

AGENDA XXI DE LLORET DE MAR

Una iniciativa ciutadana en cooperació
amb l'Ajuntament de Lloret de Mar

MEMÒRIA PER A LA COORDINACIÓ DEL FÒRUM
1998-2004



La sostenibilitat no és ni un dogma ni un discurs retòric, ni una fórmula màgica. És un procés intel·ligent que i autoorganitzatiu que aprèn, pas a pas, mentre es desenvolupa.

La Ciutat Sostenible. Diputació de Barcelona. 1998

*Aquesta memòria ha estat finalitzada amb data de febrer de 2005.
Per qualsevol aclariment o ampliació poden adreçar-se a l'autor,
el Sr. Ramon Botet i Pont*

“Jo sóc qui sóc, si vols veure'm em veus. El meu treball el demostro com puc i tant com puc em dono tot a ell. Millor o pitjor, el judici ja és vostre...”

Ovidi Montllor

Agenda XXI de Lloret de Mar
Tel: 972 36 69 65
agenda21@lloret.org
C/Sant Pere 36, 2ª planta
17310- Lloret de Mar

Memoria 1998-2004
Febrer 2005
Ramon Botet i Pont
ramonbot@terra.es

ÍNDIX

1. <u>PRESENTACIÓ</u>	5
2. <u>FASE PREPARATÒRIA</u>	5
<input type="checkbox"/> Trobada d'inquietuds. Lloret de Mar una destinació turística madura	
<input type="checkbox"/> La comissió impulsora i l'acord polític	
<input type="checkbox"/> Les reunions preparatòries	
3. <u>CONSTITUCIÓ DEL FÒRUM</u>	6
4. <u>DOCUMENT INICIAL DE L'AGENDA XXI DE LLORET DE MAR</u>	7
5. <u>CONCEPCIÓ DEL PROCÉS DE L'AGENDA XXI LOCAL</u>	7
6. <u>FINANÇAMENT</u>	8
<input type="checkbox"/> Per cobrir el personal tècnic	
<input type="checkbox"/> Per cobrir les despeses materials	
<input type="checkbox"/> Per despeses puntuals	
<input type="checkbox"/> Consell Comarcal de la Selva	
<input type="checkbox"/> Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat (PALS)	
<input type="checkbox"/> Fons europeus	
7. <u>METODOLOGIA DE TREBALL</u>	9
<input type="checkbox"/> Concepte i guia	
<input type="checkbox"/> Els documents tècnics existents	
<input type="checkbox"/> Els documents tècnics encarregats de forma expressa	
8. <u>ESTRUCTURA</u>	12
<input type="checkbox"/> Introducció.	
<input type="checkbox"/> El Fòrum	
<input type="checkbox"/> La Coordinació del Fòrum	
<input type="checkbox"/> Introducció	
<input type="checkbox"/> Les reunions de la Coordinació	
<input type="checkbox"/> Relacions de la Coordinació amb d'altres persones i/o organismes	
<input type="checkbox"/> Relacions de la Coordinació del Fòrum amb el consistori lloretenc	
<input type="checkbox"/> El Coordinador de l'Agenda XXI	
<input type="checkbox"/> Els grups de treball	
<input type="checkbox"/> Introducció	
<input type="checkbox"/> Composició dels grups	
<input type="checkbox"/> Convocatòria de les reunions	
<input type="checkbox"/> Lloc de les reunions	
<input type="checkbox"/> Enumeració del Grups de Treball	
<input type="checkbox"/> Previsió de nous grups per a l'any 2005	

<ul style="list-style-type: none"> □ Sessions del Fòrum i propostes aprovades <ul style="list-style-type: none"> ○ Introducció ○ Les propostes aprovades ○ Propera sessió del Fòrum ○ Seguiment de les propostes plantejades □ El Consell Científic Assessor <ul style="list-style-type: none"> ○ Introducció ○ Funcionament ○ La Universitat de Girona ○ El Centre UNESCO de Catalunya ○ Apunt 	
9. <u>UNA REFLEXIÓ FINAL ENTORN A LA PARTICIPACIÓ DINS D'UNA POBLACIÓ TURÍSTICA MADURA</u>	24
10. <u>EL PLA D'ACCIÓ LOCAL PER A LA SOSTENIBILITAT (PALS)</u>	26
<ul style="list-style-type: none"> □ Introducció □ 1a fase del PALS □ 2a fase del PALS 	
11. <u>CONSELL COMARCAL DE LA SELVA. PROGRAMA EQUAL</u>	29
<ul style="list-style-type: none"> □ Introducció □ Programa Microsel Segle XXI □ Programa EQUAL. La Selva Cooperera <ul style="list-style-type: none"> ○ Suport a les Agendes 21 Locals ○ Activitats realitzades ○ Notes finals □ El programa EQUAL i l'Agenda 21 comarcal □ 2n EQUAL 	
12. <u>ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ I FORMACIÓ AMBIENTAL</u>	32
<ul style="list-style-type: none"> □ Introducció □ Decisió dels actes □ Actes en motiu de diades assenyalades <ul style="list-style-type: none"> ○ Dia Mundial del Medi Ambient ○ Setmana de la Mobilitat Sostenible □ Jornades Universitàries □ Actes puntuals <ul style="list-style-type: none"> ○ Exposició "Els 5 primers anys de l'Agenda XXI de Lloret de Mar" ○ El nou Pla d'Ordenació Urbana Municipal (POUM) ○ Altres 	
13. <u>AGENDA XXI DE LLORET DE MAR I EMPRESA</u>	37

- **Introducció**
- **Informació i formació per a l'empresariat lloretenc**
 - Informació sobre les principals demandes dels agents turístics en relació a turisme i sostenibilitat
 - Indicadors d'empresa dins del Sistema d'indicadors de Lloret de Mar (SILL)
 - Jornades sobre gestió ambiental i noves tecnologies a les PIMES
 - Facilitació de la participació dels empresaris lloretencs en processos decisoris
 - Flux d'informació sobre bones pràctiques
 - Tour Operators' initiative (TOI) a Lloret de Mar
- **Establiment de paràmetres ambientals per a activitats turístiques**
 - Introducció
 - Activitats
- **Iniciatives en preparació per al 2005**
 - Campanya comerç i Agenda XXI i comerç
 - Actuacions de sensibilització per a turistes i empresaris

14. TREBALL EN XARXA: EL CARÀCTER SUPRAMUNICIPAL..... 41

- **Introducció**
- **Xarxes catalanes de caire general: Agenda 21 i sostenibilitat**
 - El Consell d'Iniciatives Locals per al medi ambient de les comarques de Girona (CILMA)
 - La Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat (XARXA)
 - Activitats turístiques i sostenibilitat: idees i suggeriments per a gestors locals
 - L'Agenda Escolar del Medi Ambient i el Desenvolupament Sostenible
- **Xarxes internacionals de caire específic: Agenda 21, turisme i sostenibilitat**
 - Network of Cities on sustainable tourism
 - Tourism-Site
- **Recerca de fonts de finançament europeus**
- **Ponències realitzades**
 - Introducció
 - Ponències realitzades a nivell internacional
 - Ponències realitzades a nivell català i espanyol
- **Congressos assistits**
 - Introducció
 - Assistència a congressos a nivell internacional
 - Assistència a congressos a nivell català i espanyol
- **Activitats a destacar dins del treball en xarxa a nivell internacional**
 - Introducció
 - GRI Tour Operator's Sector Supplement (2001-2002)

- Agenda 21 per al turisme europeu (2002-2007)
 - Visita president de Tour Operators' Initiative a Lloret de Mar
 - Projecte INTERREG IIIC AAP2020. (2003-2006)
 - Projecte INTERREG IIIC SUVOT (2005-2007)
- Resum i valoració final del treball en xarxa
 - Per les xarxes a nivell català
 - Per les xarxes a nivell internacional. El triple eix

15. EXEMPLE D'UNA PROPOSTA: EL SISTEMA D'INDICADORS DE LLORET DE MAR..... 54

- Introducció
- Estructura
 - Indicadors i Lloret de Mar
 - Procés
 - Estat del seguiment dels indicadors

16. EINES DE DIFUSIÓ I DIVULGACIÓ DE L'AGENDA XXI..... 63

- Introducció
- L'oficina de l'Agenda XXI
- Internet
- El butlletí del Fòrum: EL XXI de LLORET
- Correu postal
- Programes de ràdio
- Apunt final

17. L'AGENDA XXI DE LLORET: PORTA D'ENTRADA AL MUNICIPI.....65

18. ALTRES LÍNIES DE TREBALL I ACTIVITAT ENDEGADES.....66

19. SOBRE ELS ANNEXOS.....67

1. PRESENTACIÓ

Bona part de la informació sobre el perquè de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, l'estructura, la seva metodologia de treball i d'altres elements de treball es troben perfectament explicats en el document inicial de l'Agenda XXI de Lloret de Mar. És per això que en aquesta memòria només en donarem uns pinzellades sobre aquests temes i en remarcarem els elements més significatius d'ençà del seu inici. Cal dir que l'objectiu essencial de la present memòria és exposar el diversos temes de treball de l'Agenda XXI de Lloret per tal d'acabar essent un document complementari al document inicial. És evident que hi ha molts documents, fins i tot algun resum anual, que poden donar una informació amplíssima sobre l'Agenda XXI de Lloret de Mar però calia tenir un document que intentés sintetitzar els principals temes treballats i els principals temes de futur plantejats dins del procés. Alguns dels elements exposats es tracten en més d'un apartat però ha estat necessari per poder explicar de forma més entenedora el conjunt de propostes, activitats, sinèrgies i interaccions que s'han donat fins al moment dins de l'Agenda XXI de Lloret de Mar. Aquesta memòria ha estat redactada pel coordinador de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, Sr. Ramon Botet, per encàrrec de la Coordinació del Fòrum. Potser ens hem deixat algun tema però els més importants hi són presents.

2. FASE PREPARATÒRIA

Trobada d'inquietuds. Lloret de Mar una destinació turística madura

L'Agenda Local XXI de Lloret de Mar neix a partir de les inquietuds d'un grup de ciutadans i ciutadanes que ja des de fa bastants anys han anat constatant com Lloret, una destinació turística madura, es troba en una situació en la que es fa necessari un canvi de rumb. Canvi de rumb no només per la degradació ambiental que ha comportat el turisme de masses, sinó també pel fet que la mateixa demanda, a partir dels grans agents de viatges internacionals, ha inclòs la valoració del capital ambiental d'un municipi com factor determinant en el moment d'escollir-lo com a destinació turística. Aquestes dues consideracions, l'ambiental i la referent a la pròpia evolució de la demanda turística, són les que porten a unir a ciutadans de Lloret, que potser en una fase inicial tenien interessos diferents, en l'adopció d'un objectiu comú, el desenvolupament sostenible, que tenint en compte la perspectiva del llarg termini com a premissa essencial es pretén expressar mitjançant un procés d'Agenda Local 21.

La comissió impulsora i l'acord polític

L'any 1997 es constitueix una comissió impulsora formada per representants de tots els grups polítics del consistori lloretenc i també per membres de la societat civil de la població. Així, membres de la societat de Lloret, representants tant el sector públic com del privat, comencen a fer les passes necessàries per a iniciar un procés d'Agenda Local 21.

La comissió s'informa sobre les experiències existents en relació al desenvolupament de processos d'Agenda Local 21 en poblacions turístiques. En aquest sentit els seus membres participen d'una conferència a Calvià (Illes

Balears) per tal de conèixer l'experiència que en aquells moments tenia més rellevància. Paral·lelament s'estableixen contactes amb l'ICLEI (Governs locals per al medi ambient) que és l'organisme mundial de referència en relació al desenvolupament de l'Agenda 21. L'ICLEI és l'organisme que ha fornint el desenvolupament metodològic essencial per a l'establiment de processos d'Agenda 21 Local tal i com es va ser establert pel document de l'Agenda 21 aprovat a la *Cimera de la Terra* celebrada a Rio de Janeiro (Brasil) l'any 1992. Posteriorment Lloret de Mar s'acabarà associant com a membre de ple dret de l'ICLEI, la qual cosa s'ha mantingut fins a l'actualitat. Durant un any s'amplien els contactes entre la societat civil i s'aconsegueix el consens de tots els grups polítics representats al consistori de Lloret de Mar pel qual es subscriu el compromís d'impulsar l'Agenda XXI de Lloret de Mar independentment de les circumstàncies del dia a dia que puguin sorgir entre els diversos partits atès que no era un projecte de cap grup sinó de la població en el seu conjunt, i perquè el seu marc i els seus resultats eren estratègics, a llarg termini.

Sense el consens polític de tots els grups no era possible endegar un procés d'Agenda 21.

Si el consens es trenqués ja no seria un procés d'Agenda 21 encara que en pogués mantenir el nom, seria una altra cosa. Aquest consens es troba vigent en la data de redacció de la present memòria.

Les reunions preparatòries

Es van repartir els primers documents explicant el **Perquè**, la **Filosofia** i el **Mètode**. Durant l'estiu del 97 es va demanar assessorament a la UNESCO, l'ICLEI i a la UdG i es van fer reunions amb lloretencs per tal de donar a conèixer el projecte, tot demanant la seva col·laboració. La comisió també va proposar la realització d'un parell de sessions més de caire general per donar més informació que es van realitzar a principis de l'any 1998. La primera d'elles, amb l'objectiu d'exposar que era l'Agenda 21, la filosofia i la metodologia de treball inherent, va anar a càrrec de la Sra. Laura Buguñà, membre de l'staff tècnic de l'ICLEI. La segona, amb l'objectiu d'exposar la relació entre Agenda 21 i turisme, va anar a càrrec del Sr. Fernando Prats, coordinador general de l'Agenda 21 de Calvià.

3. CONSTITUCIÓ DEL FÒRUM

El dia 17 de març de 1998 es van constituir el Fòrum, i es va acordar formalment demanar a l'Ajuntament que s'adherís a la *Carta d'Aalborg*, cosa que el Ple va acordar per unanimitat el dia 22/10/1998. De la mateixa manera s'iniciaren les gestions per tal d'establir un conveni de col·laboració amb la Universitat de Girona (UdG).

Amb la constitució del Fòrum com a òrgan central del procés de l'Agenda XXI es dissolgué la comissió impulsora i s'establí la coordinació del Fòrum de l'Agenda XXI que estaria formada com a mínim per un president, un vice-president, un expresident i un coordinador que seria la persona tècnica que l'Ajuntament de Lloret de Mar posava a disposició del Fòrum per a les tasques de l'Agenda XXI.

4. DOCUMENT INICIAL DE L'AGENDA XXI DE LLORET DE MAR

La coordinació del Fòrum amb la col·laboració d'altres persones es constituí en comissió per a la redacció d'un document inicial de l'Agenda XXI de Lloret de Mar per tal de recollir el conjunt de les inquietuds que portaven a iniciar el procés d'Agenda Local 21 i mostrar el plantejament metodològic. Un esborrany d'aquest document es va fer arribar a tots els membres del Fòrum així com a persones d'institucions científiques de solvència perquè en fessin les esmenes corresponents. El document inicial es va aprovar en una sessió del Fòrum celebrada el 24 d'octubre de 1998.

5. CONCEPCIÓ DEL PROCÉS D'AGENDA LOCAL XXI

El procés pren com a base la guia elaborada per l'ICLEI per la campanya Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles. Dins del document inicial es pot trobar explicat en més extensió només voldríem remarcar diversos punts clau que singularitzen el procés.

- Participació ciutadana eix central.
- Procés sense un límit finit en el temps.
- Procés d'auditoria parcial, de forma simultània als temes que es van plantejant per part dels ciutadans.
- Iniciativa ciutadana en cooperació amb l'Ajuntament de Lloret de Mar

El procés d'Agenda Local 21 de Lloret, partint de les recomanacions de l'ICLEI, és concebut com a un procés obert, de participació ciutadana, dinàmic, que aprèn mentre es desenvolupa, amb grups de tècnics i assessors, que pretén involucrar a la societat civil i a les seves entitats a partir de la participació dels mateixos ciutadans de Lloret en cooperació amb l'Ajuntament de la localitat. Fer una Agenda 21 o un PALS no és fer un document ple de propostes, això és senzill. Fer una Agenda 21 o un PALS és fer un procés continuat, dins d'un canvi cultural i metodològicament innovador, amb la participació ciutadana com a eix central.

El procés bàsic de desenvolupament de l'Agenda XXI de Lloret de Mar - cal dir però que es tracta d'un procés obert, sense un límit finit en el temps - va ser, sintèticament, el següent. En primer lloc es procedí a la creació del Fòrum ambiental - amb l'identificació de les principals problemàtiques ambientals - a continuació es van crear els primers grups de treball, formats per ciutadans de la població, amb l'objectiu final d'elaborar propostes que haurien de ser debatudes en el marc d'una sessió del Fòrum. Els propis ciutadans han anat proposant els temes pels que volien es creés un grup de treball. Aquests grups, amb el suport tècnic per part del coordinador de l'Agenda XXI, han anat elaborant unes propostes que han hagut de ser debatudes pel Fòrum i, en cas de ser provades, han estat presentades al consistori lloretenc que és l'òrgan encarregat d'executar-les en cas que ho cregui convenient. Aquestes propostes també ha calgut que fossin validades pel que es va anomenar "consell científic assessor", format per determinades persones amb solvència en temes ambientals i per institucions -

per exemple la Universitat de Girona o el Centre UNESCO de Catalunya - que han emès un dictamen sobre la proposta considerant-ne la seva validesa des d'un punt de vista tècnic i científic. La idea fonamental ha estat considerar que si una proposta arribava al consistori amb un consens social prou ampli al darrera i una solvència des d'un punt de vista tècnic, el consistori ho havia de tenir difícil per a poder-la rebutjar. Les propostes que es generen dins del procés d'Agenda Local 21 van conformant el pla d'acció local.

Dins del procés durant l'any 2003 també es va consensuar el conjunt d'indicadors que han de mesurar l'avenç o no de Lloret de Mar cap a escenaris de desenvolupament sostenible. Es tracta d'uns indicadors que en alguns casos estan lligats de forma directa amb les propostes formulades a través dels grups de treball però que en d'altres també serviran per avaluar, des del punt de vista del desenvolupament sostenible, si les decisions que adoptin les administracions públiques i els agents privats com a conjunt estan influint o no en la tendència cap a un determinat escenari de desenvolupament.

6. FINANÇAMENT

Per cobrir el personal tècnic:

Els treballs de coordinació de l'Agenda XXI de Lloret de Mar s'han vingut finançat a través d'una partida oberta de l'Ajuntament de Lloret de Mar. Dins d'aquesta partida s'hi ha inclòs el sou del coordinador de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, el Sr. Ramon Botet, com a personal contractat per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar per donar els seus serveis a l'Agenda XXI de Lloret de Mar, amb dedicació exclusiva des de l'any 1998. D'altra banda a partir de gener de 2004 es va incorporar a l'equip tècnic la Sra. Maria Antònia Leal.

Per cobrir les despeses materials:

L'Ajuntament de Lloret de Mar ha posat a disposició de l'Agenda XXI de Lloret de Mar una oficina situada a l'edifici municipal de l'antic sindicat de Lloret de Mar (Carrer Sant Pere, 36, 2a planta). Aquesta oficina ha estat el lloc de treball, amb els mitjans materials necessaris – ordinador, taules, telèfon,..etc.. – on el coordinador té el seu lloc de treball, amb un horari de matí i tarda, i on - a més a més d'altres sales de reunions - els diversos grups de treball s'han anat reunint. De la mateixa manera quan al gener del 2004 s'incorpora una altra persona, també ho fa en el mateix despatx.

Per despeses puntuals:

Per fer front a possibles despeses puntuals que han pogut anar sorgint al llarg del temps la coordinació del Fòrum s'ha posat en contacte amb l'Ajuntament de Lloret de Mar per tal d'exposar la necessitat. L'Ajuntament ha estat l'organisme que ha decidit si ha cregut convenient o no finançar a aquella despesa, per exemple amb el cas dels estudis tècnics diversos.

Consell Comarcal de la Selva:

Caldria esmentar també que l'any 2002 l'Ajuntament de Lloret de Mar va creure oportú que l'Agenda XXI pogués disposar d'un ajut del Consell Comarcal de la Selva, a través de la iniciativa comunitària EQUAL que finançava el programa La Selva Coopera, per tal d'ajudar a finançar algunes actuacions de suport a l'Agenda 21 acotades segons els objectius del programa. Des de l'Agenda XXI de Lloret de Mar s'han aprofitat aquests fons per organitzar diverses activitats que seran exposades més endavant. El programa va finalitzar el setembre de 2004.

Pla d'Acció Local per a la sostenibilitat (PALS):

Tal com s'exposarà més endavant, gràcies als fons aportats per la Diputació de Girona s'han finançat diverses accions. Alguns fons han servit per accions relatives a educació i sensibilització ambiental als centres educatius, desenvolupades per l'Agenda XXI, i d'altres, han servit per a finançar alguns dels estudis necessaris.

Fons europeus:

Tot i que les propostes generades per l'Agenda XXI, l'encarregat d'executar-les – amb el seu finançament corresponent – ha estat l'Ajuntament de Lloret de Mar si que des de l'Agenda XXI – a través del coordinador– s'ha col·laborat en la recerca de fons de finançament a nivell europeu per ajudar a la implementació de les propostes que poguessin anar sorgint o també per tal de poder mantenir el treball en xarxa que més endavant s'exposarà. S'ha pogut adquirir un bon coneixement del context i de les metodologies de treball en relació a la recerca de fons europeus. D'aquest tema en són testimonis, entre d'altres, els recursos obtinguts dins del programa FEDER (per al desenvolupament de la proposta de patrimoni cultural - Museu Obert de Lloret de Mar) o també els projectes INTERREG AAP2020 (2003-2006) i SUVOT (2004-2007).

7. METODOLOGIA DE TREBALL

Concepte i guia

De bon principi, un cop identificats els principals problemes ambientals que patia la població no es va optar per la realització d'una auditoria ambiental pròpiament dita que, en bona mesura, vindria a dir tot un seguit de qüestions que ja es coneixien sinó que es va optar per la realització d'auditories ambientals parcials de forma coherent amb les necessitats d'informació que anessin plantejant els grups de treball sobre el municipi de Lloret i per les que no existís la informació de base. És per això que aun es detectaven mancances d'informació des de l'Agenda XXI es procedia a exposar el cas a l'Ajuntament de Lloret de Mar per si creia convenient encarregar l'estudi corresponent amb el benentès que la informació que s'obtidria tant serviria per als treballs de l'Agenda XXI com per a qualsevol desenvolupament de treball per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar sobre l'àmbit d'estudi. Així per exemple, es va realitzar una auditoria ambiental

del medi litoral de Lloret de Mar que va proporcionar una informació completament necessària per a plantejar criteris de gestió sostenibles al litoral de la població o també el document anomenat *Estudis previs i proposta d'actuació sobre el sòl no urbanitzable* que, englobat dins del Pla d'acció local per a la sostenibilitat (PALS) pretenia dotar aquesta part del territori de Lloret de propostes d'actuació en matèria de gestió sostenible fins arribar a la redacció d'un Pla especial per al conjunt del sòl no urbanitzable de la població. Més recentment s'ha enllestit el treball anomenat Escenaris de mobilitat per a Lloret de Mar elaborat per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Durant la realització dels diversos treballs esmentats el coordinador de l'Agenda XXI ha estat el tècnic pont entre els responsables dels diversos treballs i els serveis tècnics de l'Ajuntament de Lloret de Mar. També ha procurat posar en contacte els mateixos equips amb persones i/o organismes de la població que poguessin fer aportacions útils per als responsables dels treballs. De la mateixa manera, els grups de treball relacionats amb els treballs objecte d'estudi han pogut anar fent un seguiment fent aportacions.

Ha estat important poder conjuminar dins de l'elaboració dels treballs la recerca científico-tècnica que podia fer l'equip professional encarregat de l'estudi amb els coneixements - o saviesa popular - que podien aportar els lloretencs.

Els documents tècnics existents

Ja des del principi del desenvolupament de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, una de les obligacions autoimposades per part de la Coordinació del Fòrum ha estat la recopilació d'informació sobre aquells temes que podien ser d'interès per als grups de treball i alhora evitar demanar la realització de cap estudi que pogués implicar la repetició de dades de les quals ja es disposava, sobretot en el cas de l'administració. En aquest sentit la feina de recopilació va ser més intensa durant els dos primers anys mentre que posteriorment ja es tenia un coneixement de quins eren els tipus d'informació que l'administració lloretenca podia generar per a ús dels grups de treball.

En aquest sentit voldríem citar alguns documents cartogràfics que han estat generats de forma expressa per als grups de treball de l'Agenda XXI, de vegades no únicament per a l'ús d'un de sol, i que han estat fets a partir del treball desenvolupat entre el coordinador de l'Agenda XXI i el Departament d'informació i Anàlisi del Territori de l'Ajuntament de Lloret de Mar. Dins de l'Agenda XXI es té constància que aquesta nova documentació generada també ha servit per a d'altres treballs de l'administració lloretenca com ara la revisió del pla general tant bon punt s'ha tingut coneixement de la seva existència. Aquest és un fet que valorem molt positivament

Són el següents:

- ***Estat del desenvolupament urbanístic de Lloret de Mar i previsions del PGOU vigent. Abril 2004.*** Departament d'Informació i Anàlisi del Territori. Ajuntament de Lloret de Mar i Agenda XXI de Lloret de Mar

- Aproximació del parc d'habitatges censats per cadastre de Lloret de Mar. Maig 2004. Departament d'Informació i Anàlisi del Territori. Ajuntament de Lloret de Mar i Agenda XXI de Lloret de Mar

- Aproximació del parc de turisme per adreça fiscal del titular del padró de vtm de Lloret de Mar. Maig 2004. Departament d'Informació i Anàlisi del Territori. Ajuntament de Lloret de Mar i Agenda XXI de Lloret de Mar

Un altre element que ha anat fent d'informació als grups de treball - i que habitualment no ha representat cap tipus de cost per a l'administració lloretenca - ha estat la col·laboració en estudis i projectes que sobre Lloret desenvolupaven d'altres entitats. Així, per a totes aquelles entitats que s'han adreçat a l'Agenda XXI com ara el Centre d'Estudis Avançats de Blanes (CEAB) s'ha procurat influir en el desenvolupament dels projectes corresponents, en la mesura de les possibilitats, per tal que aportessin noves dades per a Lloret i poder evitar d'aquesta manera repeticions innecessàries.

De la mateixa manera, la progressiva recerca a través d'internet a permès incorporar noves dades i conceptes, sempre a partir d'una visió crítica, dins de les informacions que el coordinador podia facilitar als grups de treball. Un exemple d'aquest tipus serien els nous elements aportats per al grup de soroll el desembre de 2004.

Els documents tècnics encarregats de forma expressa a equips externs al consistori lloretenc

Tal com s'indicava a l'apartat sobre el finançament sobre temes puntuals, per fer front a possibles despeses puntuals que han pogut anar sorgint al llarg del temps la coordinació del Fòrum s'ha posat en contacte amb l'Ajuntament de Lloret de Mar per tal d'exposar la necessitat. L'Ajuntament ha estat l'organisme que ha decidit si ha cregut convenient o no finançar a aquella despesa. En aquest cas podríem citar tres documents proposats per l'Agenda XXI tal com ja s'expressa en el punt de concepte i guia d'aquest mateix apartat de metodologia.

- L'Auditoria ambiental del Medi Natural Litoral de Lloret de Mar

Presentada el 30 de març del 2001 forneix de l'anàlisi de tot un seguit d'elements en relació al desenvolupament sostenible de la franja lloretenca i també aporta els indicadors de sostenibilitat de la franja litoral. No és objecte d'aquesta memòria explicar-ne els continguts així com les principals conclusions i recomanacions però sí que cal fer esment que ha estat el document de referència per a la proposta que va presentar el grup de treball de l'entorn marí la tardor de l'any 2001.

A l'oficina de l'Agenda XXI es pot consultar el document. També es podrà fer properament a través del web de l'Agenda XXI

- Treballs previs a l'Estudi i proposta sobre sòl no urbanitzable.

Presentat el juliol del 2003, amb la seva concepció inicial representava el primer pas per a la redacció d'un Pla especial de protecció del sòl no urbanitzable. No és objecte d'aquesta memòria explicar-ne els continguts així com les principals conclusions i recomanacions. Si que cal fer esment que ha estat el document de referència per a la proposta que va presentar el grup de treball del sòl no urbanitzable el juny del 2004 dins de la qual s'aprofundia en les propostes plantejades per l'estudi.

A l'oficina de l'Agenda XXI es pot consultar el document. També es podrà fer properament a través del web de l'Agenda XXI. Cal dir que aquest document i tota la cartografia que incorpora és una de les bases d'informació per al desenvolupament de la revisió del pla general d'ordenació urbanística de Lloret de Mar.

- Diagnosi d'escenaris de mobilitat a Lloret de Mar.

Finalitzat per la Universitat Autònoma de Barcelona el gener del 2005 ha de servir per tal que el grup de treball de mobilitat de l'Agenda XXI pugui promoure el debat sobre la mobilitat sostenible a Lloret de Mar, amb els pros i contres que pot plantejar la tria entre diverses opcions, per finalment establir un escenari de consens sobre el model de mobilitat a la població. Malgrat no haver pogut consultar els esborranys previs del treball - per començar a definir el treball d'implicació de la societat civil tot veient l'estructura del treball - i que a data de redacció de la memòria encara no es disposa d'una còpia del document que l'equip redactor va entregar l'Ajuntament de Lloret de Mar, des de l'Agenda XXI i el grup de treball ja s'ha previst un esquema de treball per tal d'implicar la societat civil lloretenca en el debat. L'esquema pot variar en funció dels continguts finals de l'estudi i de quan estigui disponible el treball per a la seva consulta.

8. ESTRUCTURA

Introducció

De la mateixa manera que ja se'n parlarà quan fem referència a l'apartat de la metodologia de treball, l'estructura també s'inspira en el guiatge de l'ICLEI (Governs Locals per a la sostenibilitat) i les diverses recomanacions que ha vingut desenvolupant com a entitat internacional de referència per al desenvolupament dels processos d'Agenda 21 Local.

Per a una comprensió més acurada de l'estructura de l'Agenda XXI de Lloret de Mar recomanem una lectura de les tres fonts principals de documentació: el document inicial de l'Agenda XXI, les actes de les sessions del Fòrum i les actes de les reunions de la coordinació.

És important destacar que ja des de la primera reunió del Fòrum es va acordar que, donat que l'Agenda XXI de Lloret de Mar no naixia amb una entitat jurídica, l'element que aniria configurant la seva forma de fer i actuar – com si es tractés

de jurisprudència - serien les diverses sessions del Fòrum, amb el seus acords i resolucions, i les reunions de la coordinació del Fòrum.

És per tot això que no entrarem a descriure amb profunditat cadascuna de les parts de l'Agenda XXI de Lloret de Mar sinó que intentarem aportar aquells aspectes més rellevants d'ençà de la redacció del document inicial i també dels diversos documents, per exemple els resums anuals, de l'Agenda XXI.

El Fòrum

És l'òrgan central del procés de l'Agenda XXI de Lloret. Format per tots aquells ciutadans de la població que així ho desitgin. Actualment està format per unes 170 persones, ciutadans i ciutadanes amb diversos graus d'implicació dins del procés de l'Agenda XXI. En aquest sentit els membres del Fòrum troben la seva pròpia forma de participar dins del procés: alguns directament a través d'un grup de treball, d'altres en les sessions del Fòrum aportant les seves opinions sobre les propostes, fent arribar comentaris a la coordinació, d'altres en el procés de difusió, ràdio...etc. Participar dins del procés de l'Agenda XXI no ha de voler dir necessàriament només "fer reunions".

Es va definir com un Fòrum de ciutadans donat que les entitats i col·lectius es previst que participin del procés a través dels grups de treball. El Fòrum es convoca quan hi ha propostes a debatre, elaborades pels grups de treball. També s'aprofita la sessió per donar compte, de forma directa als membres del Fòrum, sobre l'estat de desenvolupament de les propostes aprovades en sessions anterior respecte les quals l'Ajuntament de Lloret de Mar és l'encarregat de desenvolupar-les, en cas que ho cregui convenient. Les sessions del Fòrum també s'aprofiten per fer el relleu en la presidència de l'Agenda XXI així com transmetre d'altres informacions puntuals d'interès.

La Coordinació del Fòrum

Introducció

Formada com a mínim pels càrrecs que va acordar el Fòrum en la seva primera sessió: un coordinador, un president i un vicepresident consensuats pel Fòrum, i l'expresident. La persona que ocupa el càrrec de coordinador és el personal tècnic remunerat que l'Ajuntament de Lloret de Mar assigna a l'Agenda XXI per al seu funcionament. Aquesta previsió inicial, ja indicada dins del document inicial de l'Agenda XXI, volia garantir sobretot la continuïtat del procés de l'Agenda 21.

A partir d'aquí a la coordinació s'hi van integrar una persona que reforçaria en els temes del treball en xarxa a nivell internacional i el regidor per a l'Agenda XXI que havia de jugar el paper d'enllaç bàsic amb l'Ajuntament de Lloret, informant a l'Agenda XXI dels diversos que, desenvolupant-se des de l'administració, poguessin ser d'interès per a l'Agenda XXI. El regidor, amb informació directa sobre l'Agenda XXI, havia de servir d'enllaç directe amb la resta de grups del consistori lloretenc responnent a qualsevol sol·licitud que aquests li formulessin. Amb la creació de l'Agenda XXI, el regidor designat va ser el Sr. Arseni Gibert i

Bosch, mentre que a partir del juny de 2003 ho ha estat el Sr. Josep Teixidor i Charlón.

Les reunions de la coordinació

Qualsevol ciutadà o ciutadana pot entrar a formar part del Fòrum com a vicepresident passant després a ser president. La fórmula sobre com fer el relleu està prevista dins de les diverses actes del Fòrum, no entrarem a descriure-la. Tot i això, cal esmentar que l'obertura del procés d'incorporació d'un nou vicepresident – i relleu en la presidència - comença amb l'enviament d'una carta explicativa als membres del Fòrum que l'han de rebre com a mínim tres setmanes abans del Fòrum en que es produirà el relleu. Inicialment el període com a president era d'un any però en veure que s'allargava, en tant que no es preveia convocar una sessió del Fòrum només per fer el canvi de president, es va presentar – i aprovar - una proposta en el darrer Fòrum, juny 2004, que demanava passar d'un a dos anys la durada de la presidència. Fins al moment s'han realitzat tres canvis de president d'ençà de l'elecció del primer. El president, escollit a la primera sessió del Fòrum, va ser el Sr. Joan Bernat i Montero, el va succeir el Sr. Josep Blanch i Soler, posteriorment el Sr. Romuald Ruiz i Barberan i finalment la presidenta actual, la Sra. Anna Aulet i Corney.

Els expresidents també són convocats a les reunions de coordinació que tenen per objecte impulsar el procés de l'Agenda XXI així com coordinar els diversos temes de treball o també en relació a les xarxes. Els càrrecs no impliquen una relació piramidal en les decisions. En referència a la representativitat del Fòrum en actes diversos, el president n'és el màxim exponent podent delegar en d'altres membres de la coordinació si ho creu convenient. Les decisions són preses per consens entre els membres de la coordinació.

La Coordinació del Fòrum té la potestat de convocar d'altres persones a les reunions que cregui convenient; les persones convidades es convoquen d'una reunió per una altra.

Com a mínim un cop al mes es du a terme la reunió de la coordinació. Es convoquen d'altres reunions complementàries en funció de les necessitats del moment. Cada reunió té el seu ordre del dia i la seva acta corresponent. El coordinador és l'encarregat d'elaborar un ordre del dia que és consensuat amb el president. A partir d'aquí la proposta d'ordre del dia s'envia a la resta de membres de la coordinació perquè en tinguin coneixement i perquè proposin, comentant-ho amb el coordinador, qualsevol altre tema que vulguin incloure dins de l'ordre del dia. Així l'ordre del dia arriba al dia previst de la reunió amb amb aquelles modificacions que hagin estat necessàries.

Relacions de la coordinació amb altres persones i/o organismes

Tal com es deia, tot i que la màxima representació del Fòrum és el seu president/a, en prendre's les decisions per consens el president té la potestat de delegar en qui vulgui de la coordinació la representativitat davant de qualsevol organisme i/o gestió, des d'un punt de vista institucional. Per aquelles relacions

amb entitats que impliquen reunions amb un contingut tècnic i científic com a mínim hi és present el coordinador i, en cas que sigui possible, el president. No podem oblidar que totes les persones que participen en la coordinació del Fòrum, amb l'excepció del coordinador i el regidor, ho fan des d'un punt de vista altruista i emprant el seu temps lliure per a l'Agenda XXI. La coordinació del Fòrum ha mantingut reunions diverses amb tot aquella persona i/o organisme que ha cregut convenient o que ho ha demanat. Voldríem fer una esmena especial al Centre d'Estudis Avançats de Blanes (CEAB) ja que ha estat una de les entitats amb les quals s'ha mantingut una col·laboració molt productiva per ambdues parts a través de l'intercanvi d'informacions i la participació en projectes amb interès per Lloret de Mar.

Relacions de la coordinació del Fòrum amb el consistori lloretenc

A part del paper que desenvolupa el regidor per a l'Agenda XXI que ja ha estat exposat amb anterioritat i que és l'enllaç delegat pel consistori des d'un punt de vista polític cal destacar diversos fets.

A partir del segon semestre de l'any 2001 es va establir amb l'alcaldia de Lloret de Mar que l'Agenda XXI i l'Alcalde/essa de Lloret de Mar tindrien un parell de reunions l'any, convocades per qualsevol de les dues parts, per informar sobre aquells temes que es creguessin convenients i oferir una visió de conjunt sobre el procés de l'Agenda XXI en aquell moment. S'acordà que les dues reunions programades no es veurien alterades per d'altres reunions que es poguessin programar per temes molt concrets. Aquest acord s'ha mantingut independentment de la persona que hagi ocupat l'alcaldia de Lloret de Mar. Tot i això, cada any s'ha realitzat només una de les dues reunions previstes.

De la mateixa manera el primer trimestre de l'any 2003, entre la coordinació del Fòrum i cada partit polític amb representació al consistori lloretenc van acordar mantenir com a mínim una reunió a l'any que podia ser convocada per qualsevol de les dues parts. L'any 2004 no se'n va realitzar cap. La darrera reunió, convocada des de l'Agenda XXI, es va realitzar durant la primera quinzena del mes de febrer de 2005 i es va convocar a tots el grups alhora. Aquesta reunió no exclou aquelles reunions que decideixin mantenir el regidor per l'Agenda XXI amb els diversos representants de cada grup.

Finalment cal esmentar que, de forma complementària amb les reunions de coordinació dins de les quals participa el regidor per a l'Agenda XXI, està establert que totes aquelles comunicacions de la coordinació del Fòrum amb el consistori lloretenc - ja sigui presentació de propostes, peticions d'informació, reunions...etc - en quedi constància a través del registre general d'entrada del consistori lloretenc.

El coordinador de l'Agenda XXI

Tal com s'esmentava en apartats anteriors és la persona contractada per part del consistori lloretenc de forma directa per al suport al desenvolupament del procés de l'Agenda 21. Depenent com a treballador de l'administració llorentenca del

regidor al qual estigui assignat, executa les decisions preses a les reunions de la coordinació de l'Agenda XXI dins de les quals hi participa també el regidor per a l'Agenda XXI. El seu horari de treball ve determinat per l'administració lloretenca amb la flexibilitat d'adaptar-lo en funció de les necessitats de les tasques de l'Agenda XXI. Les seves tasques abarquen tots els temes del "dia a dia" de l'Agenda XXI, en citarem uns quants: moderació de les reunions dels grups de treball - en la mesura de les possibilitats depenent del nombre de grups - elaboració de documentació diversa (actes, elaboració d'informes, documents tècnics per als grups, recerca d'informació, validació tècnica inicial de paràmetres, gestió de llistes de distribució per correu electrònic, elaboració de butlletins, programa de ràdio...etc), impuls del treball en xarxa tant a nivell internacional com català, coordinació d'activitats de sensibilització i formació ambiental en relació a l'Agenda XXI, recerca i elaboració de documentació per a l'obtenció de subvencions en relació a projectes de l'Agenda XXI, per citar-ne alguns.

Per tal de facilitar la informació sobre el desenvolupament de l'Agenda XXI - i els temes del "dia a dia" - en el temps comprès entre les diverses reunions de coordinació programades - el coordinador manté totes aquelles reunions que són necessàries amb el president/a del Fòrum però també amb el regidor o amb d'altres membres de la coordinació.

Amb la presidència hi ha hagut una comunicació fluïda en tot moment mentre que per exemple en els dos darrers anys, amb el regidor, no s'han pogut mantenir les reunions com era habitual, ni amb la fluïdesa ni amb la freqüència necessàries que requeria l'Agenda XXI per al seu propi funcionament òptim.

Es important destacar que quan hi ha hagut un canvi d'alcalde de la població i/o de regidor per a l'Agenda XXI s'ha fet arribar al nou responsable un dossier sobre l'estat dels temes de treball dins de l'Agenda XXI.

Els grups de treball

Introducció

Els grups de treball estan integrats per totes aquelles persones, residents o no a Lloret, que estan interessades en avançar en el desenvolupament sostenible de la població aplicat a un determinat àmbit de treball, així, en el procés d'elaboració de les propostes hi intervenen tant els ciutadans de Lloret com experts en les matèries posades a estudi.

Els grups de treball elaboren propostes que han de ser presentades en el marc d'una sessió del Fòrum. A partir d'una metodologia de treball proposada per l'Agenda XXI els grups de treball acaben acordant la millor opció per a desenvolupar-la. Per aquells temes en que es necessita un suport tècnic específic o no hi ha una informació de base es demana a l'Ajuntament de Lloret si és possible de poder-la produir (per exemple l'auditoria ambiental del litoral de Lloret de Mar). Si les propostes són aprovades en el marc del Fòrum, es fan arribar de forma oficial a l'Ajuntament de Lloret de Mar perquè les executi. Les propostes aniran acompanyades d'un dictamen del Consell Científic Assessor.

Composició dels grups

Com ja s'ha dit anteriorment són els propis membres del Fòrum els que proposen la creació d'un grup de treball sobre un determinat tema. La coordinació del Fòrum ha procurat a través del correu electrònic i del butlletí de l'Agenda XXI comunicar la creació d'un grup de treball per si hi havia gent interessada en prendre-hi part.

Quan una persona s'ha interessat per participar en un determinat grup el coordinador de l'Agenda XXI s'ha reunit prèviament amb la persona interessada per tal d'explicar-li la forma de treballar i posar-lo en antecedents sobre l'estat del treball que estava desenvolupant el grup per tal que li fos més fàcil la incorporació. Entre les diverses persones participants n'hi ha que han tingut un coneixement previ de la matèria objecte de treball i d'altres que no però això no ha estat un impediment per al desenvolupament de propostes, ans al contrari, ha representant una riquesa molt important per al desenvolupament del procés.

Els nombre de persones dins de cada grup és variable. Des dels grups han tingut 5 persones fixes fins als que han comptat amb 15 persones. Cal dir que durant el procés d'elaboració d'una proposta dins d'un grup de treball hi ha hagut casos en els quals hi ha intervingut més de 50 persones diferents donat que els membres del grup han demanat la presència de representants d'entitats o d'experts sobre un determinat tema en alguna de les reunions del grup.

Convocatòria de les reunions

La convocatòria de les reunions del grups corre a càrrec del coordinador que també exerceix de moderador de les reunions. Normalment les reunions es desenvolupen al vespre que és quan els ciutadans disposen de temps per a reunir-se. La tasca d'elaboració de la documentació, amb totes les aportacions del debats generades dins de les reunions, ha estat variable segons la composició dels grups. Hi ha hagut grups dins dels quals alguna persona de forma voluntària ha volgut redactar alguna part de la documentació. En la majoria de grups aquest fet no s'ha donat. Aquesta col·laboració voluntària ha permès garantir el ritme òptim de funcionament de l'Agenda XXI en moments en que hi podia haver més de quatre grups actius a l'hora i una sola persona tècnica – el coordinador – que havia d'ocupar-se també de la resta de temes de l'Agenda XXI, sobretot a mesura que el procés ha anat guanyant en dimensions i temes a tractar.

Lloc de les reunions

Els grups fan les seves reunions a l'edifici de l'antic sindicat, ja sigui dins de l'oficina de l'Agenda XXI o a la sala de reunions complementària anomenada polivalent. Es tracta d'un edifici situat al mig del poble amb una fàcil accessibilitat i sense unes restriccions horàries o de personal que impedeixin la reunió (per exemple no és necessari que hi hagi un conserge que obri o tanqui la porta de l'edifici). A l'oficina es poden fer reunions de fins a cinc persones amb relativa comoditat, però a partir de 6 persones ja cal fer-les a la sala polivalent. D'altra

banda la sala polivalent permet, per les seves dimensions, estendre els plànols o documentació amb els quals usualment cal treballar a les reunions.

Per a l'Agenda XXI és molt important poder disposar d'una sala de reunions on quinze persones puguin fer una reunió de treball amb comoditat - que pugui adaptar-se fàcilment als requeriments de cada reunió de treball - i que estigui propera a l'oficina per anar aportant la documentació que sigui necessària per a cada reunió.

És per això que les activitats que desenvolupa l'Agenda XXI, en relació al grups de treball, es duen a terme exclusivament a l'edifici del sindicat.

D'altres espais com ara la sala d'actes de l'Ajuntament de Lloret de Mar es destinen per a les reunions del Fòrum donat que no tenen els requeriments necessaris per a les reunions dels grups de treball i a més a més tenen una agenda que impossibilita adaptar-se a un calendari de reunions dels grups que va adaptant-se a les disponibilitats dels ciutadans de Lloret de Mar que són, en definitiva, els protagonistes i pels quals cal prestar el màxim d'atenció possible perquè puguin participar a les reunions invertint-hi part del temps lliure de que disposen

Els membres del grups de treball poden també, en qualsevol moment, consultar la documentació disponible a l'oficina de l'Agenda XXI sobre un determinat tema entre reunió i reunió tant si és en horari de matí com en horari de tarda gràcies a la presència del coordinador a l'oficina. Per exemple a l'oficina hi ha enganxat a la paret els diversos plànols que s'utilitzen o també anar a l'oficina a preparar la presentació de la proposta en format *power point* pel Fòrum.

Enumeració dels grups de treball

Cada grup de treball ha anat fent el seu propi camí trobant el seu propi ritme de desenvolupament a partir del guiatge que se'ls ofería des de la coordinació. Així hi ha hagut grups que han arribat a presentar propostes, d'altres estan encara en la fase d'anàlisi dels problemes, i d'altres simplement no han funcionat. Ha estat un període iniciat amb una primera fase d'innovar - de fer proves, perquè es volia que la participació ciutadana fos l'eix central, assumint que això havia de provocar un procés més lent com a conseqüència previsible - i posteriorment s'ha entrat en una segona fase en que els ritmes i processos dels diversos grups són més semblants.

Abans de fer una relació dels diversos grups que hi ha hagut fins al moment cal dir que no hi ha hagut un grup dedicat al turisme perquè s'entén que qualsevol tema que es tracti dins d'un grup de treball porta implícit el fet turístic.

El turisme actua com a eix transversal per a tots els grups

- Sol no urbanitzable -Territori
- Indicadors
- Entorn marí

- Soroll
- Mobilitat
- Patrimoni cultural
- Educació ambiental
- Aigua
- Qualitat
- Recursos, edificació sostenible

Previsió de creació de grups per al 2005. A partir de propostes ja efectuades pels ciutadans

- Contaminació lumínica
- Esports
- Responsabilitat social

Sessions del Fòrum i propostes aprovades

Introducció

Tal com s'ha esmentat anteriorment l'objectiu principal de les sessions del Fòrum és debatre les propostes que han elaborat els grups de treball, amb la metodologia de l'Agenda 21. Les sessions també s'aprofiten per informar sobre d'altres temes relatius a l'Agenda XXI com per exemple l'estat de les propostes presentades amb anterioritat o fer els relleus en la presidència.

La Coordinació del Fòrum dedica un parell de reunions extraordinàries per a la preparació de la sessió del Fòrum a partir de la proposta organitzativa efectuada pel coordinador.

Les sessions del Fòrum es convoquen mitjançant una convocatòria – signada pel president/a, el vice-president/a, l'ex-president, i el coordinador/a - on s'exposa l'ordre del dia i s'adjunta el document que es sotmetrà a debat durant la sessió del Fòrum. La documentació del Fòrum s'envia als membres dins d'un termini prudencial perquè tinguin temps de fer-ne una lectura acurada. A l'oficina de l'Agenda XXI els membres del Fòrum també poden adreçar-se per aclarir dubtes sobre la proposta abans de la sessió del Fòrum si així ho desitgen. Tot i que únicament els membres del Fòrum – uns 170 – rebran la documentació corresponent, es fa saber a través dels mitjans de comunicació locals la celebració del Fòrum i s'obre la possibilitat a qui o desitgi a disposar de la documentació del Fòrum adreçant-se a l'oficina de l'Agenda XXI. De la mateixa manera, es proposa a tots els membres del Fòrum que vagin acompanyats a la sessió del Fòrum d'una persona que no conegui l'Agenda XXI per tal que ho pugui conèixer directament.

Si la proposta es aprovada s'envia al consistori lloretenc per registre general d'entrada. La proposta s'adreça a l'Alcalde de la població, amb còpia al regidor que suposadament pot tenir a veure amb els àmbits de la proposta, tot i que finalment és l'Alcalde qui ha de decidir quin és el departament de l'administració

lloretenca que li pertoca més de prop la proposta en cas que cregui convenient dur-la a terme. Amb la proposta s'adjunta d'un escrit del president on es comunica el següent: l'aprovació de la proposta, es demana que sigui presa en consideració i que es comuniqui a l'Agenda XXI, per escrit, la resposta i que es faci partícip l'Agenda XXI del seguiment de la proposta en cas que el consistori cregui convenient dur-la a terme. A les propostes aprovades pels Fòrum s'hi adjuntaran els dictàmens del consell científic assessor.

No entrarem a fer una explicació de cada proposta perquè això es pot trobar en els documents específics de cada proposta i en les actes dels diversos Fòrums celebrats. Simplement farem una enumeració de les sessions i les propostes aprovades.

Les propostes aprovades en les sessions corresponents del Fòrum

- **Sessió divendres 18 de juny de 2004**
 - 1a proposta del grup del sòl no urbanitzable
 - Proposta ampliació de la durada de la presidència del Fòrum

- **Sessió divendres 14 de març de 2003**
 - Presentació de la mesura dels indicadors de sostenibilitat de Lloret
 - Relleu en la presidència
 - Proposta de nou vice-president

- **Sessió divendres 3 de maig de 2002**
 - 1r document esborrany d'indicadors

- **Sessió divendres 4 de maig de 2001**
 - 1er document de mobilitat.
 - Relleu en la presidència del Fòrum
 - Proposta de nou vice-president

- **Sessió divendres 26 de gener de 2001**
 - 1r document de treball del grup de l'entorn marí

- **Sessió divendres 12 de novembre de 1999**
 - Proposta "Doble xarxa d'aigua"
 - Proposta "Visió Global i Patrimoni Cultural"
 - Relleu en la presidència del Fòrum
 - Proposta de nou vice-president

- **Sessió dijous 8 d'abril de 1999**
 - Proposta sobre el soroll. Mapa sònic

- Proposta del grup d'Educació Ambiental”
- **Sessió divendres 24 d'octubre de 1998**
 - Proposta del “Document Inicial de l’Agenda XXI de Lloret de Mar”
- **Sessió divendres 24 d'abril de 1998**
 - Proposta. Petició al consistori lloretenc de la signatura de la Carta d’Aalborg. L’Ajuntament de Lloret de Mar així ho va fer en un Ple extraordinari celebrat el 22 d’octubre del 1998.
- **Sessió de 17 de març de 1998**
 - Constitució del Fòrum i 1r acord del Fòrum sobre la coordinació.
 - Elecció del 1r president

Proper Fòrum. 1r trimestre 2005

Proposta per a l'establiment d'un mapa de capacitat acústica de Lloret de Mar en relació a l'ordenança sobre soroll i vibracions

Document Aalborg + 10 – Inspiració pel futur. Compromisos d’Aalborg

Seguiment de les propostes plantejades

Correspon a l’Ajuntament de Lloret de Mar l’execució, en cas que ho cregui convenient, de les propostes plantejades pel Fòrum.

És evident que per a la implementació de determinades propostes l’Ajuntament de Lloret de Mar pot afegir-hi els criteris tècnics que siguin necessaris per acabar de facilitar-ne l’execució. Per exemple, en temes relatius a la utilització dels camins de ronda com a eines de sensibilització ambiental, dins de la proposta d’entorn marí del Fòrum s’hi defineix una determinada informació que haurien de contenir els plafons de senyalització de les rutes d’interès pel litoral, però no es defineix, més enllà d’unes indicacions bàsiques, quin ha de ser el disseny final de plafons.

L’Agenda XXI procura fer el seguiment de l’estat de desenvolupament de les propostes plantejades per determinar si les iniciatives que s’estan desenvolupant responen a la proposta plantejada per poder-ho comunicar als membres del Fòrum.

Intentarem molt breument donar una idea de l’estat de desenvolupament de les diverses propostes, a data de l’elaboració de la present memòria, sempre i quan hagin estat preses en consideració.

La primera proposta presa en consideració per part del consistori lloretenc va ser l’adhesió a la Carta d’Aalborg. Així ho feu per assentiment en un Ple extraordinari

celebrat el 22 d'octubre del 1998. En relació a la proposta de patrimoni cultural s'està desenvolupant l'anomenat "Museu Obert de Lloret de Mar" que té l'origen en l'esmentada proposta. En el cas de la doble xarxa d'aigua, aquesta xarxa ja s'ha construït en determinats sectors de nova edificació del municipi i properament ja podrà entrar en funcionament. En el cas de la proposta de soroll s'ha finalitzat el mapa de capacitat acústica i el grup de treball l'ha agafat per revisar-lo i fer-ne algunes aportacions complementàries que presentarà en una propera sessió del Fòrum. En el cas de l'entorn marí es té coneixement que l'Ajuntament de Lloret de Mar està treballant per a l'establiment dels itineraris guiats d'educació ambiental pels camins de ronda. Tant bon punt es conegui amb precisió es podrà saber en quina mesura la implementació respon a la proposta plantejada pel Fòrum. També dins de la mateixa proposta des de la regidoria de turisme s'han fet gestions, dins de les quals ha convidat l'Agenda XXI a participar, per avançar en la protecció de les àrees del litoral que s'esmenten i també s'han desenvolupat treballs, des de la mateixa regidoria, per al desenvolupament de l'activitat de seawatching o itineraris submarins guiats. La resta de temes plantejats dins de la proposta d'entorn marí no s'han començat a desenvolupar encara. En referència a la proposta dels indicadors s'estan tornant a mesurar els indicadors de la zona litoral que estaran revisats per a la primavera del 2005. Per a la resta d'indicadors l'Ajuntament de Lloret ha notificat la seva intenció de tornar-los a mesurar però encara no ha comunicat quan es podrà disposar d'una nova mesura amb els resultats actualitzats. En relació a la proposta de mobilitat s'acaba d'enllestir el treball "Diagnosi d'escenaris de mobilitat" que era un dels elements que plantejava la proposta per poder continuar amb els treballs. En relació a la darrera proposta aprovada pel Fòrum el juny del 2004, encara no es coneix amb exactitud com i quan es desenvoluparan les diverses propostes que conté el document.

El Consell Científic Assessor

Introducció

Definit dins de l'estructura de l'Agenda XXI té emet els dictàmens corresponents a les propostes plantejades per part dels grups de treball amb l'objectiu de garantir la validesa científica de les propostes plantejades dins del procés de l'Agenda XXI. En són membres la Universitat de Girona - a través d'un conveni específic - i el Centre UNESCO de Catalunya. Puntualment la Coordinació del Fòrum ha demanat el parer a d'altres entitats i/o persones de solvència científica contrastada sobre alguna de les propostes plantejades.

Funcionament

Quan una proposta es aprovada en una sessió del Fòrum s'envia una carta formal per part del president i del coordinador amb una còpia de la proposta aprovada. S'hi adjunta també - en el cas d'aquelles propostes que s'han fonamentat en algun estudi tècnic realitzat del forma específica com ara l'Auditoria Ambiental del Medi Natural Litoral de Lloret de Mar - una còpia de la documentació científica de referència per a l'elaboració de la proposta. D'aquesta manera els membres del Consell Científic disposen de tota la documentació per

poder valorar acuradament la proposta, sobretot si hi ha estudis tècnics precedents que contribuïran també a avaluar-ne la solvència tècnica.

La Universitat de Girona (UdG)

És una de les dues entitats membres del Consell Científic. La relació es va establir amb un conveni marc de cooperació científica a tres bandes - la Universitat de Girona, l'Agenda XXI de Lloret de Mar i l'Ajuntament de Lloret de Mar – que es va signar el 7 de maig de 1999. Amb el conveni s'acordà la creació d'una comissió mixta que es reuniria almenys un cop l'any i sempre que ho sol·licités alguna de les parts. D'altra banda, l'elaboració dels dictàmens corresponents no comporta cap cost econòmic per Lloret de Mar. Les persones designades com a enllaç amb la UdG són les professores del Departament de Geografia la Sra. Margarida Castanyer i la Sra. Rosa Maria Fraguell que demanen al membre/s de la comunitat científica de la UdG que correspongui l'emissió del dictamen corresponent.

D'ençà de l'establiment del Conveni hi ha hagut diverses reunions de seguiment de les activitats de l'Agenda XXI de Lloret de Mar que, a part de recordar els treballs conjunts, han servit per exposar l'estat de desenvolupament de l'Agenda XXI de Lloret de Mar a la UdG.

Per part de Lloret de Mar en les reunions de seguiment del conveni hi participen el president del Fòrum, el coordinador i el regidor per a l'Agenda XXI. La Coordinació del Fòrum, amb un acord dins de les seves reunions ordinàries, té la potestat de convidar aquella persona que cregui convenient per assistir a una reunió amb la UdG, per exemple una persona d'un grup de treball per exposar de forma directa a la UdG el treball que s'està desenvolupant.

Centre UNESCO de Catalunya

La relació amb aquesta entitat, no entrarem a exposar-ne els orígens que es poden trobar en el document inicial de l'Agenda XXI, té el mateix objectiu que amb la UdG: l'elaboració de dictàmens i intercanvi d'informacions d'interès.

Sense haver-hi una periodicitat establerta en les reunions, com a mínim se n'han mantingut un parell cada any. En una d'aquestes reunions hi ha assistit directament el coordinador de l'Agenda XXI mentre que en una altra s'hi ha incorporat el president i, eventualment, el regidor per a l'Agenda XXI. La Coordinació del Fòrum, amb un acord dins de les seves reunions ordinàries, té la potestat de convidar aquella persona que cregui convenient per assistir a una reunió amb el Centre UNESCO, per exemple una persona d'un grup de treball per exposar de forma directa al Centre del treball que s'està desenvolupant.

Per part del Centre UNESCO ha estat present el Sr. Sergi Rovira – responsable de sostenibilitat del Centre – i eventualment, el director del Centre UNESCO de Catalunya.

Fins a l'any 2004 l'elaboració dels dictàmens per part del Centre UNESCO no suposava cap despesa econòmica per a Lloret de Mar. A partir del 2004 el Centre comunica que ha hagut de redefinir, per imperatiu pressupostari, les relacions amb entitats com ara el Fòrum de l'Agenda XXI. El Centre està en procés de redefinició sobre quins poden ser els costos que pot implicar l'elaboració de dictàmens. A partir d'aquí la Coordinació del Fòrum decidirà quina és la línia prendre i si cal demanar el suport econòmic necessari a l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Apunt

Tant la Universitat de Girona com el Centre UNESCO de Catalunya, més enllà de les peticions específiques de dictàmens, reben de forma continuada i puntual, per part del coordinador, totes aquelles informacions que es generen dins de l'Agenda XXI de Lloret de Mar. D'aquesta manera en cas que en algun moment hi hagi pogut haver un espai gran en el temps entre reunions, de vegades per la impossibilitat de quadrar les agendes dels diversos responsables, es garanteix tenir perfectament informats els membres del Consell científic.

9. UNA REFLEXIÓ ENTORN A LA PARTICIPACIÓ DINS D'UNA POBLACIÓ TURÍSTICA MADURA

Cal tenir present que estem parlant no pas d'un procés de participació puntual que sempre pot tenir un cert èxit assegurat sinó d'un procés de participació continuada que provoca períodes més àlgids i períodes més baixos. Una de les primeres coses que es van detectar, de fet ja es podia esperar, és que la participació ciutadana, com gairebé totes les coses a Lloret, és estacional. És a dir, hi ha uns determinats mesos de l'any, de novembre al mes d'abril, que són favorables per fer qualsevol tipus d'activitat i n'hi ha uns altres, la temporada turística, en que la gent *només viu* per a la seva feina i no té gaire temps disponible. Tot i això, aquest fet - l'alteració temporal en la participació - no és viscut com un problema sinó que en estar integrat dins de la dinàmica social de la població és acceptat plenament i viscut amb normalitat.

D'altra banda, metodològicament parlant, una de les dificultats inherents al tema ha estat haver de considerar la resolució de les diverses qüestions ambientals plantejades des de l'òptica del mig i llarg termini: el primer que volien debatre els ciutadans era com solucionar els problemes del dia a dia.

Hi ha hagut un bon nombre de ciutadans que han començat a entrar en aquestes dinàmiques de debat en l'òptica del mig i llarg termini. Fins i tot, han proposat formes de fer en d'altres àmbits de la població, provocant d'aquesta manera sinèrgies positives basades en l'experiència que estaven adquirint a partir de la seva participació en el procés d'Agenda 21 Local.

Cal fer un petit esment en la composició del teixit associatiu de Lloret de Mar que, tot i no ser l'element que determina la composició dels membres del Fòrum, si que determina quines associacions podran fer contribucions durant els desenvolupament de les propostes per part dels grups de treball.

Un dels fets que probablement ha influït en el desenvolupament del teixit associatiu de Lloret de Mar ha estat el turisme i la seva influència en el procés de transformació de la cultura rural de la població cap a una cultura urbana. A diferència d'altres pobles - amb el benentès que si disposéssim de prou dades empíriques ho podríem acabar de corroborar - es podria afirmar que la proporció d'entitats esportives ha anat augmentant espectacularment en relació a la resta d'entitats que pràcticament s'han mantingut en el mateix nombre en els darrers 15 anys. Aquest fet es podria extrapolar fins i tot en termes de vitalitat de les diverses associacions. Hi hauria per tant patrons diferents d'associacionisme entre pobles amb poblacions censals similars.

Probablement el fet turístic lligat a l'estacionalitat pot haver provocat que els ciutadans hagin orientat el seu temps d'oci cap a activitats lligades amb l'esport. Aquest fet lligat amb el desenvolupament de nous barris, que necessiten d'un cert temps per establir una xarxa de relacions consolidades, explicaria probablement el baix nombre de, per exemple, associacions de veïns en relació a una població de 30.000 habitants. Malgrat els fets exposats podríem dir que en els darrers dos o tres anys s'ha començat a notar el naixement d'algunes associacions no esportives amb una certa significació com per exemple diverses companyies teatrals - una d'elles professional - però que també que reflecteixen un comportament lúdic. Si amb això hi ajuntem el fet que també s'està notant un lleuger augment de petites indústries que ja no depenen del turisme podríem arriscar-nos a dir que són signes que indiquen que la població està entrant en el camí d'un inici de variació del context econòmic amb les seves sinèrgies des d'un punt de vista social fins i tot. Aquest seria un tema que podria donar molt per parlar, no és ara el lloc i el moment per fer-ho.

Un altre dels temes bàsics ha estat com fer participar aquella gent que normalment no participa perquè una d'aquelles frases que es repeteixen ja no únicament a Lloret sinó a moltes altres poblacions és aquella de "*som els mateixos els que estem a molts llocs alhora*". Moltes vegades el que hi ha inicialment es un desconeixement de la pròpia realitat i diversitat de la població. Lloret de Mar, una població amb més de 30.000 habitants amb el segon creixement demogràfic anual més alt de les comarques de Girona, té una diversitat cultural molt elevada, provocada en part pel fet turístic, cosa que encara fa que sigui més específica la manera arribar al conjunt de la població. Caldrà desenvolupar noves maneres d'acostar-se a gent amb cultures i bagatges força diferents del que estem acostumats. Aquest és un punt que no s'ha aconseguit resoldre i pel que probablement serà la generació següent, que ja sentirà la població com a seva en un sentit ampli, la que cerqui implicar-se en el propi desenvolupament.

Conjuntament amb el que s'ha dit fins ara cal dir que el "boca orella" és potser l'element que més cal destacar com a eina de difusió de l'Agenda XXI de Lloret, ja que de bon principi es va defugir de fer gran campanyes propagandístiques, no tenia cap sentit vendre fum, que, en una població tan acostumada al marketing hauria resultat contraproductiu. El plantejament d'un procés continuat de participació ciutadana com a eix central, porta implícit l'assumpció del risc d'un procés més lent com a conseqüència previsible amb una variabilitat en el ritme, que ha provocat un procés d'aprenentatge, pas a pas, mentre s'ha anat

desenvolupant. Els processos de participació puntual tenen un altre tipus de connotacions dins de les quals ara no hi entrarem.

D'ençà de l'inici de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, s'han comptabilitzat més de 170 persones que han participat o participen d'una manera o altre del procés d'Agenda 21. Diem han participat o participen en el sentit que els grups de treball han estat oberts contínuament a la incorporació de noves persones, sobretot joves. Els joves, gent entre 15 i 30 anys, han conformat gairebé el 40% de la gent que s'ha mogut al voltant del procés d'Agenda 21 de Lloret. Això implica també, en el cas dels estudiants universitaris, un element de dificultat afegit donat que molts d'ells han de viure a llocs on estudien de dilluns a divendres, i els caps de setmana retornen a les seves cases a Lloret. És per tant un element que condiciona també calendaris a l'hora del planejament de la participació ciutadana a Lloret de Mar. Com dèiem al principi, no hi ha una fórmula màgica pel tema de la participació ciutadana i les Agendes Locals 21 sobretot si parlem de processos continuats com és el cas de Lloret de Mar.

En general la participació ciutadana, sobretot si és continuada, no es tant un feina de grans dissenys d'estratègies amb multiplicitat de variables sinó de constància i d'ús del sentit comú aprenent pas a pas a partir de la pròpia realitat social, econòmica i ambiental. La complexitat d'un procés de participació ciutadana pot ser inversament proporcional al grau de constància i de competència tècnica – i pràctica - que es pot garantir per al seu funcionament.

10. PLA D'ACCIÓ LOCAL PER A LA SOSTENIBILITAT (PALS)

Introducció

El Programa de suport a al redacció de Plans d'Acció Local per a la Sostenibilitat (PALS) impulsat per la Diputació de Girona pretén ajudar els municipis gironins en tot allò que fa referència al desenvolupament sostenible dels municipis gironins. Entre d'altres coses, a les bases es recull que:

Context de les Agendes 21 Locals

[] La Diputació de Girona acorda adherir-se als principis de la Carta d'Aalborg i a la Campanya de Ciutats Europees Sostenibles. Coherent amb aquest compromís, l'any següent 1998 impulsa el Programa de suport a la redacció de Plans d'Acció Local per a la Sostenibilitat (PALS) en els diferents municipis o àmbits territorials supramunicipals de les comarques gironines, amb l'objectiu de facilitar l'impuls d'eines de planejament sostenible en el marc de les Agendes 21 Locals.

No es tracta d'un programa amb una dotació econòmica molt elevada però si que té un grau de flexibilitat força elevat que li permet adaptar-se força al tipus de procés de desenvolupament de l'Agenda 21 Local que pugui plantejar cada municipi.

1a fase del PALS (2001-2003)

Dins del programa de suport de la Diputació de Girona per a la redacció de PALS, que pretén ajudar els municipis en totes aquelles accions en favor del desenvolupament sostenible, va ser presentada una proposta per part de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, amb el compromís previ de l'Ajuntament de Lloret de Mar de finançar-ne una part, per tal d'acollir-se a l'esmentada línia de la Diputació. L'objectiu era donar suport a les tasques a desenvolupar tot cobrint àmbits relacionats amb els grups de treball o també relatius a la difusió de l'Agenda XXI. Des de la Diputació de Girona es va nomenar un director facultatiu per al PALS que va ser el Sr. Joan Gaya, mentre que les funcions tècniques a Lloret les va desenvolupar el Sr. Ramon Botet i el responsable polític el regidor per a l'Agenda XXI, Sr. Arseni Gibert.

Algunes de les principals actuacions van ser les següents:

- **Realització d'un estudi sobre el sòl no urbanitzable** del municipi de Lloret de Mar com a pas previ a l'elaboració d'un pla especial de protecció del sòl no urbanitzable.
- **Mesura dels 6 indicadors de sostenibilitat** previstos dins del Programa de suport a la redacció de Plans d'Acció Local per a la Sostenibilitat (PALS)
- **Desenvolupament de campanyes d'educació ambiental** als instituts de Lloret de Mar.
- Suport a la digitalització del document inicial de l'Agenda XXI de Lloret de Mar
- ...

2a fase del PALS

En finalitzar la primera fase, la Diputació de Girona va comunicar a l'Agenda XXI i a l'Ajuntament de Lloret de Mar que, donat que el procés d'Agenda 21 a Lloret de Mar era un procés obert i que per nombre d'habitants censats li podia correspondre obtenir alguns recursos econòmics addicionals als que havia obtingut en la primera fase, manifestaven que amb tota probabilitat Lloret de Mar podia optar a una 2a fase del PALS.

Tot i això, a partir de les reunions mantingudes es manifestava que caldria que les actuacions que es presentessin a finançar dins del segon PALS tinguessin un lligam clar amb el primer en tant que fossin propostes que s'haguessin plantejats dins del mateix procés de l'Agenda XXI. De la mateixa manera, en finalitzar la 2a fase del PALS caldria adjuntar-hi un document que hagués reunit les diverses propostes generades al llarg del temps per part de l'Agenda XXI.

A partir d'aquí, l'estiu del 2003, des de l'Agenda XXI s'obre un procés comunicant a tots els membres del Fòrum, a través del correu electrònic i del butlletí "El XXI de Lloret" que:

*"És oberta la possibilitat de realitzar noves accions dins del marc del **Pla d'Acció Local per a la Sostenibilitat** acordat entre l'Agenda XXI de Lloret de Mar, l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Diputació de Girona. Des de l'Agenda XXI estem treballant per definir quines poden ser aquestes accions. Volem convidar a tots els membres del Fòrum que ho desitgin a participar en aquest procés i suggerir temes que els agradaria s'incloguessin dins d'aquest PALS. Només cal que us poseu en contacte amb la Coordinació del Fòrum."*

Un cop analitzar el conjunt de les propostes plantejades pels membres del Fòrum es va arribar a la conclusió, per part de la Coordinació del Fòrum, que podien estar dins de les disponibilitats pressupostàries de la Diputació de Girona sempre i quan les diverses accions es dimensionessin correctament.

Amb les diverses aportacions dels membres del Fòrum recollides s'elabora un petit document que es fa arribar al regidor per a l'Agenda XXI, en tant que enllaç polític amb l'Ajuntament de Lloret de Mar, el mes de novembre de l'any 2003 per tal que pugui ser pres en consideració. Cal dir que diverses de les persones que van respondre a la demanda d'opinió manifestaven que el nou PALS, plantejat per als anys 2004 i 2005, hauria de servir tant per ajudar a desenvolupar alguna de les propostes ja presentades per l'Agenda XXI com per començar a desenvolupar nous temes que sense el finançament del PALS trigarien a iniciar-se amb tota probabilitat.

El principals temes que es recullen en el document són el següents:

- ❑ *Auditoria energètica del municipi i establiment d'una estratègia per a l'ús de les energies renovables al conjunt del municipi tant al sector públic com el privat. Especialització en el cas de la indústria turística.*
- ❑ *Elaboració del document resum de les propostes de l'Agenda XXI a entregar amb la finalització de la 2a fase del PALS.*
- ❑ *Campanya de sensibilització sobre el soroll.*
- ❑ *Campanya de foment de l'estalvi d'aigua amb l'ús de dispositius d'estalvi adients*
- ❑ *Suport a iniciatives d'educació ambiental a la població en relació a l'Agenda XXI*
- ❑ *Traducció del document sobre bones pràctiques al sector de l'allotjament elaborat per una de les xarxa internacionals, en matèria de turisme i sostenibilitat, dins de les quals participa Lloret de Mar per enviar-lo a tota la gent del sector.*
- ❑ *Suport al seguiment del indicadors*
- ❑ *Beca de col·laboració per a estudiants. Base de dades "online" de recursos (exemples, materials, pàgines web) per a la millora de la qualitat ambiental de la població de Lloret de Mar. Els usuaris de la base de dades podrien ser particulars, associacions, empresaris, etc...*
- ❑ *Ajuda al desenvolupament d'alguna de les línies d'acció previstes dins de l'estudi sobre el sòl no urbanitzable de Lloret de Mar*

- *Implementació de mesures per a la gestió dels boscos de Lloret de Mar.*
 - *Plans tècnics de gestió i millora forestal*
 - *Realització del PTGM forestal de la finca de Can Daura*
 - *Elaboració de l'informe científic per a l'ampliació de les àrees PEIN dins del municipi.*

□ ...

11. CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

Introducció

Han estat diverses les cooperacions entre l'Ajuntament de Lloret de Mar, l'Agenda XXI de Lloret de Mar i el Consell Comarcal de la Selva

Programa Microsel Segle XXI

Inclòs dins de la iniciativa comunitària ADAPT, l'Agenda XXI de Lloret hi va participar amb coorganitzant tècnicament la jornada següent:

- **“Agenda 21 i Societat: eines per a la participació ciutadana”**. Lloret de Mar, 7 de juny de 2000.

Programa EQUAL. La Selva Coopera (juny 2002 – juny 2004).

Suport a les Agendes 21 Locals

Era un programa dut a terme pel Consell Comarcal de la Selva, finançat per la Unió Europea, i dins del qual hi han participat diversos ajuntaments de la comarca. Constava de tres línies bàsiques: sostenibilitat, adaptabilitat i noves tecnologies. Des de l'Ajuntament de Lloret de Mar es va delegar en el coordinador de l'Agenda XXI, Sr. Ramon Botet, perquè s'encarregués de la part que corresponia a la sostenibilitat donat que l'eix central de sostenibilitat eren els temes lligats a l'Agenda 21. Es per aquest fet que el coordinador es va integrar en la *Comissió tècnica sobre sostenibilitat del programa La Selva Coopera*. El programa va finalitzar el juny del 2004.

Cal dir que la possibilitat de realitzar un tipus o un altre d'acció finançada pel programa EQUAL venia estrictament acotada pels objectius del programa la qual cosa no permetia, com és obvi, encabir-hi qualsevol actuació que es proposés.

Inicialment les activitats programades en relació a la comissió de sostenibilitat i Lloret de Mar havien de consistir en un parell de tallers formatius sobre l'Agenda 21 a la llar, l'Agenda 21 i el món de l'empresa, la formació de formadors – adreçat a la comunitat educativa – i la realització de l'únic seminari transnacional del programa que s'havia de dur terme a Lloret on, convidant gent d'arreu d'Europa, havia de girar al voltant de l'Agenda 21.

Finalment, les activitats realitzades van ser les següents :

- Gener de 2003. **Visita a la comarca de Doñana per conèixer les experiències de l'Agenda Local 21 i exposar les pròpies dels municipis de la comarca de la Selva.** Intercanvi amb tècnics d'administracions locals de la zona. Organitzat pel Consell Comarcal de la Selva en el marc del programa EQUAL de la Unió Europea. Es va poder exposar l'experiència de Lloret de Mar en relació a l'Agenda 21 a tot un seguit de municipis de l'entorn de Doñana.

- **Taller de sostenibilitat per a tècnics municipals.** Març 2003. Aquest taller es va incloure per tal d'ajudar a formar d'altres tècnics de municipis de la comarca de la Selva sobre com incloure la dimensió ambiental dins de les tasques quotidianes. Més enllà dels exemples d'utilització de paper reciclat o d'estalvi en general es va incidir també en aspectes socials i econòmics de la sostenibilitat. El taller es va dividir en petits grups de treballs a partir de considerar els diversos àmbits de treball dels tècnics municipals.

- **Taller l'Agenda XXI a casa.** Lloret de Mar, 1,3,8 i 10 d'abril de 2003 a la sala polivalent de l'edifici de l'Antic Sindicat.

Amb el títol de **"l'Agenda XXI a casa. Què podem fer pel medi ambient a les nostres llars"** va ser organitzat des de l'Agenda XXI de Lloret de Mar en col·laboració amb l'Ajuntament de Lloret de Mar i amb el suport del Consell Comarcal de la Selva a través de la iniciativa comunitària EQUAL. El taller va voler oferir una visió de la problemàtica ambiental tan a nivell global com local alhora que es va centrar també en informar sobre els aspectes de la vida quotidiana que afecten directa o indirectament al medi ambient. Volia transmetre també les motivacions per a l'adopció d'actituds respectuoses i responsables vers l'entorn i donar a conèixer la dificultat de presa de decisions (a nivell polític, familiar i individual) en els temes ambientals. El taller es va estructurar en quatre sessions, una des les quals va ser una sortida pràctica al dipòsit controlat de residus de Lloret de Mar. Els participants eren constantment motivats a donar les seves opinions. Les previsions de participació es van cobrir havent fins i tot de limitar el nombre de persones que es podien inscriure. La documentació entregada durant taller és a la disposició de tothom a l'oficina de l'Agenda XXI de Lloret

- **Jornades de gestió ambiental i noves tecnologies a les PIMES: situació i gestió.** Lloret de Mar, 28 i 29 de març de 2003

- **Jornades de gestió ambiental i noves tecnologies a les PIMES: experiències i àmbits de millora.** Lloret de Mar, 4 i 5 d'abril de 2003

Aquestes jornades van comptar amb el suport de la Universitat de Girona i de l'Ajuntament de Lloret de Mar. L'elaboració i coordinació del programa va anar a càrrec de la responsable de noves tecnologies de l'Ajuntament de Lloret de Mar, Sra. Marta Planellas, i del coordinador de l'Agenda XXI, Sr. Ramon Botet.

Per la part que fa referència al temari des del punt de vista de la gestió ambiental a l'empresa es va fer una consulta a membres del Fòrum relacionats amb el món de l'empresa turística perquè poguessin fer suggeriments.

Les jornades van tenir com a objectius principals mostrar com l'aposta per la gestió ambiental i les noves tecnologies representava un clar avantatge per a la competitivitat de les empreses.

Dins de les jornades s'oferí una visió de l'estat actual de les PIMES en relació en aquests dos grans àmbits. S'analitzà la importància que dóna el mercat a les noves tecnologies i la gestió ambiental com a valor afegit al producte empresarial. S'exposaren, considerant diverses tipologies d'activitat econòmica, exemples pràctics d'aplicació de les noves tecnologies i la gestió ambiental a les PIMES. També es proposaren models de millora en la gestió empresarial en aquests àmbits. Finalment es van mostrar quines eren les línies d'ajuts existents – catalanes, estatals i europees - sobre els dos temes, gestió ambiental i noves tecnologies, a les que podien optar les PIMES.

Les jornades anaven adreçades a professionals relacionats amb la petita i mitjana empresa, empresaris, gestors d'administracions, així com tècnics, estudiants i públic en general. Es preveu de posar les ponències de les jornades a la pàgina web de l'Agenda XXI tan aviat com es pugui.

Notes finals:

Durant l'any 2004 era prevista la realització del seminari transnacional a Lloret sobre Agenda 21 Local però per motius aliens a la comissió de sostenibilitat es va acabar realitzant a la vila veïna de Blanes sobre temes d'innovació a les PIMES. D'altra banda la possible formació sobre temes de sostenibilitat adreçada al professorat lloretenc no es va dur a terme per manca de propostes per part dels centres de secundària malgrat la insistència per part de la coordinació del Fòrum. El programa La Selva Cooperava va insistir en què fossin el mateixos centres els que proposessin quines mancances tenien per tal de ser formats en aquests temes. Que no es duigués a terme aquesta formació no és negatiu sempre i quan els centres hagin considerat que no tenien mancances a cobrir en aquests temes en relació al professorat.

D'altra banda, per qüestions de calendari del projecte no es va poder fer el 2n taller de l'Agenda XXI a casa, vessant socio-econòmica. Tot això, des de l'Agenda XXI s'estudiarà la possibilitat de fer-lo més endavant sempre i quan es pugui disposar de la font de finançament necessària.

El programa EQUAL i L'Agenda 21 comarcal

El Consell Comarcal també va dedicar una part dels recursos del programa La Selva Cooperava a l'elaboració de la documentació inicial per al desenvolupament d'una Agenda 21 comarcal. Des de l'Agenda XXI de Lloret de Mar es va anar facilitant als responsables de la redacció tota aquella documentació que podia ser útil. L'any 2003 es va finalitzar la diagnosi ambiental comarcal com a pas previ a

l'inici de l'Agenda 21 comarcal. Aquesta document es pot consultar a l'oficina de l'Agenda XXI de Lloret de Mar (Carrer Sant Pere, 34-36. Edifici de l'antic sindicat 2a planta).

2n EQUAL

A finals de l'any 2003, uns mesos abans de finalitzar el programa La Selva Coopera, el Consell Comarcal de la Selva va decidir presentar, de forma conjunta amb tots aquells municipis que ho desitgessin, un proposta a la nova convocatòria del programa EQUAL que s'havia acabat d'obrir. L'Ajuntament de Lloret s'hi va adherir i en reunions conjuntes amb l'Agenda XXI es constata que el nou programa EQUAL podria servir per treballar temes socials dins de grups de treball en relació a l'Agenda XXI o fins i tot pels temes d'Agenda 21 i empresa des de la vessant més social de la sostenibilitat.

En el moment de la redacció d'aquesta memòria s'està a l'espera que es concreti la disposició expressada per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

12. ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES DE SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

Introducció

En aquest apartat volem posar de relleu algunes activitats que no han estat incloses dins d'altres apartats de la memòria i que cal tenir-les en compte per tenir una visió global de les activitats que des de l'Agenda XXI s'han vingut realitzant en matèria de sensibilització ambiental.

Decisió dels actes

A l'hora de decidir quins actes organitzar o en relació a quins actes en matèria de sensibilització ambiental calia donar suport des de l'Agenda XXI s'ha opta tant per donar suport als actes adreçats a un públic específic, com ara els alumnes de les escoles i instituts de Lloret, com també a d'altres actes adreçats al públic en general.

En general l'Agenda XXI ha cregut convenient aprofitar les diverses oportunitats que es poguessin plantejar, tal com s'ha vist en els punts dedicats a la relació amb diverses entitats, per tal donar suport a actes puntuals en la mesura de les possibilitats. Normalment el Fòrum de l'Agenda XXI només ha pogut oferir un suport tècnic, a través del coordinador o amb persones voluntàries per a determinats actes, per a la realització d'algunes activitats deixant qualsevol aportació econòmica a d'altres organismes que hi participaven com ara la regidoria de medi ambient de l'Ajuntament de Lloret de Mar en el cas d'aquells actes organitzats de forma conjunta. Cal recordar que l'Agenda XXI no disposa d'una dotació pressupostària específica per a l'organització d'actes i que ha calgut cercar el finançament en cada moment.

En tot moment l'Agenda XXI ha procurat donar per entès, per a cadascuna de les activitats plantejades, quin n'era el grau de responsabilitat que n'assumia en

organitzar o coorganitzar una determinada activitat, tot indicant que la responsabilitat més elevada del desenvolupament corresponia a l'entitat impulsora.

Actes en motiu de diades assenyalades

En el cas d'actes en motiu de diades assenyalades – dia mundial del medi ambient, setmana de la mobilitat sostenible ,...etc - en tot moment s'ha demanat als membres del Fòrum que fessin les seves propostes sobre possibles activitats a desenvolupar. Aquesta recollida d'idees s'ha fet tant a través de reunions específiques convocades com també amb convocatòries dins del butlletí del Fòrum o trameses específiques mitjançant el correu electrònic.

Tot seguit, les propostes recollides s'han fet arribar a la comissió que habitualment s'ha creat per al desenvolupament d'una determinada activitat i que podia estar formada per diverses entitats. Dins de la comissió les propostes s'han debatut i s'han pogut tirar endavant en funció tant de les disponibilitats tècniques com pressupostàries disponibles.

Voldríem citar algunes de les activitats dins de les quals l'Agenda XXI hi ha estat involucrada, ja sigui com a organitzador o com a col·laborador, exercint de vegades la funció de coordinadors sempre i quan les diverses entitats participants així ho han demanat. Per a conèixer el contingut dels actes programats els adreçem a la lectura dels programes detallats, alguns dels quals es poden trobar en l'annex de la present memòria. Cal dir tot i això que la tipologia d'actes duts a terme han tingut per espai físic de realització :les escoles, les places i altres espais públics o també sales d'actes.

- Coordinadors de les diverses activitats previstes en motiu de la **Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS)** que tingué lloc entre el 8 i el 14 de novembre de 2004.
- Coordinadors de l'organització de les diverses activitats previstes en motiu del dia europeu "**A ciutat sense el meu cotxe**" que tingué lloc el 22 de setembre de 2003
- Coordinadors de les diverses activitats previstes en motiu de la **Setmana de la Mobilitat Sostenible i del Transport Sostenible** que tingué lloc del 16 al 22 de setembre. Dins d'aquesta setmana també s'organitzà el dia europeu "**A ciutat sense el meu cotxe**", el 22 de setembre. 2002
- Coordinadors de les activitats previstes en motiu de la **Setmana de la Mobilitat Sostenible i del Transport Sostenible** celebrada del 26 de novembre al 2 de desembre. Dins d'aquesta setmana també es va celebrar el dia europeu "**A ciutat sense el meu cotxe**", el 22 de novembre. 2001
- Coorganitzadors d'actes en motiu del **Dia mundial del Medi Ambient 2004**
- Coorganitzador d'actes en motiu del **Dia mundial del Medi Ambient 2003**

- Coorganitzadors d'actes en motiu del **Dia mundial del Medi Ambient 2002**
- Coorganitzadors d'actes en motiu del **Dia mundial del Medi Ambient 2001**
- Coorganitzadors d'actes en motiu del **Dia mundial del Medi Ambient 2000**

En el moment de redacció de la present memòria ja s'ha començat a tenir les primeres reunions, convocades per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar, per a una possible Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2005.

Jornades universitàries

Delegada l'organització per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar van ser organitzades de forma conjunta amb la Fundació Universitat de Girona Innovació i Formació (FUdGif).

- **Any 2002.** Dins dels actes previstos de celebració del mil·lenari de Lloret de Mar va tenir lloc una jornada científica coorganitzada per l'Agenda XXI. Aquesta jornada portava per títol **La gestió del litoral mediterrani, dels problemes globals a la gestió local; l'Agenda 21 com a marc**, va tenir lloc els dies 17, 18 i 19 de maig a l'Hotel Samba de Lloret de Mar. Amb més de 70 assistents la jornada va comptar amb la presència de destacats estudiosos del medi ambient, com per exemple el Sr. Joandomènec Ros (UB), el Sr. Martí Boada (UAB), el Sr. Joan Nogué (UdG), el Sr. Rafael Sardà (CEAB) entre d'altres. Es van presentar tot un seguit de ponències relacionades amb les problemàtiques presents al litoral.

- **Any 2003.** Dues jornades sobre **gestió ambiental i noves tecnologies a les petites i mitjanes empreses** (28 i 29 de març, 4 i 5 d'abril). El seu contingut ja s'explica en d'altres apartats d'aquesta memòria.

Actes puntuals

S'han programat diversos actes sobre temes concrets de l'Agenda XXI o que tenien una relació directa amb el treball que podien estar desenvolupant alguns dels grups de treball. En volem citar un parell d'exemples per entrar després en la relació entre el nou Pla General i l'Agenda XXI que, en tenir una durada acotada en el temps hem decidit incloure dins d'aquest apartat.

Alguns dels actes més destacats pel ressò que varen tenir no tant des d'un punt de vista mediàtic, que també és important en determinats moments, sinó per la qualitat i intensitat dels debats que es varen generar.

- **Exposició el 5 primers anys de l'Agenda XXI de Lloret de Mar**

Entre els dies 16 de gener i 1 de febrer de 2004 es va poder visitar a la Sala d'Exposicions de l'edifici de l'Antic Sindicat de Lloret de Mar l'exposició "**Els primer 5 anys de l'Agenda XXI de Lloret de Mar**".

L'exposició estava estructurada en 36 plafons on s'hi havia enganxat tot tipus d'informacions. S'hi van poder veure una mostra dels diversos temes treballats des de l'Agenda XXI, les propostes presentades, les activitats de formació i sensibilització ambiental portades a terme així com també una projecció dels principals temes previstos a treballar a mig termini. L'exposició també tenia un component didàctic, generador de debat, que mostrant elements - sobretot visuals - del territori lloretenc havia de donar una idea de la complexitat del territori i de les dificultats que comporta la seva gestió integrada des de l'òptica del desenvolupament sostenible.

Dins de l'exposició també es van programar diversos actes complementaris.

El primer dels actes programats va ser divendres **16 de gener**, que, com a acte inaugural de l'exposició, va posar sobre la taula la problemàtica ambiental de la Costa Brava amb la projecció del documental "**Els Límits de la Costa Brava**". Aquest documental, centrat al voltant d'una entrevista amb la geògrafa i humanista francesa **Ivette Barbaza**, servia d'introducció al debat imminent que s'havia d'iniciar a partir del mes de març i que es preveia crucial per al desenvolupament futur de la Costa Brava. L'acte, fet dins d'un sala plena de gom a gom, va tenir la presència del realitzador del documental el Sr. Antoni Martí i del Sr. Ramon Fortià, biòleg i consultor ambiental.

El segon acte va tenir lloc el dijous 22 de gener. Va consistir en una exposició per part dels membres de la coordinació del Fòrum de l'Agenda XXI de Lloret de Mar dels diversos temes que s'han anat tractant dins de l'Agenda XXI: les propostes, alguns dels estudis fets i sobretot les propostes de futur. En certa manera va voler ser un recorregut, a través dels mitjans audiovisuals, dels temes més rellevants que es podien trobar a l'exposició.

El tercer dels actes programats va consistir en una taula rodona celebrada el dissabte 31 de gener amb els Sr. Fèlix Aguilar (representant de les agències de viatges), el Sr. Lluís Riera (fotògraf i gran coneixedor dels temes paisatgístics de Lloret) i el Sr. Josep Trull (fotògraf, ex-regidor d'Urbanisme de l'Ajuntament de Lloret de Mar i molt bon coneixedor de l'evolució urbanística de la població). Dins d'aquesta taula rodona es va pretendre fer una prospectiva pel Lloret dels propers anys, sobretot, pel que fa a un seguit de temes urbanístics, turístics i paisatgístics.

La valoració que se'n va fer de l'exposició i de les activitats organitzades va ser molt bona i es creu que va acomplir la funció prevista de dotar de nous elements de treball – territori, mobilitat, infraestructures, consum de recursos - pel procés de l'Agenda XXI de Lloret de Mar.

- El nou Pla General d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) i l'Agenda XXI de Lloret de Mar

És important dedicar-hi unes ratlles per la importància que ha de tenir aquest nou Pla General per al desenvolupament futur de Lloret de Mar. Ja des del moment

que el consistori lloretenc va decidir que procediria a la revisió del planejament vigent des de l'any 1985, l'Agenda XXI va creure decisiu poder-hi col·laborar. Aquest fet venia per la consideració que el procés de desenvolupament de l'Agenda XXI podia crear unes sinèrgies molt importants dins del nou planejament. La via plantejada havia de ser doble, contribuir a la generació de propostes per al nou POUM i oferiment de col·laboració per als temes relacionats amb la participació ciutadana dins del procés del POUM. Per la primera part s'ha iniciat una recollida de totes aquelles informacions – i propostes – generades per part de l'Agenda XXI que cobreixen àmbits que es podrien incloure dins del nou POUM. En aquest sentit s'anirà treballant. De la mateixa manera, la resta de temes de treball de l'Agenda XXI per al primer trimestre del 2005 – mobilitat i soroll – també s'han enfocat per tal que puguin ser inclosos dins del procés del nou POUM. De la mateixa manera, també es vol entrar plenament en l'avaluació del planejament des d'un punt de vista ambiental comptant amb la col·laboració d'agents experts en la matèria.

Per la segona part plantejada – la participació ciutadana - ja en el butlletí número 18 del Fòrum, abril 2004, es va fer arribar a tots els membres del Fòrum una cronologia, consultada amb els responsables tècnics i polítics, on s'hi podien veure les diverses fases del POUM i la seva temporalització inicial. A continuació, prèvia consulta amb el grup de treball del sòl no urbanitzable – que ha de ser el nucli de l'Agenda XXI en relació al POUM - i la coordinació del Fòrum, es va fer arribar als responsables polítics i tècnics una proposta d'oferiment de col·laboració. Aquesta proposta es centrava en la fase de participació ciutadana que havia de tenir lloc durant els mesos de gener i febrer de 2005. La proposta, exposada durant una reunió específica el mes de setembre de 2004, incloïa tot un apartat metodològic per a un possible desenvolupament de la fase de participació ciutadana quedant oberta a qualsevol modificació i/o aportació que l'equip redactor del nou POUM cregués convenient. El mes de gener de 2005 els responsables tècnics de participació ciutadana per al POUM van comunicar quines eren les activitats previstes sobre participació ciutadana. L'Agenda XXI ha col·laborat fins al moment de dues maneres: oferint informació sobre la participació ciutadana en relació al POUM a través del telèfon de l'Agenda XXI i dissenyant una taula rodona inicial sobre el tema.

En d'altres apartats, com per exemple les taules de treball previstes, el disseny i metodologia han vingut prefixats pels serveis tècnics de participació ciutadana de l'Ajuntament de Lloret de Mar. L'Agenda XXI no hi ha intervingut en els dos aspectes assenyalats.

- Altres conferències o activitats a destacar pels debats generats

Sota el títol “**Sostenibilitat i gestió integral del litoral. La Selva marítima**” el Dr. Rafael Sardà, científic del Centre d'Estudis Avançats de Blanes (CEAB) va efectuar una conferència el dia 9 d'abril de 2003 a la Sala d'actes de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Taller ***l'Agenda XXI a casa*** que es va dur a terme durant el mes d'abril de 2003. Ja s'explica en d'altres apartats de la memòria.

Juny de 2002 es va organitzar una conferència que va anar a càrrec del **Sr. Joan Nogué**. El Sr. Nogué és el degà de la Facultat de Lletres de la Universitat de Girona. La conferència portava per títol “**Per una consciència de paisatge**”.

Difusió dels resultats de l'**auditoria del medi natural litoral de Lloret de Mar** als instituts de Lloret de Mar durant el curs 2001-2002 com a eina de sensibilització ambiental.

Conferència a càrrec del Dr. **Josep Arnau** el 19 d'octubre de 2001 sobre la problemàtica del soroll i la seva peculiaritat en poblacions turístiques.

Coordinador tècnic des de Lloret de Mar per a la Jornada “**Agenda 21 i Societat: eines per a la participació ciutadana**”. Lloret de Mar, 7 de juny de 2000. Amb una assistència de més de 70 persones

Conferència del **Sr. Josep Rueda** sobre gestió del patrimoni cultural que va tenir lloc l'octubre de 2000 a la Sala d'Actes de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

13. AGENDA XXI DE LLORET DE MAR I EMPRESA

Introducció

Una de les línies de treball d'una Agenda 21 ha de ser també la interrelació amb els sectors econòmics de la població on es desenvolupa. És veritat que a títol individual des de l'Agenda XXI s'ha aconseguit implicar empresaris en els diversos grups de treball però com a col·lectiu encara estem lluny d'aconseguir-ho. Hi ha hagut diàleg amb col·lectius econòmics de Lloret com ara el Cercle d'Economia, amb molt bona disposició, i també amb els diversos gremis professionals, però ha estat difícil introduir el discurs de la sostenibilitat, fins i tot havent estat fet des de termes de benefici econòmic com sovint s'ha fet. Tot i això essent plenament conscients que la sostenibilitat ha de venir donada per la interrelació entre societat, economia i medi ambient no em volgut abandonar el camp de l'Agenda 21 i l'empresa. Cap del tres paràmetres – societat, economia i medi ambient - poden anar deslligats per si sols. Així, cal que dins dels processos d'Agenda 21 també s'intenti influir sobre el món empresarial en relació a la integració de la variable ambiental dins de les seves activitats. En el cas de Lloret de Mar és evident que la variable econòmica es relaciona directament amb el turisme. Ja des de fa diversos anys s'han vingut realitzant actuacions que han volgut tenir en compte el sector empresarial.

Informacions i formació per a l'empresariat lloretenc

- Informació sobre les principals demandes dels agents turístics en matèria de sostenibilitat per fer veure a les empreses de Lloret que els mercats ens ho estan demanant. Tot això endegat a partir de la participació de Lloret de Mar en el GRI Tour Operator's Sector Supplement (anys 2000 i 2001) desenvolupat pels principals agents de viatges internacionals. Ja no és retòrica, es tracta de compromisos i actuacions concretes dels agents de

- viatges que, entre d'altres coses incorporen de forma explícita deixar de treballar amb aquelles empreses que no tinguin una política ambiental certificada.
- Establiment dins del Sistema d'Indicadors de Sostenibilitat de Lloret (SILL) consensuat pel Fòrum de l'Agenda XXI de dos indicadors amb una clara referència als sectors productius de la població.
 - 1) Empresa i medi ambient. Número i tipus de sistemes de gestió ambiental implantats. Número d'empreses associades a iniciatives conjuntes d'autorregulació empresarial: distintius ecològics, plans de qualitat, etc.
 - 2) Eficiència turística (indicador en procés de construcció)
 - Jornades sobre gestió ambiental i noves tecnologies a les PIMES. Dues jornades sobre gestió ambiental i noves tecnologies, fetes de forma conjunta amb la Universitat de Girona i l'Ajuntament de Lloret de Mar i finançades també a través del programa La Selva Coopera del Consell Comarcal de la Selva. Tenien l'objectiu de difondre la necessitat de la gestió ambiental, mostrant noves pràctiques i també línies d'ajut per a la implementació de mesures ambientals. Un caràcter molt pràctic. Any 2003. Es poden trobar explicades amb extensió a l'apartat de la memòria dedicat al programa EQUAL.

Facilitació de la participació dels empresaris lloretencs en els processos decisoris que puguin afectar d'un manera o altre la competitivitat basada en els aspectes ambientals.

- Participació de l'empresariat lloretenc, amb el suport de l'Agenda XXI de Lloret, en el comitè que des de la Direcció General d'Empresa de la Unió Europea per al desenvolupament d'una Agenda 21 per al turisme Europeu. Una Agenda 21 que vindrà a tocar molt de prop al sector empresarial. Inici any 2002
- Realització d'una petita sessió de treball específica pel tema de l'Agenda 21 per al turisme europeu. Les conclusions d'aquesta sessió es van fer arribar a la Direcció General d'Empresa de la Unió Europea

Flux d'informació sobre bones pràctiques

Flux d'informació continuada a través de l'Agenda Local XXI de les novetats que s'estan produint tant a Catalunya com a Europa en relació a turisme, sostenibilitat i empresa. Les referències de manuals de bones pràctiques s'han fet arribar a través de correu postal i correu electrònic al conjunt del sector turístic. A part de les diverses informacions que s'han anat enviant als empresaris lloretencs amb els quals s'ha establert contacte, voldriem esmentar la següent activitat en relació a la informació sobre les tendències dels mercats turístics en matèria de turisme i sostenibilitat:

Visita president del TOI (Tour Operators' Initiative). Lloret de Mar, 14 i 15 d'octubre de 2004

No entrarem a explicar què és el TOI, només recordarem que es tracta de la principal associació de majoristes de viatges (TO) que està treballant actualment en temes de turisme i sostenibilitat i on s'hi poden trobar representats els principals TO mundials. Fruit de diversos contactes mantinguts entre els representants de l'Agenda XXI Local al llarg del temps amb el TOI i posterior invitació de l'Alcalde de Lloret de Mar, durant els dies 14 i 15 d'octubre de 2004 el president d'aquesta associació, conjuntament amb un dels directius d'un dels principals TO socis, va venir a realitzar una sessió de treball a Lloret de Mar. La sessió va ser organitzada per Lloret Turisme i l'Agenda XXI. Tot i que finalment el programa previst inicialment es va haver d'escurçar, per qüestions organitzatives alienes, la trobada va ser molt positiva. Malgrat tot, des de la Coordinació del Fòrum en avaluar la visita es va trobar a faltar una major implicació de l'empresariat lloretenc.

Establiment de paràmetres ambientals per a activitats turístiques

Introducció

Més enllà de l'establiment de mesures de gestió ambiental dins de les empreses turístiques és important també "donar la volta" a un mateixa activitat turística per poder-la enfocar amb criteris de sostenibilitat. És per això que des de l'Agenda XXI també s'ha treballat per intentar que, determinades activitats que ja es donen i que potencialment els mercats portaran a que es donin més, establir criteris ambientals que permetin preveure'n un creixement que no sigui incompatible amb la preservació de l'entorn. En definitiva, seria intentar preveure les conseqüències d'una activitat mal gestionada en relació al medi ambient. Integrar com a part essencial del desenvolupament del producte turístic el principi de prevenció del risc ambiental.

Les activitats

- Els camins de ronda. Hi ha una proposta de l'Agenda XXI de l'any 2001 que parla sobre quina podria ser la gestió d'aquests camins amb criteris de sostenibilitat
- "Activitat d'itineraris submarins consistent en l'observació del fons marí amb l'ajut d'ulleres i tub, però sense la utilització de l'escafandre autònom" *Activitat de seawatching*. En el cas d'aquesta activitat l'any 2003 s'enllestí un protocol per part del grup de treball de l'entorn marí amb el suport tècnic necessari sobre com podia desenvolupar-se aquesta activitat amb criteris de sostenibilitat. El protocol es va fer arribar a la regidoria de turisme de l'Ajuntament de Lloret de Mar com a departament encarregat d'impulsar-lo en cas que ho cregués convenient. Després de diverses gestions a nivell de la Direcció General de Costes de l'estat espanyol la regidoria va iniciar els contactes amb els sectors empresarials implicats. En aquestes reunions el coordinador de l'Agenda XXI juntament amb un membre del grup de treball de l'entorn marí hi han assistit en qualitat

d'observadors. Es preveu que el protocol sigui vigent a partir de l'estiu del 2005 amb una prova pilot. Amb la valoració de la prova pilot l'Agenda XXI podrà haver avaluat quin ha estat el desenvolupament pràctic del protocol, és a dir, quin haurà estat el grau de coherència amb la proposta inicial presentada i si s'ha aconseguit l'objectiu proposat.

De la mateixa manera que en les activitats anteriors quan hi ha hagut un petició de col·laboració per part d'algun organisme lloretenc s'ha procurat respondre ràpidament. Seria al cas per exemple de l'elaboració d'unes preguntes, per tal d'enquestar als turistes sobre aspectes ambientals, que *Lloret Turisme* va demanar a l'Agenda XXI donat el coneixement sobre aquests temes. Així es va fer i les preguntes es van fer arribar a l'esmentat organisme.

També es va elaborar durant el 2004 un informe específic, fet a partir d'una recerca de les activitats dels principals majoristes de viatges (TO), sobre els principals plantejaments dels TO en relació al turisme i la sostenibilitat, en referència als seus clients i la seva pròpia estratègia de mercat. S'hi va incorporar una valoració de les estratègies que d'altres poblacions podien estar fent en relació a turisme i sostenibilitat.

Algunes de les iniciatives en preparació per al 2005:

Campanya Agenda XXI i comerç. Es tractaria d'efectuar un cens de comerços interessats tant en millorar des d'un punt de vista ambiental la seva empresa, ja sigui per principis o per raons d'estalvi econòmic, i també rebre de forma directa informacions diverses que els poden ser útils des del punt de vista de la millora de la competitivitat. De la mateixa manera també es disposaria d'una nova base de d'on poder distribuir les informacions relatives a l'Agenda XXI de Lloret de Mar. Aquesta campanya serviria també com a prova pilot per desenvolupar-la posteriorment a d'altres col·lectius empresarials de la població. La campanya es fonamentaria amb l'enviament de tríptics als comerços, amb sistema de recollida concret, i també a través d'internet. El darrer trimestre de l'any 2004 es va procedir al disseny del tríptic rebent de forma explícita el suport de l'Associació de comerciants de Lloret de Mar. Es preveu iniciar la campanya durant el 1r trimestre de l'any 2005. La temporalització dependrà exclusivament del temps que es pugui trigar en aconseguir una relació del conjunt de les adreces dels comerços lloretencs.

Actuacions de sensibilització als turistes i als empresaris fetes a través de xarxes internacionals en les quals Lloret de Mar hi és present. Aquestes actuacions només podran ser fetes i tenir èxit si tenen la participació de l'empresariat local. Les xarxes en qüestió pretenen obtenir finançament per aquesta iniciativa a partir de la presentació de projectes a la iniciativa comunitària INTERREG. En el moment de la redacció de la present memòria es pot confirmar que amb data de desembre de 2004 el projecte **INTERREG IIIC SUVOT (Sustainable and Vocational Tourism)** liderat per la província de Rimini i dins del qual l'Ajuntament de Lloret també hi participa a través de l'Agenda Local XXI ha estat aprovat. Després de tres intents ha estat aprovat per la UE. En l'annex de la memòria es pot trobar l'informe corresponent elaborat pel Sr. Ramon Botet

on es relaten els continguts del projecte donat que ha estat la persona que n'ha fet el seguiment des de les primeres gestions l'any 2002.

Aprofitar també tot el flux d'informació que es genera des de l'oficina de l'Agenda XXI sobre aquests temes per fer es converteixi, de forma conjunta amb les associacions d'empresaris locals, en un lloc més on les empreses sàpiguen que poden trobar informació sobre gestió ambiental.

Cal dir que a partir del coneixement que es té de les activitats ambientals, incloent-hi les relacionades amb el turisme i la sostenibilitat, està en fase de preparació un informe sobre la preparació d'una *fira sobre medi ambient i turisme*.

Finalment cal esmentar que s'està fent una recerca sobre pictogrames existents de sensibilització ambiental dels turistes que visiten Lloret de forma conjunta amb la regidoria de turisme.

14. TREBALL EN XARXA. EI CARÀCTER SUPRAMUNICIPAL

Introducció

Un dels fets a tenir en compte en el moment d'iniciar el procés d'Agenda 21 a Lloret de Mar era la manca de referents de poblacions que estiguessin treballant en processos d'Agenda 21 local i que tinguessin com a fet transversal el turisme. Això va portar a treballar, de forma coordinada amb l'Ajuntament de Lloret de Mar, en la recerca de poblacions similars a Lloret per compartir problemàtiques i eventualment iniciar projectes comuns en el camp del turisme, la sostenibilitat i l'Agenda 21 Local. Aquest és un fet que ja recollida el document inicial de l'Agenda XXI de Lloret de Mar. Cal recordar que des del principi Lloret ha estat associat amb l'ICLEI – que des de l'any 2003 va passar del nom Consell Internacional per a les Iniciatives Ambientals Locals a anomenar-se Governos Locals per a la Sostenibilitat - que és un organisme que concentra molta informació pel que fa referència al desenvolupament sostenible a nivell local i és el referent mundial pels processos d'Agenda 21 Local. La consideració del terme local varia una mica segons l'estructura administrativa de cada estat, en general es relacionaria directament amb els pobles i ciutats però també de vegades a territoris més amplis. Per exemple, ja que parlem d'àmbits territorials que volen desenvolupar els seus propis processos d'Agenda 21, podríem citar-ne dos que estan iniciats, encara que amb fases diferents de desenvolupament: l'Agenda 21 de la Comarca de la Selva i l'Agenda 21 de Catalunya.

L'impuls del treball en xarxa de l'Agenda XXI ha estat fet principalment a través del coordinador de l'Agenda XXI - Sr. Ramon Botet - però també en un moment determinat el departament de turisme de l'Ajuntament de Lloret de Mar va creure convenient donar suport a aquest treball delegant en la Sra. Maria Antònia Leal per tal que col·laborés en aquelles tasques que li fos possible donat el seu coneixement de la realitat turística a nivell internacional.

Xarxes catalanes de caire general: Agenda 21 i sostenibilitat.

- El CILMA (EL Consell d'Iniciatives Local per al medi ambient de les comarques de Girona). Lloret de Mar s'hi va adherir amb un acord de Ple de gener de l'any 2000. Qualsevol consistori de les comarques de Girona pot formar-ne part. La representació, amb veu i vot, és exclusiva per al representant polític. Des de l'inici el representant ha estat el regidor per a l'Agenda XXI. Des de l'Agenda XXI també s'ha col·laborat en aquesta representació de d'un punt de vista tècnic fent el seguiment de les diverses propostes que efectuava aquesta xarxa.
- La Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat Té el seu àmbit natural a les comarques de Barcelona, però hi poden participar municipis d'arreu de Catalunya com així passa. Lloret de Mar s'hi va adherir per acord del Ple del consistori l'abril de 1999. Dins dels seus estatus hi ha possibilitat que hi hagi un representant polític i un representant tècnic. Des del moment de l'adhesió ha estat el regidor de medi ambient de l'Ajuntament el representat polític i, en el cas del tècnic, el consistori lloretenc va delegar la representació tècnica en el coordinador de l'Agenda XXI. És la xarxa amb més experiència a Catalunya. Ha tingut un grup de treball dedicat exclusivament al turisme i la sostenibilitat.

A part de proveir l'Agenda XXI – i Lloret de Mar – d'informacions diverses en matèria de desenvolupament sostenible voldríem citar dues accions fetes en el marc d'aquesta xarxa:

- Activitats turístiques i sostenibilitat: idees i suggeriments per a gestors locals. Publicació de la Xarxa de ciutats i Pobles cap la Sostenibilitat. Grup de turisme sostenible. Col·laboració en l'elaboració. La seva elaboració va començar l'any 2001 i va finalitzar el juny 2002. Dins d'aquesta guia s'hi pot trobar l'experiència de l'Agenda XXI de Lloret. La difusió que tenen les publicacions de la Xarxa, també en diversos idiomes, pot ajudar molt a donar a conèixer les experiències de Lloret de Mar en els diversos camps relatius al turisme i la sostenibilitat.

- L'Agenda Escolar del Medi Ambient i el Desenvolupament sostenible

Aquesta agenda va adreçada als alumnes dels centres d'ensenyament secundari i és editada per la "Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat". La publicació, a part de realitzar les funcions normals com a agenda, vol ser una eina per: donar a conèixer els principis de l'Agenda 21, sensibilitzar els escolars envers el medi ambient i promoure el desenvolupament sostenible del municipi. És per això que xarxa incorpora un fulletó dins de l'agenda on cada municipi pot posar-hi la seva informació ambiental i d'interès així com la informació referent a la seva Agenda 21 Local. Els apartats del fulletó venen prefixats per la xarxa que també acota les línies disponibles per a cada apartat. Cada municipi ha de posar la seva informació d'acord amb els apartats prefixats. D'aquesta manera els diversos municipis tenen una estructura comuna per explicar als seus estudiants de secundària els principals temes ambientals del municipi i els referents a

l'Agenda 21 Local d'aquesta manera la xarxa també pot fer-ne una avaluació més acurada de l'agenda.

Els apartats de la informació dels municipi són els següents:

Nom del municipi:

Presentació del municipi:

Telèfons d'interès.

Festes locals:

Serveis municipals (medi ambient i educació).

Entitats

Activitats programades.

L'Agenda 21 local al teu municipi

Notes a destacar a l'Agenda

L'Agenda XXI de Lloret de Mar, a través de la Xarxa, va conèixer aquesta iniciativa i va proposar-la a les regidories de medi ambient i d'educació de l'Ajuntament de Lloret de Mar que hi van estar d'acord. Aquestes dues regidories van delegar en l'Agenda XXI per tal que fes les gestions oportunes per poder disposar de l'agenda durant els cursos 2003-2004 i 2004-2005. El coordinador de l'Agenda XXI va recollir les diverses informacions que volien incloure-hi les esmentades regidories en els apartats que els hi pertocaven i va fer tots el passos tant per elaborar la documentació com per fer-ne la distribució. L'agenda s'acompanya d'una guia elaborada per la xarxa adreçada al professorat per tal que si ho desitja pugui ampliar alguna de les activitats que proposa l'agenda al alumnes.

Es va acordar amb els instituts de Lloret de Mar la quantitat d'agendes a rebre d'acord amb els cursos als quals la volien destinar. Els instituts rebien l'agenda al mes de juny i al setembre la distribuïen als alumnes. També es va enviar al PTT (pla de transició al treball) i la unitat de reforç escolar. El curs 2003-2004 se'n van distribuir gairebé 800 i el 2004-2005 gairebé 1200 amb una molt bona acollida.

De l'elaboració i distribució de l'agenda 2005-2006 se n'ha fet càrrec la regidoria de medi ambient. A continuació reproduïm la informació de l'Agenda XXI de Lloret, amb la limitació temàtica i d'espai establerta per la Xarxa, que s'ha fet arribar a la regidoria perquè hi figuri dins de la propera agenda, cal tenir present que la informació s'ha elaborat a data de novembre de 2004 tal com requerien els terminis.

L'Agenda 21 local al teu municipi: (3800 caràcters)

Documentació de l'Agenda XXI a través de www.lloret.org

Per què una Agenda 21 a Lloret?

Fer un procés d'Agenda 21 a Lloret – i a qualsevol població - és necessari i imprescindible per contribuir a solucionar els problemes ambientals que pateix el planeta i que ens afecten a tots. Les anàlisis afirmen que el model de desenvolupament - tant per als ciutadans com per al turisme - cal enfocar-lo, per tal de fer-lo viable, cap a la sostenibilitat, ja que s'ha sobrepassat la capacitat que té el territori d'absorbir els impactes negatius. Un procés *en què tu pots ser el protagonista*. Lloret ha signat de la Carta d'Aalborg, que el compromet a desenvolupar el procés d'Agenda 21.

Anotacions sobre Lloret: Població: 30.000 persones, a l'estiu 180.000, 3 milions de turistes. Aigua: 4,7 milions de m³ anuals, 4 milions de m³ depurats per l'EDAR. Energia: anualment 250 milions de kw d'energia a les nostres llars o 2.200 tones d'equivalent en petroli. Residus: 30.000 tones anuals. Vehicles: 6.000 ciclomotors i motocicletes, 11.000 cotxes. Societat: a Lloret hi convivim gent originària de 90 països diferents. Soroll: contaminació acústica. Territori: 87 hectàrees dins l'Espai d'Interès Natural del Massís de Cadiretes, el 66% del municipi és sòl no urbanitzable i la resta força urbanitzat. Planejament: revisió de les normes urbanístiques, el Pla general, per programar el desenvolupament futur. Turisme: el turista del futur busca entorns on el medi ambient estigui cuidat. Alguns principis bàsics: recursos naturals limitats, cal estalviar aigua, reducció de residus i reciclatge, ús d'energies renovables per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle, preservar els espais naturals, divulgar el patrimoni cultural, convivència ciutadana, diversitat... Amb aquestes i altres reflexions es volen canalitzar en una estratègia global, l'Agenda 21, propostes i iniciatives per fer més sostenible Lloret i, naturalment, reformular en la mesura del possible el model turístic.

Com funciona l'Agenda XXI de Lloret de Mar?

Al Fòrum de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, hi pot participar tothom que ho desitgi. S'han creat diversos grups de treball: indicadors, territori, soroll, mobilitat, entorn marí, educació ambiental, patrimoni cultural, entre d'altres. Es presenten i es debaten propostes diverses en el marc del Fòrum. Hi ha una coordinació, un grup de persones, que s'encarreguen de dirigir el procés de l'Agenda XXI. Un Consell Científic Assessor que ajuda a fer que les propostes siguin vàlides des d'un punt de vista científic i tècnic.

Alguns temes treballats dins de l'Agenda 21

Una auditoria ambiental del medi natural litoral, un estudi sobre el sòl no urbanitzable per definir estratègies de gestió sostenibles. Lloret disposa d'un Sistema d'indicadors de sostenibilitat que diuen si Lloret va pel camí del desenvolupament sostenible o no. S'ha treballat dins del programa PALS (Pla d'acció local per a la sostenibilitat) acordat amb la Diputació de Girona. Activitats sobre temes ambientals (conferències, jornades, tallers...) adreçades al públic en general o a sectors concrets. Alguns exemples serien el Dia Mundial del Medi Ambient, la Setmana de la Mobilitat Sostenible. S'ha treballat per a la incorporació de les propostes de l'Agenda 21 dins del nou Pla general. S'ha definit el Mapa de capacitat acústica i s'ha fet una recerca per consensuar un model de mobilitat sostenible. S'ha definit les àrees d'interès natural de Lloret i els corredors biològics.

Qui pot participar en l'Agenda XXI de Lloret de Mar?

Tothom. Tots som responsables del medi ambient lloretenc.

Com hi pots participar?

Pots fer propostes d'activitats pel medi ambient de Lloret en relació amb l'Agenda XXI des del teu centre educatiu, participar dins d'un grup de treball concret o crear-ne un de nou, col·laborar com a voluntari en les diverses activitats que es desenvolupin o simplement apuntar-te al Fòrum per estar informat i poder debatre les propostes que es presentin. Així, t'animem a fer propostes sobre coses que voldries fer dins de l'Agenda XXI de Lloret o pel medi ambient de Lloret. **I per què no...el teu treball de recerca?**

On et pots adreçar per poder-ho fer?

A l'oficina de l'Agenda XXI de Lloret (Edifici de l'antic sindicat, carrer Sant Pere, 36, 2a planta). Per telèfon al 972 36 69 65 i també a través del correu electrònic a agenda21@lloret.org.

Xarxes internacionals de caire més específic: Agenda 21, turisme i sostenibilitat.

- *Network of cities on sustainable tourism.* És una xarxa en la qual s'està participant des de la seva creació ara fa tres anys i a poc a poc s'està consolidant. Coordinada per l'ICLEI, hi participen poblacions mediterrànies costaneres d'Itàlia, Tunísia, Grècia, Israel, Catalunya i Espanya amb problemàtiques semblants. Una de les tasques principals que vol dur a terme és influenciar en les conductes dels turistes que visiten les destinacions membres de la xarxa. Ja ha presentat diversos projectes a les iniciatives comunitàries INTERREG per complir amb aquest objectiu. S'han realitzat cinc trobades específiques de la xarxa aprofitant la presència en determinats esdeveniments internacional dels membres de la xarxa per tal de disminuir les despeses. Diverses d'aquestes trobades han estat finançades íntegrament per la Província de Rimini a través de programes europeus. El darrer d'aquests programes, el projecte SUVOT, ha estat aprovat el desembre del 2004 i servirà per impulsar les activitats de la xarxa.
- *Tourism-site.* És una xarxa amb seu a Brussel·les que agrupa destinacions turístiques d'arreu d'Europa. Pretén promoure també tot allò que fa referència al turisme i la sostenibilitat. Un dels seus camps de treball és la formació per donar suport a les iniciatives de turisme sostenible.

El treball amb les diverses xarxes tendeix a disminuir molt les trobades presencials i es centra molt en fer tot un seguit de gestions acordades, a través del correu electrònic amb uns terminis i passos molt concrets.

Recerca de fonts de finançament europees.

L'Agenda XXI, de forma coordinada amb l'Ajuntament de Lloret de Mar, i a través del seu coordinador, ha procurat buscar fonts de finançament europees per al desenvolupament tant de propostes de l'Agenda XXI com del treball en xarxa tal com ja s'esmentava en l'apartat de finançament de la present memòria. En són exemples els projectes aconseguits INTERREG AAP2020 i SUVOT, tots dos actius en l'actualitat o el FEDER. No es va aconseguir en el seu moment el projecte LIFE presentat.

Ponències realitzades

Introducció

L'Agenda XXI de Lloret de Mar – i per extensió Lloret de Mar i el seu consistori - ha estat convidada a fer diverses aportacions en contextos internacionals. Sempre ha procurat exposar els diversos temes amb rigor, demanant aquelles informacions dels sectors lloretencs que poguessin ser d'utilitat per a l'elaboració de les ponències. Les ponències realitzades s'han expressat sempre des d'assumpció d'estar representant la població en el seu conjunt i no els interessos particulars. La meitat de les ponències haurien estat realitzades pel coordinador i

mentre que alguna altra de forma conjunta amb una altra persona com ara la delegada pel departament de turisme de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Abans de comprometre's a l'assistència a una conferència s'ha sotmès a consulta dins de la coordinació del Fòrum de l'Agenda XXI.

El finançament de les despeses inherents a les ponències de vegades ha estat coberta pels organitzadors - total o parcialment - i d'altres vegades la coordinació del Fòrum ha demanat al consistori lloretenc o al departament de turisme si creien convenient dotar de fons la realització d'aquesta activitat. Qualsevol activitat que requerís l'aportació d'algun tipus de fons des de Lloret s'ha fet una previsió de despeses s'ha mostrat com es podien incrementar en funció del temps que es trigués a fer la gestió corresponent per part de l'administració, seria el cas per exemple d'un bitllet d'avió. El fet d'estar associat a determinades entitats a permès obtenir preus més avantatjosos en moments determinats.

Per moltes de les intervencions que s'assenyalaran a continuació es disposa dels informes corresponents i de tota la documentació generada.

Ponències realitzades a nivell internacional

Ponències realitzades per Lloret de Mar com a convidat

- 14-16 de juliol de 2004 **Diàleg Turisme, Diversitat cultural i desenvolupament sostenible** celebrat en el marc del Fòrum 2004 de Barcelona. Organitzat pel Fòrum 2004 de Barcelona. Presentació duta terme per l'Alcalde de Lloret de Mar titulada *Agenda 21 Local: estratègia cap a la sostenibilitat del turisme* dins del simposi "Construint les destinacions turístiques del futur".

- 9 -11 de juny de 2004, **IV Conferència Europea de Ciutats i Pobles sostenibles**, Aalborg, Dinamarca. Organitzada per The European Cities and Towns Campaign. Presentació del "Network of Cities for sustainable tourism" en el marc de la conferència.

- 13 de desembre de 2003 conferència internacional **The Challenge of sustainable tourism in mass-tourist destinations**. Rimini(Itàlia). Organitzada per la província de Rimini. Presentació d'una ponència dins de la sessió Sustainable tourism tested on the market titulada *II Network of Cities for Sustainable Tourism Lloret de Mar*

- 9 -12 de febrer de 2002 **Congrés European Cities 21**, Oslo, Noruega. Organitzat per l'ICLEI (Local Governments for Sustainability). Presentació de la ponència titulada "Developing answers to tourist sustainability" en el workshop sobre turisme i sostenibilitat

4 -9 de setembre 2000 **Congrés Global Cities 21**, Dessau, Alemanya. Organitzat per l'ICLEI (Local Governments for Sustainability). Presentació d'una ponència

“Sustainable tourism and Lloret de Mar” en el workshop sobre turisme i sostenibilitat.

Ponències realitzades a nivell català i espanyol

- 10 de novembre de 2004. Jornada tècnica **Propostes per una mobilitat energèticament sostenible**, Santa Coloma de Farners. Organitzada per l'Institut Català d'Energia i el Consell Comarcal de la Selva. Presentació de la ponència titulada “*Procés pel consens sobre la mobilitat a Lloret de Mar*”.

- 27 d'octubre de 2003. **Jornada projecte ENPLAN**. Santa Susanna. Organitzada pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya. Presentació de la ponència titulada “*Repensem les activitats econòmiques del litoral. Agenda 21 i empreses turístiques*”.

- 27 de febrer de 2002 **Jornada tècnica sobre Turisme sostenible a l'àmbit local** que va tenir lloc a Castelldefels, organitzada entre l'Ajuntament de Castelldefels i la Xarxa de Ciutats i pobles cap a la sostenibilitat. Presentació titulada “*Estratègies de sostenibilitat en un municipi turístic madur*”

- 16-17 novembre de 2000. **Plans d'Acció per a la Sostenibilitat**. 1eres Jornades Locals. Sarrià de Ter. Organitzades pel Consell d'Iniciatives Locals per al medi ambient de les comarques de Girona (CILMA). Presentació de la ponència titulada “*L'exemplificació de diferents models i procediments. El cas de Lloret de Mar*”.

-14 de juliol de 2000. **Curs Agenda XXI Local. Un compromís cap a la sostenibilitat**. Tortosa. Organitzat per la Universitat d'Estiu de les Terres de l'Ebre. Presentació de la ponència titulada “*Agenda 21 i transformació de les poblacions cap a paràmetres de desenvolupament sostenible*”.

Congressos als quals s'ha assistit

Introducció

Per tal de conèixer experiències a relació a Agenda Local 21, turisme i sostenibilitat s'ha participat també de diverses conferències i congressos. En la mesura de les possibilitats s'ha procurat aportar informació sobre Lloret de Mar als esmentats congressos i eventualment també presentar-hi alguna comunicació. Es dona el cas que alguns dels congressos han coincidit en l'espai i el temps amb alguna activitat, que s'explica en d'altres apartats, on directament participava Lloret de Mar – i que ja tenia les despeses cobertes - això ha permès aprofitar molt més bé el temps disponible cobrint dues activitats alhora amb un sol desplaçament. Pel finançament es poden aplicar les mateixes paraules expressades en l'apartat anterior tot i això cal esmentar que diverses de les activitats que s'enunciaran han estat finançades íntegrament pels organitzadors donat que disposaven de fons provinents de projectes europeus i els interessava

que hi assistissin persones i entitats que poguessin enriquir el debat que s'havia de generar.

De la mateixa manera que en el cas anterior la coordinació del Fòrum ha debatut qui havia de ser la persona que hi assistís. En diversos congressos hi ha assistit el coordinador i en d'altres persones diverses. Per diverses de les intervencions que s'assenyalaran a continuació es disposa dels informes corresponents i de tota la documentació generada.

Assistència a congressos a nivell internacional.

- 19 – 21 de setembre de 2004 simposi internacional **Greening events. Local governments implementing sustainability principles as host of international events**, Barcelona. Organitzat per l'ICLEI (Local Governments for Sustainability) i l'Ajuntament de Barcelona.

-18 a 21 de setembre de 2003 conferència internacional **Twinships and cooperation among cities: developing pilot experiences in the economic sector with the accession countries**. Rimini (Itàlia). Organitzada per la província de Rimini.

- 10 de desembre de 2002. **1r Fòrum del turisme europeu**. Brussel·les. Organitzat per la European Commission Enterprise Directorate-General. Aportació de la comunicació "*La necesidad de la sostenibilidad en el turismo; no tan solo por razones éticas y/o ambientales sino también por razones estrictamente económicas*" a la sessió d'Agenda 21.

- 9-12 de febrer de 2000 **III Conferència Europea de Ciutats i Pobles sostenibles** Hannover, Alemanya. Organitzada per The European Cities and Towns Campaign

- 16 – 19 de març de 1999 conferència **II Sud incontra il Nord. Dialogo per lo svilupp locale sostenibile**. Cagliari (Sardenya). Organitzada per la Regione Autonoma de la Sardegna, Provincia di Cagliari, Comune di Cagliari

Assistència a congressos a nivell català i espanyol

- 2 d'abril de 2004, Blanes. Participació en la jornada 3 del **Debat Costa Brava Model turístic. Final d'etapa**. Organitzat pel Col·legi d'Arquitectes de Catalunya. Aportació de la comunicació titulada *Claus de gestió del turisme pel futur del territori*.

- 8 al 12 de gener de 2003. **Visita a la comarca de Doñana per conèixer les experiències de l'Agenda Local 21**. Intercanvi amb tècnics d'administracions locals de la zona. Organitzat pel Consell Comarcal de la Selva en el marc del programa EQUAL de la Unió Europea

- 27 de juny de 2002 assistència al taller territorial de les comarques Gironines sobre **l'Agenda 21 de Catalunya** previst dins de la fase de consulta ciutadana.

- 18 i 19 de maig de 2001. “**Jornades de Gestió Municipal i Agenda Local 21**” Calvià (Mallorca). Organitzades per l’Ajuntament de Calvià.

Activitats a destacar dins del treball en xarxa a nivell internacional

Introducció

Em volgut triar diverses activitats que per la forma de treballar i per la rellevància que poden donar a Lloret de Mar dins del context turístic internacional caldria destacar-les. Diverses d’aquestes activitats, sobretot les dues primeres, han comportat un treball de revisió de documentació, generació de propostes, molt intens perquè no es tractava de participar-hi “escoltant” es tractava de fer-hi aportacions de relleu esforçant-se per introduir elements importants per als debats. Els organitzadors en cap moment havien convidat “gent estàtica” en els debats. Des de l’Agenda XXI per tal de recollir aportacions en els diversos debats s’han fet reunions i sessions de treball específiques.

GRI Tour Operators’ Sector Supplement. (2001-2002)

“**GRI Tour Operators’ Sector Supplement. Sustainability Reporting and performance indicators**” elaborat pels principals majoristes de viatges del món (TO) i en el qual es va convidar Lloret de Mar, a través de l’Agenda XXI, a participar-hi en la seva redacció. Es tracta d’un procés pel qual un conjunt de majoristes de viatges van elaborar una guia i uns indicadors de referència per avaluar l’impacte que les seves decisions poden tenir sobre l’estat del medi ambient. Aquesta iniciativa va sorgir a partir del Programa de Nacions Unides pel Medi Ambient i un acord entre els principals TO mundials. Si ja fa uns anys els principals TO expressaven la seva preocupació pels temes ambientals i com els seus clients els hi estaven demandant. La realització d’aquesta guia representava un pas més enllà perquè concretava tot un seguit de compromisos i/o actuacions que els TO volien incorporar dins de la seva estratègia de negoci - o que recomanarien a la resta d’agents implicats en el turisme - per fer que el turisme sigui una activitat tan ambientalment com econòmicament sostenible.

El **GRI Tour Operators’ Sector Supplement** va ser redactat per un *Multi-stakeholder working group (MSWG)* constituït expressament i que, coordinat pel programa de nacions unides pel medi ambient (UNEP), va realitzar el seu treball durant més d’un any. Dins d’aquest grup i afegint-se als principals TO de renom mundial hi va participar també un heterogeni grup d’agents que intervenen en la cadena de valor del producte turístic: companyies aèries, de creuers, de transport per carretera; organitzacions hoteleres i de consumidors; ONGs, sindicats internacionals, entre d’altres. Entre els participants convidats - i com a únics representants de les destinacions turístiques mundials - hi havia l’Ajuntament de Lloret de Mar, a través de l’**Agenda XXI local**. El coordinador de l’Agenda XXI ha estat present a les diverses reunions alhora que ha respost als requeriments tècnics que els organitzadors demandaven de forma conjunta amb el responsable de turisme designat.

El document resultant ha estat difós per l'Agenda XXI al sector turístic lloretenc durant fent-ne fins i tot un monogràfic en forma de butlletí per la seva importància.

Relació de les reunions de treball convocades per part dels organitzadors:

- **24 de setembre del 2001.** Trobada preparatòria – i inicial - del Multi-Stakeholder Working Group (MSWG). Lloc: seu del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP). París. Assistència.
- **16 de novembre 2001.** Trobada del MSWG per debatre el primer esborrany de la guia i indicadors de referència. Lloc: seu del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP). Londres. Assistència.
- **18 i 19 de febrer 2002.** Trobada del MSWG per debatre el que ja es coneix com a 3er esborrany de la guia i indicadors de referència. Lloc: seu del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP). París. Assistència.
- **25 i 26 d'abril del 2002.** Discussió final del document en la trobada final del MSWG. Lloc: seu del Programa de Nacions Unides per al Medi Ambient (UNEP). París. Assistència.

Agenda 21 per al turisme europeu (2002-2007)

La Direcció General d'Empresa - unitat de turisme - de la Comissió Europea es va adreçar a l'Agenda XXI de Lloret de Mar formulant la següent petició: es demanava la seva implicació i la d'un empresari lloretenc, tenint present la seva pròpia experiència dins de l'Agenda XXI de Lloret de Mar, dins del procés d'elaboració d'una Agenda **21 per al turisme europeu**. Es va passar a formar part del "**Steering Comitee**", una comissió reduïda de persones d'arreu d'Europa, encarregades de debatre l'esborrany del document "*Orientacions bàsiques per a la sostenibilitat del turisme a Europa*" que havia de ser l'embrió del futur document d'una Agenda 21 per al turisme europeu.

Tot participant-hi, es va comunicar al sector turístic lloretenc l'existència d'aquest document i dins del procés d'exposició pública es va realitzar una sessió específica de treball a Lloret, organitzada per l'Agenda XXI, en que es van reunir els comentaris i es van enviar a la Comissió Europea. Posteriorment l'Steering Comitee va continuar amb el procés.

Cal dir que l'assistència a les reunions del comitè venia finançada en part per la Unió Europea i, en el cas de la darrera trobada, es finançava de forma íntegra. Encara que en alguna reunió no s'hi va poder assistir, es va procurar estar informats, malgrat les dificultats, dels temes tractats i dels debats generats.

Relació de les reunions tècniques convocades fins al moment:

- **12 de juliol de 2002. Reunió Steering Comitee. Direcció General d'Empresa UE Brussel·les. Assistència**

- **11 de desembre de 2002. Reunió Steering Comitee. Direcció General d'Empresa UE. Brussel·les. Assistència**

- 4 de setembre de 2003. Reunió Steering Comitee. Direcció General d'Empresa UE. Brussel·les. No assistència

El 21 de novembre del 2003 la Comissió Europea va adoptar el document "Orientacions bàsiques per a la sostenibilitat del turisme a Europa" i preveu cap al 2007 tenir enllestit el document de l'agenda 21 per al turisme europeu amb totes les accions a desenvolupar. Es preveu que d'aquí al 2007 ja es vagin però desenvolupant determinades accions.

La primera acció va ser la formació del Tourism Sustainability Group (TSG) que ha de definir i acabar de conduir el camí fins a l'establiment de l'Agenda 21 per al turisme europeu l'any 2007. La DG de Turisme finançaria les activitats d'aquest grup i en va definir la composició: per exemple no hi hauria més de 5 representants provinents de destinacions turístiques. Es va obrir un procés de selecció dels membres, qualsevol destinació amb l'experiència demostrada de Lloret podia optar-hi, que va finalitzar el novembre de 2004.

Altres

Visita president del president de "Tour Operator's Initiative" (TOI) a Lloret de Mar. 14 i 15 d'octubre de 2004. A l'apartat d'Agenda 21 i empresa es pot trobar la descripció d'aquesta activitat i també en els documents annexos a la memòria.

Projecte INTERREG IIIC AAP2020. Amb la participació de Lloret de Mar. El projecte es desenvoluparà entre els anys 2003 i 2006. Entre els dies 25 i 26 de febrer hi ha prevista una sessió de treball a Lloret de Mar. A l'annex es pot trobar informació referent a aquest projecte.

Projecte SUVOT – "SUSTAINABLE & VOCATIONAL TOURISM." – No 3E00331 SUVOT. Amb data de desembre de 2004 ha estat aprovat . Cap de projecte: Província de Rimini (Itàlia). El coordinador de l'Agenda XXI ha actuat d'enllaç per a la redacció de la part corresponent al municipi de Lloret de Mar, n'és la persona de contacte del projecte fins al moment. Durada 2004 – 2007. A l'annex de la present memòria s'hi pot trobar un informe que en fa una explicació acurada. Es troba en un moment de desenvolupament en què cal prendre diverses decisions clau

Resum i valoració final del treball en xarxa

Per a les xarxes a nivell català

Podríem dir que en referència a les xarxes a nivell català el nivell d'implicació no ha anat variant durant el període 1999-2004 participant – en la mesura del temps disponible i del benefici per a Lloret - en les activitats i propostes plantejades. En el cas de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la sostenibilitat un dels punts àlgids és l'elaboració durant l'any 2002 del manual sobre turisme i sostenibilitat que permet posar l'experiència de Lloret de Mar en un document de ressò força important. D'altra banda, mitjançant la Xarxa i el CILMA, s'ha permès posar en

coneixement el desenvolupament de l'Agenda XXI de Lloret – i l'aposta per la regeneració turística del municipi – a diversos segments del mediambientalisme català, públic i privat, que no tenien present aquesta vessant de Lloret de Mar, contribuint per tant a una millora en la imatge de la població.

Per a les xarxes a nivell internacional

Probablement és una de les vessants on més sorpreses ens hem pogut endur des de Lloret de Mar amb, segurament, una valoració per sobre dels mèrits atribuïbles inicialment. Partint de la simple recerca de poblacions amb problemàtiques semblants s'ha pogut entrar en un "món" ple d'oportunitats per al desenvolupament turístic sostenible de Lloret de Mar tan en relació a la promoció com al contacte amb agents turístics nous per a la població.

Amb actuacions puntuals Lloret de Mar s'ha vist projectat a un tipus d'agents - públics i privats relacionats amb el turisme – que difícilment s'haurien acostat a Lloret de forma inercial per determinats estereotips. En determinats ambients podem concloure que hem aconseguit començar a canviar els estereotips amb els qual s'havia estigmatitzat Lloret de Mar.

Entre els anys 1999 i 2001 Lloret de Mar, a través de l'Agenda XXI, exposa amb rigurositat la realitat ambiental resultant del model turístic imperant, l'anàlisi del camí a dur a terme i com els sectors públic i privat comencen a endegar-lo. És important destacar que el públic al qual va adreçat aquest missatge acaba estant format, sense haver-ho buscat, un tipus d'agents relacionats amb el turisme i el medi ambient que lluny de voler ser impressionats amb grans discursos, volen simplement "tocar de peus a terra". Entre els anys 2000 i 2003 Lloret es convidat a participar en dos dels projectes més innovadors per la qualitat dels agents turístics implicats - **GRI Tour Operators' Sector Supplement i l'Agenda 21 per al turisme europeu** – i en una xarxa de nova creació del **Network of Cities for Sustainable Tourism**. Aquesta xarxa, suportada econòmicament de forma inicial per la Província de Rimini (Itàlia) a través de fons europeus ha de permetre - i així s'ha dissenyat el pla de treball - treballar en projectes força concrets. Podríem dir que és el moment en què s'estan definint, al voltant de Rimini, quines seran les destinacions turístiques europees que en els propers anys esdevindran el referent en temes de turisme i sostenibilitat, amb el benefici implícit de promoció turística, de contribució al canvi d'imatge i també de diversificació del model turístic imperant. Per diverses circumstàncies Lloret perd una mica d'empenta en aquesta camí que passarà a ser liderat durant els dos darrers anys per la Província de Rimini amb d'altres poblacions. Tot i això amb l'aprovació a finals del 2004 del projecte SUVOT (Sustainable and Vocational Tourism) Lloret pot tornar a situar-se com una de les poblacions referents en els temes d'Agenda 21, turisme i sostenibilitat.

Podríem resumir que el camí desenvolupat a través de l'Agenda XXI a permès situar Lloret en diversos eixos amb moltes potencialitats futures:

- L'eix de les bones pràctiques. Conèixer bones pràctiques en temes de d'Agenda 21, turisme i sostenibilitat que poden reproduir-se, adaptades, a Lloret de Mar.

- L'eix relacional amb els agents turístics. La xarxa dels principals agents internacionals, tant públics com privats, que interactuen dins dels mercats turístics des de l'òptica de la sostenibilitat. En molts casos es tracta d'agents que no estan presents dins dels circuits tradicionals del promoció del turisme a Lloret. Aquest fet pot obrir moltes possibilitats per a la població.

- L'eix de les subvencions i programes europeus en relació al turisme. A través dels projectes presentats – aconseguits o no – s'ha pogut conèixer mínimament l'entramat sistema de subvencions de la Unió Europea. En definitiva, *on, com adreçar-se i les persones de referència*. Aquest fet pot obrir portes en un futur a la població.

Sense voler-ho s'ha acabat desenvolupant una activitat promocional de Lloret de Mar que d'altra banda hagués costat molts diners si s'hagués volgut fer de forma intencionada. En termes de cost d'oportunitat podria ser molt interessant de valorar.

15. EXEMPLE D'UNA PROPOSTA: EL SISTEMA D'INDICADORS DE LLORET DE MAR. *Indicadors de sostenibilitat en una població turística madura*

Introducció

Amb aquest apartat volem posar un exemple pràctic sobre el desenvolupament d'una proposta dins de l'Agenda XXI de Lloret de Mar i la seva posterior implementació. Hem triat la proposta relativa als indicadors per la signifiació específica que té la consideració dels indicadors dins dels processos d'Agenda Local 21. El document sencer s'acompanya amb l'annex de la present memòria.

D'acord amb el mateix document de l' Agenda 21 i la Guia Europea per a la Planificació de Agendes 21 Locals proveïda per l'I.C.L.E.I. (Governs Locals per a la Sostenibilitat) és necessari l'establiment d'uns estàndards o indicadors dins del procés d'Agenda 21 Local. Durant l'any 2003 es va definir el Sistema d'Indicadors de Lloret de Mar (SILL)

Estructura

- Els indicadors de sostenibilitat
 - Definició i objectius
 - Els indicadors i Lloret de Mar
 - Esquema

- Procés pels indicadors de sostenibilitat a Lloret de Mar
 - Descripció
 - Passos realitzats fins a la presentació
 - Fonts dels indicadors i disseny
 - Indicadors generals i indicadors del litoral
 - El Sistema d'indicadors Generals de Lloret de Mar
 - Els Indicadors Clau de Sostenibilitat litoral

- Seguiment i actualització dels indicadors

EIS INDICADORS DE SOSTENIBILITAT

Definició i objectius:

Font: Diputació de Girona. Plans d'Acció Local per a la Sostenibilitat.

Hom defineix l'indicador ambiental com aquell paràmetre o factor que ens permet conèixer de manera ràpida i precisa l'estat en que es troba una determinada situació en un lloc i en un temps concret. Un conjunt d'indicadors, doncs, ens faran saber la condició de sengles situacions ambientals les quals, per extensió,

poden apuntar - dit amb una certa generositat- l'estat global del medi ambient en aquell context que s'analitzi.

De manera específica, els indicadors ambientals aplicats als principis de la sostenibilitat ens han de portar a conèixer l'ajustament dels programes implementats als objectius finals que es persegueixen. O dit en altres paraules, contrastar l'efectivitat de les polítiques i actuacions endegades vers la consecució de l'ideari establert per l'Agenda 21 local.

Atès que els indicadors de sostenibilitat són eines d'avaluació, caldrà doncs que reuneixin un seguit de condicionants i característiques:

1a. Que siguin fàcilment mesurables, de manera que qualsevol comunitat i/o organisme pugui efectuar l'examen amb una certa immediatesa i sense excessives complicacions de caràcter tècnic.

2a. Que siguin pràctics i comprensibles, a fi i efecte que assoleixin de forma efectiva el paper d'eines d'informació pública. La seva interpretació ha de ser rellevant tant per les classes dirigents, els quadres tècnics i la ciutadania en general.

3a. Que siguin descriptius i integrin el màxim nombre d'entrades, per tal que en un mateix indicador s'hi vegin reflectits com més aspectes ambientals millor, ja sigui directament o bé indirecta.

L'existència dels indicadors ambientals i el seu ús com a instruments de control i avaluació ha de permetre, a banda d'efectuar un seguiment del grau d'ajust de les línies d'acció que es proposin, comparar experiències entre diferents poblacions i facilitar l'assistència mútua. El seguiment dels indicadors és fonamental per identificar els punts dèbils i els potencials a optimitzar, i per marcar-se uns objectius quantificables.

Els indicadors i Lloret de Mar

A l'hora de determinar el conjunt d'indicadors per la població de Lloret de Mar cal tenir presents dos factors:

- La transversalitat del fet turístic en la mesura dels indicadors.
- La problemàtica específica de la zona litoral.

Tot això provoca:

- Dificultat de mètode.
- Díficil reproductibilitat en poblacions no turístiques. Així els indicadors de Lloret hauran de ponderar el fet turístic per poder establir paral·lelismes amb poblacions no turístiques.

- Dificultat fins i tot a l'hora de comparar amb d'altres poblacions turístiques.

Com ho traduïm metodològicament a l'hora de triar els indicadors:

- Un conjunt d'indicador per al municipi en la seva globalitat ponderats amb el fet turístic.
- Un conjunt d'indicadors específics pel sistema litoral.

Diversitat de preguntes sobre els indicadors:

- Quins indicadors triem?
- Com els agrupem per fer-los més entenedors i englobar els aspectes socials, econòmics i ambientals que han de descriure la situació del municipi?
- Amb quina periodicitat s'han de reproduir aquest indicadors?

Els indicadors ens intentaran donar una idea sobre diverses qüestions, ja sigui de forma directa o indirecta, a partir de l'estimació de diversos paràmetres específics. Algunes de les qüestions podrien ser

- Quin és l'ús dels recursos renovables i no renovables que fem a Lloret?
- Quins fluxos es produeixen al municipi?
- Quina és la utilització del recurs territori?
- Quina és la gestió de problemàtiques ambientals concretes?:
- Que passa amb les activitats més contaminants del municipi?
-

SILL: Sistema d'Indicadors de Lloret de Mar



SIGILL: Sistema d'Indicadors General de Lloret de Mar

ICSL: Indicadors Clau de Sostenibilitat Litoral



Procés pels indicadors de sostenibilitat a Lloret de Mar

Descripció

Els indicadors són el resultat del treball participatiu fet a través del Fòrum de l'Agenda XXI de Lloret de Mar. El sistema planteja un conjunt d'indicadors, fàcils de comprendre i fàcils de mesurar, que en agafar variables ambientals senzilles però significatives acabin sent representatius per tal de poder detectar la variació d'una població turística madura com Lloret de Mar cap a escenaris de desenvolupament sostenible i de qualitat ambiental.

Passos realitzats fins a la presentació dels indicadors com a proposta:

1. Es va crear un grup de treball convocant membres del Fòrum amb l'objectiu de fer els primers debats sobre quins podien ser els indicadors.
2. Es va redactar un esborrany de document sobre els indicadors
3. Es va fer arribar als membres del Fòrum l'esmentat esborrany per recollir aportacions.
4. A continuació es va sotmetre el document a debat en una sessió del Fòrum per recollir noves aportacions i veure si era possible arribar a un consens sobre els seus continguts bàsics.
5. El pas següent va ser començar a mesurar els resultats per aquells indicadors pels quals va ser possible. Aquests resultats van ser presentats en una sessió del Fòrum
6. Amb les aportacions del Fòrum es va procedir a donar la forma definitiva al document.
7. Es van demanar els dictàmens científics corresponents
8. El document va ser presentat a l'Ajuntament de Lloret de Mar.

Fonts dels indicadors i disseny:

Entenem que se'n podrien donar molts d'indicadors però la nostra opció ha estat la d'agafar una sèrie d'indicadors clau que creiem que han de servir per mostrar les tendències del desenvolupament d'una població turística madura com és Lloret de Mar. Així, se'n podrien agafar d'altres, perfectament vàlids des d'un punt de vista científic, però d'una complexitat que en dificultaria tant la seva mesura com la seva comprensió pel conjunt de la ciutadania a través del procés que té el Fòrum com a element primordial. És important que els indicadors es facin propers a la ciutadania com una altra contribució al necessari canvi cultural.

Hi ha dos arguments que serveixen per centrar bàsicament el treball fet:

- La transversalitat del fet turístic en la mesura del indicadors.
- La problemàtica específica de la zona litoral.

Per alguns dels indicadors que es proposen encara no es disposa del seu resultat donat que la seva complexitat metodològica fa que encara estigui en fase de disseny.

Dels indicadors que es proposen n'hi ha una part dels que provenen del Pla d'acció local per a la sostenibilitat (PALS) acordat amb la Diputació de Girona, una altra d'un treball de recerca del Centre d'estudis avançats de Blanes – veure bibliografia - i la resta són d'elaboració pròpia.

Cada indicador està presentat en forma de fitxa i agrupat per àmbits concrets i per cadascun en voldrem determinar la següent informació

Nom de l'indicador i sistema al que pertany
Descripció (1)
Dificultat metodològica (2)
Esforç de mesura (3)
Resultat
Interpretació dels resultats
Tendència desitjable
Propera mesura
Font

- 1) Hem optat per fer unes descripcions que siguin força sintètiques obviant l'exposició de les fórmules utilitzades en determinats casos, sobretot en els que l'indicador no és d'elaboració pròpia, per consultar directament en els documents d'origen.
- 2) Fa referència a indicar el grau de complexitat des d'un punt de vista metodològic. Cal dir que hi ha indicadors que tenen una metodologia resultant d'un procés complex de desenvolupament, però que en tornar a repetir la mesura hem considerat la dificultat metodològica com a baixa donat que no representa un obstacle a l'hora de repetir la mesura d'acord amb els terminis establerts.
- 3) Indica si l'esforç, sobretot des d'un punt de vista econòmic, és alt, mig o baix. A l'hora d'assignar el criteri s'ha considerat si calia o no desenvolupar nova metodologia, cosa que comportaria un cost afegit. En tot cas són criteris qualitius no pas quantitius.

Indicadors generals i indicadors del litoral

A l'hora d'agrupar els indicadors s'ha considerat donar un nom comú que designi el conjunt d'indicadors. Aquest nom ha estat el **SISTEMA D'INDICADORS DE LLORET DE MAR (SILL)**. Aquest sistema ha estat dividit en dues parts: el **Sistema d'Indicadors General de Lloret de Mar (SIGILL)** i els **Indicadors Clau de Sostenibilitat Litoral (ICSL)**

Haver dividit el SILL en dues parts respon al següent raonament:

Cal tenir un conjunt d'indicadors que de forma general diagnostiquin què està passant al conjunt del territori en relació als paràmetres que hem escollit i que volen expressar com aquest territori pot tendir o no cap a la sostenibilitat. Però cal tenir també un diagnòstic específic sobre aquella part del territori que més rep els impactes de l'activitat turística i en definitiva de l'acció antropitzadora de l'home. Aquesta part és el litoral

Per exemple, en un moment donat ens podríem trobar amb què hi haguessin un conjunt de resultats que indiquessin que a nivell general la qualitat ambiental del territori estigués millorant però en canvi es pogués estar obviant que tota una immensa franja no ho està fent pas. És per això que hem decidit d'incloure uns indicadors específics sobre la zona litoral de Lloret. Aquests indicadors són el resultat de la realització de l'Auditoria del Medi Natural Litoral de Lloret de Mar.

Els indicadors triats no són immutables, tan se'n poden afegir com treure'n però és important recordar que han de ser indicadors simples de mesurar i que han de tenir un sentit educatiu molt clar fàcilment entenedor per al conjunt de la ciutadania.

L'esquema que s'exposa més endavant següent pretén expressar que a part de mesurar els indicadors cal interpretar-los i efectuar mesures per a l'hora de la seva nova avaluació veure si s'ha millorat o no. Cada indicador ja té definit quan s'hauria de tornar a mesurar. El fet que hi hagi també un parell d'indicadors que, metodològicament, encara no estiguin dissenyats però s'hagin inclòs respon a la consideració d'aquests indicadors com a factors clau de la sostenibilitat del municipi i no podien ser obviats.

Finalment esmentar que els indicadors també han estat agrupats en diversos sistemes (fluxos, urbà,..) això és un element que ha de permetre debatre aquests indicadors a un nivell més científic però que no perjudica la seva mesura.

A continuació es presenta un esquema del sistema indicadors proposats i les fitxes específiques on s'hi pot trobar la diversa informació disponible per a cada indicador.

SIGILL

Sistema d'Indicadors General de Lloret de Mar

Fluxos

- **Aigua**
 1. L'ús de l'aigua
 2. Reutilització de l'aigua
- **Energia**
 3. Volum i variació del consum d'energia
 4. Energies renovables
- **Residus**
 5. Producció neta de residus
 6. Recollida selectiva de residus

Sistema urbà

- **Contaminació acústica**
 7. Soroll en zona turística
- **Mobilitat**
 8. Dependència de l'automòbil
 9. Temps en retencions (entrades/sortides)

Territori

10. Sòls de sostenibilitat garantida
11. Biodiversitat
12. Freqüentació de les platges

Economia

13. Eficiència turística

Gestió ambiental

14. Empresa i medi ambient

Patrimoni cultural

15. Ús i gestió del patrimoni

ICSL: Indicadors Clau de Sostenibilitat Litoral

□ Estat medi terrestre



□ Estat medi marí



□ Impacte ambiental



□ Eina de sensibilització ambiental



Seguiment i actualització dels indicadors

En aquests moments l'Ajuntament de Lloret està fent el seguiment dels indicadors relatius al litoral. Des de l'Agenda XXI es col·labora en la difusió de les activitats que acompanyen la recerca de les dades actuals. D'altra banda des de l'Agenda XXI s'esmenta que seria desitjable que els resultats dels indicadors no haguessin empitjorat en relació a l'any 2000. Per la resta d'indicadors l'Ajuntament de Lloret no ha comunicat quan hi podrà haver una nova mesura de les xifres corresponents.

Cal dir que es continua fent recerca per tal de desenvolupar aquells indicadors que han quedat pendents.

16. EINES DE DIFUSIÓ I DIVULGACIÓ DE L'AGENDA XXI DE LLORET DE MAR

Introducció

Tal com ja s'ha comentat anteriorment de bon principi es va defugir de fer gran campanyes propagandístiques, no tenia cap sentit vendre fum, que, en una població tan acostumada al marketing hauria resultat contraproductiu. Inicialment a través dels mitjans de comunicació locals, les reunions amb associacions i col·lectius diversos i el "boca orella" es va fer una primera aproximació a la difusió. Hi va ajudar força la redacció del document inicial de l'Agenda XXI la difusió que se'n va fer, tant a dins com a fora de la població.

Per inscriure's al Fòrum o demanar informació es pot fer tant a través del correu postal, com presencialment a l'oficina, a través d'internet omplint la butlleta corresponent. Durant aquests anys s'ha dissenyat diversos models de formulari d'inscripció que tant serveixen per tenir les dades bàsiques de la persona interessada com per conèixer les seves inquietuds inicials en relació a l'Agenda XXI de Lloret de Mar.

El tractament de les dades és confidencial i només s'usen per a la difusió de les activitats relacionades amb l'Agenda XXI. Es pot exercir el dret de cancel·lació en qualsevol moment.

A partir d'aquí voldríem fer un breu comentari sobre diverses de les vies de difusió.

L'oficina de l'Agenda XXI

És el lloc clau de referència per al ciutadà on qualsevol persona de la població pot adreçar-se buscant informació sobre l'Agenda XXI i demanant la forma de participar-hi. En d'altres apartats d'aquest document ja s'expliquen més específicament les característiques d'aquesta oficina situada a l'edifici de l'antic sindicat de Lloret de Mar (Carrer Sant Pere, 36, 2a planta).

Internet

En tant que l'Agenda XXI de Lloret de Mar també és municipal, el servei d'internet també el presta l'Ajuntament de Lloret de Mar. Des de l'any 2001 hi ha activa una pàgina web de l'Agenda XXI a través del web de www.lloret.org Inicialment la informació es va poder trobar en tres idiomes català, castellà i anglès tot i que posteriorment només s'han pogut anar incorporant elements a la versió catalana per qüestions de recursos. Des de la coordinació del Fòrum es redacten i s'envien els continguts per tal que puguin ser penjats al web. L'actualització del web corre a càrrec de l'Ajuntament de Lloret de Mar que en dona la forma final als continguts redactats per part de l'Agenda XXI. L'octubre del 2004 es va enllestir des de l'Agenda XXI tota la remodelació del web per tal d'incorporar totes aquelles informacions disponibles i posar més visibles les diverses línies de treball previstes per al primer semestre del 2005. S'espera que l'Ajuntament de

Lloret de Mar hagi pogut completar l'actualització del web dins del primer trimestre del 2005.

Ja des de l'any 1999 es van establir unes llistes de distribució mitjançant el correu electrònic per tal d'enviar d'informació relativa a l'Agenda XXI de Lloret de Mar. Les llistes estan fetes per tal de poder enviar informació molt específica a col·lectius concrets. És per això que cada persona/entitat present en una llista només rebrà informació que sigui considerada del seu interès evitant d'aquesta manera fer perdre el temps amb correus no desitjats. La mateixa definició de les llistes dóna una idea clara del contingut dels missatges que s'envien. Les principals llistes serien les següents: membres del Fòrum, grups de treball, informacions generals sobre l'Agenda XXI, sector hotelier, restaurants, apartaments, associacions de Lloret, escoles i instituts, administracions, tècnics i científics en temes ambientals, mitjans de comunicació, xarxes, internacional... per citar-ne diverses.

El butlletí

“El XXI de Lloret” es el butlletí del Fòrum de l'Agenda XXI de Lloret de Mar. Se n'han editat fins al moment 19 números amb una periodicitat variable. Dins de les seves planes s'han donat a conèixer les diverses activitats de l'Agenda XXI, resums de sessions del Fòrum, així com un seguit de temes que s'han considerat interessants per als membres del Fòrum i per al conjunt de Lloret de Mar.

El butlletí s'ha fet arribar als mateixos destinataris definits en les llistes de distribució de correu electrònic. El butlletí representa l'únic cas en que la mateixa informació arriba a totes les persones i/o entitats de les quals es disposa l'adreça de correu electrònic. Tota aquella persona que l'ha rebut en format digital ja no el rep en paper per tal de ser conseqüents amb la filosofia de l'Agenda XXI d'estalvi de recursos. Tot i això encara s'envien més de 300 butlletins en format paper. El butlletí en format digital podem dir que té una difusió per bona part del territori català entre aquelles entitats i persones relacionades amb els temes ambientals o d'Agenda Local 21 gràcies a les diverses relacions establertes.

Informacions a través del correu postal

El correu postal ha anat minvant en importància a favor del correu electrònic tant per l'augment de l'ús del correu electrònic com per la impossibilitat, de vegades, de comunicar informacions amb poc temps de marge. Tota aquella persona que té correu electrònic ja no rep informacions en format paper. La única excepció seria la documentació de les sessions del Fòrum que tots els membres del Fòrum reben en format paper per facilitar i promoure la participació en dels temes a debatre.

Aquesta certa desigualtat entre aquelles persones que tenen correu electrònic i les que no, s'intenta solventar de diverses maneres. Una d'elles és a través de la utilització dels mitjans de comunicació locals com ara la ràdio.

Programa de ràdio

A part d'anunciar les diverses activitats a través de Nova Ràdio Lloret també s'hi ha desenvolupat diversos programes de ràdio setmanals amb el suport del coordinador de l'Agenda XXI i la concreció a través d'un equip amb la presència de membres del Fòrum. Aquests programes varen abordar diversos temes relatius a qüestions ambientals com per exemple els boscos, els residus, el turisme i la sostenibilitat, el medi ambient i les empreses entre d'altres.

En citarem les diverses etapes d'emissió

- Títol: “**Les veus del medi ambient**”. Emès entre la tardor/hivern de 2003 fins a la primavera del 2004
- Títol: “**Les veus del medi ambient**”. Emès entre la tardor/hivern de 2002 fins a la primavera del 2003
- Títol “**Segle XXI**”. Emès entre la tardor/hivern de 1999 fins a la primavera del 2000

Apunt final

A part dels mitjans citats amb anterioritat també s'ha pogut disposar de forma puntual del suport del responsable de premsa de l'Ajuntament de Lloret de Mar per a la difusió de determinades activitats. Cal dir que per aquelles activitats en que l'Agenda XXI ha col·laborat, per exemple amb l'Ajuntament de Lloret de Mar o amb el Consell Comarcal de la Selva, cada entitat n'ha fet la difusió que ha cregut convenient a partir del ritme marcat per l'entitat organitzadora.

17. L'AGENDA XXI DE LLORET DE MAR: PORTA D'ENTRADA AL MUNICIPI

De forma continuada diverses entitats i organismes, a partir del coneixement de l'Agenda XXI, s'han anat adreçant a la Coordinació del Fòrum per tal de sol·licitar informació o per proposar la col·laboració en determinats temes. Tan bon punt es rep una sol·licitud en termes de col·laboració s'avalua, per part de la coordinació, quines entitats de Lloret – per exemple el Gremi d'Hostaleria o una regidoria concreta de l'Ajuntament – pot ser necessari incorporar-les per al propi desenvolupament de la proposta. Aquest fet respon a la voluntat continuada d'informar - i de cercar sinèrgies - per part de l'Agenda XXI sobre tots aquells temes pels quals diversos agents de Lloret de Mar hi tenen coses a dir.

Els fluxos d'informació entre els diversos agents que interactuen a Lloret – des de les diverses regidories de l'Ajuntament fins als gremis o associacions – ha de ser un factor clau per al desenvolupament de la població. La potencialitat per al treball en xarxa – a través dels diversos agents – en destinacions turístiques madures és vist per part del majoristes de viatges (TO) com un factor

indispensable per a la regeneració - i situació en escenaris de desenvolupament sostenible – d'aquestes destinacions.

Un cop avaluada l'activitat proposada per aquests agents externs a Lloret de Mar – relacionats amb qüestions ambientals o també turístiques – i establerts els contactes corresponents amb els agents lloretencs es decideix, per part de la coordinació, quina pot ser la implicació final de l'Agenda XXI. S'entén que hi haurà agents que per la seva especialització i coneixement podran cobrir més bé unes parts de la proposta que uns altres.

En són exemples d'aquest tipus les propostes plantejades, entre d'altres, per part de l'organització Greenpeace demanant que el municipi s'adherís a la compra de fusta amb certificats ambientals o l'Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC) amb una campanya de suport i difusió de l'edificació sostenible al municipi que s'hauria d'iniciar al mes de febrer.

D'altra banda cal dir que gràcies als contactes i relacions establertes amb diversitat d'agents, tant a nivell català com també internacional, és possible proposar que determinades activitats que aquests agents tinguin previst de desenvolupar puguin incloure-hi Lloret de Mar.

Des de la coordinació del Fòrum s'ha optat en tot moment per no fer perdre a Lloret de Mar oportunitats que puguin ser aprofitades ja sigui per l'Agenda XXI o per qualsevol altre agent lloretenc.

A l'apartat següent es poden trobar diversos temes, a més a més de la resta que ja s'han comentat dins de la memòria, en fase de desenvolupament que són resultat de les relacions abans expressades.

18. ALTRES LÍNIES DE TREBALL I ACTIVITAT ENDEGADES A MIG TERMINI

Introducció

Voldríem esmentar diverses activitats en referència a les quals hi ha diverses gestions realitzades, algunes d'elles es poden arribar a desenvolupar durant el primer semestre del 2005 mentre que d'altres es podrien desenvolupar cap al segon semestre en funció de l'evolució dels contactes establerts.

Accions

- Jornada sobre Jornada energia i turisme a través de l'Institut Català d'Energia (ICAEN) i DEPANA
- Jornada per a la promoció de la gestió forestal sostenible i possibilitats d'ajuts econòmics pels propietaris forestals
- Proposta d'una fira sobre temes ambientals i turisme a Lloret
- Congrés internacional sobre reutilització d'aigües depurades a Lloret de Mar

- Proposta del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya com a suport a l'Agenda XXI i la seva interrelació amb el nou Pla General d'Ordenació Urbana
- Realització d'una activitat de l'Organització Mundial del Turisme a Lloret de Mar.
- Previsió d'una activitat amb Tour Operators' Initiative a Lloret de Mar convocant gent d'arreu del món
- Congrés sobre activitats esportives i medi ambient
- Projecte SUVOT. Interreg amb la Província de Rimini

19. SOBRE ELS ANNEXOS

A l'hora de classificar la documentació que acompanya aquesta memòria s'ha optat per fer-ho per anys, d'ençà del 1998 fins a principis de 2005 que és la data d'elaboració d'aquesta memòria, perquè un altre tipus de classificació hauria allargat en excés el temps d'elaboració de la memòria. Més endavant ja se'n podran fer d'altres classificacions. S'han triat tot un seguit de documents que poden ser representatius dels diversos treballs i activitats de l'Agenda XXI. Aquests documents són una petita mostra del tipus de documentació que es genera dins del procés de l'Agenda XXI de Lloret de Mar. De fet, per a determinats tipus de documents, per exemple les actes de coordinació o un ordre del dia de la reunió de coordinació, que cada any es generen de forma continuada, només se n'incorporen un parell d'exemples perquè, en cas contrari, no s'hauria pogut establir un límit al volum de documentació a adjuntar en la memòria. També cal tenir present, per exemple en el cas d'una ponència realitzada, que només s'ha incorporat la portada - i no tots els fulls - per tal de no carregar més el volum de documentació. L'objectiu final de l'annex ha estat oferir una petita mostra de la documentació existent que pot ser consultada a l'oficina de l'Agenda XXI de Lloret de Mar.