

## **ÍNDIX DEL DOCUMENT**

### **Informe mensual dels serveis de neteja i recollida**

1. Recollida d'escombraries
2. Recollida selectiva
3. Neteja viària
4. Neteja de platges
5. Neteja d'àrees d'esbarjo
6. Abocaments incontrolats
7. Servei de deixalleria

### **Informe mensual de les entrades a les instal·lacions (Dipòsit controlat i CTRM)**

1. Residus dipositats total segons la procedència

## INFORME MENSUAL DELS SERVEIS DE NETEJA I RECOLLIDA

Es recullen, a continuació, algunes de les actuacions dels diferents serveis de recollida i neteja de la població durant el mes de setembre de 2016.

Cal destacar els esdeveniments programats per la Diada Nacional de Catalunya i la Marxa a les Platges. També cal fer menció a la retirada d'esllavissades als camins de ronda i la recollida de sorres arrossegades per les pluges a diversos punts de la població.

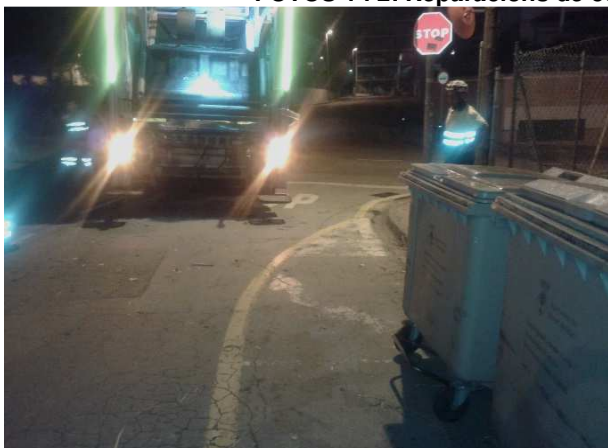
### 1. RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

A continuació es detallen les actuacions realitzades en aquest servei durant el mes:

- 1) Durant el mes s'han reparat 10 contenidors de superfície a la població (**Fotos 1, 2, 7 i 8**).
- 2) A més de les rutes nocturnes establertes per temporada alta, durant tot el mes ha continuat sortint per les tardes una furgoneta recol·lectora per buidar els contenidors de la zona centre per evitar desbordaments (**Fotos 3 i 4**).



**FOTOS 1 i 2: Reparacions de contenidors a les urbanitzacions.**



**FOTOS 3 i 4: Recollida nocturna zona de Fenals i zona centre.**

- 3) Es continua amb la recollida de bosses d'escombraries deixades fora d'hora i fora dels contenidors a diversos punts de la població (**Fotos 5 i 6**).
- 4) A part de la neteja regular amb el camió neteja contenidors, s'han portat a terme diverses neteges específiques per eliminar taques incrustades a les tapes i frontals dels contenidors (**Fotos 9 i 10**).
- 5) Amb motiu del Lloret Night Shopping, el dia 9 de setembre, es va modificar l'horari de la recollida de la zona centre per coincidir amb el horari d'apertura de les botigues. El camió recol·lector va entrar 2 hores més tard al carrer Sant Pere i la Vila.
- 6) A petició de Medi Ambient, s'ha canviat per un de nou el contenidor del carrer del Nord.



FOTOS 5 i 6: Escombraries deixades fora dels contenidors i després d'haver passat el camió de recollida a la zona centre.



FOTOS 7 i 8: Contenedor deteriorat i canviat per un de reparat a Lloret Residencial.



FOTOS 9 i 10: Neteja de tapes i exterior dels contenidors al centre Vila i Can Carbó.

- 7) A petició de Medi Ambient, s'han retirat unes pilones que feien de topall a un contenidor de Rocagrossa i s'ha col·locat una fixació en forma de "U" (**Fotos 11 i 12**).
- 8) Durant el mes s'han netejat amb el camió neteja contenidors els contenidors de les urbanitzacions que es recullen en horari diürn (**Foto 13**).
- 9) La recollida de voluminosos sense avís previ ha estat gairebé diària durant el mes. Pel volum, cal destacar les fustes, portes i restes d'obra deixats al carrer Peixos (**Foto 14**).
- 10) S'ha reparat la bústia trencada per uns desconeguts d'un contenidor soterrat de la Plaça Espanya (**Foto 15**).





FOTOS 11 i 12: Retirada d'unes pilones al voltant d'un contenidor de Rocagrossa i col·locació d'una protecció en forma de "U".



FOTOS 13 i 14: Neteja de contenidors a les urbanitzacions i fustes i restes d'obres deixats sense avis al carrer dels Peixos.



FOTOS 15 i 16: Bústia trencada per uns desconeguts a un contenidor soterrat de la plaça Espanya i recollida nocturna de contenidors soterrats.

- 11) Es continua amb la neteja regular, amb aigua calenta a pressió, de les plataformes dels contenidors soterrats de la població (**Foto 17**).
- 12) A petició de Medi Ambient, s'han traslladat els contenidors de la rotonda dels jardins de Santa Clotilde. S'ha col·locat a l'avinguda de Sa Boadella i s'han fixat amb uns topalls en forma de "U" per evitar el seu desplaçament (**Foto 18**).





**FOTOS 17 i 18: Neteja de les plataformes dels contenidors soterrats de la població i trasllat i fixació dels contenidors de la rotonda dels Jardins de Santa Clotilde.**



**FOTOS 19 i 20: Recollida d'escombraries diürna a les urbanitzacions i neteja de les bases després del buidat dels contenidors.**

## 2. RECOLLIDA SELECTIVA

S'han portat a terme les següents actuacions en el servei:

- 1) Els RAEE's depositats al carrer i retirats pel servei de recollida de voluminosos, es porten a la deixalleria municipal per la seva correcta gestió (**Fotos 21 i 22**).



**FOTOS 21 i 22: Neveres trobades a la població i portades a la deixalleria.**

- 2) S'ha reparat el tancament de seguretat del contenidor soterrat d'envasos de la plaça Espanya (**Fotos 23 i 24**).
- 3) Es netegen regularment, amb aigua calenta a pressió i amb el camió neteja contenidors, els bujols de FORM domiciliària de la població (**Fotos 25 i 36**).



- 4) Continua la recollida de contenidors de selectiva en dues rutes diferenciades per zones i torns, de matí de tarda (**Foto 26**).



**FOTOS 23 i 24: Reparació de la plataforma de seguretat del contenidor d'envasos de la plaça Espanya.**



**FOTOS 25 i 26: Neteja amb aigua calenta a pressió dels bujols de FORM domiciliària de la població i recollida d'un contenidor de vidre soterrat.**

- 5) S'ha realitzat el manteniment anual del braç triturador i del contenidor compactador de cartró ubicats a les instal·lacions de la deixalleria (**Fotos 27 i 28**).



**FOTOS 27 i 28: Manteniment anual del triturador i del compactador de cartró de la deixalleria.**

- 6) S'ha comunicat a alguns establiments que s'ha de disposar el cartró de manera correcta i en llocs accessibles per facilitar la recollida, ja que en alguns casos es deixen les caixes en llocs de difícil accés, fent més complexa i lenta la recollida (**Foto 29**).
- 7) Els serveis porta a porta de recollida selectiva de vidre i FORM han recollit els residus generats a tots els establiments oberts de la població sense cap incidència remarcable. S'han rebut 3 queixes en tot el mes per desbordaments per generació dels propis establiments (**Foto 30**).





**FOTOS 29 i 30: Detall de la disposició del cartró d'un gran productor i recollida de vidre porta a porta.**

- 8) S'ha reparat una bústia de vidre trencada per uns desconeguts a l'avinguda de Fenals. L'estructura de tancament es va trencar quan van intentar robar els components d'acer inoxidable del tambor (Fotos 31 i 32).



**FOTOS 31 i 32: Tambor arrencat a l'Av. de Fenals i posterior reparació.**

- 9) Els marxants del mercat dels dimarts han estat utilitzant de forma adequada els bujols de FORM que cada setmana se'ls subministra i es recullen quan s'acaba l'activitat (Fotos 33 i 34).



**FOTOS 33 i 34: Detall dels residus orgànics generats pel mercat dels dimarts i posterior recollida.**

- 10) Es continua amb la neteja d'àrees d'aportació selectiva, amb la retirada de residus impropis deixats al costat dels contenidors (Foto 35).
- 11) S'han subministrat bujols de FORM per als esdeveniments programats que ho han sol·licitat i s'han recollit selectivament acabades les activitats.





**FOTOS 35 i 36: Neteja de les àrees de contenidors de selectiva i neteja de bujols de FORM domiciliària amb el camió renta contenidors.**

### 3. NETEJA VIÀRIA

Les actuacions més remarcables del servei han estat les que s'indiquen a continuació:

- 1) S'ha canviat una paperera molt deteriorada, model DARA, per una de nova, model OVAL, a la carretera de Blanes, a la vorera del costat del pont elevat.
- 2) Durant el mes s'han portat a terme escombrats mixtes, amb màquina escombradora i peó amb bufador, per recollir les fulles dels arbres que comencen a caure als sectors on hi ha arbres de fulla caduca (**Foto 37 i 38**).



**FOTOS 37 i 38: Neteja mecànica dels carrers de la població.**

- 3) S'ha netejat a fons la plaça Pere Torrent pel concurs de les colles sardanistes.
- 4) S'ha netejat a fons la plaça de la Torre per eliminar taques incrustades al paviment. A fi que la neteja fos més efectiva, en tant que és un paviment porós, s'ha aplicat un producte especial que extreu les taques i aigua calenta a pressió (**Fotos 39 i 40**).



**FOTOS 39 i 40: Neteja de taques incrustades al paviment de la plaça de la Torre**



- 5) Un camió de repartiment de mercaderies va deixar caure un pot de pintura al paviment del carrer Josep Tarradellas. Es va desplaçar una màquina d'aigua calenta a pressió per netejar la pintura vessada (**Fotos 41 i 42**).



**FOTOS 41 i 42: Pintura caiguda des de un camió de repartiment al C/ Josep Tarradellas i posterior neteja**

- 6) S'ha donat servei de neteja, previ i posterior, a tots els esdeveniments programats per la Diada Nacional de Catalunya.
- 7) El dia 9 va tenir lloc a Lloret Mar la cursa de colors Picasso, on es llencen pols de colors. Aquest producte no es pot escombrar amb màquines, ja que és molt fi, taca el paviment i és difícil la seva extracció. Per aquesta raó la neteja del paviment de tot el recorregut es va efectuar amb màquines d'aigua. Per no endarrerir la reobertura del trànsit, es van destinar a aquesta actuació totes les màquines del servei amb una durada de 4 hores, des de l'acabament de la cursa (**Fotos 43 a 46**).



**FOTOS 43 i 44: Neteja de la pols de colors després de la cursa Picasso Run.**



**FOTOS 45 i 46: Neteja de la pols de colors després de la cursa Picasso Run.**

- 8) Les fortes pluges del mes van arrossegar sorres i fangs a molts punts de la població. Es van implementar serveis extrems amb màquines escombradores, retro excavadores i camió cisterna per recollir-ho tot i netejar els vials afectats, coordinadament amb el servei municipal de manteniment de l'Ajuntament (**Fotos 47 a 56**).





**FOTOS 47 i 48: Recollida de sorres arrossegades per les pluges a l'avinguda Canyelles.**



**FOTOS 49 i 50: Neteja de fang arrossegat per la pluja al carrer Malta.**



**FOTOS 51 i 52: Recollida de sorres arrossegades per les pluges al carrer María Fortuny.**



**FOTOS 53 i 54: Recollida de sorres caigudes d'un talús a la urbanització URCASA.**





**FOTOS 55 i 56: Sorres arrossegades per les pluges a Lloret Residencial i recollides amb retro excavadora.**

- 9) Al carrer Prat de la Riba es va cremar el contingut d'una paperera pel llançament d'una burilla encesa. Es va desplaçar una màquina d'aigua per sufocar l'incendi. La paperera no va quedar afectada, es va netejar a fons i es va canviar la bossa (**Fotos 57 i 58**).



**FOTOS 57 i 58: Paperera incendiada per una burilla llençada i posterior extinció i neteja amb un equip d'aigua del servei al carrer Prat de la Riba.**

- 10) S'han retirat totes les males herbes de les voreres del carrer Costa d'en Vió i voltants (**Fotos 59 i 60**).



**FOTOS 59 i 60: Retirada de males herbes al carrer Costa d'en Vió.**

- 11) S'han eliminat unes pintades del mur de l'església pel carrer Miquel Ferrer (**Fotos 61 i 62**).  
12) S'han col·locat dues papereres de formigó al camí antic de Tossa (entre La tortuga i l'entrada a Canyelles) ja que és un punt on solen torbar-se papers i llaunes al marge del camí (**Foto 63 i 64**).

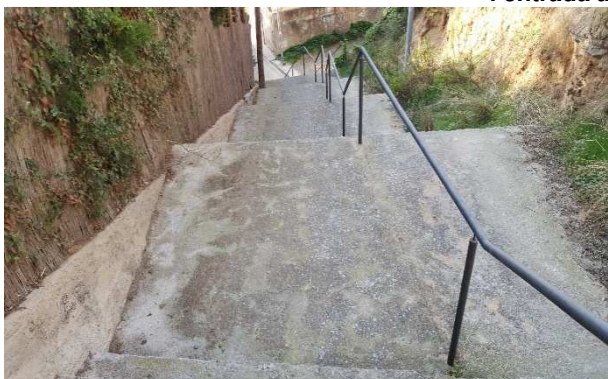




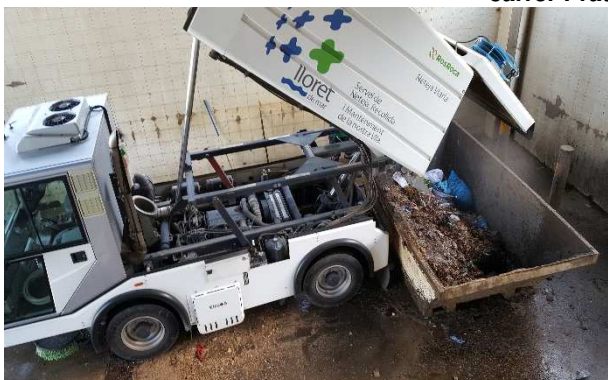
FOTOS 61 i 62: Neteja d'una pintada a la façana de l'església.



FOTOS 63 i 64: Col·locació de dues papereres de formigó al Camí antic de Tossa, entre La Tortuga i l'entrada a Canyelles.



FOTOS 65 i 66: Neteja i retirada de males herbes de les escales del carrer Modistes i neteja manual del carrer Prat de la Riba.

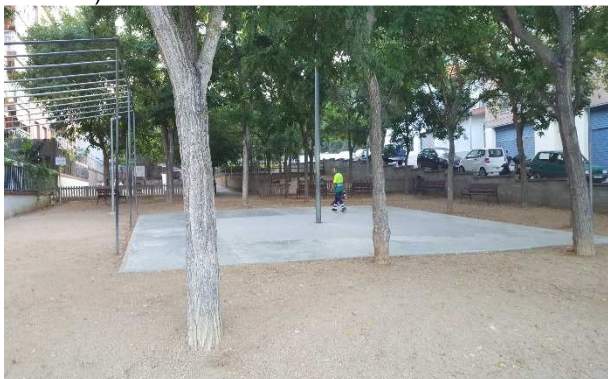


FOTOS 67 i 68: Buidatge dels residus recollits per les màquines escombradores i neteja posterior dels vehicles.

- 13) A part del buidatge de les papereres de les zones verdes, s'han realitzar neteges manuals del parc de Sant Cristòfol i de la zona boscosa de Can Xardó (Foto 69), tot i que no formen part de les



- atribucions del concessionari, ja que les zones verdes no estan a l'abast del contracte de serveis.
- 14) S'ha netejat a fons el paviment del voltant dels contenidors soterrats de la Plaça Espanya per eliminar taques de greix que provoquen les escombraries deixades fora dels contenidors (**Foto 70**).



**FOTOS 69 i 70: Neteja manual de la pista de formigó del parc de Sant Cristòfol i neteja d'unes taques de greix al paviment del voltant dels contenidors soterrat de la plaça Espanya.**

#### 4. NETEJA DE PLATGES

Durant el mes s'han realitzat les següents actuacions:

- 1) Els dies posteriors a les pluges s'han netejat manualment les sortides de les rieres a les platges. Cal remarcar la neteja de la sortida de la riera a la platja de Lloret, davant el parc de la Sardana, ja que es van escampar els residus per la sorra de la platja perquè que no hi ha una via oberta pel desguàs de l'aigua fins al mar (**Fotos 71 i 72**).



**FOTOS 71 i 72: Neteja de les sortides de les rieres els dies posteriors a les pluges.**

- 2) S'han recollit manualment les aportacions d'algues i residus arrossegats per l'onatge fins a les platges per mala mar al lloc on no van poder accedir les màquines (**Fotos 73 i 74**).



**FOTOS 73 i 74: Neteja manual de la platja de Sa Boadella.**



- 3) Durant el mes, tret dels dies de pluges, diàriament s'han netejat mecànicament totes les platges de la població on poden accedir les màquines (**Fotos 75 i 76**).



**FOTOS 75 i 76: Neteja mecànica de les platges de Fenals i Lloret.**

- 4) S'ha canviat una paperera que va ser arrencada per uns desconeguts al mirador de la dona Marinera (**Fotos 77 i 78**).



**FOTOS 77 i 78: Canvi d'una paperera arrencada al mirador de la Dona Marinera.**

- 5) El dia 15 de setembre va finalitzar el servei de reg nocturn de la platja de Lloret. Tret dels dies de pluges que no es va regar, el servei no ha patit cap incidència remarcable.
- 6) Les pluges van provocar diverses esllavissades als camins de ronda. Totes es van retirar per poder obrir els camins als vianants i poder tenir-los apunt per la Marxa a les Platges (**Fotos 79 a 84**).
- 7) S'han retirat manualment les algues aportades per l'aigua, durant diversos dies, a la platja de Sa Caleta (**Foto 85**).
- 8) Com que la platja gran de Lloret, aquest any, és més estreta, quan s'estenen les hamaques i els diversos elements dels adjudicatariis, augmenta la dificultat de realitzar la neteja mecànica del tram comprès entre la sortida de la riera de Just Marlés fins a l'Ajuntament (**Foto 86**).
- 9) Per la Marxa a les Platges es van efectuar neteges a fons dels camins de ronda i de la platja de Santa Cristina. També es va allargar la jornada dels peons de neteja per recollir els residus generats després de la sardinada, al final de l'esdeveniment (**Fotos 87 i 88**).
- 10) Els Agent Rurals van autoritzar a recollir un peix ratlla que un pescador va capturar de forma irregular a la platja de Fenals. El van dur al dipòsit controlat (**Fotos 89 i 90**).
- 11) El dia 30 de setembre va acabar el servei de neteja d'aigües continentals amb l'embarcació.





**FOTOS 79 i 80: Retirada de sorres caigudes al camí de ronda de Cala d'en Trons.**



**FOTOS 81 i 82: Retirada de pedres i branques del camí de ronda de la zona Castell.**



**FOTOS 83 i 84: Retirada de pedres caigudes al camí de ronda entre el Castell i cal d'en Trons.**



**FOTOS 85 i 86: Neteja manual de la platja de Sa Caleta i estat de la platja de Lloret a les 8 del matí.**





**FOTOS 87 i 88: Subministrament de bujols i neteja de residus de la platja de Santa Cristina per la Marxa de les platges organitzada pel Xino Xano.**



**FOTOS 89 i 90: Peix Ratlla recollit pels agents rurals a la platja de Fenals i portat al dipòsit controlat.**

## 5. NETEJA D'ÀREES D'ESBARJO

Durant el mes, s'han realitzat les següents tasques:

- 1) Un vehicle elèctric del servei ha patit una avaria i ha estat 5 dies en reparació. El servei corresponent s'ha efectuat amb el vehicle elèctric destinat al servei de neteja viària (**Fotos 91 i 92**).



**FOTOS 91 i 92: Avaria de la transmissió d'un vehicle elèctric del servei de neteja de les àrees d'esbarjo i posterior reparació.**

- 2) Uns desconeguts han trencat el metacrilat de l'ull de bou de la caseta de jocs del parc infantil de Melcior Montero. S'ha fet una peça a mida de metacrilat pla per tapar la finestra i s'està a l'espera de rebre un recanvi original (**Fotos 93 i 94**).
- 3) S'han eliminat unes taques de pintura del passadís sintètic –cautxú– del parc infantil de la plaça de la Sardana (**Foto 95**).
- 4) S'ha reparat un joc de molla que es va trencar pels ancoratges de la base al parc infantil de la Sardana (**Foto 96**).





**FOTOS 93 i 94: Trencament d'un ull de bou de la caseta del parc infantil de la plaça Melcior Montero i posterior reparació provisional amb un tall de metacrilat pla fet a mida fins que arribi recanvi original.**



**FOTOS 95 i 96: Neteja del passadís sintètic i reparació d'un joc de molla del parc infantil de la Sardana.**

- 5) S'han reparat les cadenes del gronxador del parc infantil de Puig Ventós. Uns desconeguts havien robat els cargols de subjecció (**Foto 97**).
- 6) S'ha portat 1 m<sup>3</sup> de sorra per arranjar el terra del parc infantil de la plaça de les Regions (**Foto 98**).



**FOTOS 97 i 98: Reparació de les cadenes del gronxador del parc infantil de Puigventós i arranament de les sorres del parc infantil de les Regions.**

- 7) S'han eliminat 4 pintades dels elements de l'àrea de salut del passeig de Fenals (**Fotos 99 i 100**).
- 8) S'ha soldat la base trencada per uns desconeguts del suport del cartell identificador d'elements del parc infantil de la plaça Germans Maristes (**Fotos 101 i 102**).





FOTOS 99 i 100: Neteja de pintades als elements de salut del parc de la platja de Fenals.



FOTOS 101 i 102: Cartell indicador del parc de la plaça Germans Maristes arrencat per uns desconeguts i posterior reparació.

- 9) Com cada diumenge al matí, es recullen els residus escampats al parc infantil de Doña Elvira. És recurrent trobar residus llençats pel parc: ampolles, llaunes, papers... (**Foto 103**).
- 10) S'ha canviat un gronxador tipus niu que estava molt deteriorat al parc infantil de Monterrey al carrer Can Botet. Aquest seient semblaria que hagués estat mossegat pels gossos ja que no és normal el desgast que tenia (**Foto 104**).
- 11) S'han eliminat unes pintades dels elements de l'àrea de salut de Can Xardó.
- 12) S'han reposat els cargols robats de l'estructura del gronxador del parc infantil de la plaça Alfred Sisquella.
- 13) La neteja regular dels parcs de la població ha estat diària durant el mes i sense cap incidència remarcable.



FOTOS 103 i 104: Residus deixats pels joves durant la nit del dissabte al diumenge al parc infantil de Doña Elvira i canvi d'un seient tipus niu al parc infantil del carrer Can Botet.



## 6. ABOCAMENTS INCONTROLATS

Durant el mes, s'han recollit els següents abocaments:

- 1) S'han recollit els mobles deixats al costat d'un talús del carrer Marsella, de la urbanització URCASA (**Fotos 105 i 106**).
- 2) S'han recollit els mobles deixats a l'àrea d'aportació selectiva del carrer Portugal, de la urbanització UCSA (**Fotos 107 i 108**).



**FOTOS 105 i 106: Residus deixats al carrer Marsella de la urbanització URCASA i posterior recollida i neteja del carrer.**



**FOTOS 107 i 108: Mobles deixats a l'àrea d'aportació selectiva del carrer Portugal de la urbanització UCSA i posterior recollida i neteja de l'àrea d'aportació.**

- 3) A petició de la Policia Local, s'han recollit els mobles, voluminosos i diversos residus que provenien del desallotjament d'un habitatge a la urbanització Els Pinars (**Fotos 109 i 110**).
- 4) S'han recollit els mobles abocats, suposadament per un camió petit, al costat de l'àrea d'aportació del carrer Rubén Dario de la urbanització Lloret Blau (**Foto 111**).
- 5) Al camí vell de Santa Cristina a les Alegries, un vehicle va descarregar el contingut de branques i residu verd. Amb una furgoneta del servei de neteja viària, i amb la dotació d'un xofer i un peó, es van recollir tots els residus deixats al terra (**Foto 112**).
- 6) S'ha recollit un abocament de voluminosos i escombraries del marge del camí de Sant Pere del Bosc (**Fotos 113 i 114**).





**FOTOS 109 i 110: Residus deixats al carrer en el desallotjament d'un habitatge a la urbanització Els Pinars i posterior recollida**



**FOTOS 111 i 112: Abocament de mobles al carrer Rubén Dario i residu verd bolcat a granel al camí vell de Santa Cristina.**



**FOTOS 113 i 114: Abocament de residus al bosc de Sant Pere i posterior neteja de la zona.**



## 7. SERVEI DE DEIXALLERIA

A continuació es mostren algunes imatges de la gestió del servei durant el mes.



**FOTO 115: Calibratge de la bàscula gran.**



**FOTO 116: Calibratge de la bàscula petita.**



**FOTO 117: Embalat sobre palets dels envasos buits contaminats.**



**FOTO 118: Extracció d'impropis al contenidor de tòners.**



**FOTO 119: Buidat i neteja d'un embornal obstruït.**



**FOTO 120: Revisió anual del compactador de cartró de les instal·lacions.**



## INFORME MENSUAL ENTRADES A DIPÒSIT CONTROLAT I CTRM

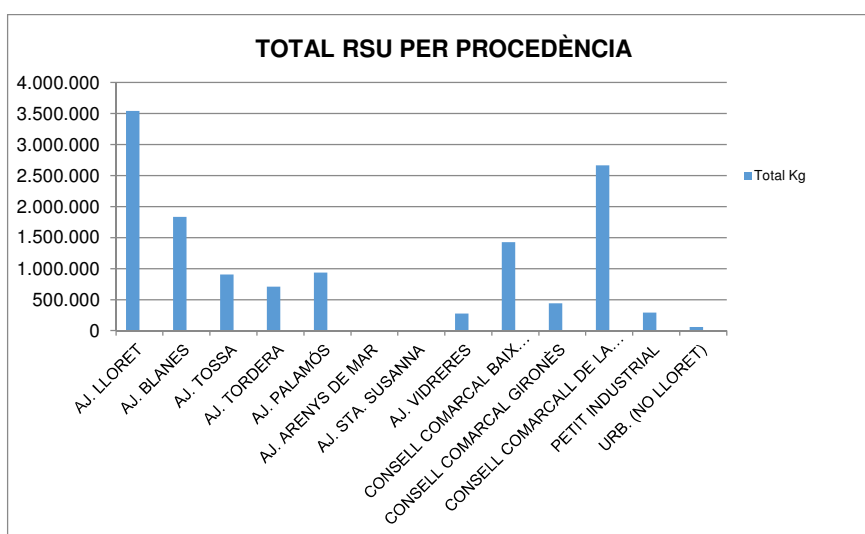
El Dipòsit Controlat de Residus Sòlids Urbans (RSU) de Lloret de Mar és una instal·lació finalista de disposició de residus que abasta l'àmbit geogràfic de la Comarca de la Selva i, des de mitjans del mes de febrer de 2015, amb motiu de l'entrada en funcionament del Centre de Residus Municipals de Lloret de Mar (CTRM), part de les comarques del Baix Empordà i del Gironès.

Les dades aportades per a la realització d'aquest informe han estat extretes de la base de dades de les bàscules de pesatges instal·lades en el control d'accessos a les instal·lacions del Dipòsit Controlat.

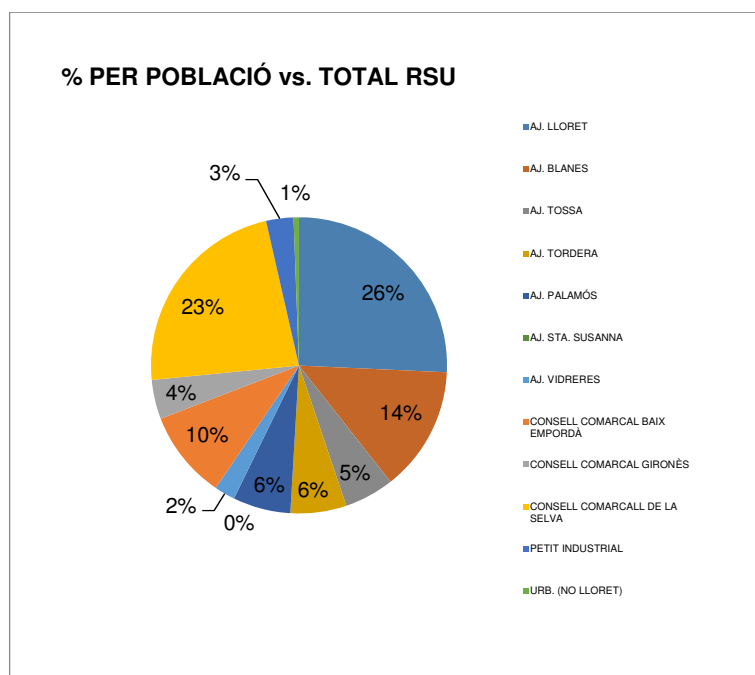
### 1. RESIDUS DIPOSITATS TOTAL SEGONS LA PROCEDÈNCIA

El total de residus disposat a les instal·lacions durant el mes de setembre va ser de **9.799.120Kg**.

A continuació s'indiquen les quantitats de RSU (Residu Sòlid Urbà) en funció de la seva procedència.



Gràfica 1: Total de RSU en funció de la seva procedència.



Gràfica 2: Percentatge RSU, per procedències, en funció del total.