



Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides		
Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/BDB-CM 1424/2025, Nota informativa COS, 11/2025	25/08/2025	SR/02996/25
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
Erborian — Centella Crème envasos de 50 mL i 20 mL		-
Responsable de la posada en el mercat		
LABORATOIRES M&L ERBORIAN ZI Saint Maurice 04100 MANOSQUE (França)		
Lot/s afectats		
KM05363, KM06363, KM06343, KM07343		
Descripció del risc detectat		
S'ha rebut notificació, per part de les autoritats franceses a través del portal Safety Gate, de l'absència accidental del conservant a la fórmula dels lots indicats, provocant contaminació microbiològica per <i>Candida parapsilosis</i>, <i>Micrococcus luteus</i> i <i>Microbacterium oxydans</i> de les unitats d'aquests lots d'aquest producte cosmètic. Aquests microorganismes poden presentar riscos per a persones amb problemes de salut o amb el sistema immunològic debilitat. El producte incompleix l'article 3 (Seguretat) del Reglament (CE) 1223/2009.		
Mesures adoptades		
L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris ha ordenat, com a mesures cautelars: – El cessament de la comercialització dels lots afectats d'aquest producte. – La retirada del mercat de totes les unitats distribuïdes dels lots afectats d'aquest producte. – La recuperació de les unitats dels lots afectats d'aquest producte que tinguin els consumidors.		
Recomanacions als consumidors i usuaris		
• No adquireu cap unitat dels lots afectats d'aquest producte. • Si disposeu d'alguna unitat dels lots afectats d'aquest producte, deixeu-la d'utilitzar de manera immediata i torneu-la a l'establiment on la vàreu comprar o poseu-vos en contacte amb l'empresa responsable per a la devolució.		
Recomanacions als distribuïdors i establiments de venda.		
• Si disposeu d'unitats dels lots afectats d'aquest producte, immobilitzeu-les i cesseu-ne la comercialització, de manera immediata. • Contacteu amb el proveïdor d'aquest producte i gestioneu la devolució de les unitats dels lots afectats de què disposeu.		

Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb aquesta alerta sanitària, podeu enviar un correu electrònic a controlfarmaceutic.salut@gencat.cat, indicant, en l'assumpte del correu, la referència i la marca i nom comercial del producte afectat.

Podeu accedir al contingut d'aquesta alerta, i al d'altres que s'han difós sobre productes cosmètics, de cura personal i biocides, al següent lloc web del Departament de Salut:
<https://medicaments.gencat.cat/ca/ciutadania/seguretat/alertes-i-notes-informatives/productes-cosmetics/>

Si heu experimentat o teniu coneixement de que algú ha patit algun efecte no desitjat atribuïble a l'ús d'un producte cosmètic, podeu comunicar-ho a través del portal [NotificaCS](#)

Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris

Travessera de les Corts, 131-159
Pavelló Ave Maria
08028 Barcelona
Tel. 93 227 29 00 Fax 93 227 29 90
<http://www.gencat.cat/salut>



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/BDB-CM 1424/2025, Nota informativa COS, 11/2025	25/08/2025	SR/02996/25
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
Erborian — Centella Crème envasos de 50 mL i 20 mL		-

Imatge/s del/s producte/s

