat juvenil.

Vam organitzar diferents reunions de treball amb grups de joves afins quant a edat i tarannà.

- Monitors de Casal d'estiu. Dues sessions a dos casals d'estiu d'uns 25 participants de joves cadascuna. (D'entre 20 a 28 anys)
- Joves músics que assagen als Bucs d'El Puntet. 1 trobada amb 8 joves.
- Joves assistents a El Puntet de nacionalitats diverses. 3 trobades, una amb 9 joves. (Entre 19 i 24 anys) i una altra amb 6 joves (entre 12 i 16 anys) i l'altra amb 5 joves (entre 17 i 20 anys)
- Grup de joves adolescents. 1 trobada amb 13 joves. (14-15 anys)
- Entrevistes amb agents socials. 4 entrevistes. (tècnics de l'administració que treballen amb joves des de diferents àmbits.)

Cada grup va treballar independentment dels altres, fent més èmfasi en cada grup als eixos d'anàlisi que més els motivava o preocupava a priori. Per exemple, els adolescents no van tractar el tema de l'habitatge perquè és un tema que a la seva edat encara el veuen lluny.

Es va treballar a partir de les sensacions que perceben ells del poble, creant un espai de reflexió i anàlisi per part dels joves, que de forma conjunta debatien, donaven la seva opinió i alhora feien propostes, sense cap mena de límits per part del dinamitzador que detallem a continuació.

Les propostes detallades a continuació són el resultat d'aquestes trobades. Sense filtres, hem aglutinat per temes i semblances aquelles més significatives que es repeteixen més sovint. Som coneixedors que n'hi ha de possibles, algunes que ja s'estan fent o a punt de fer-se, i d'altres que no es podran fer per diferents motius. En tot cas, és el reflex del que els joves perceben i/o volen i necessiten i així ho han expressat.

En fons groc, aquelles propostes que han generat un consens en tots i cadascuna de les entrevistes i grups de discussió.



Monitors Casal d'Estiu



Músics dels Bucs



Agents socials

HABITATGE I EMANCIPACIÓ

Accés a l'habitatge

Regulació dels HUTS, entesos com a obstacle a l'accés en tant que fan disminuir l'oferta de pisos existents alhora que fan pujar els preus.

Polítiques REALS d'habitatge, que no es limitin a poques ajudes que no permeten fer el pas degut als alts preus existents.

Reconversió de grans hotels antics en pisos habitables.

Revisar condicions dels pisos socials, sovint convertits en lloguers socials de per vida, sense tenir en compte la situació de la família si ha millorat. Sovint passen de pares a fills sense cap filtre.

ESTUDIS I FORMACIÓ

Potenciar i ampliar l'oferta educativa existent.

Sol·licitar ampliació de CFGM i CFGS amb modalitats més enllà de les existents (Turisme i esports). **(Proposta Unànime)**

La Creació d'una Universitat del Turisme a Lloret

Millorar el rendiment escolar i lluitar contra el fracàs.

Cal una potenciació de la cultura de l'esforç en contraposició a les noves formes de guanyar-se la vida on l'esforç i la formació no és palesa a simple vista. (famosos influencers, youtubers, etc)

Ampliació horaris Biblioteca Municipal, sobretot en èpoques d'exàmens, en horaris nocturns, caps de setmana i amb horari continuat.

Ajuts a l'estudi

Beques de qualitat que arribin abans de fer la despesa, doncs s'han d'avançar els diners sovint durant mesos.

Cal una xarxa de transport públic que permeti estudiar fora atès que estem força mal comunicats sobre tot pel que fa horaris segons a quina destinació. (també per a treballar)

Formació complementària

Formació ocupacional gairebé inexistent.

FEINA***Oferta de feina***

Més inspeccions de debò. Per pal·liar els contractes escombraria i de poca qualificació que hi ha, atesa la temporalitat turística on a l'estiu hi ha molta feina i després és gairebé inexistent.

Cada cop més contractes prorratejats que es tradueix en més diners aparents, però que en realitat són menys diners reals.

Formació ocupacional

Cal reformular la Promoció Econòmica local amb una estructura potent. Amb el SOM no n'hi ha prou.

Accés al mercat de treball

Mobilitat molt dolenta per anar treballar fora (i per estudiar)

Projecció de futur

LA majoria de joves (formats) no es veuen treballant a Lloret en 10 anys.

CULTURA SALUT I ESPORTS COM A EINES COHESIONADORES I DE PARTICIPACIÓ

La Festa Major com a eina aglutinadora	Creació d'una comissió de festes (amb poder real i operativa)
	Potenciar una Festa major descentralitzada en detriment de les Festes majors dels barris per crear sentiment de poble. (sobretot població autòctona)
	Comptar amb el joves per a la programació dels concert amb un procés participatiu.
	Estudiar la creació d'un espai de trobada dels joves, on fer la seva festa en condicions higièniques i de seguretat.
	Percepció d'una millora lenta en la Festa Major (parlant de concerts i barraques)
La promoció de l'art, en totes les seves vessants,	Creació d'un banc del temps artístic
	Cal una associació d'artistes per estil (musical, pintors, etc.)
	Creació d'un concurs/licitació de grups locals per que puguin tocar.
	Concerts a la platja, perquè no?
	Potenciar la música en viu, ja sigui a peu de carrer o en locals tancats
Salut	Normalització dels porros que augmenten a mesura que el consum de tabac baixa. Alcohol en alça.
	Cal potenciar la prevenció en salut emocional (en alça els problemes derivats de la mateixa)
	Cal tenir en compte les noves addiccions (pantalles)
Esports	Una veritable política de patis i camps oberts durant tot el dia, o més pistes esportives. (Proposta unànime)
	Esport com a hàbit saludable i preventiu de la salut emocional
	L'oferta és molt amplia alhora que molt cara
Altres	Molts actes (teatre, música, festivals, festa major), però informació que no arriba. Falla el canal? Falla l'interès?
	Multiculturalitat com a oportunitat (varietat, de retroalimentació, i com a entrebanc (no es pot arribar a tothom)
	Gran quantitat d'associacions amb poca continuïtat

4. - Diagnosi

L'anàlisi de la realitat juvenil ens proporciona una sèrie de dades quantitatives i qualitatives immensa. El tractament d'aquestes dades, confrontades alhora amb les polítiques de Joventut que s'estan duent a terme a la nostra vila, ens donaran una diagnosi més exacta que ens permetrà fixar uns objectius estratègics, que donin resposta a les necessitats dels nostres joves.

Els programes estaran dissenyats tenint en compte els principis rectors de les polítiques de joventut, la Qualitat, la Participació, la Transformació i la Integralitat.

Una primera conclusió extreta a partir sobretot de les dades qualitatives i les accions proposades i un cop llegits els informes de retorn de les diferents regidories als participants, i que s'ha de prendre com un Objectiu estratègic comú de l'Ajuntament en general, i del Pla local en particular és la següent:

- De totes les accions proposades en les que l'Ajuntament en té competències per part dels participants a la fase qualitativa, moltes ja es duen a terme en el moment de la seva demanda. Aquest fet ens porta a visualitzar una manca de **COMUNICACIÓ EFECTIVA**, cronificada en el temps i que es repeteix generació rere generació, de les polítiques i serveis que els joves tenen al seu abast, que les valoren i creuen necessàries, i que desconeixen la seva existència. Tenim web, xarxes socials, apps, ràdio, etc. que tot i que donen tota la informació, aquesta no arriba de forma efectiva al jove ciutadà. Aquesta mancança és encara més accentuada si tenim en compte el nivell total d'accés a través del web de totes els programes, actes i activitats que té la ciutadania en general, i els joves en particular, més avesats amb les NNTT.

- Una altra conclusió que s'extreu, la percepció d'una **vila que no és la seva**, i que no els ofereix el que necessiten, ja sigui a nivell d'educació (CF), de treball (no es veuen amb futur aquí), la manca d'espais de lleure (patis oberts), i una desmotivació en el tot.

La resta de conclusions, alguns semblants a l'anterior pla, ja més concretes i separades pels reptes dins del Pla Nacional són les següents:

Repte 1. Aconseguir l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves.

Punts febles:

L'oferta d'estudis post-obligatoris (Cicles formatius), és minsa i poc variada. Cal crear una oferta formativa potent i més diversa. (sensació gairebé unànime a tots els grups de discussió)

L'accés a estudis superiors és clarament superior entre els joves d'origen nacional i europeu per sobre la resta de joves immigrants.

Es percep una manca de llocs d'estudi i repàs públics que afavoreixin la preparació dels exàmens en èpoques i horaris claus.

La combinació en transports públics per anar a estudiar fora no s'adapta a les necessitats horàries dels i les joves.

Punts Forts:

Cal tenir present com a punt fort, que els joves tenen un bon domini de més d'una llengua, tot i no assolir-ne un nivell desitjable.

S'assumeix en la consciència col·lectiva que la formació són portes obertes diverses al mercat de treball, encara que sigui per sota la titulació.

Una xarxa d'instituts de secundària acceptable i descentralitzada.

Repte 2. Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves.

Punts febles:

Les feines dels joves són, en general, de baixa qualificació, d'elevada temporalitat i de curta durada anual. Aquest fet ve condicionat per la temporada turística que marca la durada dels contractes i les necessitats de les feines. Aquest fet afecta a tots els joves independentment de la seva procedència.

La desestacionalització del turisme és un tema pendent en el qual cal incidir de forma ferma, sense complexos i d'una forma creativa i innovadora.

La contractació està normalment per sota el nivell de formació del jove i amb publicitat enganyosa en tant que s'ofereix el salari proratejat, que a primer cop d'ull sembla més alt.

El desencís dels joves, que tenen la sensació que dins la vila no tindran oportunitat de feina estable i de qualitat i que, per tant, el seu futur és fora.

La mobilitat en transport públic, a l'igual que en educació, no s'adapta als horaris laborals.

Una promoció econòmica que en la vessant de formació i de canalitzadora cap al mercat de treball és encara minsa per la població que tenim.

Punts forts:

No existeix atur cronificat en tant que alguns mesos l'any hi ha molta feina, dada que fa rebaixar la taxa d'atur juvenil.

Aquesta temporada, facilita el compaginar estudis i feina de temporada als estudiants, i la recuperació de l'economia després de la pandèmia, albira una temporada una mica més llarga.

Es va assumint la consciència del canvi de tendència en que la persona haurà de canviar de feina varis cops al llarg de la vida, i per tant, s'ha de preparar i adaptar als canvis.

El SOM com a eina valorada dels joves per a buscar feina complementària d'altres més eficaces. (contactes directes i entrega CV a l'empresa directament).

Repte 3. Aconseguir l'èxit en transició domiciliària de les persones joves.

Punts febles:

Desconeixement de les eines a l'abast en matèria d'habitatge. (borsa d'habitatge, ajuts al lloguer i compra, servei de mediació hipotecària..).

Hi ha poca cultura d'altres formes d'emancipació. S'entén com a emancipació, majoritàriament, el conuiu fora de la llar familiar en parella i a partir de la finalització dels estudis, època on sí que és normal compartir pis, tot i que no s'entén com a emancipació.

L'emancipació està fortament lligada a la consecució d'uns estudis que cada cop s'allarguen més i d'una feina estable que la permeti.

L'emancipació no és un tema que preocupi massa entre els joves per sota dels 25 anys.

El missatge de la generació (a diferència d'aquesta amb la predecessora) no és la de promoure l'estalvi per comprar habitatge.

Els huts com a competència de l'oferta i com a regulador de preus a l'alça és perceb com a una amenaça real.

La no rotació dels habitatges socials existents, que esdevenen com a fixes (tot i que potser la situació familiar és favorable) es veu com una mancança de control que no permet l'accés a famílies més necessitades.

Punts forts:

La taxa de joves emancipats és molt superior a la catalana, sobretot gràcies als joves estrangers.

El lloguer s'imposa sobre la compra d'habitatge tant en dades, com en visió de futur immediat.

És el col·lectiu immigrant el que més valora i li agradaria, en general, accedir a un habitatge en propietat.

La construcció propera d'habitatges socials en un terreny cedit a la Generalitat, tot i que s'entén que és un gra de sorra, es veu com a un primer pas positiu.

Repte 4. Promoure una vida saludable de les persones joves.

Punts febles.

L'accés a l'esport federat i als gimnasos (públics i privats) és car per a moltes famílies

Normalització del consum de porro que està substituint el consum de tabac tradicional.

Augment de noves formes de consum de tabac (VAPs) amb la percepció de ser *sans*.

Tot i les informacions i campanyes, les relacions sexuals són cada cop més precoces i sense prevenció en gran part.

Disposem d'una immensa varietat i quantitat d'equipaments esportius, destinats únicament als clubs, i vetats als joves esportistes no federats, que reclamen que se'ls obri en hores que no s'usen. (patis, camp de futbol d'El Molí, etc.)

La salut emocional, s'ha agreujat amb la pandèmia, alhora que ha fet aflorar una necessitat real.

Les noves formes d'addiccions (Pantalles) amb tot el que comporta.

Punts Forts

Disposem d'una molt àmplia oferta de clubs i equipaments esportius municipals i privats.

Hi ha una gran varietat de recursos per orientar, assessorar, i intervenir si s'escau en temes de salut.

La presència de noies joves a l'esport, està molt per sota de la masculina.

La posada en marxa de tallers de prevenció en l'àmbit de la salut emocional.

La Taula de Joves i salut, que coordina tots els agents que treballen temes de salut amb joves.

Repte 5. Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal i la participació de les persones joves en allò col·lectiu.

Punts febles:

Els canals de participació i interlocució actuals amb l'administració no són àgils ni atractius segons el parer dels joves.

La cultura de la participació està en decadència, tret d'activitats puntuals on els participants són estrictament d'origen local i amb arrelament familiar de generacions.

La gran quantitat d'entitats locals estan formades per persones adultes, majoritàriament, tret d'algunes excepcions.

Hi ha diversitat d'opinió en el significat de Participació.

No tots els joves se senten part de la vila ni de les diferents activitats, encara que vagin destinades directament al jovent.

Punts forts:

Una gran diversitat en nombre i en àmbit d'entitats de tot tipus. (esportives, solidàries, temàtiques, culturals, etc).

La voluntat per part dels joves de dir la seva en la programació cultural de la festa major.

Servei d'assessorament a les entitats des de la Secció de Joventut i també des de la Secció de Participació.

El Puntet i El Puntet de Fenals com a lloc d'interlocució entre el jove i l'administració i també com a punt de trobada i reunió d'Entitats.

Xarxa de Centres Cívics amb espais per a trobades i reunions.

Línies anuals de subvencions a les Entitats sense ànim de lucre.

La participació en actes o entitats de caire puntual (Carnaval, Trastukada), o en temes que afecten algun col·lectiu, és alt.

Els espais com a bastió de la participació juvenil organitzada.

Repte 6. Universalitzar la cultura entre la població juvenil: treballar perquè l'oferta cultural respongui als objectius educatius i socialment cohesionadors.

Punts febles:

Poca aflluència dels joves a les manifestacions culturals, sobretot si aquestes són de pagament.

A banda de l'aspecte musical, manca d'un espai municipal destinat exclusivament al foment de la creació artística.

Es percep un poc reconeixement als pocs joves que s'atreveixen a crear.

Sentiment de que la Festa major d'estiu és inexistent pel que fa a actes per a joves, i que cal que sigui única per a tot el poble en detriment de les Festes Majors de barri, en franca decadència, que cohesionen el barri en detriment de la vila.

Desconeixement de l'ús del teatre i tota la seva oferta, tan cares enfora com cares endins.

Punts forts:

Oferta Cultural molt àmplia, tant pel que fa a equipaments, com a manifestacions culturals durant tot l'any.

La Festa major d'hivern està esdevenint un punt de trobada del jovent del qual els joves n'estan orgullosos.

Percepció que hi ha una tendència a la millora en l'oferta musical, especialment la de la festa major de sant Romà.

Descomptes del 25% per als posseïdors del Carnet Jove, i d'altres ofertes a d'altres col·lectius per l'accés a les activitats culturals, festives i juvenils.

Dos Bucs d'assaig per a les formacions musicals.

En activitats molt puntuals, el jove es fa seva l'activitat i s'hi bolca totalment.

L'oficina de Català, com a centre de formació i dinamització del Català.

La multiculturalitat entesa com a oportunitat.

Repte 7. Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva.

Punts febles:

Hi ha la percepció que falta sentiment de poble i que aquest sentiment està desapareixent, tret de manifestacions molt puntuals en què els joves es tornen a trobar, amb el benentès que es troben sobretot la joventut autòctona i a partir d'una certa edat.

Xarxes Socials vistes com les dues cares d'una mateixa moneda. Alhora que estem connectats a tot arreu i a tothora, la informació útil no arriba al jove. (o no la considera útil)

Punts forts:

Gran quantitat de serveis i equipaments destinats a minimitzar les desigualtats socials i/o d'oportunitats.

Una convivència normalitzada i integradora que provoca l'absència de conflictes culturals i racials, tot i l'alt índex d'immigració i la alta diversitat de països i cultures diferents que s'apleguen a la nostra vila.

Coneixement gairebé total dels equipaments juvenils (El Puntet, El Puntet de Fenals i els Bucs d'EL Puntet), i es reconeix la seva utilitat per a actes puntuals i assidus.

Els esplais com a font de coneixement de la vila i les seves tradicions, tot i que conscients que no arriben a tots els espectres.

Els Casals d'estiu (sobretot municipals) com a transmissors de les tradicions d'estiu i coneixement de l'entorn que arriba a un gran nombre de nens de diferent classe i procedència.

Les Escoles, sobretot de primària que a través dels seus tallers fan conèixer la cultura i tradicions nostrades.

5.- MISSIÓ

La **Missió del Pla Local de Joventut de Lloret de Mar 2024-2028**, és a dir, i a l'igual que en el darrer pla local, la finalitat última que pretén aconseguir aquest pla, és situar la Secció de Joventut de l'ajuntament com a porta d'entrada única per a tots els joves a les polítiques de Joventut que es desenvolupin des de l'ajuntament de Lloret de Mar. Consolidant el Departament com a coordinador i líder de les polítiques de joventut que es fan des de les diferents àrees, i aportant la seva visió, els coneixements tècnics i de la realitat juvenil, la visió dels joves i les seves necessitats.

És a dir, detectar necessitats, recollir propostes i crear i consolidar serveis que facilitin al jove el desenvolupament del seu projecte de vida i afavorir així el seu pas de jove a adult amb igualtat d'oportunitats i autonomia apoderant al jove i fent-lo partícip de les polítiques juvenils, amb la seva implicació total, fent nostra la dita: Treballem pels joves , però amb els joves.

6.- METODOLOGIA

Totes les actuacions del PLJ es faran d'acord amb els principis rectors de les polítiques de joventut emmarcades dins del Pla Nacional.

Qualitat

La qualitat en el servei i les actuacions és bàsica per poder oferir allò que el jove necessita. I quan parlem de necessitats, cal ser acurat en la detecció de necessitats.

És per això que establim uns nivells diferents de detecció d'aquestes necessitat per poder oferir unes **polítiques adequades** a la realitat dels joves.

Percepció subjectiva nostra i dels diferents professionals que treballen amb els joves. Aquells que treballen habitualment amb joves, creen vincles amb ells i interactuen sovint i escoltant-los, poden fer-se una idea d'allò que els cal.

Percepció objectiva a partir de les dades dels mateixos joves. Estadístiques, consultes, entrevistes, o d'altres canals són vàlides per poder fer una radiografia detallada de la seva situació.

I la qüestió més important, perquè som conscients que la gent NO sempre fa el que:

- Tu penses que fa
- Els dius que facin
- Pensen que fan
- Diuen que fan

és l'observació directa dels joves en el seu ambient. Observar-los per veure si allò que en tenim percepció i dades, s'adequa a la realitat o no.

Tota aquesta detecció i observació de les seves necessitats, no es pot fer de cap altra forma que acostant-nos als joves i tenint sensibilitat per a tots i cadascun dels joves i dels grups de joves com a col·lectiu. (**Proximitat**)

El col·lectiu jove és un grup canviant contínuament a passes cada cop més breus en el temps, i pels que cal una capacitat de maniobra constant. És la nostra obligació estar al dia, i no quedar enrere, i en la mesura que puguem, anticipar-nos, i el que és més important, no arribar tard, ja que sovint els mecanismes de l'administració no permeten ser tan àgils com caldria.

En aquest sentit, la imaginació en les propostes de les nostres polítiques de joventut ha de ser clau, amb propostes agosarades, novedoses i diferents, per poder arribar al jove amb el seu llenguatge i forma de ser.

Aquesta capacitat d'adaptació als seus canvis ha de ser permanent, i a més, calen noves respostes als nous reptes i canvis. (**Innovació i Creativitat**)

I com no pot ser d'una altra forma, cal una **Avaluació** de tot allò que hem fet des del començament.

És vital aturar-nos de tant en tant per a veure des de la perspectiva si tot allò que hem fet té un sentit i que s'adequa a allò que preteníem, i si el seu resultat ha estat el desitjat per a repetir-ho, o bé per a corregir o canviar tot allò que no ha estat adequat.

Participació

De sempre hem fet bandera de la frase: "El nostre objectiu és treballar pels joves, però amb els joves".

Trobem vital la implicació dels propis joves a les polítiques de joventut en diferent grau depenent dels projectes.

Posem al seu abast tres eines que creiem necessàries per a que els propis joves es puguin organitzar i decidir, si s'escau, conjuntament amb l'administració allò que cal fer.

- Informació. Cal tenir el màxim d'informació per a poder prendre la millor decisió possible. El PIJ proporciona tota la informació i assessorament necessaris que els permetrà decidir millor.
- Equipaments. Tres equipament juvenils (dos en format de Casal de Joves i uns locals d'assaig) a la seva disposició que permeti crear un espai de trobada per poder desenvolupar allò que considerin, en unes bones condicions i amb mitjans materials per a fer-les realitat i alhora esdevenir porta única d'interlocució amb l'administració.
- Serveis. De diferent naturalesa que permeti al jove estar en igualtat de condicions respecte als seus iguals i que cal adaptar contínuament segons les necessitats canviants dels joves i de la societat en sí.

La nostra tasca es recolzar aquelles idees sorgides dels propis joves i facilitar-los al màxim la seva execució amb el suport estratègic i/o estructural que els calgui. És vital la seva **corresponsabilitat** per ajudar-los a créixer i fer-los participants d'allò que més els toca de prop. El PLJ defuig de la idea d'una Secció de Joventut que proposa i executa sola sense tenir en compte als destinataris.

Hi ha diferents mecanismes de participació, des dels més simples com pot ser un full de satisfacció i millores d'un petit programa o servei, a mecanismes més complexos, on el jove és el veritable protagonista de tot el procés d'execució del projecte i on la Secció de Joventut n'és l'acompanyant que facilita l'acció i coordina els diferents agents implicats. (**governança democràtica**)

Transformació

Aquest Pla Local està concebut per a facilitar el pas de la vida del jove a la vida adulta, és a dir, que el jove desenvolupi el seu projecte de vida en les millors condicions possibles. És un pas molt important en la vida dels joves que els obliga a patir una **Transformació** en molts aspectes de la seva vida ja sigui a nivell personal, familiar, laboral, social, etc.

Una de les fites és que TOTS els joves parteixin de la mateixa línia de sortida. És el jove qui esdevindrà protagonista del seu projecte vital encaminant-lo on ell decideixi, i correspon a l'Administració corregir tots aquells fets diferencials que impedeixin a qualsevol jove de tenir d'entrada les mateixes oportunitats.

Cal fer incidència sobretot, en aquells aspectes de desigualtat social provocada per la mateixa societat de forma estructural com pot ser l'origen, gènere, diversitat funcional, la classe social, i en moltes d'altres.

Integralitat

Un jove en tant que persona té com a mínim els mateixos inconvenients que la pròpia societat en conjunt, si bé aquests són més accentuats en alguns aspectes concrets.

Les polítiques juvenils d'aquest Pla Local aborden tots els aspectes de la vida dels joves amb una metodologia de treball que es va implantar i que està donant bons resultats.

Disposem de 4 nivells de coordinació per treballar les polítiques de joventut d'una forma **integral**.

Coordinació amb altres Departaments de l'Ajuntament de Lloret de Mar (TRANSVERSALITAT). La secció de Joventut treballa estretament amb altres departaments de l'Ajuntament per a l'elaboració de diferents programes d'aquest Pla Local.

- Amb la Secció de Serveis Socials. Coordinació periòdica. Derivació mútua de joves i establiment de projectes conjunts.
- Amb la Secció d'Igualtat. Coordinació i treball conjunt en determinats projectes. (xerrades, punt lila, etc)
- Amb la Secció de Festes i Tradicions. Col·laboració en diferents activitats i coordinació periòdica i organització conjunta d'activitats.
- Amb la Secció de Medi ambient. Col·laboració en diferents exposicions didàctiques sobre reciclatge i medi ambient.
- Amb la Secció de Promoció Econòmica. Col·laboració en diferents activitats.
- Amb la Secció d'Educació. Col·laboració i coordinació en diferents activitats.
- Amb la Secció d'Esports. Col·laboració en diferents activitats i coordinació en alguns projectes.
- En conjunt amb varis agents municipals i supramunicipals en espais de coordinació. (taula de salut jove, Taula de joves i convivència)

Coordinació amb d'altres administracions (GOVERN MULTINIVELL).

Alguns dels projectes precisen de coordinació amb d'altres administracions en les quals intervenen sovint d'altres departaments de l'Ajuntament.

- Entre el Consell Comarcal, la Conselleria de Treball de la Generalitat i diferents Departaments de l'Ajuntament. Coordinació per a la implementació de programes d'ocupació, segons convocatòria. (suma't, formació ocupacional, etc.)
- Amb la Direcció General de Joventut. Coordinació periòdica de la Xarxa Catalana de Serveis d'Informació Juvenil i de professionals de joventut.
- Amb el Departament de Salut Mental, cessió d'espais per a teràpies a joves locals i col·laboracions varies depenent dels joves atesos.
- Amb Justícia i Justícia Juvenil. Cessió d'espais per a visites de control i col·laboracions i derivacions varies.
- Amb els Instituts locals. Coordinació per l'acollida dels estudiants expulsats temporalment a El puntet.
- Amb diferents Universitats i IES catalans. Acolliment en pràctiques a totes les seccions de l'ajuntament i també per inclusió a la secció de joventut.
- En conjunt amb varis agents municipals i supramunicipals en espais de coordinació. (taula de salut jove, Taula de joves i convivència)
-

Coordinació amb entitats (TREBALL EN XARXA).

Sovint es treballa plegats amb diferents entitats de diferents àmbits, formades eminentment per joves o bé en projectes destinats a joves i infants. Són projectes proposats per les pròpies entitats que sol·liciten del Departament de Joventut diferents graus d'implicació. Altres vegades és a l'inrevés, és a dir, a proposta del Departament de Joventut es duu a terme un projecte d'actuació gestionat per la mateixa entitat amb el suport nostre. Alguns exemples són:

- Amb el Club de Rol. Activitats conjuntes a proposta d'un i l'altre. Entitat no formal. Suport logístic, i d'espai.
- Amb diferents entitats. Col·laboració en la cessió d'espais, infraestructura i/o lloc d'inscripció de les seves activitats.
- Amb la Colla Gegantera. Cessió d'espais. Tenen El Puntet com a lloc de trobada i de lloc on guardar els gegants i els capgrossos.
- Amb els esplais. Cessió puntual d'espais. Suport econòmic i d'infraestructures. A proposta d'ells o bé de la secció de Joventut, activitats puntuals coordinades.

Coordinació amb els joves (TREBALL EN XARXA)

Creada fa anys la Comissió Local de Joventut, va durar dos anys on van proposar actuacions i van organitzar activitats, algunes de les quals encara perduren (Recollida de joguines). La intervenció municipal la va crear, i potser va ser aquest el motiu de la seva desaparició. Amb l'obertura del Casal de Joves, els joves assistents El Puntet i El Puntet de Fenals (Aproximadament 150 joves al dia entre els dos equipaments) s'han convertit en els nostres corresponsals diaris. Fruit d'aquesta relació han sortit al llarg de 24 anys de Casal de Joves, algunes entitats, formals i no formals, que amb el nostre suport han nascut i crescut i algunes desaparegut, i ara formen part del teixit associatiu, i amb una forta relació amb el Departament de Joventut i el Casal de Joves.

Falta, però, la consecució amb èxit d'un espai d'interlocució permanent i estable. Alguna entitat s'ha creat efímerament i s'ha autoanomenat portaveu dels joves, però d'un col·lectiu específic.

Amb la construcció dels Bucs d'Assaig com a excusa, ho hem intentat a través dels músics locals, que s'han constituït en associació per 4rt cop en sis anys. Degut a la idiosincràsia dels joves músics, cada cop ha fracassat pel mateix doble motiu; per interposar els interessos particulars per davant dels col·lectius, i per la poca avinença entre formacions de diferents estils. (Una és conseqüència de l'altra). En l'actualitat, a partir d'activitats conjuntes amb els usuaris, estem creant espais de consulta/dinamització/discussió dels temes que els preocupen.

Creiem que els fracassos anteriors són deguts principalment al fet que s'ha intentat de dalt cap baix, és a dir, ha estat l'Ajuntament, a través del Departament de Joventut que ha intentat impulsar un consell que la societat jove civil no ha considerat necessari, o no s'ha trobat les persones disposades a tirar-lo endavant.

7.- OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Un cop definida la Missió, que entenem com a Objectiu Central del Pla Local de Joventut de Lloret de Mar 2024-2028 i la seva metodologia, cal detallar i afinar més la nostra finalitat d'acord amb els següents objectius estratègics:

- Proporcionar als joves de Lloret una oferta formativa àmplia, diversa i de qualitat adaptada a les necessitats i dinàmiques socials i del territori, apostant per l'excel·lència i la diversificació, així com millorar el rendiment escolar lluitant contra el fracàs i fomentant la importància d'invertir en educació.
- Facilitar l'accés a l'habitatge, sobretot entre els joves de 20 a 29 anys, incidint sobre l'oferta de pisos disponibles i també sobre la demanda, donant a conèixer l'oferta existent d'una forma ordenada.
- Apostar per un model d'oci i de lleure alternatiu i inclusiu que sigui saludable i que promogui la democratització de la pràctica esportiva en un entorn de respecte i plena igualtat.
- Continuar (i ampliar en la mesura que es pugui i calgui) amb la prevenció i contenció de pràctiques i conductes de risc fomentant els hàbits saludables entre els joves, oferint un suport i assessorament que permeti al jove evitar mals majors.
- Treballar àmpliament la salut emocional, tan a nivell preventiu a les escoles com en intervencions personalitzades.
- Donar suport i facilitats a qualsevol forma d'organització juvenil que proposi iniciatives i projectes d'interès col·lectiu.
- Dotar el jovent d'eines de participació per tal que puguin tenir veu i ser escoltats en aquells aspectes que els afecti i/o n'estiguin interessats.
- Potenciar i facilitar l'accés a tot tipus de cultura per part dels joves adaptant l'oferta a la demanda real, i també qualsevol tipus de producció cultural per part dels mateixos joves.
- Augmentar el sentiment de pertinença, la cohesió social i la interrelació entre el col·lectiu juvenil potenciant les relacions entre entitats i joves, el coneixement de la pròpia ciutat, el domini del català i l'ús d'equipaments juvenils.

- Adequar els equipaments juvenils a les noves necessitats i seguir consolidant-los com a equipaments de referència dels joves ampliant els seus serveis.
- Garantir una comunicació eficaç entre joves i administració per tal de poder dotar-los de tota la informació i coneixement dels diferents projectes i programes en el marc de les polítiques de joventut.
- Acompanyar el jove en la transició cap a l'administració electrònica amb totes les conseqüències , tot i la familiarització total amb les NNTT, encara que pugui semblar una incongruència.

D'aquests objectius estratègics exposats se'n deriven uns altres **objectius específics** per als programes dins del marc dels 7 reptes del Pla Nacional i que es detallen dins del **Pla d'Acció**.

8.- PLA D'ACCIÓ

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ DE JOVENTUT

Acció 1. EL PUNETET EN CONCRET I L'AJUNTAMENT EN GENERAL COM A LLOC DE PRÀCTIQUES D'ESTUDIANTS.

Objectius:

- Oferir als estudiants la possibilitat de fer les pràctiques obligatòries a alumnes de diferents estudis a les dependències municipals.

Descripció:

En cada cas, es signa un conveni de col·laboració entre l'ajuntament i l'estament educatiu (institut, Universitat, etc) per tal que el jove assignat pugui fer les pràctiques laborals a la vila.

Temporalització:

De setembre a juny.

Altres agents implicats:

Ajuntament RRHH de l'ajuntament
El Puntet
Escoles formatives, Instituts, i/o Universitats

Recursos:

- Disposem de l'equipament juvenil El Puntet per acollir al jove i dels educadors que hi treballen que estan en constant contacte amb els joves.
- Per a d'altres llocs de pràctiques, cada secció municipal disposa del seu espai i personal destinat a fer de tutor a l'alumne.
- Programa sense cost addicional

Índex d'avaluació

- Valoració subjectiva del jove i de l'ajuntament.
- Nombre de joves que ho sol·liciten i que finalment recauen aquí

Acció 2. EL PUNTET COM A LLOC D'ATENCIÓ A ALUMNES EXPULSATS.

Objectius:

- Oferir a les famílies dels alumnes expulsats un lloc alternatiu i vigilat, on poder deixar l'alumne expulsat amb la garantia que farà deures i aprofitarà el temps, en cas d'absència de pares a casa.
- Col·laborar amb els instituts en el seguiment del treball de l'alumne mentre està expulsat.

Descripció:

Establert un protocol amb els instituts que, d'acord amb les famílies, deriven els alumnes expulsats a El Puntet, on venen durant els matins, i d'acord amb l'institut, el jove fa deures amb la supervisió dels educadors. El Puntet està diàriament en contacte amb el tutor de l'alumne.

Temporalització:

De setembre a juny.

Agent que ho lidera:

Secció de joventut

Altres agents implicats:

Instituts de la vila.

Recursos:

- Disposem de l'equipament juvenil El Puntet per acollir al jove i dels educadors que hi treballen que estan en constant contacte amb els joves.
- Programa sense cost addicional

Índex d'avaluació

- Valoració subjectiva de cada cas en concret.
- Nombre de joves que s'acullen al programa. (entenent que un nombre alt no significa èxit)

Acció 3. CURSOS DE FORMACIÓ NO REGLADA ADREÇADA ALS JOVES

Objectius:

- Donar resposta a la demanda de formació no reglada no present al municipi.
- Oferir una alternativa de formació destinada al lleure del jove.
- Donar al jove una formació que d'una manera més lúdica que el permeti conèixer altres àmbits.
- Acostar la formació en el lleure al municipi i facilitar l'accés al curs de monitors a joves de la vila i voltants.

Descripció:

Organització de cursos i cursets de diferents àmbits que permetin al jove conèixer i profunditzar tímidament en diferents tècniques i/o afeccions. Organització a Lloret d'un curs de monitor en el lleure anual i un de director d'activitats en el lleure cada cert temps.

Temporalització:

Anualment de gener a Setmana Santa i ocasionalment en d'altres èpoques de l'any aprofitant alguna avinentesa.

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Empresa concessionària del servei. Escoles d'educació en el lleure. D'altres talleristes locals.

Recursos

- Disposem de dues sales a El Puntet i El Puntet de Fenals on es fan la majoria de cursos i cursets. Ocasionalment si el curs ho precisa, altres equipaments municipals i privats.
- En el cas dels cursos de monitor i director, comptem amb la col·laboració d'escoles d'educació en el lleure.
- Acció inclosa en el pressupost anual de la secció de joventut.

Índex d'avaluació

- Nombre de participants a cada curs en relació a les places ofertes.
- Grau de satisfacció de l'alumne en el qüestionari de satisfacció.

Acció 4. HACKATÓ EN INNOVACIÓ I EMPRENEDURIA

Objectius:

- Proporcionar al jove una experiència en innovació i creativitat en un ambient real de treball.
- Donar al jove l'oportunitat de trobar-se en un espai on el treball en equip i sota pressió sigui el detonant per donar una resposta a un repte empresarial real.
- Proporcionar al jove el poder aplicar la formació rebuda a la consecució d'un objectiu dins d'un comerç.

Descripció

Durant 12 h. un grup de joves de 1r de Batxillerat dels instituts locals dividit per equips, rebran formació de la mà d'un expert en innovació i creativitat, i donaran resposta a uns reptes proporcionats per empresaris locals partint del coneixement zero del negoci, fins a la consecució d'una proposta innovadora que s'adapti a les necessitats de l'empresari.

Temporalització

Un dia laborable a concretar amb els tutors de batxillerat.

Agent que ho lidera

Secció de joventut

Altres agents implicats

Associació de comerciants de Lloret de Mar. Negocis particulars locals. Instituts de batxillerat.

Recursos

- Formador
- Sala Polivalent d'El Puntet
- A càrrec del pressupost ordinari de la Secció de joventut.

Índex d'avaluació

- Grau de satisfacció dels joves assistents
- Grau de satisfacció dels negocis participants
- Nombre de propostes realitzades i amb resultat d'èxit.

Acció 5. XERRADES ALS IES

Objectius:

- Conscienciar als joves sobre diferents temes que els afecten directament.
- Informar dels riscos d'algunes conductes nocives.

Descripció

Al llarg de l'any, des de diferents seccions i Administracions s'ofereixen als joves dels Instituts un seguit de xerrades i/o tallers de diferent mena i temàtica. (drogues, educació viària, com buscar feina, què fer a l'estiu, addiccions vàries, assetjament, etc)

Temporalització

Curs escolar

Agents implicats

Secció de Joventut, Mossos d'esquadra, Consell Comarcal, Policia local, Secció d'educació , Secció de la Dona

Recursos

- Personal encarregat de fer el taller/xerrada.
- Cada xerrada a càrrec de l'organitzador.

Índex d'avaluació

- Nombre de xerrades/taller
- Percepció subjectiva del formador a partir dels comentaris dels alumnes.

Acció 6 . GUARDIANS DE LA SALUT – PREVENCIÓ DE LES CONDUCTES SUÏCIDES.

Objectius:

- Conscienciar als joves de tenir cura de la salut mental i el benestar emocional
- Informar i prevenir sobre les conductes suïcides dels joves.

Descripció

Al llarg de l'any, a 2on d'ESO, es fan uns tallers destinats a la prevenció de les conductes suïcides, i per conscienciar de la importància de tenir cura de la salut mental de cares a aconseguir un benestar emocional estable.

Temporalització

Curs escolar

Agents implicats

Secció de Joventut.

Recursos

- Personal externs encarregat de fer el taller/xerrada.

Índex d'avaluació

- Nombre de xerrades/taller
- Percepció subjectiva del formador a partir dels comentaris dels alumnes i del professorat.

Acció 7. FUIG DE FUM

Objectius:

- L'esport com a alternativa a l'avorriment i al consum de substàncies.
- Promoure bons hàbits saludables

Descripció

Sobretot a El Puntet de Fenals, on es detecta més consum de substàncies, una tarda a la setmana anem amb el jovent que ho desitja a fer una sortida esportiva. Padel, Workout, running, Speedball entre d'altres.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Els propis joves

Recursos

- El personal de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre d'activitats
- Només de joves assistents.
- Grau satisfacció usuaris

Acció 8. SUPORT ECONÒMIC I LOGÍSTIC A LES ASSOCIACIONS JUVENILS

Objectius:

- Facilitar els materials i infraestructures a les associacions per tal que puguin desenvolupar la seva feina.
- Subvencionar part de les seves activitats socials.

Descripció

Anualment es convoquen les Bases de subvenció a Entitats on totes les Entitats degudament registrades poden fer la sol·licitud. Paral·lelament, per a les seves activitats, es posa a la seva disposició el material i la infraestructura necessària per a la majoria de les seves activitats. (llum, aigua, taules, cadires, barbacoa, etc)

Temporalització

Subvencions: Segons convocatòria

Material: Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Brigada Municipal, Secció de participació Ciutadana

Recursos

- A càrrec del pressupost de la Secció de Joventut
- Material vari propietat de l'Ajuntament.

Índex d'avaluació

- Grau de satisfacció de les Associacions
- Quantitat de subvencions donades
- Quantitat de material sol·licitat i deixat

Acció 9. EL PUNETET I EL PUNETET DE FENALS COM A SEU D'ASSOCIACIONS

Objectius:

- Facilitar a les Associacions, Entitats i Grups no formals un espai de trobada o reunió.
- Facilitar una adreça a les Entitats per a la seva legalització

Descripció

Els equipaments Municipals, El Puntet i El Puntet de Fenals, es posen a disposició de les Entitats, Grups no formals i/o joves mínimament organitzats per a poder fer reunions, trobades, o assemblees per al bon funcionament de les seves activitats.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Les Entitats sol·licitants

Recursos

- Els mateixos equipaments.

Índex d'avaluació

- Quantitat d'hores utilitzades per les entitats
- Grau de Satisfacció de les Associacions
- Nombre total de persones que hi passin.

Acció 10. EL PUNTET I EL PUNTET DE FENALS COMA LLOC DE SUPORT LOGÍSTIC PER ENTITATS

Objectius:

- Posar a disposició de les Entitats un lloc on les Entitats puguin interactuar amb els seus associats o usuaris.
- Facilitar l'organització de les activitats de les Associacions.

Descripció

Els dos equipaments estan a disposició de les Entitats com a lloc de venda d'entrades, inscripcions, recollida, etc. que precisin per a dur a terme les seves activitats així com la cessió de les infraestructures de que disposa l'ajuntament i que els faciliten les activitats. (tanques, escenaris, taules, cadires, etc)

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Les pròpies entitats que ho sol·licitin

Recursos

- El Personal adscrit a la Secció de joventut

Índex d'avaluació

- Nombre de usuaris atesos
- Grau de satisfacció de les Entitats

Acció 11. EL PUNETET 3.0

Objectius:

- Establir canals de comunicació àgils i operatius entre els Joves i l'administració
- Proporcionar al jove la facilitat d'interlocució amb la Secció de Joventut
- Promoure el debat públic de temes que interessin

Descripció

A partir de les Xarxes socials, establim mecanismes d'interlocució i comunicació amb totes les persones que ho desitgin. En la mesura del possible, tenim presència en aquelles xarxes més utilitzades pel nostre jovent a fi i efecte d'arribar a quanta més població jove, millor, i dotant-los de veu sense més restricció que la del respecte i legalitat.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Els propis joves

Recursos

- El personal de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- *Nombre de seguidors aconseguits*
- *Nombre d'interlocucions*
- *Nombre de consultes ateses*
- *Grau de comunicació de la informació*

Acció 12. ESPAI KIT DE CREACIÓ DE CONTINGUTS

Objectius:

- Proporcionar eines per a que els i les joves puguin publicar contingut a les XXSS en un espai mínimament equipat.
- *Promoure* el bon comportament a les XXSS.

Descripció

Definir a cada equipament un espai mínimament equipat (anell de llum), fons, etc. Per que qui ho desitgi pugui fer les seves creacions per a les XXSS en un espai tranquil i amb bona qualitat de so i llum. Depenent de la resposta, anirem ampliant les eines.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Els propis joves

Recursos

- El personal de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre de continguts creats
- Grau satisfacció usuaris

Acció 13. ESPAI DE CREACIÓ ARTÍSTICA

Objectius:

- Proporcionar eines per a que els i les joves puguin expressar el seu art a través de la pintura.

Descripció

Definir a cada equipament un espai de creació (lona i pintures) per a que els i les joves expressin mitjançant la pintura, allò que desitgin. Periòdicament s'anirà netejant el llenç per tornar a començar.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Altres agents implicats

Els propis joves

Recursos

- El personal de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Grau satisfacció usuaris

Acció 14. REGISTRE DE GRUPS NO FORMALS

Objectius:

- Reconèixer i donar suport als grups no formals
- Establir una normativa i registre per a grups no formals
- Promoure l'interès i la participació dels ciutadans i les ciutadanes

Descripció

Elaboració d'una normativa i registre per a grups no formals, és a dir, grups de persones amb una iniciativa o que volen realitzar una activitat, de naturalesa temporal o com a pas previ a la constitució d'una associació amb personalitat jurídica. Es proposa poder reconèixer i donar suport a aquest tipus d'agrupacions per tal de poder afavorir el seu creixement grupal i les activitats que desenvolupin.

Temporalització

A partir 2025

Agent que ho lidera

- Secció de participació ciutadana
- Secció de joventut

Recursos

- Personal de la secció de participació ciutadana
- Personal de la secció de joventut

Índex d'avaluació

- Tramitació i validació del text normatiu
- Nombre de Grups No Formals inscrits anualment

Acció 15. TROBADA COMARCAL DE DELEGATS/DES

Objectius:

- Dotar d'eines als delegats/des per al desenvolupament de les seves funcions.
- Sensibilitzar els tutors de la importància de la figura del delegat
- Establir espais d'intercanvi

Descripció

Espai de trobada i intercanvi entre els diferents alumnes on es treballa l'aprenentatge de diverses competències socials i comunicatives, així com algunes habilitats per a la vida

Temporalització

Anual.

Agent que ho lidera

- Consell Comarcal de la Selva
- Secció de joventut

Recursos

- *Personal del Consell Comarcal de la Selva*
- *Personal de la secció de joventut*
- *Transport a càrrec pressupost Joventut*

Índex d'avaluació

- Nombre d'instituts participants
- Valoració subjectiva dels participants.

Acció 16. ESPLAIA'T – LA FESTA DELS ESPLAIS

Objectius:

- Donar visibilitat als diferents esplais
- Fomentar la coordinació, treball conjunt i convivència entre els esplais.
- Oferir a la població una diada familiar i festiva.

Descripció

Una diada on els esplais mostren a la mainada lloretenca allò que fan a l'esplai (tallers, cucanyes, jocs..) per donar-se a conèixer i fomentar que la mainada s'hi apunti.

Temporalització

Anual, amb data a decidir amb els implicats.

Agent que ho lidera

- Secció de joventut
- Esplais lloretencs

Recursos

- Personal de la secció de joventut
- Monitoram de l'esplai.
- Pressupost a càrrec de la secció de joventut

Índex d'avaluació

- El treball conjunt satisfactori entre els esplais.
- Nombre participants
- Impacte mediàtic.

Acció 17. DESCOMPTE DEL CARNET JOVE PER ACTIVITATS MUNICIPALS

Objectius:

- Afavorir l'accés a la cultura i lleure dels joves

Descripció

Fruit d'un conveni, les seccions de Joventut, Cultura, Festes, Patrimoni cultural, Teatre, i el Cinema, als joves posseïdors del carnet Jove se'ls aplica un descompte que va del 25% al 50% en les activitats/entrades organitzades des d'aquests departaments.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de joventut

Altres agents implicats

Joventut (Generalitat), diferents seccions de l'Ajuntament.

Recursos

- Les despeses que ocasiona el descompte són assumides pels pressupostos de les diferents seccions municipals.

Índex d'avaluació

- Nombre de joves que es beneficien de la proposta.

Acció 18. ELS BUCS D'EL PUNTET

Objectius:

- Facilitar les formes d'expressió musicals juvenils
- Promocionar la formació de bandes
- Proporcionar a les bandes emergents, un lloc d'assaig en condicions

Descripció

Dues sales d'assaig, degudament insonoritzades i sonoritzades interiorment per a la pràctica musical en unes condicions òptimes. Les sales estan equipades amb un backline mínim per a que els músics usuaris no hagin de portar més que els seus instruments. Servei de lloguer d'instruments i servei de guàrdia i custòdia d'instruments.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Recursos

- L'equipament
- El personal encarregat del servei mitjançant contracte de serveis a càrrec pressupost de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre d'assajos
- % d'assajos respecte a l'ocupació màxima
- Bandes musicals usuàries
- Participació a les activitats proposades

Acció 19. EL CONCERTS D'ELS BUCS D'EL PUNTET

Objectius:

- Donar l'oportunitat als usuaris dels Bucs d'actuar en un escenari amb públic a la festa major
- Donar a conèixer els grups locals a la població
- Motivar les bandes de cares a un concert.
- Donar suport econòmic en forma de material o hores d'assaig als participants al concert.

Descripció

Dins dels actes de festa major, el concert aplega les 3 o 4 bandes que més han assajat als Bucs en un escenari degudament equipat, i a canvi, reben una quantitat de diners bescanviables en material o hores d'assaig.

Temporalització

Gener – Juny: Procés d'inscripció

Setmana de la festa major (juliol) El concert

Agent que ho lidera

Secció de joventut

Altres agents implicats

Secció de Festes

Recursos

- El personal de la secció de joventut i festes
- Equip de so i subvencions a càrrec del pressupost de la Secció de joventut

Índex d'avaluació

- Satisfacció de les bandes que actuen

Acció 20. LA JAM D'ELS BUCS

Objectius:

- Donar l'oportunitat als usuaris dels Bucs de tocar amb altres companys d'una manera improvisada i veure diferents formes de tocar.
- Coneixença entre grups musicals i solistes amants de la música.
- Motivar les bandes amb un acte diferent del que estan acostumats..

Descripció

Dins dels actes de festa major, un vespre ens apleguem als bucs per a fer un assaig on tothom toca amb tothom que ho desitja, barrejant-se entre els grups i fer allò que més els agrada amb companys i companyes que en ocasions normals no farien..

Temporalització

Novembre

Agent que ho lidera

Secció de joventut

Altres agents implicats

Els grups i solistes musicals.

Recursos

- El personal de la secció de joventut.
- L'equipament d'Els bucs d'El Puntet

Índex d'avaluació

- Satisfacció de les bandes que actuen.

Acció 21. EL PUNTET I EL PUNTET DE FENALS

Objectius:

- Proporcionar al jove un espai de trobada i interrelació
- Oferir una alternativa d'oci als joves
- Educar al jovent en la diversitat cultural i en la igualtat
- Formar la vessant humana de la persona
- Fer al jove còmplice fent que participi de forma activa en el disseny i organització de les activitats
- Ser el referent de l'administració pels joves lloretencs
- Informar bé per que el jove pugui triar millor

Descripció

Dos equipaments juvenils amb format de Casal de Joves, oberts de dilluns a diumenge, on el jove hi pot trobar un ambient agradable, informació, premsa, jocs, activitats, servei d'Internet, i tot, sota l'acompanyament d'educadors. Els equipaments porten inclòs el servei de Punt d'Informació Juvenil

Temporalització

Tot l'any

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Recursos

- Els Equipaments
- Personal municipal
- Monitoratge a càrrec d'una empresa en contracte de serveis
- A càrrec del pressupost de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre assistents
- Nombre d'assistents a les activitats
- Nombre de propostes
- Satisfacció dels usuaris mitjançant una enquesta anònima
- Nombre de consultes
- Nombre d'usuaris dels diferents serveis
- Valoració en memòria anual
- Satisfacció entitats i altres departaments amb qui col·laborem

Acció 22. SERVEI D'INTERNET GRATUÏT

Objectius:

- Garantir que tots els joves tinguin accés a la xarxa i a la seva informació i possibilitats
- Evitar la fractura tecnològica entre els joves en risc de patir-la.
- Mantenir la igualtat d'oportunitats d'accés dels joves a la informació i a estar presents a la xarxa per la seva comunicació.

Descripció

Disposem entre els dos equipaments, de 12 ordinadors connectats a la xarxa amb lectors de DNIe, dos escàners, que permeten als usuaris connectar-se a la xarxa 30 minuts cada dia d'una forma gratuïta.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de Joventut

Recursos

- Els ordinadors connectats
- A càrrec del pressupost de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre d'usuaris
- Índex d'ocupació respecte al total potencial
- Valoració dels usuaris

Acció 23. SERVEI TRÀMITS AMB EL DNIe

Objectius:

- Oferir la possibilitat d'accés a l'administració digital d'una forma àgil i gratuïta
- Evitar desplaçaments innecessaris dels joves a la capital a fer determinats tràmits.

Descripció

Disposem de lectors de DNIe a tots els ordinadors per tal de facilitar l'accés als tràmits on sigui necessari.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de joventut

Recursos

- Els lectors integrats en el teclat
- A càrrec del pressupost de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre de tràmits efectuats
- Valoració subjectiva dels usuaris

Acció 24. SERVEI DE CONFECCIÓ DEL CERTIFICAT ELECTRÒNIC IDCAT

Objectius:

- Oferir la possibilitat d'accés a l'administració digital d'una forma àgil i gratuïta
- Evitar desplaçaments innecessaris dels joves a la capital a fer determinats tràmits.

Descripció

Confecció del certificat digital IDCAT a joves d'entre 18 i 35 anys.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció de joventut

Recursos

- A càrrec del pressupost de la Secció de Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre de IDCAT's efectuats
- Valoració subjectiva dels usuaris

Acció 25. RECOLLIDA DE JOGUINES PER REIS

Objectius:

- Cap nen sense joguines
- Suport a Creu Roja Joventut en la seva campanya
- Sensibilitzar a la població de les necessitats que hi ha a la vila

Descripció

Campanya sorgida d'una Comissió local de Joventut que va passar el testimoni a Creu Roja Joventut. Recollida de joguines i entrega a les famílies que Benestar i família indica.

Temporalització

Desembre i fins el 4 de gener

Agent que ho lidera

Creu Roja Joventut

Altres agents implicats

Secció de Joventut . Secció de Benestar i família

Recursos

- L'espai per guardar i preparar les joguines
- El llistat de famílies
- Personal voluntari de Creu Roja Joventut

Índex d'avaluació

- Nombre de famílies beneficiàries
- Percepció subjectiva de la feina feta
- Nombre de joguines noves recollides

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ DE BENESTAR I FAMÍLIA

Acció 26 ESPAI DE SALUT JOVE I FAMÍLIES

Objectius:

- Promoure actuacions grupals preventives que tinguin un impacte positiu en el benestar emocional de les persones joves.
- Realitzar entrevistes terapèutiques per garantir una bona atenció psicològica als joves que ho necessitin i a les seves famílies.
- Destinar recursos humans, donar suport, eines i assessorament tècnic als programes d'acció comunitària Re-Concilia't i Re-Conciliem-nos.

Descripció

L'Espai Salut Jove i Famílies és un model preventiu i de promoció de la salut emocional enfocat a joves i famílies. Les tres àrees principals d'actuació son:

Àrea de consulta:

- **Espai d'atenció directa a joves:** es una acció orientada a tots els joves de 12 a 25 anys que plantegin una problemàtica emocional, conductual i/o relacional en algun o diferents àmbits de la seva vida i estiguin cercant un acompanyament professional.
- **Espai d'orientació familiar:** en algunes ocasions, els pares es mobilitzen i arriben a cercar ajuda per part d'un professional per tal de revisar les seves capacitats parentals.
- **Programa Re-Concilia't:** es un programa de conciliació i reparació comunitària, que s'activa després de que el menor rebi una sanció administrativa. Les nostres aportacions, des d'una mirada sistèmica i breu estratègica, complementen el saber fer del mediador comunitari. Ens ocupem de detectar factors de risc i factors de protecció dels joves a través de les entrevistes i del disseny i seguiment del pla de treball.
- **Programa Re-Conciliem-nos:** té una estructura i funcionar semblant al programa Re-Concilia't però amb la diferència principal que es desenvolupa dins de la comunitat educativa. Es proposen un seguit d'entrevistes per detectar potencialitats i vulnerabilitats en l'alumne per tal de poder discriminar quina pot ser la mesura reparadora al dany més adient i es treballen aspectes de millora de les seves competències emocionals. Sempre intentarem incloure a la família en el procés.

Àrea formativa:

- L'Espai Salut Jove inclou el servei de tallers als instituts del municipi, amb l'objectiu principal de fomentar les habilitats socials i altres temes a l'ordre del dia, així com seguir teixint la xarxa de serveis preventius del poble.

Àrea d'assessorament:

- L'Espai Salut Famílies engloba el treball d'interconsulta. En aquest es dona una perspectiva psicològica a l'equip d'educadores i treballadores socials de SBAS. Es treballa amb aquests professionals per donar suport i

assistència tècnica, a més de capacitar-los en intervencions sistèmiques en el context assistencial.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

La Secció de Benestar i Família

Altres agents implicats

Secció de Joventut

Recursos

- Licitació municipal

Índex d'avaluació

- Nº visites
- Nº tallers.
- Nº demandes d'assessorament.
- Nº coordinacions.
- Nº de col·laboracions amb altres serveis o programes.

Acció 27. BORSA DE LLOGUER SOCIAL

Objectius:

- Garantir el dret a l'habitatge de la ciutadania de Lloret de Mar, en especial a aquelles unitats familiars que es troben en situació d'exclusió residencial.
- Acompanyar a les persones en situació de vulnerabilitat social en el procés d'accés i manteniment de l'habitatge.
- Intermediar amb propietaris privats per tal que cedeixen els seus habitatges a la Borsa de Lloguer Social.
- Promoure processos d'autonomia amb les persones usuàries dels habitatges de lloguer social per tal que puguin culminar els seus itineraris d'inserció.

Descripció

Servei gratuït que consisteix en un sistema de mediació en el mercat immobiliari a fi d'incrementar l'oferta de lloguer a preus moderats al municipi

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció d'Habitatge de Benestar i família

Altres agents implicats

- Generalitat de Catalunya
- Agència de l'Habitatge de Catalunya
- Propietaris

Recursos

- Oficines i personal adscrit a la secció d'Habitatge
- Pressupost municipal
- Subvenció de la Generalitat per contracte de lloguer signat.

Índex d'avaluació

- Nombre de pisos detectats i posats a la Borsa
- Nombre de persones inscrites a la Borsa
- Nombre de contractes de lloguer signats
- Absència de problemes en el seguiment posterior a la firma

Acció 28. OFICINA DE TRÀMIT DE SUBVENCIONS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER

Objectius:

- Facilitar la sol·licitud de l'ajut a les famílies acostant el servei al ciutadà.
- Garantir l'accés a la informació i a les prestacions en un únic punt (finestreta única).

Descripció

Des de l'Oficina Local d'Habitatge es fa tota l'atenció a la ciutadania i la tramitació d'ajudes al lloguer de la Generalitat.

Temporalització

Segons convocatòria

Agent que ho lidera

Secció d'habitatge de Benestar i Família

Altres agents implicats

- Generalitat de Catalunya
- Agència de l'habitatge de Catalunya

Recursos

- Oficines i personal adscrit a la secció d'Habitatge
- Pressupost municipal
- Conveni de Col·laboració i encàrrec amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per al desenvolupament de l'Oficina Local d'Habitatge a Lloret de Mar.

Índex d'avaluació

- Nombre de sol·licituds tramitades
- % de sol·licituds admeses a tràmit i resoltes favorablement.

Acció 29. TRAMITACIÓ DE PRESTACIONS D'ESPECIAL URGÈNCIA EN MATÈRIA D'HABITATGE

Objectius:

- Evitar les execucions hipotecàries i els desnonaments en famílies amb pocs recursos econòmics.
- Evitar els impagats en les quotes de lloguer.
- Actuar en casos d'emergència social i evitar conseqüències socials derivades dels desnonaments

Descripció

Línia d'ajuts destinada a casos extrems d'emergència per evitar impagats de lloguer, així com també el deute hipotecari i els desnonaments que empitjorarien la qualitat de vida de tots els integrants de les famílies afectades.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció d'habitatge de Benestar i Família

Altres agents implicats

- Generalitat de Catalunya
- Agència de l'habitatge de Catalunya
-

Recursos

- Oficines i personal adscrit a la secció d'Habitatge
- Pressupost municipal
- Conveni de Col·laboració i encàrrec amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per al desenvolupament de l'Oficina Local d'Habitatge a Lloret de Mar.

Índex d'avaluació

- Nombre de sol·licituds tramitades.
- % de sol·licituds admeses a tràmit i resoltes favorablement

Acció 30. REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL

Objectius:

- Facilitar els processos d'adjudicació i de transmissió d'habitatges protegits.
- Garantir la màxima transparència en tots els processos.
- Informar sobre la necessitat real d'habitatge a cada municipi.

Descripció

El Registre de Sol·licitants HPO és l'eina en què tots els ciutadans i ciutadanes s'han d'inscriure per tal d'optar a un habitatge amb protecció oficial.

Per poder ser adjudicatari d'un habitatge amb protecció oficial, és un requisit imprescindible estar inscrit en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció d'habitatge de Benestar i Família

Altres agents implicats

- Generalitat de Catalunya
- Agència de l'habitatge de Catalunya
-

Recursos

- Oficines i personal adscrit a la secció d'Habitatge
- Pressupost municipal

Índex d'avaluació

- Nombre de sol·licituds tramitades.
- % de sol·licituds admeses a tràmit i resoltes favorablement

Acció 31. ASSESSORAMENT JURÍDIC I INTERMEDIACIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE

Objectius:

- Evitar la pèrdua de l'habitatge habitual
- Assessorar i acompanyar les persones en situació de risc de perdre l'habitatge habitual
- Promoure el lloguer social obligatori entre els grans tenidors

Descripció

L'assessorament, acompanyament i mediació amb les famílies i persones afectades per problemes de sobreendeutament, que deriven en impagaments que poden comportar la pèrdua del seu habitatge habitual.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

Secció d'habitatge de Benestar i Família

Altres agents implicats

- Generalitat de Catalunya
- Agència de l'habitatge de Catalunya (OFIDEUTE)
- Diputació de Girona

Recursos

- Oficines i personal adscrit a la secció d'Habitatge
- Pressupost municipal

Índex d'avaluació

- Nombre de sol·licituds tramitades.
- % de sol·licituds admeses a tràmit i resoltes favorablement

Acció 32. PLA D'ACOLLIDA I CIUTADANIA (PLAC)

Objectius:

- Acompanyament des de l'acollida a la inclusió.
- Dinamització comunitària, diversitat i convivència.
- Sensibilització.
- Gestió alternativa de conflictes.
- Lluita vers qualsevol forma de violència, racisme o desigualtat.

Temporalització:

Anual

Agent que ho lidera:

Serveis Especialitzats d'Atenció Social del Departament de Benestar i Família.

Altres agents implicats:

Les altres seccions de Benestar i Família

– Serveis Bàsics d'Atenció Social i Habitatge – Educació, Policia Local, Igualtat, Servei d'Arxiu Municipal de Lloret de Mar, Salut i altres entitats del municipi.

Recursos:

Servei extern, licitat a la Fundació Ser.Gi.

Índex d'avaluació

Avaluació segons accions desenvolupades

- Acompanyament des de l'acollida a la inclusió.
- Dinamització comunitària, diversitat i convivència.
- Sensibilització.
- Gestió alternativa de conflictes.
- Lluita vers qualsevol forma de violència, racisme o desigualtat.

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ DE PROMOCIO ECONÒMICA

Acció 33. SERVEI D'OCUPACIÓ MUNICIPAL – SOM – BORSA DE TREBALL

Objectius:

- Borsa de Treball i suport a la recerca d'ocupació.
- Assessorament per a la recerca activa de feina.
- Cursos de formació i reciclatge.
- Orientació formativo-laboral.
- Conferències i seminaris per a persones aturades, ocupades i emprenedores.
- Desenvolupament de tècniques i habilitats personals vinculades al món laboral.

Descripció

Borsa de treball per facilitar que les ofertes de treball i les demandes s'adeqüin a les necessitats reals, oferint un servei d'intermediació.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

- Secció de Promoció Econòmica- Foment de l'Ocupació
- SOM

Recursos

- Espais* i personal per desenvolupar el servei
 - A càrrec de pressupost municipal
- (*Trasllat a la nova seu de Promoció Econòmica al llarg de 2024)

Índex d'avaluació

- Persones usuàries ateses
- Nombre d'ofertes
- Insercions comunicades

ACCIÓ 34. CURSOS DE FORMACIÓ SOM

Objectius:

- Millorar les competències professionals de persones residents.
- Formar a la persona en diversos àmbits que demana el mercat laboral local i habilitats laborals, ajustades a les necessitats de les empreses.

Descripció

Organització cursos de formació en diferents àmbits, amb l'objectiu d'oferir millor capacitació a persones treballadores, en recerca de feina i a empreses.

Temporalització

Anual dividit en dos semestres

Agent que ho lidera

- Secció de Promoció Econòmica – Foment de l'ocupació
- SOM

Recursos

- Diversos espais per a la formació (Can Saragossa, Centre Cívic el Rieral, Casa de la Cultura, Seu de Promoció Econòmica)
- Docents adscrits
- A càrrec de pressupost municipal

Índex d'avaluació

- Nombre de formacions realitzades
- Nombre d'alumnes
- Grau d'assistència

ACCIÓ 35. FORMACIÓ CONTÍNUA

Objectius:

- Millorar la qualificació professional de persones, prioritàriament en actiu, però admeten un percentatge en situació d'atur.
- Reciclatge laboral de diferents col·lectius
- Millorar la competitivitat d'empreses
- Donar resposta a les necessitats laborals de les empreses.

Descripció

Organització de cursos de formació contínua de diferents àmbits amb demanda real del mercat laboral, adreçats prioritàriament a treballadors en actiu, però també es poden inscriure persones en situació d'atur.

Temporalització

Segons convocatòria (principalment semestral).

Agent que ho lidera

- Secció de Promoció Econòmica - Foment de l'Ocupació i gestionats a través d'IDFO Institut Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació, promoguts pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- SOM

Recursos

- Espai i aules formatives
- A càrrec d'IDFO mitjançant subvenció del GENCAT

Índex d'avaluació

- Nombre de cursos
- Nombre d'alumnes matriculats
- Grau d'assistència

ACCIÓ 36. PROGRAMA ORIENTACIÓ SOC - ORIENTA

Objectius:

- Millorar competències ocupacionals i personals.
- Orientació personalitzada amb sessions individuals i grupals.
- Facilitar la inserció laboral de les persones aturades.

Descripció

Espai d'orientació i de seguiment individualitzat destinat a la millora de competències i a la inserció laboral de les persones.

Temporalització

Anual, convocatòria 2023 pendent atorgament – programa del SOC

Agent que ho lidera

Secció de Promoció Econòmica- Foment de l'ocupació

Altres agents implicats

SOC

Recursos

- Espai per a l'acompanyament i l'orientació
- Subvenció del SOC i pressupost municipal

Índex d'avaluació

- Persones usuàries
- Insercions comunicades

ACCIÓ 37. PROGRAMA SOC - ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

Objectius:

- Promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a un relançament a la vida activa.
- Orientació i informació per a l'ocupació i l'autoocupació i millora de les competències personals.

Descripció

Preparar a les persona per a la seva reincorporació al mercat laboral, mitjançant la posada en contacte dels participants amb ofertes de feina que permetin trobar un lloc de treball adient al seu objectiu professional.

Temporalització

Varia segons convocatòria

Agent que ho lidera

- Secció de Promoció Econòmica
- Foment de l'Ocupació, a través de d'IDFO

Altres agents implicats

IDFO Institut per al desenvolupament de la formació i l'ocupació

Recursos

- Espai
- A càrrec pressupost d'IDFO mitjançant subvenció del SOC

Índex d'avaluació -

- Persones usuàries
- Nombre de sessions grupals realitzades

ACCIÓ 38. SERVEI D'ASSESSORAMENT A EMPRENEDORS I EMPRESES – CONSELL COMARCAL DE LA SELVA CCS

Objectius:

- Assessorar i acompanyar a totes les persones que volen desenvolupar projectes d'autoocupació.
- Formar a persones emprenedores en diversos àmbits empresarials.
- Acompanyament en diferents ajudes i subvencions.

Descripció

Adreçat a persones amb idea de negoci o necessiten assessorament per poder establir-se empresarialment. S'ofereix serveis d'informació, assessorament i formació a totes les persones amb projectes d'autoocupació, així com suport i acompanyament a les persones recentment establertes empresarialment.

Temporalització

Annual

Agent que ho lidera

- Secció de Promoció Econòmica- Foment de l'Ocupació
- SOM

Altres agents implicats

Aquest servei és vehiculat a través de la xarxa comarcal de suport a les empreses Emprèn La Selva, del Consell Comarcal de la Selva CCS

Recursos

- Espai d'atenció per l'emprenedoria
- A càrrec de pressupost municipal, segons conveni
- A càrrec de pressupost del Consell Comarcal de la Selva

Índex d'avaluació

- Nombre de persones assessorades
- Nombre de creació d'empreses
- Nombre de formacions i seminaris realitzats
- Nombre d'assistents als seminaris

ACCIÓ 39. SERVEI SUPORT INTEGRACIÓ LABORAL – FUNDACIÓ ADECCO

Objectius:

- Orientació i acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat per de millorar l'ocupabilitat i facilitar el seu accés al mercat laboral.
- Orientació i acompanyament a empreses per recolzar el desenvolupament i implementació de les seves polítiques de Diversitat i inclusió sociolaboral i el Pla de Responsabilitat Social Corporativa.

Descripció

Programes d'inclusió laboral: orientació, sessions acompanyament en la recerca de feina i millora d'ocupabilitat, itineraris personalitzat d'inserció, realització de tallers i formació específica. Adreçat a persones en risc d'exclusió: amb el certificat de discapacitat >33%, > 45 anys, víctimes de violència de gènere i Famílies amb càrregues familiars no compartides

Assessorament a empreses: en projectes de diversitat i inclusió sociolaboral, compliment de la LGD, i acompanyament en la definició d'estratègies Responsabilitat Social Corporativa.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

- Secció de Promoció Econòmica- Foment de l'Ocupació
- SOM

Altres agents implicats

Fundació ADECCO

Recursos

- Espai d'atenció SOM
- A càrrec pressupost Fundació ADECCO

Índex d'avaluació

- Nombre de persones ateses
- Nombre d'ofertes per a persones amb discapacitat
- Nombre d'empreses ateses.

ACCIÓ 40. XERRADES I COL-LABORACIONS AMB CENTRE EDUCATIUS SOBRE EL SOM I MERCAT DE TREBALL

Objectius:

- Apropar el SOM als centres de secundària i cicles formatius, com a eina local per la seva recerca de feina i orientació formativo-laboral
- Donar a conèixer els joves el mercat laboral local, les competències que es demana i com enfocar el seu futur laboral
- Xerrades sobre emprenedoria i autoocupació amb col·laboració del Consell Comarcal de la Selva

Descripció

Sessions en centres educatius municipals, UEC i PFI-PTT per tal de donar a conèixer el Servei d'Ocupació Municipal SOM, la borsa de treball, orientació específica en el mercat laboral local i la recerca de feina.

Temporalització

Anual

Agent que ho lidera

SOM

Altres agents implicats

- Centre Educatius de secundària i cicles formatius locals
- UEC
- PFI-PTT

Recursos

- Espais propis SOM
- A càrrec pressupost municipal, com activitat ordinària del SOM

Índex d'avaluació

- Nombre de xerrades i/o visites de joves alumnes

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ D'IGUALTAT

Acció 41: TARDES RAINBOW

Objectius:

- Fomentar la salut mental entre les persones del col·lectiu.
- Conscienciar sobre el fet del sexili.
- Posar en valor Lloret de Mar com a municipi d'acollida de persones LGTBI+ i de l'existència de referents al municipi.
- Proporcionar assessorament sobre les qüestions específiques de la llei trans.
- Facilitar la trobada íntima de dones lesbianes, ja que sovint es produeix la invisibilitat lèsbica.
- Oferir xerrades per a famílies per poder acompanyar al fill/filla LGTBI.
- Dur a terme trobades de famílies homoparentals.
- Fer sortides de joves al centre LGTBIQ+ de Barcelona.
- Oferir xerrades sobre el procés de trànsit

Descripció

Un espai de trobada per persones LGTBIQ+ on, a banda de compartir experiències, es realitzen sessions informatives i d'assessorament sobre tot allò relacionat amb la diversitat afectivosexual i de gènere. Un espai on compartir inquietuds i punts de vista.

Temporalització

Mensual excepte la temporada d'estiu

Agent que ho lidera:

Secció d'Igualtat

Altres agents implicats

- Associació Plurals,
- Orri&soriano Asociadas,
- Secció de Benestar i Família,
- **Departament de Joventut.**

Recursos:

- Material elaborat per a les Tardes Rainbow
- A càrrec del pressupost de la Regidoria

Índex d'avaluació

- Nombre de persones que participen a les Tardes Rainbow.
- Recepció dels professionals que lideren les tardes Rainbow.

ACCIÓ 42. PUNT LILA RAINBOW

Objectius

- Dotar el municipi d'un instrument compartit i consensuat que permeti actuar davant d'assetjaments i violències sexuals a l'espai públic i en contextos d'oci.
- Identificar situacions de discriminació, violència, assetjament o actituds LGBTIfòbiques, i reivindicar els drets de tots els col·lectius i actuar davant d'aquestes actituds.
- Facilitar la intervenció coordinada i el treball en xarxa des de la proximitat i el coneixement.
- Establir mecanismes de coordinació i cooperació que permetin desplegar actuacions conjuntes i eficaces per part dels diversos organismes i agents socials implicats.
- Consensuar circuits d'atenció clars en relació amb les violències masclistes a l'espai públic i contextos d'oci.

Descripció

Punt Lila, amb l'etiqueta #NomésSíÉsSí pretén aconseguir una ciutat lliure de sexisme, d'agressions sexistes i sexuals, assetjament o actituds LGBTIfòbiques, i reivindicar els drets de tots els col·lectius. Un lloc en què tothom pugui gaudir de la festa i de l'espai públic en llibertat. Aquest punt és un espai segur per a totes les persones que ho necessitin en esdeveniments d'oci nocturn. S'ofereix informació sobre violència sexual, assetjaments o actituds LGBTIfòbiques i s'ajuda les víctimes o testimonis d'aquestes situacions.

Temporalització

Festes Majors d'estiu i d'hivern, Festa de Carnaval, Festa del Barri de Fenals etc...

Agent que ho lidera

Secció d'Igualtat

Altres agents implicats

Polícia Local, Protecció Civil, **Departament de Joventut**, Departament de Participació Ciutadana, Secció de Benestar i Família, Departament de Festes, Centre d'Atenció Primària de Lloret de Mar, Espai Jove de Salut, l'Associació de Dones L'Aurora i l'Associació Plurals.

Recursos

- Material elaborat per al PUNT LILA RAINBOW.
- A càrrec del pressupost de la Regidoria d'Igualtat .

Índex d'avaluació

- *Nombre de persones joves que venen al PUNT LILA RAINBOW.*
- *Percepció de les professionals a partir de les intervencions dels joves.*

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ D'EDUCACIÓ

ACCIÓ 43. PLA DE TRANSICIÓ AL TREBALL (PQPI – PTT)

Els programes de formació i inserció (PFI) estan dirigits a joves entre 16 i 21 anys que no han acabat l'ESO. Són estudis voluntaris.

Són el primer nivell de qualificació dins dels estudis de formació professional i estan organitzats pel Departament d'Educació de la Generalitat i l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Al municipi s'imparteixen dos perfils: el d'Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic i el d'Auxiliar d'hoteleria, cuina i serveis de restauració. L'objectiu dels PFI és facilitar l'accés al mercat de treball amb una ocupació qualificada i estable. En ells es treballen les competències bàsiques i professionals associades a cada un dels perfils, que també inclouen un mòdul de pràctiques en centres de treball de 180 hores.

Temporalització

Tenen una duració d'un curs acadèmic, de setembre a juny (1.000 hores).

Agent que ho lidera

Secció d'Educació

Altres agents implicats

Generalitat de Catalunya.

Índex d'avaluació

La superació dels PFI comporta l'obtenció del certificat acadèmic i professional corresponent. També permet l'accés als cicles formatius de grau mitjà i als centres de formació d'adults per obtenir el graduat (GESO).

ACCIÓ 44. UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA (UEC)

La UEC és un recurs educatiu que s'ofereix en col·laboració amb el Departament d'Educació de la Generalitat. En aquest es dona l'oportunitat a l'alumnat la possibilitat de continuar l'ESO en un grup reduït, respectant les adaptacions curriculars individualitzades de cadascun dels alumnes. El servei està adreçat a l'alumnat d'entre 14 i 16 anys. Són els mateixos centres qui proposen l'alumnat que es pot beneficiar del recurs. L'assistència a la UEC és de caràcter gratuït.

Objectiu

L'objectiu de la UEC és acompanyar l'alumnat perquè assoleixi les competències bàsiques de l'ESO a través de continguts teòrics i pràctics

Temporalització

Curs escolar.

Agent que ho lidera

Secció d'Educació.

Altres agents implicats

L'escolarització en aquest recurs és compartida amb l'institut on l'alumne/a estigui matriculat, i tindrà sempre un caràcter temporal que s'haurà de revisar al llarg del curs

Index d'avaluació

Grau d'assistència.

ACCIÓ 45. AJUTS MUNICIPALS PER A ESTUDIANTS SUPERIORS

Concessió d'ajuts econòmics per fer front a les despeses de transport dels estudiants de Lloret que realitzin estudis superiors.

Temporalització

Anual. Calendari del procés publicat a les bases.

Objectiu

L'objecte de la convocatòria és la concessió d'ajuts econòmics per les despeses de transport dels estudiants de Lloret de Mar matriculats a cursos d'estudis superiors en un centre públic, concertat o privat depenent del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya o universitat pública, concertada o privada catalana (estudis universitaris de Grau i Cicles Formatius de Grau Superior), als quals no els correspongui la gratuïtat del servei, ni cap altre ajuda pel mateix concepte, per al curs 2023/2024.

Agent que ho lidera

Secció d'Educació.

Índex d'avaluació

Valoració acadèmica més valoració de la capacitat econòmica.

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ DE CULTURA I FESTES

ACCIÓ 46. FOMENT DEL CINEMA D'AUTOR ENTRE PERSONES JOVES

Establiment d'una quota de reserva per a estudiants de Batxillerat a les sessions del Cineclub que se celebren cada dos dijous al teatre de Lloret de setembre a maig, de manera que hi puguin assistir de forma gratuïta.

Objectius:

- *Permetre l'accés a cinema d'autor no comercial i en versió original de sectors de població jove.*
- *Oferir una opció d'oci cultural als vespres al jovent lloretenc.*
- *Fomentar l'associacionisme amb una visió de futur, posant en contacte a joves amb entitats culturals del poble.*
- *Transmetre entre els alumnes de batxillerat valors de tolerància i debats vius apropant-los a temàtiques com el gènere o la diversitat cultural i ètnica.*

Temporalització:

Dues temporades anuals (setembre – desembre i gener -març) de set sessions cadascuna.

Agent que ho lidera:

Secció de Cultura.

Altres agents implicats:

- *Associació Cine Club Adler,*
- *Teatre*
- *Secció d'Educació*

Recursos:

Recursos propis de la secció a través de l'establiment d'un conveni amb el cineclub per pagar el personal projeccionista i de sala.

Índex d'avaluació:

Nombre d'assistents amb quota de reserva a cadascuna de les sessions així com la puntuació d'aquests a les pel·lícules projectades.

ACCIÓ 47. BARRAQUES JOVES EN FESTES MAJORS I CLON FESTIVAL

Cessió de barres/barraques a les entitats de Lloret en els concerts organitzats en el marc de les dues festes majors: les nits joves per Sant Romà i els concerts del Clon Festival i Revetlla per a Santa Cristina, amb punts de reserva per a entitats juvenils en la seva assignació.

Objectius:

- Fomentar l'accés a les associacions de joves a l'explotació de barres i barraques per obtenir ingressos propis.
- Atreure el jovent de Lloret a la participació i l'organització de les festes populars.
- Servir d'aparador perquè joves que assisteixin als concerts coneguin entitats juvenils.
- Connectar entitats que hi participin entre elles per generar sinergies i col·laboració

Temporalització:

De forma anual en cadascuna de les festes majors: Cap de setmana del 18 de novembre i quatre dissabtes d'estiu més el 23 de juliol

Agent que ho lidera:

Secció de Festes.

Altres agents implicats:

Secció de Joventut.

Recursos:

Recursos propis de la secció i copagament de les entitats a les quals s'assigni barraca per finançar el lloguer de barraques al clon festival.

Índex d'avaluació:

Nombre d'assistents als esdeveniments, associacions sol·licitants i mitjana d'edat dels responsables de cada barraca/barra.

ACCIÓ 48. TELONERS DE LA NIT JOVE

Horari reservat durant els concerts de Sant Romà per a les actuacions de grups amateurs de Lloret que preferentment assagin als bucs del Puntet, els quals es poden registrar a canvi d'una petita dotació econòmica per cobrir despeses pròpies.

Objectius:

- *Estimular la creació artística de joves de la vila.*
- *Oferir una oportunitat als joves per dur a terme una actuació davant d'una gran quantitat de públic i treballant amb mitjans tècnics i de so professionals.*
- *Fomentar la creació de grups artístics i bandes que aglutinin a persones joves per un objectiu comú.*
- *Enllaçar el treball que es duu a terme al puntet amb els bucs amb la festa major d'hivern.*

Temporalització:

De forma anual en la festa de Sant Romà.

Agent que ho lidera:

Secció de Festes.

Altres agents implicats:

Secció de Joventut.

Recursos:

Recursos propis de la secció.

Índex d'avaluació:

Nombre de sol·licitants per actuar, mitjana d'edat dels membres de les bandes que actuen, percentatge de bandes que assagen als bucs, i volum aproximat de públic en les actuacions.

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ DE MOBILITAT

ACCIÓ 49. CARNET DE TRANSPORT PER A ESTUDIANTS

Objectius:

Facilitar la mobilitat i autonomia dels joves del municipi promovent l'ús dels mitjans de transport més sostenibles.

Temporalització:

Durant el calendari lectiu.

Agent que ho lidera:

Secció de Mobilitat i Transport.

Altres agents implicats:

L'operador del servei de bus urbà.

Recursos:

Les Ordenances Fiscals aprovades contenen aquesta bonificació social per als joves. Es finança a través del pressupost municipal (partida de transport urbà) amb el suport de la subvenció anual per a la prestació del servei de transport que atorga el Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana.

Índex d'avaluació:

- Nombre de títols emesos/any
- Nombre de validacions/any

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER LA SECCIÓ DE CONSORCI PER A LA NORMALITZACIO LINGÜÍSTICA

ACCIÓ 50. CURSOS DE CATALÀ

Cursos de català per a adults (a partir de 16 anys si no s'ha estat escolaritzat a Catalunya)

Objectius:

Garantir el coneixement de la llengua per part de tota la població

Temporalització:

Cursos trimestrals (setembre-desembre, gener-març, abril-juny) i intensius (juliol)

Agent que ho lidera:

Oficina de Català de Lloret (Consorti per a la Normalització Lingüística)

Recursos:

- CPNL
- Secció d'Educació de l'Ajuntament de Lloret de Mar
- Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya

Índex d'avaluació:

Nombre d'inscrits, nombre d'alumnes que acaben el curs, nombre d'alumnes que superen el curs

ACCIÓ 51. VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA

Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari o voluntària, que parla català fluidament, i un aprenent o aprenenta, que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa.

Objectius:

Augmentar l'ús social del català

Temporalització:

Inscripció oberta tot l'any. Tres presentacions de parelles lingüístiques a l'any.

Agent que ho lidera:

Oficina de Català de Lloret (Consorti per a la Normalització Lingüística)

Recursos:

- CPNL
- Secció d'Educació de l'Ajuntament de Lloret de Mar,
- Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya

Índex d'avaluació:

Nombre de parelles lingüístiques constituïdes

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER AGENTS EXTERNS A L'AJUNTAMENT: CARITAS

ACCIÓ 52. SERVEI D'INTERVENCIÓ EDUCATIVA (SIE)

El projecte socioeducatiu (SIE) vol donar resposta a les situacions de vulnerabilitat que es poden trobar les famílies, els infants i joves que atenem a través d'una mirada global i una intervenció integral. Els nostres dos grans àmbits d'actuació són: l'àmbit educatiu a través del suport escolar; habilitats d'estudi; suport educatiu, etc; i l'àmbit social i emocional de les persones que s'atenen directament des del mateix, fent seguiment a través de les tutories, reunions; espais grupals amb les famílies i els infants/joves.

Objectius:

- Desenvolupar hàbits bàsics de treball en l'àmbit socioeducatiu.
- Desenvolupar les capacitats cognitives necessàries per a realitzar correctament el procés d'aprenentatge.
- Incorporar habilitats i actituds adients d'interacció i socialització.

Temporalització:

Curs escolar (octubre-juny) i seguiment durant el juliol

Agent que ho lidera:

Càritas Diocesana de Girona

Altres agents implicats:

Coordinacions amb centres educatius, serveis socials i altres recursos del territori segons necessitats.

Recursos:

Econòmics: Aportació econòmica de l'Ajuntament de Lloret, Generalitat, Fons propis de la Càritas local.

Infraestructura: Càritas local (Locals Parroquials).

Índex d'avaluació

- Número de participants (infants i joves)
- Número de sessions socioeducatives i % assistència
- % satisfacció

ACCIÓ 53. SERVEI DE REFORÇ ESCOLAR (ProInfància)

Prestació del servei de reforç educatiu del Programa Caixa Proinfància

Objectius:

Millorar les oportunitats de desenvolupament social i educatiu dels infants, joves i les seves famílies en situació de vulnerabilitat o exclusió social

Temporalització:

Curs escolar (octubre-juny)

Agent que ho lidera:

Càritas Diocesana de Girona

Altres agents implicats:

Entitats prestadores de la xarxa proinfància, coordinacions amb centres educatius, benestar i família i altres recursos del territori de l'administració pública segons necessitats.

Recursos:

Econòmics: Finançament de la Fundació La Caixa i Càritas Diocesana de Girona
Infraestructura: Càritas local (Locals Parroquials).

Índex d'avaluació

- Número de participants (infants i joves)
- Número de sessions socioeducatives i % assistència
- % satisfacció

ACCIÓ 54. SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL

Itineraris Integrals d'Inserció (abans Servei d'Orientació Laboral) són un conjunt d'accions encaminades per una banda, a capacitar els participants per al seu desenvolupament personal i professional, mitjançant un procés integral i individualitzat. Per l'altra, els Itineraris contempnen accions de prospecció i intermediació laboral per a fomentar la contractació de persones.

Objectius:

Promoure la inserció sociolaboral a través del desenvolupament d'itineraris integrats i personalitzats.

Temporalització:

Anual

Agent que ho lidera:

Càritas Diocesana de Girona

Altres agents implicats:

Si s'escau, si hi ha col·laboració d'altres departaments de l'ajuntament. Col·laboració amb el SOM de Lloret, el Puntet i Serveis Socials.

Recursos:

- Recursos de la secció, subvenció, a càrrec d'altra administració
- Locals Parroquials.
- A càrrec Càritas Diocesana de Girona, amb convenis amb l'Ajuntament de Lloret.

Índex d'avaluació

- Percentatge de persones amb diagnòstic i pla de treball
- Percentatge de persones que milloren competències i tècniques de recerca de feina
- Percentatge de persones totals que troben feina

PLA D'ACCIÓ DE LES ACCIONS LIDERADES PER AGENTS EXTERNS A L'AJUNTAMENT: ASPRONIS

Acció 55 . PROINFÀNCIA

Aquest programa ofereix diferents serveis als menors i joves que en formen part. Gestionem els serveis de reforç educatiu i de logopèdia. A més, també ens encarreguem de tramitar places de colònies d'estiu a aquells que estiguin interessats.

Objectius:

Intentar millorar l'èxit escolar dels joves, així com la seva integració i la igualtat d'oportunitats. Treballem en coordinació amb Serveis Socials i amb els centres educatius. D'aquesta manera, ens assegurem que els objectius marcats es segueixen i s'aconsegueix una millora en la qualitat de vida dels menors i de les seves famílies, a través dels plans de treball anuals.

Temporalització:

Els serveis s'inicien a l'octubre quan comencen el reforç educatiu i les sessions grupals de logopèdia i finalitza al setembre, quan acaben els serveis d'estiu.

Agent que ho lidera:

El programa està coordinat per la Fundació ASPRONIS que és l'entitat coordinadora i referent del programa Caixa Proinfància a Lloret de Mar.

Altres agents implicats:

- Entitats prestadores: Càritas i Punt d'Equilibri
- Secció Benestar i Família i centres educatius
- Servei d'Inserció Laboral d'ASPRONIS i Incorpora

Recursos:

Econòmics per part de Caixa Proinfància.

Índex d'avaluació:

- Reunions de seguiment durant el curs amb les famílies
- Reunions de seguiment trimestrals amb els centres educatius
- Taules Tècniques amb l'Ajuntament, amb les diferents àrees implicades, amb les dues entitats prestadores i amb Servei d'Inserció Laboral.
- *Auditories amb Fundació La Caixa*

ACCIÓ 56. SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

ASPRONIS compta amb el **Servei d'Inserció Laboral** el qual orienta professionalment als joves que recerquen feina o busquen una orientació professional. A més, organitza cursos per a joves menors de 29 anys inscrits a Garantia Juvenil i els acompanya en el seu procés de recerca d'una primera ocupació.

Objectius

Millorar l'ocupabilitat dels joves que inicien la seva trajectòria laboral, orientar aquells que cerquen una resposta formativa o acompanyar als que requereixin d'un suport per aconseguir el seus objectius professionals.

Temporalització

El servei d'Inserció Laboral és d'accés permanent tot i que les formacions són puntuals i s'anuncien amb temps perquè les persones es puguin assabentar de l'oferta i inscriure's.

Agent que ho lidera:

Fundació Privada ASPRONIS.

Altres agents implicats

- Incorpora de Fundació La Caixa.
- Departament d'Empresa i Treball
- Servei d'Ocupació de Catalunya
- Caixa Proinfància

Recursos

- Espais: Espai **del Puntet de Fenals** als matins.
- Materials: Disposem d'ordinadors, connexió a internet i materials propis per orientar les persones que assisteixin al servei.
- RRHH: 3 Preparadores laborals
-

Índex d'avaluació

- Avaluació interna per mitjà d'enquestes de satisfacció.
- Avaluació externa per mitjà de controls i auditories establerts per departament d'Empresa i treball.
- Auditories de Fundació La caixa.

9.- AVALUACIÓ

Tota actuació o intervenció ha de tenir l'avaluació, fonamental per a comprovar el grau d'assoliment d'allò planificat, i que ens permetrà en un futur, redefinir, reorientar o continuar amb les polítiques i accions executades.

Per tant, cal entendre l'avaluació com un procés metodològic al servei de la millora contínua de les polítiques i eixos d'intervenció que es plantegen en aquest Pla Local.

Hem establert diferents formes d'avaluació en funció de qui o què s'avalua de les accions que inclou aquest pla local de joventut:

Cada secció de l'ajuntament és la responsable de l'avaluació dels programes que lidera en acabar i fer els documents que cregui oportú, així com de fer-los extensius a la Secció de Joventut a petició d'aquesta.

Dels programes de la Secció de Joventut, un cop acabada la intervenció, en fem una primera valoració en funció dels indicadors avaluatius esmentats en el pla d'acció, i en l'expedient es defineixen les possibles orientacions o redefinicions que l'acció ha de tenir en futures edicions, així com la seva conveniència de repetir-la. Aquesta valoració és clau en l'elaboració de la memòria anual de la Secció de Joventut (annex núm. 1).

Com a norma general, i tenint en compte que l'acció ho permeti, fins a quatre indicadors:

- **Quantitatius/absoluts.** El nombre absolut de participants o usuaris de l'acció sense tenir en compte res més. (Inscrits en alguna activitat, usuaris del servei d'internet, etc.)
- **Quantitatius/relatius.** Hi ha accions en les que cal relativitzar la quantitat d'usuaris de l'acció. Ja sigui perquè hi ha límit de places, perquè el programa s'adreça a una quantitat limitada de joves, o per qualsevol altre motiu, és molt útil crear la dada amb algun altre concepte. (Ex. % inscrits sobre el total admès, Nombre d'usuaris diaris d'un determinat servei, etc)

- **Qualitativus/objectius.** La valoració del propi usuari en acabar l'acció, ja sigui amb un petit qüestionari escrit, en un aplicatiu, o bé amb els comentaris a partir de les nostres preguntes. Creiem que aquest indicatiu és força fiable pel fet que l'usuari el valora de forma anònima i lliure en el moment d'acabar i amb un record molt present encara.
- **Qualitativus/subjectius.** Indicativus que el tècnic responsable de l'execució pot tenir a partir dels comentaris dels participants, les converses informals, la percepció general, la resposta ciutadana, etc.

Aquesta avaluació de la qualitat i les avaluacions de les diferents accions, ens han de permetre detectar què fem bé i cal potenciar, i què fem no tant bé i per tant, cal redefinir, eliminar o modificar.

Per altra banda, un cop avaluades totes les accions en particular, avaluarem el Pla Local de Joventut en funció del grau d'assoliment dels objectius, i del grau d'execució de les accions que ens permetrà encarar accions futures.

Val a dir que el Pla Local és una eina viva, i per tant, atenent diferents necessitats futures, es pot incloure noves accions que seran avaluades de la mateixa manera que les esmentades en aquest document.

10.- ANNEXOS

Annex núm. 1

Memòria Secció Joventut 2023



Ajuntament de
Lloret de Mar

JOVENTUT

lloret
de mar
Vila jove

MEMÒRIA 2023

JOVENTUT

INDEX

INTRODUCCIÓ	3
EL PUNTET	
- EL PUNTET COM A CENTRE DINAMITZADOR	5
- EL PUNTET COM A CENTRE DE RECURSOS	22
• Recursos als joves	22
• Recursos a la Comunitat	26
• Recursos a les Institucions	30
- TREBALL EN XARXA	32
ELS BUCS D'EL PUNTET	34
ANNEXOS	37

INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria d'actuació del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Lloret de Mar, pretén ser un reflex del que ha estat l'activitat de la Secció durant l'any 2023. Any on s'han tornat a dades d'abans de pandèmia.

L'any ha tornat a estar de contenció econòmica i les activitats programades no han estat les que haguéssim desitjat. Part per el pressupost, part per les eleccions, que amb el canvi de govern i de regidora a primers d'any, ha fet que mantinguéssim les activitats i programes ja engegats. I en d'altres ocasions, les activitats previstes s'han endarrerit per fer-se a principis de 2024

Tot i la tornada a la , les col·laboracions a d'altres seccions molt carregades de feina pels efectes de la pandèmia han continuat i en alguns casos s'han consolidat ja en el nostre equipament. D'altres han tornat al seu lloc natural i/o s'han reubicat..

En aquesta memòria volem copsar les dades numèriques i objectives, combinant també la nostra percepció subjectiva a partir dels comentaris informals i algunes valoracions que fem als participants d'algunes activitats.

el
Puntet

EL PUNETET COM A CENTRE DINAMITZADOR

EL PUNETET I EL PUNETET DE FENALS

Dos equipaments destinats exclusivament als Joves en format de Casal de Joves. El Puntet i El Puntet de Fenals. Dos equipaments en dos veïnats, però amb un mateix funcionament i patró. Dins, el jove acollit pels monitors, hi pot trobar un bon ambient, serveis, activitats, informació, revistes, jocs, una taula de ping pong i d'una consola Play Station a cada equipament i dos sofàs, un comprat i un altre donat per uns particulars. A El Puntet de Fenals, a més, hi ha un futbolí.

Amb el temps ha esdevingut un punt de trobada de molts joves, i un lloc de socialització de molts altres, oferint una alternativa d'oci en un lloc específic per a ells.

Des del primer trimestre de 2016 que l'obertura és de dilluns a diumenge, i durant les festes escolars de Setmana Santa, estiu i Nadal, també s'ha obert El Puntet de Fenals durant els matins. Un petit salt qualitatiu que ofereix més hores de disponibilitat als usuaris.

Si prenem com a bons els resultats dels controls que fem cada mes en un dia laborable i un altre de festiu i en trèiem la mitja, i hi afegim el total de persones que fan servir el Puntet per a fer reunions fora de l'horari habitual de diferents entitats (n'hem fet un recompte total) podríem dir que hem tingut al voltant de **52.500 visites**, que han fet servir Els dos equipaments com a Casal de Joves o lloc de reunió.

El Puntet

Inaugurat el 1992, situat primerament al carrer Turó de l'Estelat i posteriorment a l'Av. de Vidreres, disposa de dos espais clarament diferenciats. La Sala gran, on s'hi troba el ping pong, les taules amb revistes, diaris i jocs, ordinadors, el punt d'informació i els plafons informatius, esdevé el punt de trobada i activitat principal. La sala polivalent, separada, serveix més per a trobades més específiques, reunions, cursos, xerrades, etc. Obert matí i tarda els dies laborables, i per la tarda els festius i caps de setmana. Mensualment fem dos recomptes de les persones que assisteixen a l'equipament. Un en un dia de la setmana aleatori, i un altre en cap de setmana o festiu. L'assistència mitjana prenent de referència els recomptes esmentats de joves és d' aproximadament **114 persones/dia** (+5) els dies laborables i **de 34 persones/dia** (+5) els caps de setmana i festius. En èpoques estivals la mitjana baixa, i en dies puntuals de recompte hem arribat als **215 persones**.

Un 67% (=) dels usuaris són homes entre setmana i el 80% (=) en caps de setmana.

Un 56% (+6%) són joves menors de 25 anys els dies laborables xifra que puja al 87% (+5%) en festius i caps de setmana.

La tipologia de joves assistents és diversa, hi podem trobar joves de tot arreu. El que sí que es visible tot i que les dades no ho reflecteixen del tot per diversos motius, és que entre els usuaris assidus de cada dia, els darrers mesos de l'any s'ha produït un augment significatiu de noies. Si bé les noies tradicionalment han estat majoria en tràmits curts i activitats organitzades, en el dia a dia, des de fa anys que les noies han estat la nostra assignatura pendent, havent-ho provat tot el que se'ns havia acudit. En acabar l'any, tenim un grupet d'una dotzena de noies que solen venir cada dia, i que poden ser el reclam a més noies i poder arribar al 50% que teníem fa uns anys.

Des de 2018 en un afany de tenir més coneixement del nombre de persones que usen el puntet, hem establert un recompte real de totes les persones que fan servir el Puntet també en hores de tancament, i/o d'entitats/grups organitzats que fan servir El Puntet per a les seves reunions o activitats. Veiem el detall en el seu apartat.



Estrena comandaments Play Station



Una tarda a El Puntet.

El Puntet de Fenals

Inaugurat el 2007, situat a la plaça de Fenals, compta amb un espai en forma de U, que es pot sectoritzar, però sense aïllar. En ell hi trobem un futbolí, un ping pong, ordinadors, connectats amb fibra des de mitjans de 2019, i un espai amb taules i cadires on hi ha jocs, revistes, diaris, etc. El servei ha sofert variacions des de varis nivells. Primerament el barri, que va passar de ser un barri residencial de segona residència, a un barri en expansió de primeres residències. Amb l'arribada de la crisi, poc a poc s'ha anat despoblant. L'entrada en servei de l'Institut Escola també ha estat un punt d'inflexió. Altrament, el Puntet de Fenals, ha estat dinamitzat gairebé en exclusiva pel monitor de l'empresa gestora de la dinamització, que ha sofert varis canvis al llarg dels anys.

A l'igual que en El Puntet, ja hem copsat la mitjana d'usuaris diaris, i en recomptes mensuals a l'igual que en El Puntet, s'estableix una assistència al voltant d'unes **19 (-10) persones dia en dies laborables i uns 18 (-12) en caps de setmana**. En dies puntuals de recompte hem arribat als **67 persones**. Cal remarcar que és un equipament que tant sols s'obre per la tarda de 4 a 8.

Un 70% (-12%) dels usuaris són homes entre setmana i un 81% (=) en cap de setmana, i un 86% (+3) són joves menors de 25 anys entre setmana i un 94% (+12) els caps de setmana.



Tarda de Jocs



Pintant.

Monitoratge i dinamització

En l'annex núm. 1 la memòria d'actuació presentada per l'empresa TOMBARELLA S.C. on hi figura més detalladament les activitats puntuals organitzades als dos equipaments conjuntament amb la secció de Joventut.



Espai d'expressió artística



Partides d'escacs

FORMACIÓ

Des que va acabar la licitació dels cursos, i vist que els cursos que oferíem cada cop tenien menys participació (en part per que els cursos que fèiem ja es fan des d'altres entitats, i en part pel tipus de cursos que podem oferir, que sembla que ja no interessen tant, tant sols vam co-oferir (de fet és un curs que organitza i ofereix l'escola Galligants, i que nosaltres en fem la inscripció, i per tant sembla que estigui organitzat des d'el Puntet sense ser-ho) el curs de Monitor d'activitats de lleure per Setmana santa.

- Curs de Monitors (a càrrec Galligants) 36/41 pax.

*La primera xifra correspon a les persones inscrites i la segona el màxim de places possibles.



Presentació del curs de monitors

ACTIVITATS I PROGRAMES

Des del departament, organitzem algunes activitats i programes de tot tipus al cap de l'any. No són gaires en nombre, doncs, afortunadament, n'hi ha moltes organitzades per d'altres departaments i entitats.

Intentem oferir allò que no és possible fer normalment, i allò que creiem que pot ser de l'interès del jove o que el pot ajudar amb un objectiu secundari.

En aquest apartat som versàtils, i aprofitem qualsevol oportunitat que se'ns presenti (obra de teatre, activitat puntual, etc) per afegir-la a les activitats que normalment fem.

Les activitats/programes de l'any han estat:

- Fuig del Fum
- Hackató
- La Rosca de Lloret (Sant Romà) 465 usuaris acumulats
- Taller de Salut Emocional i prevenció de les conductes suïcides
- Trobada Comarcal de Delegats
- Xerrades als Instituts
- Debat regidorables de joventut

Des d'Els Bucs d'El Puntet: (detall més endavant)

- VII Concert Els Bucs d'El Puntet Anul·lat a darrera hora per manca de grups
- Jam Session de Sant Romà

Esplaia't

Reprogramat d'acord amb els esplais per al gener 2024

Fuig del fum

Un programa on, a partir de l'esport, volem promoure la salut del jove per allunyar-lo del consum de substàncies. Executat de forma irregular.

El projecte va sorgir a partir de l'observació de com els joves, sobretot d'el Puntet de Fenals, consumeixen molt i moltes substàncies, molts cops degut a l'avorriment. Centrat en aquests joves i amb seu a Fenals com a lloc de trobada, es seguirà fent mentre es pugui i els joves hi estiguin interessats.

Els dimecres per la tarda és el dia triat per a fer les activitats. El monitor d'el Puntet de Fenals proposa diferents activitats esportives i durant una hora i mitja amb els joves que s'hagin apuntat, es desplacen fins el lloc triat i fan l'activitat triada. Tot i que el pàdel és l'activitat més triada, també hem anat a córrer, fer bàsquet, volei-platja, banys a la platja, els inflables de la platja, entre d'altres. **24 són els joves** que han participat en alguna de les activitats proposades ja sigui per nosaltres o per ells mateixos. Més detall en annex núm 3.



Activitat als inflables

Hackat6 en innovaci6 i creativitat

Hackat6. De la contracci6 Hacker + marat6. Derivat amb el temps a aquella activitat de durada determinada amb un objectiu com6.

Una activitat de les que estem m6s orgullosos de fer-la i de la seva continuïtat. Una acci6 a tres bandes, l'associaci6 de comerciants, els estudiants de batxillerat i la Secci6 de joventut liderant l'activitat, permet als comerciants tenir un punt de vista diferent del seu negoci amb propostes agosarades, i als estudiants un terreny de pr6ctiques real on acompanyats per un expert en innovaci6 i creativitat els dona una s6rie d'eines que es poden aplicar a tots els 6mbits de la vida.

L'associaci6 de comerciants aporta 3 o 4 comerços amb un repte a assolir. Els instituts, 18 joves de 1r de batxillerat i la secci6 de joventut l'expert. En una jornada de 12 hores (abans 24), els joves escoltaran els reptes de la ma dels mateixos comerciants, i acompanyats en tot moment per l'expert, en aquest cas, en Josep Lluís S6nchez Brugarola, faran un rep6s dels mecanismes, processos i eines referents a la innovaci6 i creativitat. Despr6s de visitar els comerços i amb la formaci6 feta, es tancaran altre cop a El Puntet per donar resposta als reptes i la jornada s'acaba amb la presentaci6 de les soluci6s aportades, que el comerciant adoptar6 si ho veu oport6. Han sortit propostes molt bones i algunes que han donat molt bon resultat.



Joves en el disseny de la proposta

LA ROSCA DE LLORET

Es va continuar publicant a les XXSS La Rosca de Lloret que iniciada l'any de la pandèmia, amb noves preguntes per a celebrar la diada de Sant Romà. Un joc senzill i conegut que permetia passar una estona distreta alhora que contestaves preguntes relacionades amb la vila. Tot i no tenir dades exactes de la participació, 66 persones hi van participar el mateix dia de Sant Romà, i en l'aplicació hi figuren 543 persones que han fet el joc en les 4 edicions.



Prevenió conductes suïcides i benestar emocional

Projecte previst i estroncat per la pandèmia. A Catalunya, s'estima que entre el 10 i el 20% dels adolescents pateixen algun trastorn mental i el suïcidi ja és la primera causa de mort entre les persones joves. Amb la pandèmia, aquestes xifres han augmentat.

És per aquest motiu que vam apostar per crear aquesta sèrie de xerrades i tallers adreçats al jovent dels instituts de 2on d'ESO, i al professorat.

La totalitat de centres van acollir-se a aquests tallers de 2hs. de durada, on d'una forma senzilla i entenedora, primerament es parlava de salut mental (entenent salut mental com una malaltia o desajust, a l'igual que ens passa quan tenim un problema de salut dels anomenats "normals"), i que per tant cal visitar un professional en qualsevol dels dos casos per no perpetuar la situació. A partir d'aquí, es parla de que aquestes situacions poden acabar amb una conducta suïcida i animava a parlar-ne, i a que els mateixos joves escoltin i puguin detectar qualsevol conducta d'un familiar o amiat.

A primers de 2023 es van fer els tallers a les aules amb els alumnes i aquest darrer trimestre ja s'han fet dues sessions amb equips directius i a partir del primer trimestre 2024 es faran els tallers a les aules. Val a dir que el projecte treballa per curs escolar i no per any natural.



Un dels tallers a l'Institut Coll i Rodés.

Trobada comarcal de delegats

Després de l'aturada per pandèmia, es va reprendre. Una trobada dels delegats i delegades de 2on d'ESO de la comarca. Organitzat pel consell comarcal i amb la col·laboració de totes les seccions de joventut de la comarca, que som les encarregades de fer alguna dinàmica i d'acompanyar els alumnes de la nostra població.

Bona resposta com sempre dels centres lloretencs. En aquesta edició hi van participar tots excepte l'Institut escola de Fenals.

A la trobada, els delegats i delegades es troben una sèrie de dinàmiques destinades a donar eines per a la seva tasca a l'aula. En el cas d'aquest any, la dinàmica es va relacionar amb un viatge en avió com a centre d'interès i fer-ho més amè. Paral·lelament els tutors/res també reben una petita formació en la que se'ls anima a empoderar i donar rellevància a la figura dels delegats/des.



Foto de grup

Xerrades

Un recurs que els Instituts tenen a la seva disposició. Depenent de l'any en fan un major o menor ús. El 2023 s'han tornat a oferir les xerrades habituals En total **32 xerrades** (sense comptar les de prevenció de conductes suïcides) distribuïdes de la següent manera:

- **Hackató. Què és? - 9 xerrades** a tots els batxillerats. Xerrada per explicar què és un Hackató, i animar a participar en el nostre.
- **M'estima? 18 xerrades**(Roca Grossa, Coll i Rodés i Immaculada concepció IE Fenals i sant quirze). En col·laboració amb la **regidoria d'igualtat**, a 4rt d'ESO, i en dues sessions desmitifiquem els mites de l'amor romàntic. En la primera, s'analitza un vídeo de dues parelles (una tòxica i una basada en el respecte). En la segona sessió, a través d'un joc on line (kahoot), es debat sobre alguns aspectes de les relacions. Des de la Regidoria d'igualtat l'anomenen "Això no és Amor".
- **Gran Germà Digital - 4 xerrades** (Sant Quirze, Immaculada concepció). En una sessió a 3r d'ESO es fa un repàs a través d'exemples de com pot afectar els permisos que donem als nostres dispositius mòbils en un futur i què poden fer per minimitzar els possibles perills.



El Gran Germà digital



Xerrada alumnes PTT

ALTRES

Vacunació de la grip

Per tal de descongestionar el CAP, es va oferir El Puntet com a centre de vacunació de la Grip comuna durant la pandèmia. Un cop aquesta acabada, la campanya s'ha continuat fent a l'equipament. La sala polivalent es convertí en una sala de vacunació on durant dos mesos i poc (octubre-desembre) vam comptar unes **3925 persones** a rebre la vacuna.



EL PUNETET EN XARXA

L'any 2023 hem seguit treballat les xarxes socials i ja podem dir que va camí de ser el principal canal de comunicació entre nosaltres i els i les usuàries. Hem mantingut el twitter i el facebook en format de pàgina, Instagram i el canal El Puntet al Youtube i el Canal Els Bucs d'El Puntet i el grup d'Els Bucs d'El Puntet al facebook i el seu perfil d'instagram.

També disposem d'un apartat a l'App Lloret Smart.

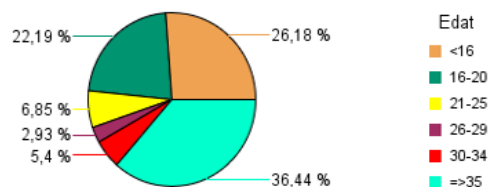
Val a dir que potser el canal youtube és el que tenim més oblidat per la complexió de fer vídeos i editar-los posteriorment, i també per la falta de costum en les activitats d'enregistrar-les.

Algunes dades són:

- **Servei d'internet.** Un servei en contínua davallada des de l'aparició dels smartphones i del servei de wifi gratuït. Tots ells equipats amb un lector de DNIE per donar servei a la creixent demanda per a fer tràmits diversos. Un total de **4464 usuaris** (+150) al llarg de tot l'any. Servei que s'aguanta gràcies als tràmits i Curriculumus.

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	1169	26,18%	1169	26,18%
16-20	991	22,19%	991	22,19%
21-25	306	6,85%	306	6,85%
26-29	131	2,93%	131	2,93%
30-34	241	5,40%	241	5,40%
30-35				
=>35	1627	36,44%	1627	36,44%
>35				

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	765	17,13%	765	17,13%
Home	3700	82,87%	3700	82,87%



- **Pàgina Web.** Encastada dins del portal www.lloret.cat, és de difícil valoració i gairebé impossible determinar el nombre de visites a l'apartat del nostre web. El web ha esdevingut un lloc estàtic d'informació, i són les xarxes socials on més i millor es desenvolupen els joves, al tenir molta més interacció i més immediata.
- **Facebook.** Hem arribat a **3.369 seguidors**, (32 més que l'any anterior, un progrés petit atès que entre els joves el facebook no es fa servir gairebé) dels quals un 57% són noies i un 43% nois. Un 32% son menors de 34 anys. La tendència és un envelliment progressiu dels usuaris de facebook. Els més joves són usuaris d'Instagram.
- **Twitter.** Tenim **1.205 seguidors**, 9 menys que a finals de 2022. Un altaveu més d'interacció amb els usuaris. Amb una clara tendència a l'envelliment, com el facebook i en el qual hi hem publicat molt poc.
- **Canal Youtube.** El gran oblidat. Ja sigui per la feina que porta fer un vídeo o per l'oblit de fer-lo fent les activitats. 19 són els vídeos penjats.
- El **Canal de Youtube d'Els Bucs d'El puntet.** El mateix cas que el canal de youtube d'el Puntet. Activitat quasi inexistent per manca de vídeos nous. En total 9 són els vídeos penjats.
- **Lloret Smart.** Disposem d'un apartat propi dins l'app. Sense dades anuals concretes del nostre apartat, en ser dins de l'app de l'ajuntament. Pràcticament en desús.
- **Instagram.** La Xarxa que més creix, sobretot entre la gent jove. hem arribat **2068 seguidors** (165 més que l'any anterior). El 44.95% dels seguidors són dones i els menor de 34 anys representen el 39 %. El 2021 es va posar en funcionament el perfil d'Els Bucs d'El Puntet i ha acabat amb **368 seguidors** (38 més que l'any anterior). El perfil està gestionat directament per l'empresa adjudicatària.
- **Google.** A partir dels resums mensuals de Google My Bussines, hem pogut veure una gran quantitat d'usuaris que ens troben a partir de google tant a El Puntet, com el Puntet de Fenals i Els Bucs. Si prenem com a referència les dades que disposem i les extrapolem tenim aproximadament **2.600 búsquedes, 600 trucades des de google, i 2000 persones han demanat com arribar-hi.**

EL PUNTEJ COM A CENTRE DE RECURSOS

COM A CENTRE DE RECURSOS PER A JOVES

Informació.

La informació és a la xarxa i tant sols aquelles informacions de triatge o de recerca són les que ens arriben. Un total de **1992 consultes**. (660 menys que l'any anterior.. No s'inclouen les xerrades que s'han fet des del projecte de salut emocional, però si les esmentades anteriorment.

Probablement ens n'hem deixat algunes de registrar pel fet que siguin consultes ràpides fetes a peu dret, o per no considerar consulta algunes preguntes degut a la seva senzillesa, rapidesa en contestar, lloc on s'han fet (facebook, pel carrer, a peu dret, a casa, etc.).

En la gràfica adjunta podem observar per temes, mesos, lloc, sexe i edat el resultat de les consultes fetes.

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMB.	OCTUBRE	NOVEMB.	DESEMB.	T. ANUAL	% CONS
Telefon	35	21	27	25	16	28	18	19	42	24	20	15	290	4,56%
Personal	365	180	362	152	107	50	69	70	93	97	72	60	1677	84,9%
Escrit	7	4	3	4	2	0	3	0	1	0	1	0	25	1,26%
													1992	
Ensenyament reglat	4	1	3	3	1	1	1	1	0	0	0	0	15	0,75%
Ensenyament no reglat	30	19	26	4	0	3	6	3	7	11	7	5	121	6,07%
Treball / Ocupació	13	3	6	18	12	7	10	5	7	8	10	5	104	5,22%
Habitatge	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0,15%
Cultura - Lleure - Esports	18	9	32	24	16	16	28	27	45	16	30	34	295	14,81%
Salut	2	119	277	0	0	0	0	1	0	26	16	5	446	22,39%
Cohesió Social	2	8	1	0	8	5	4	2	21	9	6	5	71	3,56%
Participació	222	1	0	3	0	1	2	1	0	1	0	1	232	11,65%
Mobilitat	81	27	22	8	9	7	2	7	8	6	3	1	181	9,09%
Altres	33	18	25	121	79	37	37	42	48	44	21	19	524	26,31%
T. CONSULTES	407	205	392	181	125	78	90	89	136	121	93	75	1992	100,00%
Home	189	98	185	95	51	40	49	40	45	48	31	35	906	45,48%
Dona	218	105	207	86	74	38	41	49	91	73	62	40	1084	54,42%
Menors de 25 anys	251	140	304	91	68	37	34	20	23	36	13	11	1028	51,61%
Majors de 25 anys	156	65	288	90	57	41	56	69	113	85	80	64	1164	58,33%

Confecció de Carnets.

Un servei que s'ha deixat de donar. A partir del 2023, aquest servei ha passat a ser directament fet en línia.

Durant els primers mesos, en que encara es podia fer presencial, no en vam fer cap, seguint la tendència des de la pandèmia.

Fotocòpies i impressions

A partir del 13 de març de 2020 i per motius sanitaris, entre d'altres, vam deixar de fer fotocòpies als usuaris. Sí que vam continuar amb el servei de impressió que es fa a partir d'enviament dels documents per correu electrònic. Currículums, Certificats de delictes de naturalesa sexual, i d'altres documents que necessiten, són els més impresos. No podem determinar exactament quantes n'hem efectuat als usuaris al barrejar-se amb les nostres i d'altres seccions municipals o supramunicipals.

Si comptem pels diners ingressats, hem efectuat als usuaris unes **6.400 impressions** de l'ordinador cobrades. Xifra aproximada, doncs els ingressos es fan en quant tenim una quantitat de diners, i els ingressos no coincideixen amb cap data.

Pràctiques estudiants

El 2022 no vam tenir cap estudiant. És un servei que depèn de les preferències dels estudiants de l'any. Tenim signat acords de col·laboració amb algunes Universitats que es renoven anualment.

Amb d'altres Universitats el conveni es fa un cop l'alumne ha decidit fer les pràctiques aquí.

Lector de DNIE

Cada cop més hi ha tràmits amb diferents administracions que només es poden fer telemàticament. Amb la compra de nous PCs, vam aprofitar per equipar-los amb un lector de DNI electrònic que permetés fer aquests tràmits. Hi ha una tendència a substituir aquest mètode per l'IDCAT, cada cop més extens i més còmode. Són **317** els efectuats (-89). De tota manera, segurament en són més, doncs en ja ser un servei prou conegut i usat, els mateixos usuaris ho fan servir sense que ens adonem, i per tant en aquests casos no en portem el registre. A banda que alguns dels usuaris, directament no els registrem, per descuit, o per que passa en moments de més aflluència. Altre motiu és que cada cop està més estès el certificat digital IdCat, cosa que fa innecessari el venir aquí a fer el tràmit físicament.

Registre tràmits DNIE - 2023													
ENTITAT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
	34	21	24	23	18	51	18	19	47	23	22	17	317
Data	01/02/23	01/03/23	01/04/23	01/05/23	01/06/23	03/07/23	01/08/23	01/09/23	02/10/23	02/11/23	01/12/23	31/12/23	317

Confecció d'IDCAT

Des de la secció ens vam oferir a poder confeccionar el certificat electrònic IDCAT als joves menors de 35 anys, en veure que molts no disposen del DNIE en tenir passaport o NIE. Un servei en continua progressió atès que cada cop hi ha més tràmits en que és imprescindible disposar d'un certificat electrònic. **688** han estat els tràmits fets.(5 menys que l'any anterior. I **163** han estat les revocacions de joves que l'havien perdut i s'ha hagut de revocar el certificat per fer-ne un de nou.

Registre validacions IdCat - 2023													
ENTITAT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
	49	56	92	66	87	79	39	33	50	31	65	41	688
Data	registrats al moment												688

Registre revocacions IdCat - 2023													
ENTITAT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
	19	14	22	12	18	18	5	7	9	20	9	10	163
Data	registrats al moment												163

Inscripcions

Com podem apreciar en la gràfica següent, **718** hem realitzat a **11 actes o activitats**, organitzats ja sigui per nosaltres mateixos, o per entitats de qualsevol mena, o d'altres seccions de l'Ajuntament.

Inscripcions / Tramitacions a El Puntet - 2023													
ENTITAT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
El Puntet													19
El Puntet													36
Xino Xano													219
Institut Coll i Rodés													5
Capital Cultura													47
El Puntet													80
Clubs rem Lloret													4
Xino Xano													204
Esplai Dofins													12
Dinar 80 anys													52
Dep. Festes													40
TOTAL													718

Venda d'entrades

Veiem a la gràfica que des d'El Puntet s'han venut un total de **1690 entrades**. La majoria d'actes són del Teatre. Vegem-ne la distribució per mesos i per Entitats organitzadores.

Venda a El Puntet - 2023													
ENTITAT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
Teatre de Lloret			entrades gener										76
Casal de l'Obrera			Pastorets										61
Teatre de Lloret			entrades febrer										77
Casal de l'Obrera			Bar Bodega Can Pepitu										182
Xino Xano			tiquets Perdons										155
Teatre de Lloret			entrades març										56
Teatre de Lloret				entrades abril									90
Teatre de Lloret				entrades maig									113
Casal de l'Obrera				Pupurri									26
Casa de Cúllar					Obra teatre "Sentio"								20
Teatre de Lloret					entrades juny								89
Teatre de Lloret			entrades juliol										10
Teatre de Lloret				entrades setembre									64
Teatre de Lloret				entrades octubre									56
Teatre de Lloret				entrades novembre									95
Casal de l'Obrera				Don Cuan Tanorio									190
Sa Romana				Trastukada									148
Casal de l'Obrera				Els Pastorets									119
Teatre de Lloret				entrades desembre									63
TOTAL													1690

COM A CENTRE DE RECURSOS PER A LA COMUNITAT

Cessió d'espais a Entitats i Grups

L'activitat en El Puntet i El Puntet de fenals, en horari de tancament, no s'atura. Són molts les entitats, grups de joves, i d'altres col·lectius que fan servir la instal·lació en moments en que l'equipament és tancat al públic. En ocasions s'han arribat a concentrar tres entitats/grups alhora.

I no només en hores de tancament, si no que en hores d'obertura al públic diferents grups es troben per realitzar les seves activitats, reunions, etc. No obstant, aquest servei també s'ha vist afectat directament per les restriccions de trobades i d'activitats culturals i esportives. No tant en hores, que ha baixat relativament poc, i entitats, que han augmentat, com en visites que sí que la davallada és important.

En els següents gràfics es pot observar per la naturalesa de l'entitat (Entitats, empreses privades (amb pagament de taxes) i administració), l'ocupació per mesos, hores i entitats.

Des de 2018 que vam fer un pas endavant en el recompte i hem pogut comptar la totalitat de visites que l'ús de les sales comporta. Un total de **1761 hores d'ús** (+188) efectuades per **70 entitats** (+2) que ha provocat tenir **9664 visites**. (+2156)

Ús Sales - Hores totals 2023

ENTITATS	GEN.		FEB.		MAR.		ABR.		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.		OCT.		NOV.		DES.		Lloret	Fenals
	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F		
TOTES	48	10	113	13	128	74	111	102	143	66	77	24	84	0	120	4	90	0	146	13	229	32	119	15	1408	353

Ús Sales - Total visites 2023

ENTITATS	GEN.		FEB.		MAR.		ABR.		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.		OCT.		NOV.		DES.		Lloret	Fenals
	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F	LL	F		
TOTES	194	70	529	95	510	267	296	274	404	187	366	36	452	0	622	47	241	0	1705	57	2663	60	543	46	8525	1139

Aquest total ha estat distribuït de la següent forma:

Ús sales Lloret - Hores - Entitats sense ànim de lucre - 2023																										
ENTITATS	GEN.		FEB.		MAR.		ABR.		MAY.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.		OCT.		NOV.		DES.		Hores	Visites
	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V		
Club Caiac	1	5			1	5																	2	6	4	16
Club Escacs	5	28	5	25	10	48			5	19	5	78									10	103			40	301
Clubs de Rem			2	13																					2	13
Atlètic Lloret					5	44					4	75	2	52	16	154							1	14	28	339
Penya ciclista Lloret					2	19					2	16													4	35
Club Bàsquet Lloret							2	12																	2	12
CE Aigües Obertes									2	18															2	18
Club Tennis Lloret											2	3													2	3
CF Lloretenc														2	18										2	18
Club Rem Es Vano																2	13								2	13
CN Kallipolis																						4	34		4	34
Els Encantats	3	32	29	202	7	40											3	9							42	283
Xino Xano	1	7			2	14								1	8	2	8	1	7	1	7				8	51
Masty Crew	3	5	5	9	7	9			8	8				14	17	4	4								41	52
Meraki Films	5	9	5	7														7	8						17	24
ForçAME			4	65																					4	65
Caravana de les Arts					12	21	2	7	5	8									2	10	2	5			23	51
Plurals								2	32																2	32
Ass. Amics de la música																			3	8	6	16			9	24
Sa Gresca Lloretenca																							2	9	2	9
Aspronis	7	49	8	56	9	63	5	35	6	49	1	7							9	54	8	48	5	33	58	394
Batxillerat Artístic							16	40																	16	40
SOS Lloret									1	14	1	14													2	28
Jurat banderoles													2	8											2	8
Comite Emp. Hospital															6	14									6	14
PTT																			1	14					1	14
Creu Roja																							3	6	3	6
Caverna dels daus			9	21	9	19	8	13	5	7			3	2							3	8	3	8	40	78
Esplai Dofins					4	16	12	16																	16	32
AEIG Viladordis							14	24																	14	24
El Piolet Barberà							14	16																	14	16
Ass. Tibia							3	7			9	13	8	12	16	30	8	16	4	7	20	31	28	42	96	158
Esplai Capicúa									2	26							2	45							4	71
Casal Estiu Pompeu									11	31	3	20													14	51
Casal Olympic													18	202	21	252									39	454
Esplai Montserrat BCN													14	68											14	68
Esplai Sant Ildefons													13	38											13	38
Casal Pere Torrent													2	24											2	24
Campus Lloret Sport															4	50									4	50
Campus Bàsquet Lloret															4	25									4	25
Pioneros de Saragossa																	30	57							30	57
Sa Romana																	1	5							1	5
Balcons de Fenals																					6	54			6	54
AAVV Les Alegries																							3	16	3	16
Totals	25	135	67	398	68	298	76	170	47	212	27	226	62	406	84	568	52	157	27	108	56	272	51	168	642	3118

Ús sales Fenals - Entitats sense ànim de lucre - 2023																			Hores	Visites						
ENTITATS	GEN.		FEB.		MAR.		ABR.		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.				OCT.		NOV.		DES.	
	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V			H	V	H	V	H	V
Kala Trons	8	65	8	70	2	17																			18	152
Club Escacs			5	25																					5	25
Rem Santa Cristina																							2	10	2	10
AAVV Fenals							4	13															5	26	9	39
Com. Les Amèriques																			5	47					5	47
Agrupament Igualada							14	18																	14	18
Cau Blanes											24	36													24	36
AEIG Sant Miquel																							24	50	24	50
Finques Costa Brava													4	47											4	47
Projecte SIOAS																	8	10	8	10	8	10	8	10	24	30
Totals	8	65	13	95	2	17	18	31	0	0	24	36	0	0	4	47	0	0	13	57	32	60	15	46	129	454

Ús sales Lloret - Hores - Activitats Puntet 2023																			Hores	Visites								
ENTITATS	GEN.		FEB.		MAR.		ABR.		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.				OCT.		NOV.		DES.			
	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V			H	V	H	V	H	V		
Hackató			13	34																					13	34		
Carnaval			4	6																					4	6		
Debat electoral									3	87															3	87		
Reunió Esplais															2	10	2	9							4	19		
Totals	0	0	17	40	0	0	0	0	3	87	0	0	0	0	2	10	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	24	146

Ús sales Lloret - Hores - Interdepartamental / Supramunicipal - 2023																			Hores	Visites						
ENTITATS	GEN.		FEB.		MAR.		ABR.		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.				OCT.		NOV.		DES.	
	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V			H	V	H	V	H	V
Reconcilia't	15	15	20	22	22	22	21	45	33	54	8	27	6	11	2	5	8	25	10	16	12	8	6	10	163	260
CSMIJ	2	18	2	18	2	18	1	9					1	21					2	20	2	20	1	10	13	134
Benestar i Família	3	16			3	16	3	16			3	14													12	62
Justícia Juvenil	2	6	1	3	5	15	2	6	4	14	5	16	1	3	1	3	4	12	5	15	4	11			34	104
Consell Comarcal					2	9																			2	9
Punt de Salut Jove									53	24	24	8	4	1	20	5	14	9	9	17	8	16	7	18	139	98
Taula Salut											2	9					2	13							4	22
Tarda Jove											2	5	8	2											10	7
PDC															9	23	8	16	2	4					19	43
CAP																			85	1478	145	2320	54	337	284	4135
Totals	22	55	23	43	34	80	27	76	90	92	44	79	20	38	32	36	36	75	113	1550	171	2375	68	375	680	4874

Ús sales Lloret - Hores - Entitats i partits polítics 2023																			Hores	Visites						
ENTITATS	GEN.		FEB.		MAR.		ABR.		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.				OCT.		NOV.		DES.	
	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V	H	V			H	V	H	V	H	V
CUP	1	4			1	4	2	5	1	4															5	17
Junts			4	36	12	52					2	41							2	24	2	16			22	169
Tots x Lloret			2	12	4	26	6	45			4	20	2	8	2	8									20	119
PSC					9	50													4	23					13	73
Lloret en comú									2	9															2	9
Totals	1	4	6	48	26	132	8	50	3	13	6	61	2	8	2	8	0	0	6	47	2	16	0	0	62	387

Inscripcions/Venda d'entrades

El resultat és reflectit dins l'apartat de recursos al jove, doncs és un servei que es dona a les dues parts, és a dir, que beneficia al jove que compra o s'inscriu, i també a l'entitat que ven, en tenir un lloc a disposició per a fer-ho.

Sala d'exposicions

Sobre tot El Puntet, disposa d'unes grans parets adaptades i susceptibles de ser convertides en paret d'exposicions. Diferents departaments de l'ajuntament sobre tot, però també alguna entitat o associació, així com el nostre Departament aprofitant alguna exposició cedida per alguna Entitat o administració. El 2023 no n'hi va haver cap.

Campanyes varies

A més de venda d'entrades i inscripcions, Els dos equipaments participen com a lloc de recollida en diferents campanyes. **6 campanyes** , la majoria pels volts de Nadal han estat les realitzades.

Campanyes i lloc de recollida - 2023													
ENTITAT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
Junts x l'AME	Recollida de taps												Sense quantificar
Creu Roja	Recollida de joguines												Sense quantificar
Gujur Kuta	Recollida de medicaments												Sense quantificar
Xino Xano	Venda llibre i calendaris												Sense quantificar
Entitat Sahara	Recollida mantes i material humanitari												0
PTT - PFI	Braçalets per la Marató												Sense quantificar

COM A CENTRE DE RECURSOS PER A INSTITUCIONS

Des de la secció de Joventut donem recolzament a d'altres institucions o seccions de diferent forma, adaptats a les necessitats de cada institució. Veiem quins són i quina mena de suport troben a l'equipament.

Acollida d'expulsats

Un conveni no escrit amb els Instituts de secundària. Aquells alumnes que són expulsats, previ coneixement i acceptació dels pares, i d'acord amb l'institut, poden passar el seu temps d'expulsió matinal al nostre equipament. L'Institut els proporciona deures, i joventut l'espai i la vigilància. Tant sols acceptem joves amb deures i que prèviament l'Institut ens hagi facilitat nom, durada i dades de l'alumne. Cas que no facin deures, són convidats a marxar a casa. Irregular en els anys, depèn molt del tutor o director de centre de torn. Pot ser per un menor nombre d'alumnes expulsats, o per desconeixement per part de nous professors del servei. Durant l'any hem acollit a **14 alumnes** durant l'any.

Delegat d'atenció al menor de Justícia Juvenil

El Delegat d'atenció al menor (DAM) té El Puntet com a seu per a les seves entrevistes amb els joves amb llibertat vigilada.

Molts dels joves que atén, són usuaris d'El Puntet. En ser coneixedors de la problemàtica del jove, fa que puguem atendre'l d'una manera més específica, i alhora (recordem que estan en llibertat vigilada), podem informar al DAM de la seva evolució. És un complement d'un a l'altre.

El 2023 ha atès un total de **106 entrevistes**.

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

El CSMIJ opera des de la seva seu a Blanes, però també fa territori. Visites, dinàmiques, acompanyaments, entrevistes, etc. En quan el/les jove/s pacient/s són de la nostra vila, utilitzen El Puntet per a les seves accions. Depenent dels casos i la seva evolució, hi ha temporades de l'any que en fan més ús i d'altres que no. Habitualment, els dimecres a la tarda és el dia escollit per a venir a Lloret.

Alguns dels pacients, són també usuaris nostres per la qual cosa, algun cop els hem informat/derivat algun jove per a intervenir si cal, o per a posar en coneixement alguna conducta. Altrament, també ens han demanat alguna vegada col·laboració per atendre correctament algun pacient si el jove venia al nostre servei i ajudar-lo en la seva reinserció.

Benestar i Família

En casos puntuals i segons les necessitats del moment, amb algunes educadores ens hem derivat o comentat casos concrets en ambdues direccions. És a dir, o bé joves que des d'El Puntet detectem que tenen alguna mancança o necessitat que posem en coneixement de les educadores, com a l'inrevés, casos concrets en que el nostre equipament pot servir de complement a les intervencions dels educadors. La col·laboració és general, ja sigui amb l'Espai de Salut Jove, Reconcilia't, PLIS, PLAC, Tarda Jove, o directament les educadores, depenent del jove i les seves necessitats.

Departament de Justícia

Des del departament de justícia amb seu a Blanes, està fent les visites de seguiment a adults a diferents persones que tenen alguna mesura de vigilància en medi obert o treballs amb la comunitat a fer. Un servei puntual que ens concreta uns dies abans de citar a la persona. Enguany no s'ha fet cap entrevista a el Puntet.

Aspronis

Fa cinc d'anys que un grup de persones del taller Aspronis venen cada setmana de visita. Un grup de 6-8 persones amb el seu monitor/a venen a el Puntet de l'Av. de Vidreres els dimecres durant un parell d'hores com a sortida del centre. Un cop a el Puntet, són usuaris com qualsevol altre, juguen a ping pong, llegeixen, fan servir els ordinadors, i interactuen amb els nostres usuaris. Enguany, són **2 els grups que venen**. Els nois i noies frisen per venir a El Puntet, segons ens diuen les educadores, alhora que hem creat un vincle entre els/les nostres usuaris i ells/elles.

TREBALL EN XARXA

Podríem qualificar-ho com la feina que no es veu. Treball intern, interdepartamental i interinstitucional, no quantificable, i que ajuda a planificar, coordinar i executar les diferents accions i polítiques. Reunions més o menys periòdiques amb diferents agents municipals o supramunicipals que amb el treball en xarxa, ajuden a fer més efectiu el nostre treball diari.

Xarxa Catalana de Tècnics de Joventut

Periòdicament i convocats per la Secretaria de Joventut, els tècnics de les comarques de Girona, i un cop a l'any de tot Catalunya, ens reunim amb el propòsit d'aprofundir en algun tema d'actualitat a través d'una formació, d'estar informats de diferents programes i campanyes de Secretaria de Joventut (subvencions, programes a entitats o joves, etc), i de intercanviar experiències entre els tècnics.

Taula comarcal de tècnics/regidors

Semblant a l'anterior, i composta pels tècnics de la comarca, de trobada trimestral. A diferència de la trobada de la Xarxa, en ser més reduït el territori, es presenten alguns programes o activitats per fer conjuntament ja sigui entre dos o més municipis propers, o tots els de la comarca. La trobada de delegats, el projecte *Trajectòries*, El vídeo *Set Vides Projectades*, formació a la carta, són alguns dels exemples de coordinació i/o organització conjunta.

Amb un format semblant també existeix la taula comarcal de Regidors de joventut.

Grup motor Girona

Amb la necessitat d'impulsar propostes des de la demarcació de Girona sense dependre directament de la iniciativa de Secretaria de Joventut de la Generalitat, uns quants tècnics de joventut, entre els quals nosaltres, hem creat un grup motor que serà l'encarregat d'organitzar diferents trobades entre els tècnics de la província i dinamitzar el col·lectiu tal i com s'havia fet anys enrere, llavors liderats per la generalitat. La idea és que el grup sigui operatiu un temps determinat i d'altres poblacions entrin al relleu. En el 2023 hem organitzat 3 trobades i varies reunions telemàtiques i presencials. De les 3 trobades, dues foren de treball (sant Gregori i Vilablareix i una de lúdica (Palñamós) on es va presentar la feina feta. Un manifest dels professionals de joventut n'és el

resultat del treball de l'any, a banda d'una radiografia de la situació dels i les professionals.

Xarxa Municipis de +20.000 habitants

La xarxa de joventut de Girona està conformada per molts municipis petits, i som pocs els que superem els 20.000 habitants. A causa d'això en les reunions de la xarxa es sol debatre i fer propostes adequades a la majoria de pobles, que són petits. A tal efecte, l'any 2022 es va crear aquest grup per tractar en petit comitè les situacions i problemàtiques més comunes en municipis grans.

Taula Jove de Salut

Formada per diversos agents municipals i supramunicipals (CAP, Benestar i Família, Igualtat, educació, joventut, mossos, de creació aquest any, pretén treballar plegats i sense duplicitats (sobretot en les xerrades on hem detectat algunes que són una mica repetitives pel que fa al contingut). Es tractarà també diferents aspectes relacionats amb la salut, ja sigui física o emocional, sexualitat, etc.

Taula Joves i convivència

Creada també el 2022, i semblant en quant a composició a la de salut, més el programa Recicla't, la policia local, Porta d'accés, justícia Juvenil i tarda jove. Des d'aquesta taula es pretén que corri la informació relacionada amb temes de convivència i delictes per així poder actuar de forma conjunta i unitària. S'havia donat el cas de tractar una problemàtica d'una persona per part de dos o més serveis.

**els Bucs
d'el Puntet**

ELS BUCS D'EL PUNTET

El 19 de juliol de 2013 s'inauguraven (si bé un parell de setmanes abans s'havien posat en funcionament en fase de proves) oficialment ELS BUCS D'EL PUNTET, un equipament llargament reivindicat i esperat pel col·lectiu musical.

Dues sales condicionades acústicament, climatitzades i insonoritzades per a la pràctica musical. Assajos, enregistraments, assessorament, etc., és el que s'hi pot trobar, en un ambient musical i amb personal qualificat que aporta l'assessorament i coneixements per a que els grups i solistes puguin assajar en les millors condicions.

El servei està supervisat per una empresa. El procés de reserva és tot a través del portal de l'ajuntament on els joves es registren, i un cop registrats poden fer reserves i gestionar-les en web nova posada en servei el darrer trimestre, fer el pagament i pagar amb targeta de crèdit. El total de reserves van ser **269** (+101). Un total de **12 bandes** registrades han fet servir els Bucs al llarg de l'any. **689 visites** (+155) durant tot l'any han passat per Els Bucs d'El Puntet. Les xifres han pujat molt. Després de la tornada a la normalitat, noves bandes més joves i les que ja tocaven s'han aplegat a fer servir l'equipament.

Per Santa Cristina vam voler celebrar el **VII concert dels Bucs d'El Puntet**, i es va suspendre per baixa dels grups. En canvi vam recuperar la Jam d'Els Bucs per Sant Romà.

En l'annex núm. 2 podem veure la memòria entregada per l'empresa encarregada de la seva supervisió amb més dades.



Assasig del grup Mangrooves



La Jam d'Els Bucs



Assaig de Barbosa

Annex 1
Memòria del monitoratge i dinamització
Tombarella Gisbert S.C.

Memòria d'activitats 2023

INDEX

<u>1.</u>	<u>INTRODUCCIÓ</u>	<u>2</u>
<u>2.</u>	<u>ANÀLISIS DE L'ENTORN</u>	<u>2</u>
<u>3.</u>	<u>ORGANITZACIÓ</u>	<u>3</u>
<u>3.1.</u>	<u>Recursos Humans</u>	<u>3</u>
<u>4.</u>	<u>MARC PEDAGÒGIC</u>	<u>3</u>
	<u>Objectius educatius generals:</u>	<u>4</u>
	<u>Objectius específiques del Casal de Joves:</u>	<u>4</u>
<u>5.</u>	<u>Activitats</u>	<u>5</u>
	<u>Tipus d'activitats:</u>	<u>5</u>
	: <u>TORNEJOS</u>	<u>5</u>
	: <u>Tallers</u>	<u>6</u>
	: <u>Jocs Actuals i Tradicionals</u>	<u>6</u>
<u>6.</u>	<u>Valoració</u>	<u>7</u>
<u>7.</u>	<u>Annexes</u>	<u>8</u>

1. INTRODUCCIÓ

El present document tracta de la recollida de les activitats realitzades, així com l'estructura interna i l'organització de la pròpia empresa Tombarella Gisbert SC, durant l'any 2023. Per tal de dur a terme les funcions reflectides en el contracte per part de l'empresa en l'espai municipal de caràcter juvenil, denominat El Puntet i El Puntet de Fenals.

2. ANÀLISIS DE L'ENTORN

Els espais juvenils de Lloret de Mar, El Puntet i El Puntet de Fenals aquests dos espais conforme el Casal de Joves del municipi de Lloret de Mar, com un espai juvenil de caràcter lúdic i informatiu per a tots els joves, sense excloure persones que no siguin d'aquests col·lectiu. Els dos espais juvenils, es troben situats en barris diferents i amb una distància considerable entre ells, de dos quilòmetres, per tal de diversificar la població juvenil en els dos espais. Un d'ells està situat a Av. Vidreres nº 58 El Puntet i l'altre està a la Plaça Fenals s/n El Puntet de Fenals.

Lloret de Mar en el municipi consta de 38.941 habitants (2022) segons dades de l'IDESCAT. D'aquests el grup poblacional de joves és el que comprèn les edats des dels 12 als 34 anys representen un 22% de la població del municipi sobre el total de la població, respectiu a les dades de l'IDESCAT de l'any 2022. Per tant, a través d'aquests dos espais i altres dependències de l'Ajuntament de Lloret de Mar, ofereixen a els joves uns serveis i unes instal·lacions municipals per tal de cobrir les seves necessitats, per tan la importància d'aquests com espai de cohesió i interrelació entre els joves del municipi i d'altres que no ho son i venen en períodes temporals, fora d'hores escolars.

Els dos espais juvenils, El Puntet i El Puntet de Fenals conjuntament de forma coordinada i supervisada pel Departament de Joventut de Lloret de Mar. En una franja de dilluns a diumenge de 16 h a 20 h. A més d'ampliar l'horari durant els mesos d'estiu, època de vacances d'hivern i setmana Santa amb un horari de 10 h a 13 h i tardes de 16 h a 20 h , segons ens digui l'ajuntament. Per tan tots els dies de la setmana el joves/infants disposen d'un espai o una oferta de lleure per a ells/es.

3. ORGANITZACIÓ

La secció de Joventut estar distribuït amb un total de vuit treballadors organitzats sota la figura del tècnic de joventut i el dinamitzador municipal. Ens trobem en un estructura mixta entre administració pública i empresa privada que gestiona una concessió pública del espais juvenils.

1. Recursos Humans

Distribuïdes de la següent manera:

- Personal contractat que forma part de la plantilla de l'Ajuntament de Lloret de Mar:
 - Un tècnic de Joventut
 - Un dinamitzador

- Personal necessari per portar a terme el projecte:
 - Quatre monitors/es. Dos persones contractades a mitja jornada, per cada espai juvenil i dos persones extra per cobrir descans i vacances del personal.

Contractats per l'empresa de lleure que treballa per a la dinamització i gestió de l'espai juvenil segons uns objectius i uns valors consolidats, des de la proximitat. L'objectiu principal que ens hem marcat a l'hora d'organitzar-nos, ha estat mantenir els dos dinamitzadors fixes per tal de garantir una estabilitat i d'aconseguir el rol de referents, per tal d'assolir els objectius d'una manera més òptima. Creant així un clima de confiança entre els usuaris/es i els monitors/es dels punts juvenils. A més d'establir un punt de referència per el col·lectiu juvenil, ja sigui de forma lúdica, informativa, formativa i emocional. Busquen una interacció de confiança.

4. MARC PEDAGÒGIC

Una educació enfocada des del lleure un mètode educatiu no formal, que esdevé un espai d'aprenentatge i de valors ideal per al desenvolupament integral del jovent. És per aquest motiu, que creiem adient definir el nostre marc pedagògic al voltant del lleure i englobar les nostres línies d'actuació respecte a aquest àmbit en el monitoratge dels dos centres, per tal d'aconseguir que les monitores treballin de forma coordinades en la mateixa línia educativa salvant els matisos i la marca personal de cadascuna.

Quelcom en el què volem fer èmfasi? És en fomentar les relacions sanes entre els joves que assisteixen al nostre espai, a més de desenvolupar i fomentar una interrelació cultural i social entre joves de realitats diverses sense cap punt d'unió entre ells/es. Els Puntets com espai i eina per crear relacions afectives entre joves de diferents edats i cultures. El Puntet, com punt d'unió i arrelament amb el municipi, creant nous hàbits saludables entre la gent jove i creant nous cercles d'amistat entre ells/es. Creiem que és un motor d'aprenentatge de les diverses realitats i focus per desenvolupar valors com l'empaita, la tolerància, la solidaritat, respecta a l'entorn, entre altres. Un espai on no es permet cap mena de discriminació, no es permet la violència ni física ni mental i les faltes de respecte. Per molt que diguem que no es permet no volem dir que no hi hagin, ja que si que ens hi trobem. Per això la importància en adquirir valors dintre de l'espai juvenil, lloc on té cabuda lo abans comentat per tal de reduir comportaments masclistes, homòfons o xenòfobs. Ja siguin dintre com fora de les nostres parets. Lloc d'esbarjo, lloc de reflexió d'un mateix envers els altres. Dintre dels dos espais juvenils, ens trobem realitats diferents i canviants degudes a el canvi d'usuaris/es o la realitat de l'entorn on estan situats. A més també deguts a les necessitats dels joves, els vincles entre ells/es i la confiança resultant amb l'equip de monitores. També s'ha de

mencionar la dificultat en establir un punt de referència per el sexe femení, cosa que en l'últim any a millorat sent més nombrós que altres anys, encara es inferior però anem millorant.

Per aquest motiu els monitors/es dels dos centres han de ser capaços de crear un vincle amb els joves, per tal de fer-los reflexionar sobre aquells aspectes que més els preocupen, també d'aquells aspectes dels quals no són conscients en el present que són importants, ja sigui: estudis, món laboral, situació sentimental-emocional. Un aspecte molt important es crear un vincle de confiança per poder guiar i que puguin consultar tot allò que els hi preocupa, parlem des de la proximitat i confiança, d'allò que els hi passa i preocupa. Com a monitores que som, alhora que la professió que tenim darrere relacionada amb el món de l'educació, incideix en què actuem per tal que els joves vagin fent petits canvis cap a millorar com a persones, així com de potenciar les seves capacitats, valors i habilitats dels usuaris/es del centre. Fent inca peu en la informació i l'aprenentatge formatiu. És convenient definir uns objectius per dur a terme la nostra tasca de manera òptima. Ens marquem uns objectius generals per assolir-los d'una manera més òptima, hi altres de més específics segons les activitats que poden marcar les monitores i els monitors del Casal de Joves. A més crec de la importància que els monitors/es, siguin ells mateixos qui decideixin quin objectiu treballaran i com. Per aquests motius bull enumerar els que crec més imprescindible pel meu projecte.

Objectius educatius generals:

- Fomentar valors útils i positius.
- Fomentar valors per a la convivència sana.
- Fomentar valors com l'esport i la competitivitat saludable.
- Fomentar les relacions afectives no discriminatòries.
- Aconseguir que el jove sigui protagonista del seu propi creixement.
- Potenciar habilitats a través dels tallers i activitats.
- Respectar la diversitat.
- Afavorir el compliment de les normes bàsiques de convivència.
- Descobrir noves formes d'entreteniment sanes a través del joc.
- Promoure el respecte per l'entorn.

Objectius específiques del Casal de Joves:

- Proposar activitats adreçades al jovent.
- Potenciar les propostes dels usuaris.
- Atendre les preocupacions dels joves.
- Ajudar a resoldre conflictes entre el jovent.
- Establir un marc normatiu.
- Motivar el grup durant les activitats.
- Donar suport als joves en els seus projectes personals.
- Dinamitzar les activitats que es realitzin.
- Facilitar la comunicació entre el jovent.
- Fomentar una relació de confiança entre l'equip de monitores i els joves.
- Ajudar al grup a organitzar-se.
- Potenciar el treball en equip i la cohesió.
- Aconseguir que el casal sigui un lloc de trobada confortable.
- Crear vincles amb i entre el jovent.
- Oferir estratègies de resolució de conflictes.
- Vetllar pel compliment de les normes bàsiques.
- Afavorir la participació i la cooperació.
- Crear un ambient de comunicació empàtica.
- Evitar relacions discriminatòries o insanes.
- Fomentar la igualtat entre ètnies i sexes.

5. Activitats

En el següent apartat realitzarem un petit repàs a les activitats que es realitzen al llarg de l'any. Dependrà dels monitors/es tindran plena capacitat per planificar les activitats i determinar quins objectius treballen i quina metodologia seguiran. Volem destacar que molts cops són ells/es mateixes qui han demanat fer una activitat, ha comportat un motivació més el seu desenvolupament.

Tipus d'activitats:

- **Tornejos**

Els tornejos que realitzem es troben relacionats amb les diferents activitats que poden practicar els assistents del Puntet de Fenals sempre que vulguin.

Es tracta d'un bon moment en que els joves poden posar en pràctica tot allò que anat practicant al llarg de l'any i poder competir d'una manera sana i divertida amb la resta de companys/es. També es dona lloc per a la interrelació dels joves que visiten el Puntet permetent la interacció entre els diferents grups d'edat, orígens,... I es crea un espai on totes aquestes diferències deixen de ser rellevants.

A més a més, es tracta d'una manera de motivar als joves, ja que mitjançant els tornejos el número de persones que s'animen a jugar augmenta. Torneig durant l'any 2023 a El Puntet de Fenals: de tennis taula, fifa, futbolí, escacs, etc.

- **Tallers**

Activitat de lleure relacionada amb les arts plàstiques. L'activitat consisteix en la realització de diverses activitats segons els recursos i la motivació dels joves. Com poden ser de pintura ja siguin per pintar o per iniciar de zero per els propis participants, pancartes reivindicatives de dies puntuals, taller de polseres, de decoració, Sant Jordi, etc. Per tal de donar color les parets del casal juvenil i fer-les més pròpies amb els seus gustos. Tallers durant l'any 2023 a El Puntet de Fenals: decorrem El Puntet, Fer unes cartes pròpies, pintar i imagina segons la música, etc.

- **Jocs Actuals i Tradicionals**

Durant diverses tardes els dinamitzadors d'El Puntet de Fenals i Puntet han animat a els joves a provar jocs tradicionals, com ara els escacs, les dames, el parxís, domino, uno, dominó, jocs més actuals també de caràcter lúdic com el adivina qui ets, doole, virus, etc. Una forma de jugar sense la necessitats de telèfons o comandaments, tornem a els jocs tradicionals o populars.

Hi ha joves que durant les tardes si que utilitzen aquest tipus de jocs, molts dels participants no jugaven mai per que no havien mostrat interès o no sabien fer-ne ús, llavors hem aprofitat per explicar les normes i el funcionament dels diversos jocs. Els participants s'han mostrat interessats per aprendre a jugar i s'ensenyaven els uns als altres donant lloc a una competitivitat sana i cooperativa. Donant peu que altres tardes, sense l'acompanyament del responsable de les instal·lacions sent ells/es mateixes qui treuen els jocs que volen jugar, a més de demanar al personal que participi amb ells/es i el material necessari. A comportat una eina més de relació entre ells/es, sense necessitat de noves tecnologies. Durant l'any 2023 en El Puntet de Fenals: macedonia, trivial, encerta quin personatge ets, monopoli amb el movil, etc.

6. Valoració

L'espai juvenil ha esdevingut un punt de referència juvenil per la dinàmica quotidiana, a més de punt de referència per a consultes municipals per a tots els grups d'edat. Molts cops trobem que molts joves només venen a explicar-nos el seu dia i dia i ser escoltats i aconsellats.

Permet als joves desenvolupar-se, adquirir habilitats i relacionar-se amb altres joves en un ambient de confiança i confort, pugui ser l'embrió de futurs llaços, entitats, etc. Un espai multicultural i divers. On el dia a dia s'ofereix orientació i recursos adaptats a les necessitats específiques de cada jove, a més d'activitats com eines efectives per fer èmfasi en un sistema de valors, establir un vincle de confiança entre els treballadors i els joves. Per tal de contribuir en el creixement i el desenvolupament integral dels joves i infants. També sorgeixen complicacions i dificultats, ja sigui per valors assumits entre els joves de caràcter familiars, culturals i social inculcats. Trobem connotacions en relació a qüestions de gènere, orientació sexual i de vegades per qüestió de ètnia, per això realitzem tot un seguit d'activitats encaminades a trencar estereotips o fomentar el raonament crític envers els altres. A més de les dificultats derivades del consum de substàncies il·legals, com són el consum de cànnabis o altres drogues, factor que s'ha normalitzat actualment entre aquest sector de la població. A vegades, tenim dificultats per motivar a els joves, conseqüència pot ser de la desmotivació de l'empresa. I la dificultat per trobar treballadors estables i amb ganes.

En aquest sentit, des d'El Puntet també s'ajuda a encaminar la situació d'aquests joves a través de la confiança i l'acompanyament per tal de trobar la motivació que els faci esdevenir actius. A més de informar de totes aquelles eines i cursos per trobar feina o altres estudis. Se'ls motiva perquè continuïn formant-se o per què s'insereix en el món laboral o acadèmic. A banda dels joves, acull iniciatives municipals i col·laborar i participar en el recolzament amb les entitats de la Vila, (teixit associatiu de Lloret de Mar).

7. Annexos









Annex 2
Memòria del programa de supervisió d'Els Bucs d'El Puntet
Daniel Morillas

MEMÒRIA 2023

1. INTRODUCCIÓ

Els bucs d'El Puntet, situats al soterrani de l'edifici de la Casa de la Cultura (Plaça Pere Torrent, núm.1) consta de dues sales insonoritzades i sonoritzades, degudament equipades amb allò que qualsevol músic necessita per a la pràctica i creació de l'activitat musical de qualsevol àmbit i estil i a uns preus assequibles per a tots. En els bucs poden dur a terme assajos musicals, enregistrament de maquetes, i si el músic no disposa de material propi, llogar el material bàsic.

A. RESERVES

El procés de reserva es realitza a través de la web de l'ajuntament de Lloret, a l'apartat Joventut/Els Bucs del Puntet. Cada usuari disposa d'un compte propi per poder realitzar les reserves oportunes al quadre d'horaris disponible. Realitzar una compra de borsa d'hores o reservar instruments o accessoris musicals com plats de bateria o baquetes.

La web no permet la modificació de reserves realitzades, que en cas de no poder assistir s'ha de contactar amb l'encarregat per tal de modificar o cancel·lar la data d'entrada.

S'han registrat un total de 282 reserves dins l'any 2023.

B. ACTUALITZACIÓ WEB

Al 2021 es va dur a terme un canvi de domini web, actualitzant eines disponibles pels usuaris i pels administradors de la mateixa.

2. USUARIS REGISTRATS

78 usuaris registrats entre el 17/4/2023 i el 4/1/2023

3. ACTIVITATS REALITZADES

Amb data 26 de Novembre es va celebrar la 'Jam Sessions Els Bucs del Puntet', una activitat que consisteix en la interacció dels músics assistents. La

banda encarregada de gestionar i dinamitzar l'activitat ha sigut Mangrooves, usuaris residents dels Bucs, i l'activitat es va dur a terme de manera dinàmica i amb molt bona predisposició i participació dels usuaris externs.

Utilització del material de les instal·lacions que pertanyen a els Bucs, i no es va registrar cap incident tècnic.

Seguiment via xarxes socials de l'esdeveniment, amb la finalitat de promocionar l'activitat, i donar a conèixer les instal·lacions a nous usuaris.

4. VALORACIÓ DEL CONTRACTE

A. TASQUES REALITZADES

- Obertura i tancament dels bucs i els accessos des de l'exterior, respectant les mesures sanitàries pertinents. Desinfecció i manteniment del material tècnic previ al tancament de les instal·lacions. Desconnexió i connexió de l'alarma i aire condicionat.

- Vigilància i manteniment de l'ordre intern de tota la zona i accessos. Les sales consten de dues càmeres de videovigilància, les quals faciliten la vigilància interna de les sales, i enregistren durant una setmana amb la finalitat de poder recórrer a les gravacions en cas de desperfectes o mala utilització del material.

- Gestió del cobrament de les taxes pertinents als usuaris d'acord amb les tarifes -vigents aprovades per l'ajuntament de Lloret de Mar, i liquidació posterior a l'Ajuntament Lloret de Mar. El cobrament es fa efectiu via web, i es registra automàticament per tal de facilitar la liquidació, i el control dels pagaments dels usuaris.

- Manteniment de l'interior dels bucs i els seus accessos, així com del material tècnic, musical i mobiliari, amb revisions que es realitzen al finalitzar els assajos musicals per part dels usuaris de forma diària.

1. Comprovació del material tècnic d'ús més freqüent com amplificadors, taules de so, microfonia o cablejat no hagi patit desperfectes.

2. Comprovació dels aparells de climatització s'hagin apagat en cas de que s'utilitzin.

3. Comprovació de tancament correcte de les sales d'assaig, accessos exteriors i alarma.

No s'han registrat incidents de cap mena.

- Gestió, coordinació i control dels horaris d'assaig dels diferents usuaris. Els usuaris poden ingressar a les instal·lacions a l'hora de l'apertura, i son

avisats 10 minuts avants de l'hora de tancament per tal de que tinguin el temps necessari per recollir el material de la seva propietat, i ordenar el material local utilitzat.

En cas de coincidir dos assajos en un mateix dia d'activitat, es prega als usuaris puntualitat per tal de que el següent usuari pugui ingressar a l'hora desitjada a les instal·lacions.

En cas de no poder assistir, els usuaris poden contactar amb l'encarregat per tal de modificar o cancel·lar la reserva realitzada.

- Coordinació periòdica amb la secció de joventut de l'Ajuntament Lloret de Mar, que és quin n'assumeix la direcció. Contacte per via telefònica i per correu tant de les novetats com de contratemps que puguin sorgir en el transcurs de l'activitat. Actualització de dades, i coordinació per possibles averies del material que puguin sorgir. Realització de pressupostos i renovació de material de desgast.
 - Elaboració d'una memòria d'ocupació i funcionament anual, o puntual a petició de l'Ajuntament Lloret de Mar, que es realitza pel recull de les dades automàticament via web, a través del panell Tsunami, de les estadístiques requerides.
 - Atenció, informació i assessorament especialitzat als usuaris per via telefònica i presencial del funcionament bàsic de les instal·lacions. Assessorament del material tècnic en cas de que l'usuari no coneix el seu funcionament, i gestió tant de l'espai com del material addicional que es pugui requerir.
- Manteniment tècnic bàsic que pugui requerir l'equip tècnic que pertany a les instal·lacions, com poden ser els amplificadors de vàlvules, cablejat o instruments.
- Dinamització i promoció dels bucs d'assaig en coordinació amb l'Ajuntament Lloret de Mar per via Instagram. Creació de material fotogràfic, i realització de 'posts' per tal de donar a conèixer les instal·lacions i les bandes que assisteixen.
 - Enregistrament, si s'escau, dels temes dels usuaris. Assessorament a l'hora de sonoritzar els instruments i realització d'una pre-mescla un cop acabada la sessió.
 - Elaboració de les plantilles i documents que calguin, si s'escau per a dur un bon control i gestió dels usuaris i el pagament corresponent.

B. TASQUES REALITZADES COM A TÈCNIC EXTERNAMENT

- Director dels estudis de so de Tordera 'Musa Studios'
- Tècnic de so a l'empresa d'esdeveniments de Lloret de Mar 'Zig Zag Zug'
- Compositor, tècnic i productor a la banda musical Dani Muses Band i Sweet Thang
- Assistent de gravació als estudis de Cardedeu 'Wasabi Studios'

5. VALORACIÓ DEL CONTRACTE

A. VALORACIÓ DELS USUARIS

El recull de la valoració per part dels usuaris s'ha realitzat per via web, per tal de facilitar la realització del qüestionari en hores d'assaig de les bandes.

OBSERVACIONS:

ADQUISICIONS DE MATERIAL

Substitució dels amplificadors de baix de les dues sales donat que els anteriors havien patit varies averies degut al desgast quotidià i normal per part dels usuaris. Cal remarcar que aquets amplificadors tenien mes de deu anys de vida, pel que es considera dins de la normalitat que arribat a aquest punt donin problemes tècnics, impossibilitant el seu correcte funcionament.

Els nous amplificadors adquirits són de la marca Markbass, reconeguda marca Italiana del sector, que ofereix una qualitat de so molt competent.

Annex 3
Memòria del programa Fuig del fum
Adrià Roman

Participants de fuig del fum

Nº	Qui	Edat	Nº Assistència	Hàbits
1	Simeon	+18	4	Consum de drogues habitualment i OH
2	Andrei	+18	6	Consum de drogues habitualment i OH
3	Simeone	+18	5	sedentaris
4	Ilies	+18	5	sedentarisme
5	Denissa	+18	2	sedentarisme
6	Imanol	+18	2	sedentarisme
7	Ivan	+18	3	Treballant
8	Juan Diego	+18	1	Actiu amb ganes de fer descobrir noves activitats
9	Annia	+18	3	sedentaris
10	Serggei	+18	3	Cosum de drogues habitualment
11	Biel	-18	7	Estudiant i actiu
12	Maxim	-18	7	Estudiant i actiu
13	Jan	-18	7	Estudiant i actiu
14	Nikita	-18	4	Estudiant i actiu
15	Roman	-18	8	Estudiant i actiu
16	Adam	-18	10	Estudiant i actiu
17	Simon	-18	6	Estudiant i actiu
18	John	-18	6	Estudiant i actiu
19	Ismael	-18	6	Estudiant i actiu
20	Javi	-18	6	Estudiant i actiu

21	Nico	-18	5	Estudiant i actiu
22	Jose	-18	5	Estudiant i actiu
23	Pol	-18	1	Estudiant i actiu
24	Adri	-18	5	Estudiant i actiu
Total Participants	24	Numero d'activitats	42	

Durant l'any 2023, des del Departament de Joventut s'ha volgut potenciar els hàbits saludables i fugir d'hàbits nocius per la salut, per aquest motiu un dia a la setmana s'ha desenvolupat sessions d'esport amb els joves.

Són usuaris/es que venen a El Puntet de Fenals, alguns d'ells consumeixen algun tipus de substàncies estupefaents al llarg del dia. Les edats dels participants oscil·lant dels 14 a 28 anys, com s'observa en la taula de dalt la majoria són de gènere masculí i quasi la meitat tenen menys de 18 i l'altre més de 18 un total de 24 participants, amb un total de 123 participacions de 42 activitats en total. Que han variat al llarg de l'any, sent com a màxim vuit en una mateixa sessió de fuig del fum. Comparat amb l'any anterior s'han dut a terme més activitats i a més joves, molts dels quals han repetit en diferents ocasions. Un format més variat, deixant en molts casos que siguin ells/es qui proposin les activitats. Comparat amb l'any anterior podem veure que la participació femenina ha disminuït considerablement. Llistat d'activitats realitzades durant l'any 2023:

- Sessió de pàdel
- Sessió de running
- Sessió de bàsquet
- Sessió de cal·listènia.
- Sessió d'esport en la platja, pales, voleí.

En els darrers anys hem vist com la comunitat de joves que habitualment passant el temps a les instal·lacions juvenils, han agafat àvids no saludables des d'edats cada cop més joves. Entrant així en processos de consum de drogues de forma habitual a edats més avançades. Sent aquests un factor de risc i socialització essencial per a ells/es i de risc per a nous usuaris, a més de contribuir a una vida més sedentària i generar de vegades un cercle viciós. Els quals comporta en alguns casos el fracàs escolar, a més del desinterès per la

Recerca en el món laboral, un cercle destructiu de drogues i diners fàcils. Actualment, veiem un canvi en la conducta dels nous joves que venen en les instal·lacions juvenils, no consumeixen drogues i tenen hàbits saludables. Crec que l'espai de fuig del fum ha servit per consolidar aquestes dinàmiques i cercles socials, fent inca peu a un espai d'oci fora de l'entorn juvenil. He observat com els joves més grans han deixat de venir, ja sigui per situació laboral, personal i edat. Factor que han influït en un canvi d'usuaris i poden dir que ja no és una majoria els que consumeixen substàncies com altres èpoques, molts dels quals realitzen esport habitualment o estudien.

Encara hi ha joves que consumeixen o fumem se li ofereix la possibilitat de participar, però no fan ni el gest ni tenen intenció, així com altres usuaris més sedentaris de les instal·lacions. Veiem doncs com fuig del fum com un recurs més pels joves per fer oci i esport. Consolidant un vincle amb ells, amb el municipi i l'entorn. Per tal, de sortir del sedentarisme i evita el consum de drogues i de mals hàbits, com una eina més a disposició dels joves. A més de fomentar la vida sana i la socialització fora del seu lloc habitual. L'espai de fuig del fum un recurs més pels propis joves, com mecanisme per prevenir conductes no saludables i per realitzar noves activitats fora de la rutina.

Fotos:

