

---

# MANUAL CONNEXIÓ

## CPS

**Carpeta Personal de Salut**



**Juny 2010**

- 1. Introducció**
- 2. Requisits mínims**
  - a. De sistema operatiu**
    - i. Com comprovar-ho**
  - b. De hardware**
    - i. Com comprovar-ho**
  - c. De navegador**
    - i. Com comprovar-ho**
  - d. Software per a documents PDF**
- 3. Instal·lació del programari del certificat idCAT**
- 4. Creació del clauer per al certificat (idCAT)**
  - a. Exportació**
  - b. Formatació del clauer**
  - c. Importació del certificat**
  - d. Com exportar el certificat des d'altres navegadors?**
- 5. Comprovacions de les instal·lacions**
  - a. Claus públiques**
  - b. Programari**
- 6. Consells de seguretat**
- 7. Com accedir a la Carpeta Personal de Salut**

## 1. Introducció

Aquest manual pretén explicar quins són els passos que cal seguir per tal de poder accedir a la Carpeta Personal de Salut. Aquest espai virtual posa a disposició dels ciutadans la informació més rellevant de la seva història clínica donant resposta a la idea que aquesta informació mèdica es propietat de cadascun de nosaltres i, per tant, tothom ha de poder accedir-hi sempre que vulgui o ho necessiti.

Per tal de donar les màximes garanties de seguretat i confidencialitat d'una informació tan sensible com són les dades de salut d'una persona, l'accés a la Carpeta Personal de Salut s'ha de fer mitjançant un certificat digital, ja sigui amb el DNI electrònic o un certificat de l'Agència Catalana de Certificació (CatCert).

Si encara no en té, primer de tot haurà de demanar el seu certificat digital, instal·lar-ho al seu equip, després, instal·lar-hi també les eines necessàries per fer-lo servir i, finalment, accedir a la seva Carpeta Personal de Salut.

A les següents pàgines trobarà informació de com aconseguir un certificat digital (en cas que no en tingui), com instal·lar les eines necessàries per accedir al seu espai virtual i alguns consells força importants per tal de cuidar al màxim la seguretat de les seves dades.

## 2. Requisits mínims

### Sistema operatiu:

- Windows XP o superior.

Per Comprovar-ho podem anar a les propietats de "Mi PC" amb el botó dret i a la pestanya "General" veure quina versió hi ha.



2.1

També podem anar a "Inicio" → "Ejecutar", escriure "winver" i acceptar. Obtindrem la següent finestra amb la informació del sistema operatiu:



2.2

### Hardware:

- CPU de 400 MHz o superior (800 MHz per a Windows Vista)
- 128 MB de RAM o superior (256 MB o superior per a un millor rendiment)
- Mínim de 512 MB de RAM en Windows Vista (1 GB o superior per a un millor rendiment)
- Resolució de pantalla 1024x768
- 60 MB d'espai al disc dur per a la descàrrega i la instal·lació

- Connexió a Internet de 128 kbps o superior, ADSL.

Per comprovar la CPU i la memòria RAM podem mirar a les propietats de "Mi PC" a la pestanya "General" (Veure imatge 1.1).

La resolució de pantalla es mira al "Panel de Control" → "Pantalla" i a la pestanya "Configuración"



2.3

### **Navegador:**

- Internet Explorer Versió 6.0 o superior.

Per comprovar-ho obrim el navegador, al menú "Ayuda" fem clic a l'últim ítem "Acerca de Internet Explorer".



2.4

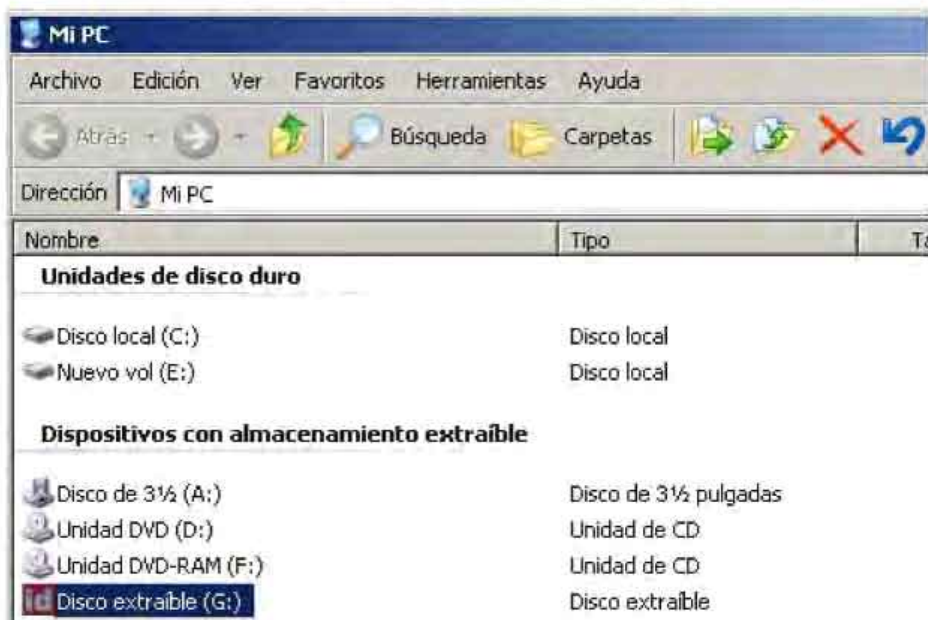
### **Software per a documents PDF**

En cas de no tenir cap programa per llegir documents PDF podem descarregar l'**ADOBE READER** a: <http://www.macromedia.com>

### 3. Instal·lació del programari del certificat idCAT

Trobarem el programari a instal·lar dins del clauer idCAT o a la mateixa web d'idCAT (<http://www.idcat.net/idcat/ciutada/menu.do?clauer>) i haurem de seguir els següents passos:

Dins de "Mi PC" obrim el disc extraïble (clauer idCAT)



3.1

Obrim la carpeta "Programari clauer"



3.2

Obrim la carpeta "Windows"



3.3

Executem el "setup-clauer-idCAT.exe" i fem la instal·lació.



3.4



3.5

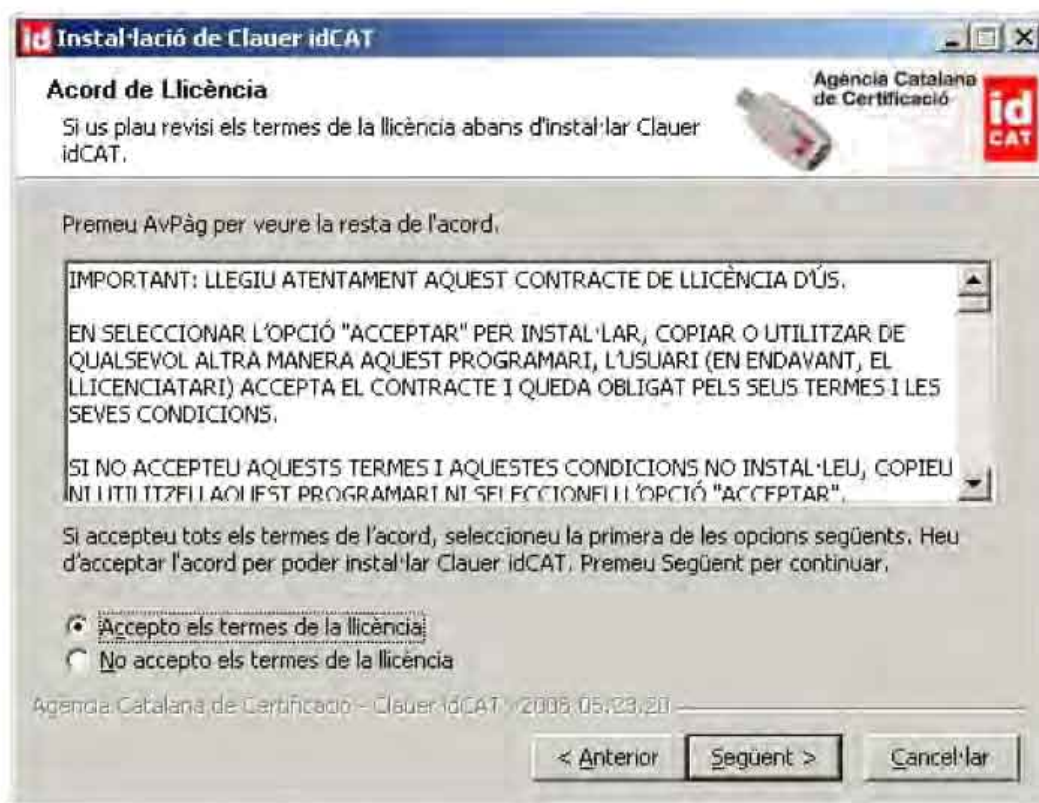


3.6



3.7





3.8

#### 4. Creació del clauer per al certificat (idCAT)

En cas que el seu certificat idCAT no li hagin subministrat amb un clauer de memòria o *pen drive* sinó que l'hagi descarregat de la web d'idCAT, aquest certificat el tindrà instal·lat al navegador del seu ordinador.

A mode de recordatori, el procés d'obtenció del certificat consisteix a fer la petició a través del web [www.idcat.cat](http://www.idcat.cat), acudir a l'oficina de l'entitat de registre que vostè hagi escollit per tal de validar les seves dades i finalment descarregar el seu certificat des de l'ordinador amb el qual va fer la petició.

Per poder fer servir aquest certificat en altres equips amb total seguretat, haurem de traspasar aquest certificat del seu ordinador a un clauer de memòria o *pen drive*.

Aquest procés comprèn 4 passos molt senzills:

- a. Exportar el certificat del navegador a un fitxer dins del seu ordinador.
- b. Formatar el seu clauer de memòria per tal de crear-hi un espai que doni seguretat al seu certificat.
- c. Importar el fitxer que hem generat en el pas 1 a la zona

segura del seu clauer de memòria.

d. Com exportar el certificat des d'altres navegadors?

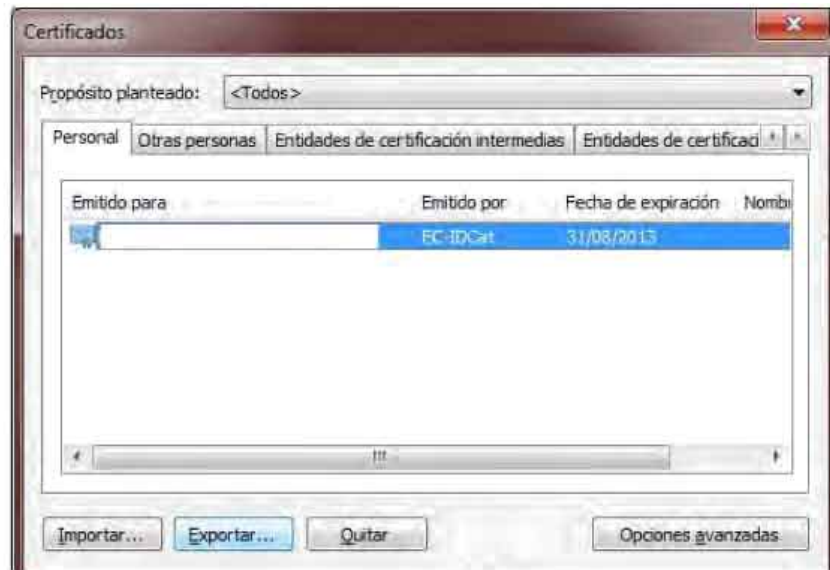
### a) Exportació del certificat des del navegador Internet Explorer

A través del menú "Herramientas" → "opciones" de Internet Explorer accedim a la pestanya de "Contenido", fem clic al botó "Certificados":



4.1

A la pestanya "Personal" trobarem el certificat que teníem instal·lat prèviament i ja podem començar a fer l'exportació (seleccionem el nostre certificat i fem clic sobre el botó "Exportar"):



4.2

Exportarem la clau privada:

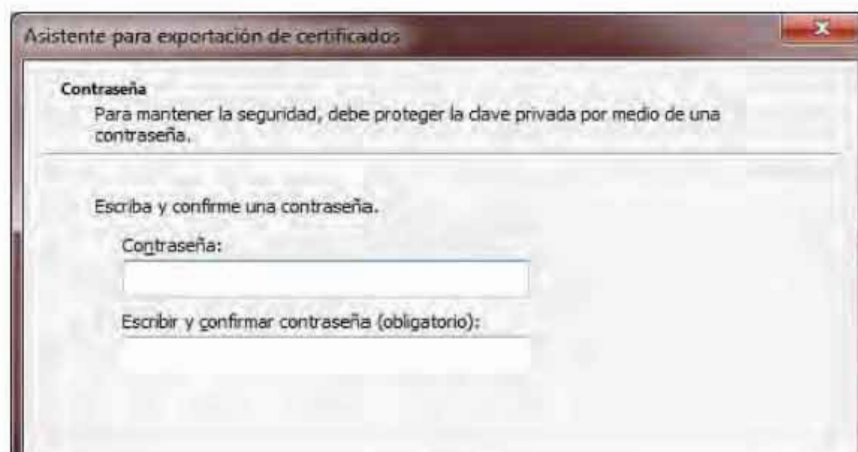


4.3



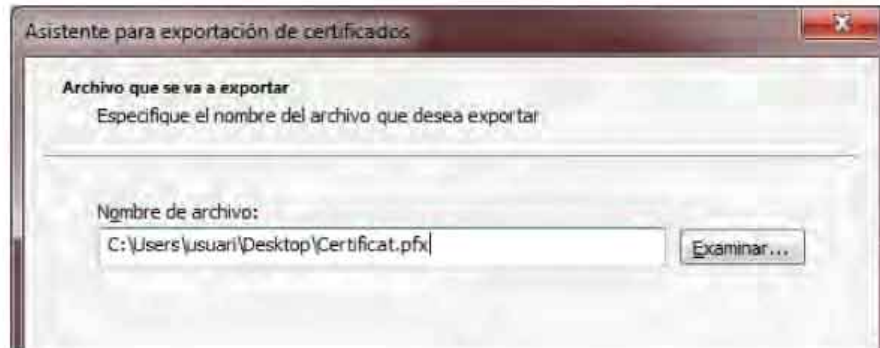
4.4

Per protegir el certificat haurem d'indicar una contrasenya:



4.5

Escollim un nom i una ubicació on desar el certificat:



4.6



4.7

## b) Formatació del clauer de memòria o *pen drive*

Hem d'obrir l'aplicació de l'idCAT ("Inicio → Programas → CATCert → Clauer idCAT → Gestor del clauer idCAT"):



4.8

Hem d'assignar una contrasenya a la partició encriptada que crearà el programa, abans de donar format al *pen drive*:

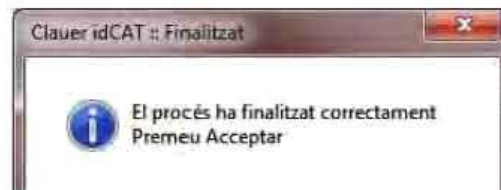


4.9

- ⓘ S'ha de tenir molt en compte que **s'esborraran totes les dades** que hi hagi a la memòria del *pen drive*:



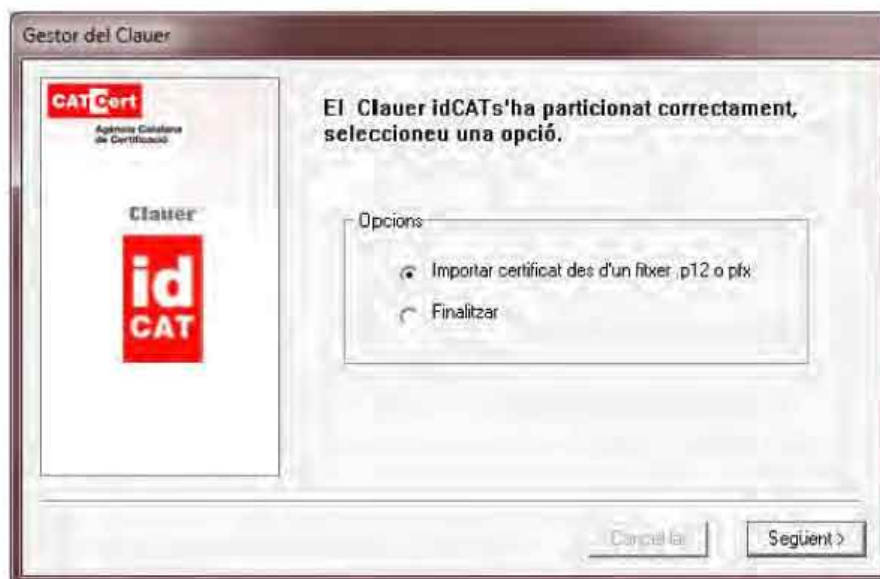
4.10



4.11

### c) Importació del certificat

L'últim pas és **Importar** el nostre certificat indicant la ubicació del fitxer que hem exportat prèviament:



4.12



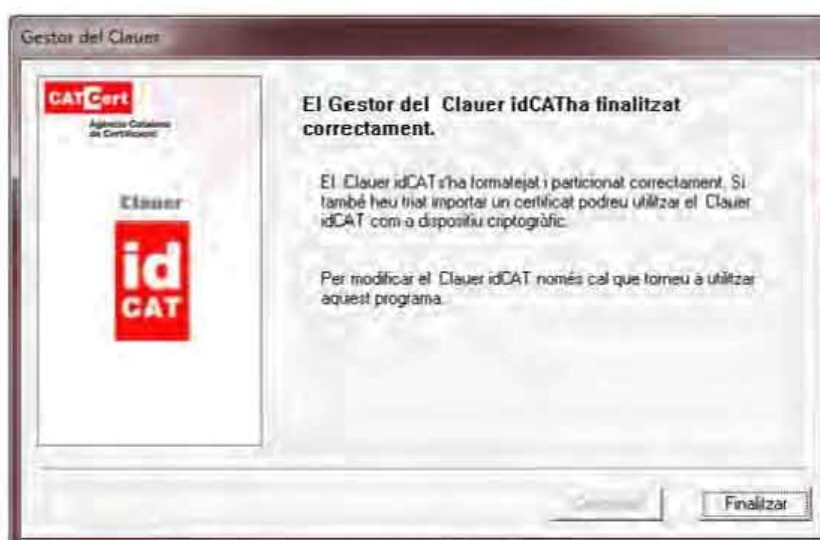
4.13



Recordi aquesta clau ja que la necessitarà per poder gestionar el seu certificat digital:



4.14



4.15

#### d) Com exportar el certificat des d'altres navegadors?

##### **Mozilla Firefox:**

Menú "Eines" → "Opcions" → "Avançat" → (pestanya) "Xifratge" → (botó) "Visualitza els certificats" → (pestanya) "d'altri" → (botó) "Exporta..."

##### **Google Chrome:**

(Botó "clau anglesa") Personalitza i controla Google Chrome → "opcions" → (pestanya) Avançat → (Botó) "Administra certificats" → (pestanya) "Personal" →

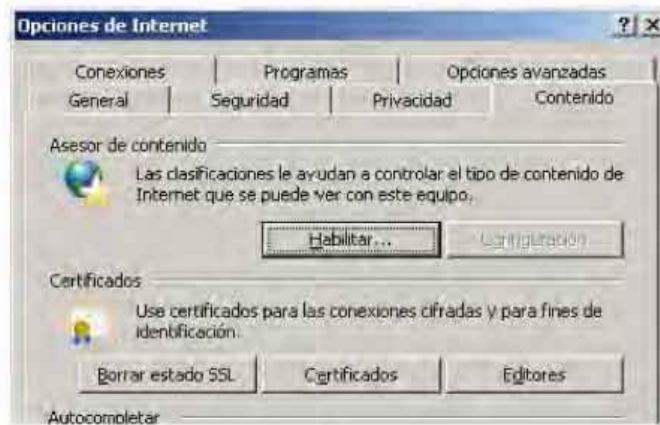
(botó) "Exportar..."

## 5. Comprovació de les instal·lacions

### Claus públiques

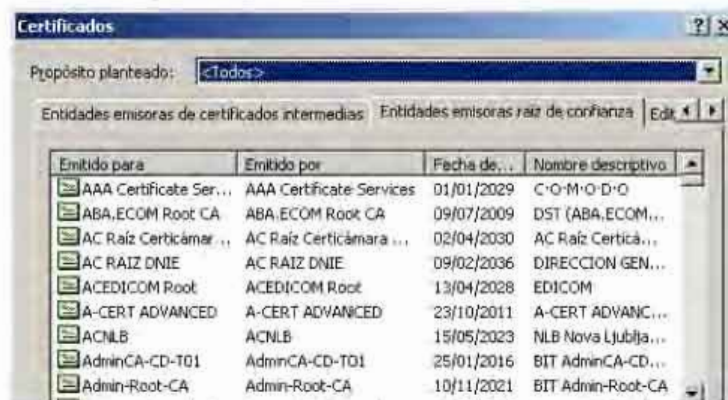
Obrim el navegador Internet Explorer, anem a "Herramientas -> Opciones" i fem clic sobre la pestanya de "Contenido".

Fem clic sobre el botó "Certificados".



5.1

Seleccionem la pestanya "Entidades emisoras raíz de confianza":



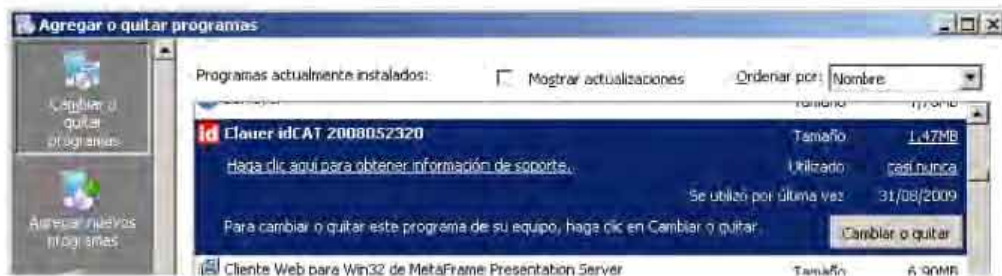
5.2

Comprovem que tenim instal·lat el certificat per:

- EC-ACC (per idCAT)

## **Programari**

Anem a "Inici -> Configuración -> Panel de Control -> Agregar o quitar programas". Aquí comprovem si tenim instal·lats tots els programes correctament:



5.3

## **6. Consells de seguretat**

- Un cop fet el procediment de creació d'un clauer amb el certificat, es recomana eliminar el fitxer exportat (\*.p12) per tal que no se'n faci un mal ús.
- Hem de tenir en compte de no importar aquest certificat (fitxer \*.p12) a ordinadors d'ús compartit o que no siguin de confiança.

## **7. Com accedir a la Carpeta Personal de Salut**

Hi tindrà accés solament el mateix ciutadà mitjançant mecanismes de certificació oficial de la seva identitat i a través d'Internet. Certificats tipus el DNI electrònic o l'idCat, que tenen, ja, altres aplicacions (relacions amb organismes oficials, hisenda...).

S'hi accedirà a través del portal del Departament de Salut, de la web de l'Ajuntament de Lloret, [www.lloret.cat](http://www.lloret.cat), o de la web de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, [www.salutms.cat](http://www.salutms.cat).

En aquesta primera fase, sols hi tenen accés els ciutadans de Lloret de Mar.