



Acta de la sessió de debat: Turisme i Hosteleria

Data: Dijous 28 de gener de 12h a 13.30h. Reunió telemàtica via Zoom

Assistents: 4 persones representants del sector hotelier.

Ajuntament. Cristian Fernández, regidor de Mobilitat; Jordi Sais, regidor de Seguretat Ciutadana i 4t tinent d'alcalde; Jordi Orobitg, regidor de Promoció de la ciutat i 3r tinent d'alcalde; Albert Robert, regidor de Territori i Sostenibilitat i 1r tinent d'alcalde; Lara Torres, regidora de participació ciutadana; Albert Fernández, regidor d'Educació. Excusa la seva presència l'alcalde Jaume Dulsat.

Jordi Bertran, sots-inspector de policia, Guillem Bernatallada, tècnic de mobilitat; Elizabeth Keegan, gerent de Lloret Turisme, David Soler i Meritxell Simó, consultors de mobilitat de Doymo i Cristina Valls, consultora de participació ciutadana.

Desenvolupament de la sessió

El regidor de Seguretat Ciutadana dona la benvinguda i agraeix la participació als assistents. A continuació, el regidor de mobilitat presenta l'estructura del procés participatiu sobre la millora la mobilitat al Passeig Marítim de Lloret i el desenvolupament de la sessió. El consultor de mobilitat de Doymo contextualitza el procés participatiu i explica els antecedents (plans municipals i polítiques locals de mobilitat i sostenibilitat).

S'inicia el debat a partir de l'exposició de cinc temes facilitadors del debat:

- Mesures de restricció de trànsit pel Covid-19
- Estructura actual del Passeig (espai per a vehicles, vianants i bicicletes)
- Presència de vehicles al Passeig (trànsit i estacionament)
- Sentit de la circulació (un o dos sentits)
- Necessitats del sector en relació a la mobilitat al Passeig

Per facilitar les intervencions, els assistents a la sessió demanen la paraula a través del xat o alçant la mà.

A continuació es recullen les aportacions fetes al llarg del debat, ordenades per temes:

ACCÉS RODAT I MOBILITAT AL PASSEIG

- **Permetre l'accés al Passeig als autobusos discrecionals.** Si s'opta per regular l'accés de vehicles al Passeig, caldria tenir en compte que la major part dels establiments del Passeig són hotels i per tant s'hauria de permetre l'accés dels clients i dels autobusos discrecionals (permetre desencotxar). D'altra banda, es proposa mantenir les parades de bus actuals. Es considera que no és viable situar parades a 1 km de distància dels hotels tenint en compte el perfil de visitant (sovint gent gran) i que furgonetes més sostenibles tampoc serien una solució, ja que col·lapsarien el trànsit segons uns càlculs que es van realitzar. El regidor de seguretat ciutadana explica que si es restringís la circulació al Passeig, es mantindria l'accés a veïns, transport públic, busos discrecionals i vehicles d'emergència.
- **Flexibilitzar les restriccions de vehicles al Passeig segons temporada i dies de la setmana.**
- Les repercussions de les **restriccions de trànsit estan condicionades a l'existència de vies de comunicació alternatives** (variant) que ara mateix encara no estan construïdes. Es planteja el dubte de com resoldre la circulació al municipi si es talla el trànsit del passeig (que és una de les artèries de circulació).
- Una de les representants del sector proposa **restringir la circulació de vehicles al Passeig i pacificar-lo** perquè sigui un espai de gaudi per als veïns i els turistes. El front marítim és un dels espais més emblemàtics de Lloret i cal potenciar-ho. Si finalment s'opta per regular l'accés al passeig, caldria fer complir la regulació.

APARCAMENT

- Es considera que **la distribució actual d'aparcaments a l'entorn del centre no és suficient** per donar resposta a les necessitats dels veïns i veïnes que van al casc antic a comprar, a consumir o a la platja amb família. Tampoc es considera suficient per als turistes i visitants.
- La proposta d'eliminar places de Zona Blava al Passeig comportaria una pèrdua d'aparcament que caldria compensar.
- Es planteja la necessitat de disposar d'aparcaments a prop dels hotels i apartaments turístics tenint en compte que molts dels turistes arriben amb vehicle propi.
- **Construir un pàrquing soterrat al Passeig.** Permetria incrementar les places d'aparcament i dinamitzar el centre de Lloret (dinamització comercial, gastronòmica,...). Es proposa presentar el projecte de pàrquing soterrat dins el programa de Fons Europeus. Fa uns anys s'havia treballat amb un projecte de tres plantes que permetria disposar de places de llarga durada per residents i sector hotelier + places rotatives.

El pàrquing soterrat també permetria eliminar el pàrquing de la Caleta que actualment és un espai desaprofitat i genera impacte estètic negatiu.

Es proposa col·locar la barrera de pagament del pàrquing soterrat a l'inici del Passeig, com a condicionant per accedir al Passeig amb vehicle.

Tècnicament, es desaconsella la construcció d'un aparcament soterrat pel seu cost i sobretot en aquesta ubicació que seria un pol d'atracció continu de vehicles. Es presenta un mapa amb els aparcaments i el nombre de places d'aparcament existents a prop del centre (pàrquing Pere Torrent, zona esportiva, Caleta, Estació Busos). Es comenta l'alternativa de disposar d'edificis privats per fer aparcament en alçada propers al Passeig, però no en el mateix. També s'exposen els resultats de l'enquesta sobre l'ús de la Zona Blava del Passeig, on es mostra que la major part es deu a gestions i platja.

- **Orientar els visitants de Lloret a les places d'aparcament lliures.** El regidor explica que està previst activar un sistema d'informació d'aparcaments que permetrà informar sobre les places d'aparcament disponibles en temps real mitjançant APP i panells informatius a les entrades del municipi. Permetrà indicar quins pàrquings estan disponibles i evitar mobilitat de vehicles que circulen al passeig cercant pàrquing.
- Des del sector s'apunta que en ocasions hi ha una gran desinformació per part dels visitants, que no busquen informació prèviament i que esperen trobar una opció d'aparcament un cop han arribat aquí i, en ocasions, que sigui gratuïta i propera.
- S'apunta que per a la distribució de places d'aparcament i les zones de desencotxament, cal preveure les zones del final de Passeig (Caleta) que acumulen moltes places hoteleres i hi ha poc espai.

USOS

Tot i que els usos del Passeig no és un tema a debatre en el procés participatiu, es proposa que en un futur caldria plantejar-ho, així com temes relacionats amb el disseny urbà i el mobiliari urbà (jardineres, terrasses, etc.). Es valora positivament la presència de terrasses al Passeig en context de pandèmia, tot i que caldria controlar horaris i soroll. S'hauria de regular i gestionar bé.

Reflexió des de Lloret Turisme

Es fa una reflexió general sobre la mobilitat i s'explica que a l'estiu, tot i no comptar amb la presència de turisme estranger, sí que hi ha hagut molta afluència d'un tipus de client diferent que sí que fa ús del vehicle privat. Això ha comportat una presència excessiva de vehicles a primera línia de mar que comporta problemes a les persones que hi passen i que no es correspon a la imatge desitjada per una destinació com Lloret de Mar.

Considera que la pacificació del Passeig és una acció prioritària i que hi ha places d'aparcament dissuasives suficients a l'entrada del municipi properes al centre. Proposa millorar la comunicació dels pàrquings disponibles i de les places d'aparcament lliures, això evitaria l'entrada de vehicles que cerquen aparcament al passeig.

També posa de manifest que la diferència entre Lloret de Mar i altres pobles, és la poca distància entre la platja i la primera línia d'edificis, el que converteix en un factor tan crític el repartiment de l'espai disponible.

D'altra banda, exposa que hi ha previst un concurs internacional d'urbanisme per redissenyar l'espai urbà de l'avinguda Just Marlés i del Passeig Marítim, un concurs que abordarà aspectes d'usos, paisatgisme, mobilitat i governança. Cal platejar-se què volem ser com a municipi.

Tancament

El regidor de Seguretat Ciutadana tanca la sessió agraint el bon to de tothom i anuncia que s'està valorant fer una sessió de retorn per explicar les conclusions dels debats i les propostes finals que es portaran a votació.