

# Protocol contra les agressions sexuals i sexistes en l'espai públic i contextos d'oci



**Ajuntament de  
Lloret de Mar**  
Regidoria de la Dona

## PRESENTACIÓ

Benvolguts i benvolgudes,

Aquest protocol que us presentem té com objectiu vetllar per la igualtat de gènere i garantir que qualsevol persona que es trobi en una situació d'agressió sexual o sexista pugui disposar d'un acompanyament professional i d'uns recursos per afrontar-la de la millor manera possible.

Des de la Regidoria de la Dona som conscients d'aquesta necessitat social i per aquest motiu estem realitzant diferents actuacions preventives i de conscienciació entre els del nostre municipi.

Desitgem que tots puguem viure en un Lloret segur i ens puguem sentir lliures per gaudir dels moments d'oci.

Atentament,

**Mònica Cunill**

**Regidora de la Dona**

### **Protocol elaborat per:**

Regidoria de la Dona de l'Ajuntament de Lloret de Mar

### **Col·laboració i modificacions del protocol:**

Polícia Local, Protecció Civil, Departament de Joventut, Departament de Participació Ciutadana, Secció de Benestar i Família, Departament de Festes, Centre d' Atenció Primària de Lloret de Mar, Espai Jove de Salut i l'associació de dones L'Aurora.



## ÍNDEX

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. INTRODUCCIÓ</b> .....                | <b>4</b>  |
| <b>II. MARC NORMATIU</b> .....             | <b>5</b>  |
| <b>III. DEFINICIONS</b> .....              | <b>7</b>  |
| <b>IV. CONTEXT I MARC EXPLICATIU</b> ..... | <b>8</b>  |
| <b>V. JUSTIFICACIÓ</b> .....               | <b>8</b>  |
| <b>VI. OBJECTIUS</b> .....                 | <b>9</b>  |
| <b>VII. PROTOCOL D'ACTUACIÓ</b> .....      | <b>11</b> |
| <b>VIII. DIFUSIÓ I FORMACIÓ</b> .....      | <b>18</b> |
| <b>IX. SEGUIMENT DEL PROTOCOL</b> .....    | <b>19</b> |
| <b>IX. RECURSOS D'INTERÈS</b> .....        | <b>21</b> |
| <b>X. DOCUMENTACIÓ DE CONSULTA</b> .....   | <b>22</b> |

## I. INTRODUCCIÓ

La campanya dels PUNT LILA sorgeix del rebuig de les violències sexuals; és a dir, de la voluntat ferma que cap persona pugui ser agredida per motius d'identitat de gènere, aspecte físic i/o orientació afectivosexual.

Des del municipi lloretenc es va veure la necessitat de crear un Punt d'Informació, amb el lema Només Sí és Sí.

Els objectius de **#NOMÉSSÍÉSSÍ** són aconseguir una ciutat lliure de sexisme, d'agressions sexistes i sexuals, en la qual tothom pugui gaudir de la festa i de l'espai públic en llibertat.

En aquest context, el protocol sorgeix de la necessitat de garantir un espai de seguretat on, si es produeix una agressió sexista o sexual, les víctimes tinguin el suport i l'empoderament per a poder actuar per elles mateixes.

Alhora, el protocol esdevé un instrument de prevenció des del moment que s'identifiquen i s'anomenen les agressions sexistes i sexuals, aportant eines i estratègies per poder actuar quan es cometen.

## **II. MARC NORMATIU**

### **1. Normativa local**

Ordenança de civisme i convivència de Lloret de Mar

### **2. Normativa catalana**

Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi Civil de Catalunya, relatiu a la persona i a la família

Llei 27/2001, de 31 de desembre, de justícia juvenil

Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

### **3. Normativa estatal**

Constitució Espanyola de 1978 (Art. 14)

Llei d'enjudiciament criminal

Llei 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil

Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica

Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes

Llei *orgànica* 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana

#### **4. Normativa internacional**

Declaració Universal dels Drets Humans, 1948

Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW), Nacions Unides, 1979

Convenció dels Drets del Nen, 1992

Declaració de les Nacions Unides sobre l'eliminació de la violència contra la dona, 1993

Resolució de l'Assemblea General 48/104, de 20 de desembre de 1993, publicada el 23 de febrer de 1994

Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, Niça, 2000

Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica, Istanbul, 2011

### III. DEFINICIONS

#### 1. Les agressions sexistes

- Formes d'assetjament físic: petons, abraçades, formes no benvingudes de contacte físic, tocaments no desitjats que incomodin, violentin o no agradin a la persona o al grup que els pateix.
- Formes d'assetjament verbal: comentaris o bromes sexualment insinuants, preguntes impertinents sobre la vida privada d'una persona, comentaris sobre la seva aparença física quan són ofensius, invitacions inadequades per a una trobada, així com qualsevol altre comportament hostil com insults, burles, comentaris despectius sobre la persona, que tenen com a objectiu ridiculitzar, menysprear i/o agredir una persona o grup, floretes indesitjades, i les insistències davant una negativa. També tenen aquesta consideració quan es comparteixen a través de les xarxes socials.
- Formes d'assetjament no verbal: mirades inapropiades o lascives que intimiden la persona destinatària, fotografies o imatges que algú li envia o mostra de contingut sexualment explícit; material pornogràfic que algú obliga a veure en contra de la seva voluntat, conductes exhibicionistes.

#### 2. Les agressions sexuals

Es considera agressió sexual qualsevol conducta que atempta contra la llibertat sexual d'una altra persona, amb violència o intimidació. També es considera agressió sexual els comportaments, sense violència que es realitzen amb el consentiment viciat i/o invàlid de la víctima.

En contextos d'oci, el consentiment pot ser invàlid per la privació de sentit, l'aprofitament per la reducció del nivell de consciència mitjançant l'ús de fàrmacs o qualsevol altra substància.

## IV. CONTEXT I MARC EXPLICATIU

La violència en l'àmbit festiu i d'oci contempla dues dimensions interrelacionades que actuen sobre la problemàtica: les lògiques patriarcals i el context específic d'oci.

Aquesta interrelació d'elements actua, per una banda, legitimant les conductes de les persones agressores i, per l'altra, minimitzant els possibles sentiments de malestar, protesta o resposta de la persona agredida. Aquest fet permet que aquestes violències quedin silenciades o minimitzades i que revictimitzin la persona que les pateix, convertint-la en la "responsable" de l'agressió viscuda.

## V. JUSTIFICACIÓ

Les agressions sexistes i sexuals estan incorporades a la vida de les dones com a part de la cultura de l'oci i són percebudes com a normals i inevitables per part de les joves. Això dificulta que la mateixa víctima tingui la convicció que aquestes conductes abusives i intimidadores constitueixin realment una agressió i per aquest motiu no hi fa front ni les denuncia. A més, a l'imaginari col·lectiu les agressions sexistes estan totalment desvinculades de les agressions sexuals.

En un context festiu, el consum de substàncies, pels efectes desinhibidors que produeixen, perpetuen les conductes de les persones agressores i, per tant, no es legitimen els possibles sentiments de malestar, protesta o resposta de la persona víctima.

En la majoria de delictes sexuals comesos (agressions amb penetració i abusos sexuals a persones adultes), els subjectes actius són homes i els passius, dones.



## VI. OBJECTIUS

Des de l'Ajuntament de Lloret de Mar es vol iniciar un debat que permeti construir conjuntament una línia de treball en relació amb l'assetjament i les violències masclistes que es produeixen als espais públics i en contextos d'oci.

Amb el benentès que el 42% de la població de Lloret és d'origen estranger de més de 100 nacionalitats diferents i que, a més a més, a l'estiu aquesta població és multiplica per 100, caldrà realitzar un esforç de reconeixement de la realitat del territori i iniciar accions amb la finalitat d'aconseguir amb el temps un canvi de model cultural i de socialització, passant d'un sistema patriarcal a un altre que resulti equitatiu i inclusiu.

Cal treballar per aconseguir que els espais de socialització no estiguin condicionats per raó de sexe, orientació o identitat de gènere per així poder desnaturalitzar els comportaments arrelats socialment que fonamenten el circuit de les violències masclistes. A més, cal treballar perquè els turistes vegin aquesta realitat en què estem treballant.

El camí és molt llarg i, per tant, caldrà fer noves aproximacions a la temàtica. Per iniciar aquest recorregut ens plantejem un seguit d'objectius a treballar per aconseguir uns espais públics i d'oci lliures de violències masclistes.

### 1. Objectius generals

- Dotar el municipi d'un instrument compartit i consensuat que permeti actuar davant d'assetjaments i violències sexuals a l'espai públic i en contextos d'oci.
- Facilitar la intervenció coordinada i el treball en xarxa des de la proximitat i el coneixement.

### 2. Objectius específics

- Establir mecanismes de coordinació i cooperació que permetin desplegar actuacions conjuntes i eficaces per part dels diversos organismes i agents socials implicats.
- Consensuar circuits d'atenció clars en relació amb les violències masclistes a l'espai públic i contextos d'oci.
- Fomentar una comprensió i una aproximació comunes al fenomen de la violència masclista en l'àmbit comunitari per part dels diversos agents

interdisciplinaris, tot generant un discurs compartit i un model comú d'intervenció.

- Contribuir a la formació de professionals implicats en l'abordatge de l'assetjament i violències sexuals en qüestions relacionades amb la transversalitat de gènere i l'atenció a víctimes.
- Posar a l'abast del conjunt de professionals un mapa de recursos del territori.
- Implicar activament les institucions del territori, organismes i agents socials rellevants per a l'abordatge de la problemàtica i per evitar la victimització secundària de les persones agredides.
- Difondre el protocol entre els diferents agents del municipi (càrrecs electes, personal tècnic, gremis i ciutadania).

## VII. PROTOCOL D'ACTUACIÓ

### 1. Intervenció

La campanya #NOMÉSSÍÉSSÍ s'adreça tant a qui pateix una agressió com a qui la comet i a qui l'observa.

Aquest protocol s'aplica a totes les persones víctimes d'una agressió sexual o sexista, independentment de l'edat, de la nacionalitat, gènere i orientació sexual, de la situació administrativa i de la circumstància personal o social.

Com s'ha esmentat, la majoria d'agressions sexistes es produeixen sobre les dones, (segons dades del Departament d'Interior, el 2015 en el 96% de les agressions sexuals denunciades l'agressor era un home) però també sobre altres persones amb identitats de gènere no hegemòniques, o fins i tot, sobre aquelles que per l'aspecte físic no responen als estàndards estètics establerts.

En un context de festa, qualsevol persona pot ser agressora i, en un moment determinat, traspasar els límits de l'altre. Sense que hi hagi un reconeixement ni una admissió. Fins i tot, un company o una persona de l'entorn proper pot cometre una agressió per una determinada socialització de gènere, que atorga uns privilegis als homes enfront de les dones i els situa en una posició de superioritat.

Quan la violència sexual és exercida per la parella mateixa o per coneguts, queda oculta i resulta difícil detectar-la, a diferència dels episodis violents exercits per persones desconegudes; però és necessària la seva identificació en els contextos d'oci per a possibles intervencions o actuacions futures.

Partim de la premissa que la resposta comunitària és central per prevenir i actuar davant d'una agressió, i alhora poder facilitar el suport i l'acompanyament a la persona que la pateix.

### 2. Prevenció

Proposta d'actuacions preventives:

- Fer de la igualtat de gènere i de la prevenció de les violències masclistes uns dels valors fonamentals de les festes. Elaborar cartells preventius per penjar als espais de les festes. Col·locar cartells explicatius del protocol a les barres i els espais de referència de les festes. Elaborar falques que declarin les festes com a territori lliure de violències masclistes.

- Informar i sensibilitzar les entitats implicades en les comissions de festes sobre el protocol.
- Informar i sensibilitzar el Circuit d'Actuació Local del Protocol.
- Impartir formació adreçada a totes les persones organitzadores de les festes sobre el protocol i com actuar preventivament i en cas d'agressió.
- Crear una comissió d'agents preventius de les violències masclistes.
- Fer difusió del protocol a les xarxes socials i als mitjans de comunicació local.

### 3. Actuacions

#### 3.1 En el moment de l'agressió sexista

**A)** Si en un concert o de festa **OBSERVES** una agressió sexista:

Actua! No et quedis en silenci! Fes saber a qui la comet que aquestes actituds (tocaments indesitjats, bromes insinuants...) no són tolerades i es rebutgen per poder gaudir d'unes festes lliures d'agressions sexistes i sexuals.

Acosta't a qui pateix l'agressió sexista, demana-li com està i si necessita ajuda. És molt important que la persona que ha estat agredida decideixi com vol actuar.

Quan no sàpigues com actuar o quan vegis que, malgrat els advertiments, les conductes persisteixen i traspassen els límits de l'altre, ves al PUNT LILA i explica el que has vist a les persones responsables.

No deixis sola la persona agredida si aquesta situació la incomoda. Acompanya-la, si cal, al PUNT LILA. Les persones responsables de #NOMÉSSÍÉSSÍ sabran com actuar.

**B)** Si en un concert o de festa **VIUS** una agressió sexista:

No la deixis passar! Fes saber que no toleres aquestes actituds i que les rebutges per a poder gaudir d'unes festes lliurement.

Digués #NOMÉSSÍÉSSÍ.

El rebuig el pots expressar verbalment, però també amb altres codis de conducta no verbal que transmeten el mateix missatge (l'expressió facial, donar l'esquena...). S'ha de recordar que no podem saber com responen els altres, així que ens podem trobar amb dues respostes: que l'altre interpreti

aquets codis de conducta i accepti la resposta o, al contrari, continuï traspassant els teus límits i no et deixi gaudir de la festa.

No et sentis culpable si en un principi havies seguit el que et semblava un bon "rotllo". Pots canviar d'opinió en qualsevol moment i decidir tallar l'abús. S'ha de respectar la teva decisió.

Hi ha conductes que et poden semblar difuses, però t'incomoden i et sents ofesa. Pots tenir la percepció que no són delictes i que ho siguin.

Si ets amb amics i/o amigues, fes-los saber què et passa, què t'incomoda; et donaran suport i confiança per afrontar l'agressió sexista.

Si en un moment donat de la festa et trobes tota sola, cerca algú de l'entorn i explica-li el que et passa.

Quan hi hagi el PUNT LILA, ves-hi i comunica el que et passa. Actuaran davant qualsevol verbalització d'una manifestació de violència masculista.

**C) Si en un concert o a una festa **NO ACCEPTES** el #NOMÉSSÍÉSSÍ:**

Pensa que insistir és assetjar i assetjar és agredir.

Si et diuen clar i fort #NOMÉSSÍÉSSÍ, accepta la negativa.

Si et giren l'esquena, no et segueixen la conversa, eviten la teva mirada..., et comuniquen clarament que no els interessa relacionar-se amb tu. Accepta la seva negativa.

Fes cas al que et diuen el company i les persones que estan de festa quan et recorden que la festa és per a gaudir-ne lliurement i que has d'aturar les conductes invasives i abusives.

Res justifica les agressions; ni l'alcohol ni les substàncies que s'hagin consumit.

No t'excusis amb la forma de vestir de l'altre. Tothom és lliure de posar-se la roba que li agrada.

Accepta els límits de l'altre, tenint en compte que pot canviar d'opinió en qualsevol moment.

### **3.1.1 Com ha d'actuar el personal del PUNT LILA davant d'una agressió sexista**

- Ha d'estar atent davant qualsevol possible agressió sexista.
  - La resposta ha de ser immediata i contundent. Ha d'anar al lloc on s'ha produït l'agressió i parlar amb qui pateix l'agressió i amb qui la comet perquè aturi les actituds sexistes. Si aquests comportaments no cessen, es pot contactar amb els cossos de seguretat.
  - En tot moment ha de donar suport a la persona agredida, si aquesta així ho decideix. És important que no se senti exclosa de l'espai de festa i no quedi tota sola. En la mesura del possible s'ha d'acompanyar i l'han d'ajudar a buscar amics, amigues o persones de la seva confiança.
  - Si cal, s'ha de facilitar un espai de seguretat i preservar-la de la persona agressora.
- S'ha de tractar la informació amb confidencialitat, i sota cap concepte, divulgar-la ni traspasar-la.
- La Policia Local de Lloret de Mar i Protecció Civil han de ser informades amb antelació dels llocs i calendari del PUNT LILA del #NOMÉSSÍÉSSÍ i seran presents als esdeveniments festius multitudinaris que es desenvolupen a l'espai públic. Atendran les incidències que el personal del PUNT LILA comunicui i podran resoldre si les agressions sexistes són susceptibles d'interposar-hi una denúncia. És molt important recordar que és la persona agredida qui decideix posar la denúncia i s'haurà de respectar la seva voluntat. Cal recordar, no obstant, que els comportaments de l'autor són també constitutius d'infraccions administratives a l'Ordenança de civisme i/o a la Llei de seguretat ciutadana i, en aquest cas entre d'altres, el principal bé protegit és la convivència pacífica; per tant, no caldrà la denúncia de la víctima perquè els agents de la Policia Local, que són competents en aquesta matèria, denunciïn d'ofici els fets sense necessitat de la identificació de la víctima ni evidentment la seva denúncia.

### 3.2 Actuació en el moment de l'agressió sexual

#### A) Si en un concert o de festa **OBSERVES** un abús o una agressió:

Si ets testimoni o t'assabentes d'algun abús o una agressió sexual, no deixis la víctima tota sola, estigues amb ella fins que arribi una persona de la seva confiança o personal especialitzat (policial, sanitari... ). Si hi ha PUNT LILA, acompanya-la allà.

Presta-li la teva ajuda, facilita-li un telèfon si no en té o ajuda-la a telefonar.

Si es contacta amb el 112, des del servei d'emergències activaran els mecanismes de protecció pertinents.

A Lloret, el cos dels Mossos d'Esquadra és el cos policial amb competències en l'atenció a qualsevol víctima de violència sexual. Es farà càrrec de la víctima i de totes les actuacions que calguin, siguin sanitàries o judicials.

Si per diferents motius acudeix en un primer moment a la Policia Local, atendran en primera instància la víctima procurant-li assistència mèdica o acompanyant-la a l'hospital de referència (Hospital de Blanes).

Has d'entendre que pot actuar com vulgui davant una agressió. En tot moment has de respectar la seva decisió, fins i tot encara que no la compreguis. Respecta la seva intimitat.

Si hi ha un PUNT LILA de la campanya #NOMÉSSÍÉSSÍ, pots anar-hi i explicar el que has vist. El personal del PUNT LILA sabrà com actuar.

Si creus que hi ha un risc imminent per a la seva integritat física, no ho dubtis: avisa els serveis d'emergència directament i després presta auxili.

#### B) Si en un concert o a qualsevol context de festa **PATEIXES** un abús o una agressió:

Si has patit un abús sexual o una agressió sexual, no et sentis culpable; la responsabilitat d'una agressió és de qui la comet, no de qui la pateix.

Pots dir no, canviar d'opinió en qualsevol moment, rebutjar una pràctica sexual. Ningú té dret d'imposar-te res que tu no vulguis o desitgis. Ets lliure de viure la teva sexualitat.

És important que en aquest moment et sentís acompanyada per algú de la teva confiança.

Contacta amb el servei d'emergències 112, explica els fets i s'activaran els protocols d'actuació.

Si hi ha un PUNT LILA d'informació de la campanya #NOMÉSSÍÉSSÍ, pots anar-hi i explicar el que has patit. El personal del PUNT LILA d'atenció t'atendrà.

Pot ser que el teu primer impuls sigui anar a casa, rentar-te o canviar-te de roba per a eliminar qualsevol empremta de l'agressor. Has de saber que podries eliminar proves per a la identificació de qui t'ha agredit; per tant, si et sents capaç, acudeix abans al CAP de Lloret o a l'Hospital de Blanes.

A Lloret, els Mossos d'Esquadra són el cos policial amb competències en l'atenció a qualsevol víctima de violència sexual, i es faran càrrec de la víctima i de les diligències que calguin.

### **C) Si en un concert o a una festa **NO ACCEPTES** el #NOMÉSSÍÉSSÍ:**

Pensa que insistir és assetjar i assetjar és agredir. A tu et pot semblar que simplement flirteges, però el teu comportament invasiu i intimidador cap a l'altra pot constituir un abús sexual i, per tant, un delictes contra la llibertat sexual.

Ni l'alcohol ni les substàncies que s'hagin consumit justifiquen les agressions. No t'aprofitis d'un consentiment viciat. En aquests casos, l'altre no té la capacitat de comprendre el sentit del que fa perquè el seu nivell de consciència està reduït pel consum d'alcohol o de qualsevol altra substància.

Accepta que l'altra persona pot canviar d'opinió en qualsevol moment, pot interrompre una relació que ha iniciat, negar-se a una pràctica sexual de risc o que no desitja..., i no tens dret d'obligar-la a continuar ni de forçar-la.

Tampoc t'excusis en la forma de vestir de l'altre. Tothom és lliure de posar-se la roba que li agrada.

### **3.2.2 Com ha d'actuar el personal del PUNT LILA**

- És important que qui pateix una agressió no quedi tota sola, ha d'estar amb ella i l'ha d'ajudar a cercar amics, amigues o persones de la seva confiança, facilitar-li un telèfon si no en té o ajudar-la a trucar. Si cal, portar-la a un espai de confiança lliure de l'ambient de festa per poder parlar del que ha passat amb tranquil·litat.
- Si cal una intervenció d'emergència, s'ha de trucar al **112**.
- S'ha d'informar que pot demanar assistència policial i acudir als serveis d'urgències mèdiques. Els dinamitzadors o dinamitzadores no la poden acompanyar a interposar una denúncia o acudir a un centre hospitalari.



Aquests acompanyaments els poden fer persones de confiança de la víctima o personal dels serveis especialitats o dels cossos de seguretat.

- Segons el seu estat emocional o físic, s'ha de facilitar un espai de seguretat i, si és possible, d'intimitat.
- S'ha de tractar la informació amb confidencialitat, i sota cap concepte, divulgar-la ni traspasar-la.
- S'ha de respectar la decisió de la víctima, facilitar la informació però no condicionar-la. Pot ser que aquest no sigui el moment adequat per prendre una decisió immediata i li calgui un temps per a poder decidir què fer en relació amb l'agressió patida. Cal recordar, no obstant, que els comportaments de l'autor són també constitutius d'infraccions administratives a l'Ordenança de civisme i/o a la Llei de seguretat ciutadana i, en aquest cas entre d'altres, el principal bé protegit és la convivència pacífica; per tant, no caldrà la denúncia de la víctima perquè els agents de la Policia Local, que són competents en aquesta matèria, denunciïn d'ofici els fets sense necessitat de la identificació de la víctima ni evidentment la seva denúncia.
- Si la víctima decideix acudir a un servei mèdic, s'activarà el protocol sanitari. Ha de saber que es recomana no rentar-se ni canviar-se de roba per no perdre proves.
- Facilita-li el díptic informatiu on consten les dades de contacte de serveis especialitzats i d'interès per a qui ha patit una agressió: serveis sanitaris, d'assistència psicològica i jurídica. Pot ser que no en faci un ús immediat, però més endavant li serà d'utilitat per prendre una decisió informada.

### **3.3 Com actuar si no hi ha PUNT LILA de la campanya #NOMÉSSÍÉSSÍ**

En un concert o a qualsevol context de festa pot ser que no hi hagi PUNT LILA de la campanya #NOMÉSSÍÉSSÍ, però sí Policia Local, Protecció Civil, Mossos d'Esquadra i els organitzadors de la festa. T'hi pots dirigir, et donaran suport i t'indicaran com actuar.

Si l'agressió es produeix en contextos tancats (bars, discoteques, etc.) i no hi ha un PUNT LILA, pots acudir al personal de sala i comunicar-li l'incident.

## VIII. DIFUSIÓ I FORMACIÓ

Per tal que la campanya #NOMÉSSÍÉSSÍ contra les agressions sexuals i sexistes al nostre municipi compleixi els objectius marcats, són necessàries, per una banda, una bona difusió d'aquest protocol i, d'una altra, una formació específica a tots els agents i entitats del municipi implicats.

### 1. Difusió del protocol

Pel que fa a la difusió, és imprescindible que aquest protocol es doni a conèixer a la ciutadania en general; però se n'hauria de fer una difusió especial entre el jovent del nostre municipi i a la xarxa d'entitats socials de Lloret de Mar per tal de difondre de manera activa aquest protocol i els recursos d'interès per a tota la comunitat.

### 2. Formació específica

Continguts:

1. Aproximació a les violències masclistes i les seves manifestacions
2. Per què actuar en espais d'oci i de festa major
3. Què entenem per violències masclistes en entorns festius
4. Com actuar si es produeix una agressió: Protocol d'actuació
5. La funció del PUNT LILA
6. Acompanyament i coordinacions

**La formació s'impartirà a entitats i personal sanitari, al personal de bars i discoteques i al personal de l'Ajuntament que tingui relació amb el present protocol.**

## **IX. SEGUIMENT DEL PROTOCOL**

El seguiment del protocol és vital per al seu bon funcionament i per a la visualització dels efectes que aquest està tenint. Per saber com s'està aplicant i per conèixer les seves mancances en el moment de les actuacions, es crearà una Comissió de Seguiment presidida per l'alcalde de Lloret de Mar, el cap de Policia de l'Ajuntament de Lloret de Mar, el responsable de Protecció Civil del municipi, una persona de la Regidoria de la Dona o d'Igualtat, una persona de la Secció de Benestar i Família, una persona del Departament de Festes, una persona del Departament de Participació Ciutadana, una persona del Departament de Joventut, una persona de l'Espai Jove de Salut, una persona del CAP de Lloret i una membre de l'associació de dones L'Aurora.

La Comissió de Seguiment és reunirà un cop l'any després de les festes de Sant Romà per avaluar la implementació i les incidències del protocol.

## IX. RECURSOS D'INTERÈS

- Emergències **112**
- El servei d'atenció permanent del **900 900 120** contra la violència masclista és gratuït i confidencial i funciona tots els dies de l'any, durant les 24 hores del dia
- Policia Local de Lloret. **972 36 17 36**. Avinguda de les Alegries, 32, Lloret de Mar
- Mossos d'Esquadra Lloret. **972 36 88 88**. Carrer de Francesc Cambó, 43, Lloret de Mar
- CAP Lloret. **972 37 29 09**. Carrer de Girona, 8, Lloret de Mar
- Tarda Jove de Salut. CAP Rieral. **972 37 55 97**. Avinguda de Vidreres 179-181, Lloret de Mar
- Espai Jove de Salut. **618 572 426**. Avinguda Camí de l' Angel 11, Lloret de Mar
- Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) Lloret de Mar. **972 34 71 72**. Servei d'atenció jurídica i psicològica. Plaça de Pere Torrent, s/n, Lloret de Mar
- El Puntet. **972 37 22 68**. Avinguda de Vidreres 58, Lloret de Mar.
- El Puntet Fenals. **972 36 42 99**. Plaça esteve Fàbregas i Barri, Lloret de Mar
- Benestar i Família de Lloret de Mar. **972 37 23 63**. Carrer del Torrentó, 22, 2a planta, Lloret de Mar
- Hospital Comarcal de la Selva. **972 35 32 64**. Carrer Accés Cala Sant Francesc, 5, Blanes
- Jutjat de Guàrdia Blanes. **972 34 80 32**. Carrer del Ter, 51, Blanes

## X. DOCUMENTACIÓ DE CONSULTA

- Protocol d'actuació contra les agressions sexistes a les festes majors del Poble Sec. Juliol 2015
- Per unes festes lliures de violències heteropatriarcal. Protocol d'actuació: Cerdanyola del Vallès. Abril 2016
- Protocol per a la prevenció i abordatge de les violències masclistes als moviments socials. Justa Revolta
- Campaña de prevención y sensibilización ciudadana. "Por unas fiestas libres de agresiones sexistas". Ayuntamiento de Pamplona
- De Festa, Palma lliure d'agressions sexistes i sexuals. Juny 2018
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista
- Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia