



## RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2022



Ajuntament de  
Lloret de Mar



## Memòria Síndic de la ciutadania de Lloret de Mar 2022

---

### ÍNDIX

Presentació Memòria. Gener-novembre 2022 .....	5
Resum. Gener-novembre 2022 .....	7
Registre general 2014-novembre 2022 .....	8
Queixes. Gener-novembre 2022 .....	9
Total d'actuacions, queixes presentades. Gener-novembre 2022.....	10
Relació d'expedients. Gener-novembre 2022.....	12
Relació de consultes. Gener-novembre 2022.....	20
LLORENTE, Ramon. "Gent corrent" .....	30
BARRERA, Joan. " Trampes al solitari" .....	31
LLORENTE, Ramon. "L'Abús de la contractació temporal".....	32
Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.....	33
Model d'actuació Síndic de la Ciutadania .....	43



## Presentació memòria 2022

---

Bon dia, alcalde, regidores, regidors i conciutadans,

Avui em disposo a presentar, davant d'aquest plenari, la meva última memòria com a Síndic de la Ciutadania de Lloret.

Aquesta memòria correspon a les actuacions dutes a terme durant els mesos de gener a novembre de 2022, quan va acabar el meu mandat, conforme al Reglament del Síndic de la Ciutadania, i va començar el nou Síndic elegit pel Ple, en David Tejero i Garzón, que avui ens acompanya, fet que li agraeixo i aprofito per desitjar-li molt d'èxit en aquesta etapa i reiterar-li el meu suport sempre que ho necessiti.

Diuen que els comiats poden ser difícils o tristos. Aquest no ho és en absolut. Em sento molt content i honorat pel càrrec que se'm va confiar fa deu anys, que es va renovar cinc anys després, i que em va dur a ser Síndic de la Ciutadania d'aquesta Vila que tant estimo. En aquesta vida tard o d'hora tot s'acaba. Ara és l'adeu en el meu servei com a Síndic, però ens continuarem retrobant en altres àmbits i circumstàncies i podrem recordar experiències viscudes.

Com és costum en les memòries que he presentat, m'agrada valorar el grau d'ajuda i suport que he tingut per part de les treballadores i treballadors de la casa, i que, com sempre, ha sigut excel·lent. Ha estat un veritable plaer haver pogut compartir i resoldre —gairebé sempre— conflictes, mediacions, assessoraments, dubtes i situacions dels nostres conciutadans.

Voldria dir el nom de tots aquests treballadors públics que m'han ajudat, però hi hauria la possibilitat de deixar-me'n algun i seria injust. No obstant això, vull fer menció dels departaments que físicament he tingut més a prop; Nova Ràdio Lloret, Medi Ambient, Disciplina Urbanística, Urbanisme, Serveis Públics, Activitats i, encara que una mica més allunyat, Benestar i Família i Habitatge, amb qui he tractat moltes situacions, a vegades fins i tot dramàtiques.

No oblidó les persones que han col·laborat més estretament amb mi, de manera temporal: la Virtuts López i en Sergio Alonso, i fent les seves pràctiques curriculars, l'Alina Estrada. Però, al llarg d'aquests anys, la persona que ha donat suport a aquest Síndic ha estat la Neus Castanyer, que m'ha ajudat, frenat, corregit i, per damunt de tot, m'ha aguantat, que no és poc. A tothom infinites gràcies pel tracte, la simpatia i la professionalitat dispensats. No ho oblidaré mai.

En aquest apartat d'agraïments no puc deixar de costat el nostre alcalde actual, que en alguna ocasió ha manifestat que "no sempre ens hem entès", fet, d'altra banda, normal, perquè jo he sigut el Síndic de la Ciutadania, no el "Síndic de l'Alcaldia".

Estic agraït també als regidors i regidores, tant del govern com de l'oposició, amb els quals he tingut un tracte cordial i afable, independentment de les circumstàncies i dels casos concrets que haguéssim de resoldre.

Haig de dir que sempre he pogut dur a terme la meva feina amb total autonomia i llibertat, sense ingerències de cap tipus. Les decisions i recomanacions sempre han estat fetes amb total independència.

Vull expressar el meu reconeixement pels fons Next Generation aconseguits, que permetran la construcció de la nova residència i centre sociosanitaris que tanta falta fan. La meva enhorabona més sincera. Esperem que l'obra tingui una execució ràpida, com requereix l'estat precari de les instal·lacions actuals.

Pel que fa a les dades: el nombre d'actuacions d'aquest Síndic durant els onze mesos en el càrrec l'any 2022 han sigut de 260, que s'han repartit en 153 consultes, assessoraments i queixes menors i en 101 expedients de queixes. Semblaria un petit retrocés, però cal tenir en compte que falta un mes per completar l'annualitat.

No obstant això, aquest 2022 ha estat un any complicat, per mi com a Síndic i sobretot per a un gran nombre de conciutadans, degut a una petita andròmina, col·locada gairebé sense avisar, que ha comportat una quantitat exagerada i insòlita de multes, unes 17.000, en poc més de mig any. Es tracta del famós radar col·locat a l'alçada del número 70 de l'avinguda Vila de Blanes. Hagués estat bé deixar un període d'informació per a conscienciar els conductors de la necessitat de reduir la velocitat en aquell punt, per seguretat. Però tal i com es va posar en marxa, semblaria que la instal·lació del radar responia més aviat a un afany purament recaptatori que no pas a afavorir la seguretat del trànsit, com afirma l'equip de govern.

No tinc dades per assegurar l'eficàcia en la prevenció de sinistres d'aquest radar, però sí que disposem de les dades del daltabaix econòmic i de les repercussions en la vida i la feina que han suposat per a molts conductors les multes imposades i les conseqüents pèrdues de punts del permís de conduir. Per no parlar del temps dedicat, de les hores de feina invertides de molts de vostès i del personal de la casa, per mirar de resoldre el despropòsit d'una decisió presa sense haver-ne estudiat a fons les possibles repercussions.

Com era de preveure, el dictamen emès pel Consell Assessor Jurídic de la Generalitat no va avalar l'anul·lació de multes que volia l'equip de govern. O sigui, que les conseqüències del desastre continuaran encara força temps.

Un comiat pot ser un bon moment per fer balanç de les coses aconseguides. Jo, però, vull fer-ho a l'inrevés. Faré balanç d'aquelles propostes o recomanacions que, essent factibles i responent a necessitats per millorar la vida dels ciutadans, a vegades de ciutadans concrets, no van ser acceptades, i que assumeixo com un fracàs personal.

Entre d'altres puc mencionar la negativa d'obrir als vianants el Passatge de Senyora de Rossell; la negativa de reparar el ferm de l'estació d'autobusos; la negativa de permetre l'accés amb scooter a persones amb mobilitat reduïda al busos urbans; la negativa d'habilitar places d'aparcament d'ús privatiu per a conductors amb mobilitat reduïda. No he pogut veure el resultat del conveni que fa temps s'hauria d'haver fet amb la propietat de Sant Pere del Bosc. La negativa de fer algunes de les ordenances fiscals més equitatives. Fins i tot he recomanat l'aplicació de contribucions especials per poder invertir en la millora dels carrers de Lloret, perquè segueixo sense veure un Lloret ordenat, endreçat, com cal esperar d'una vila que viu de la seva imatge.

Però no desespere i desitjo que ben aviat el nostre estimat poble gaudeixi del màxim benestar i seguretat; que sigui un lloc ideal per viure, per visitar i per gaudir-ne.

Les queixes al Síndic no són simples laments, són majoritàriament aspiracions legítimes i reivindicacions justes, que també serveixen per a fer un Lloret millor. I és deure del Síndic recomanar i intentar corregir possibles fets o situacions que, a la seva manera d'entendre, millorin situacions a favor dels conciutadans i de les reivindicacions que creu més oportunes. Hem de ser crítics amb aquells aspectes que no acaben de funcionar, hem de donar les solucions més adequades per fer un Lloret millor, més humà, més just i més competitiu dia a dia, sense oblidar-nos mai dels nostres conciutadans, de la seva seguretat, del seu benestar i de la seva qualitat de vida.

El govern municipal pot atendre les recomanacions, els suggeriments, però també els pot rebutjar. Així de fàcil.

Voldria acabar la meua intervenció amb una frase de Ciceró: "La gratitud no sols és la més gran de les virtuts, sinó que n'és la mare."

Els asseguro que jo, independentment de tot el que viscut com a Síndic, em sento molt agraït.

**Resum. Gener-novembre 2022**

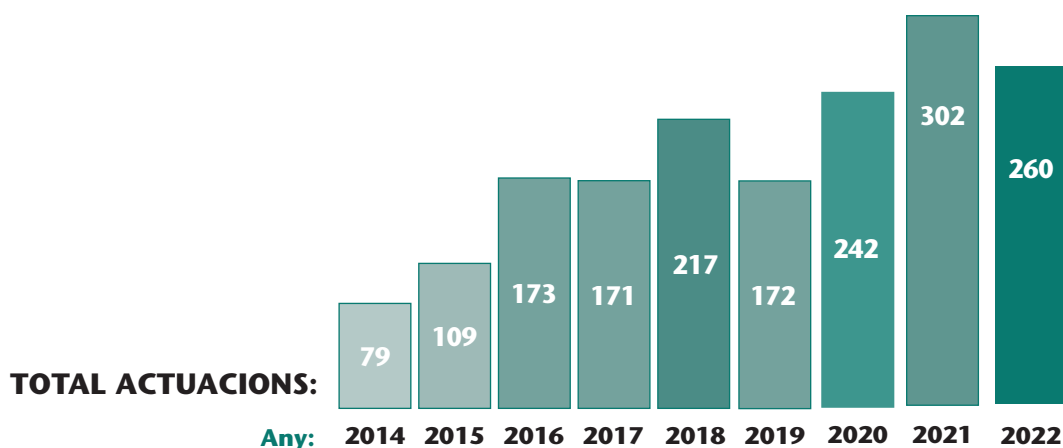
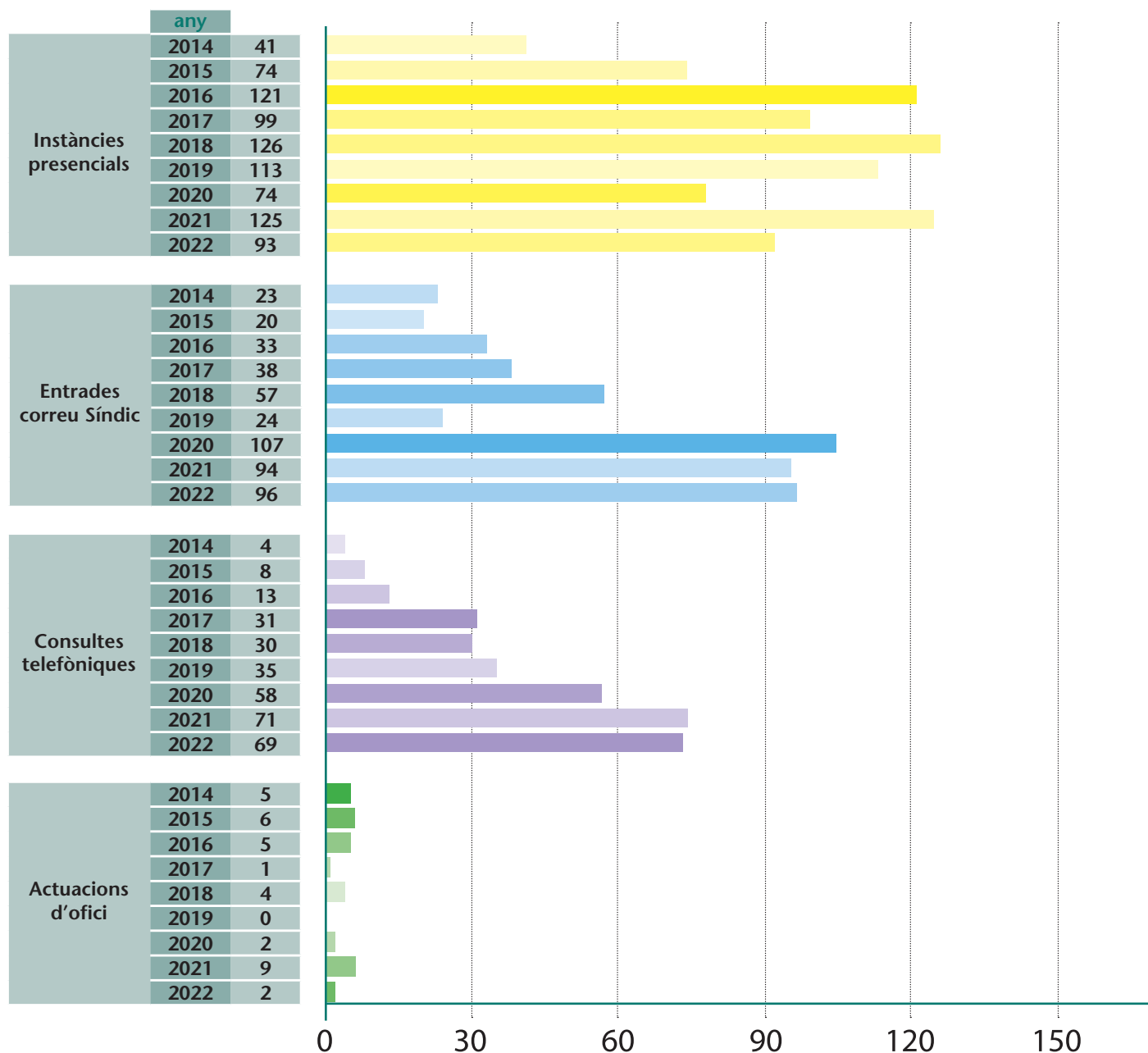
<b>Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)</b>	Presencial	93
	Telèfon	69
	e-mail	96
	Altres (correu i fax)	0
	Ofici	2
	<b>TOTAL</b>	<b>260</b>

<b>Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)</b>	Home	126
	Dona	125
	Col·lectiu	7
	Ofici	2
	<b>TOTAL</b>	<b>260</b>

<b>Actuacions</b>	Consultes, Informació, Assessorament			153	
	<b>TOTAL CONSULTES</b>			<b>153</b>	
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		2	
		Altres defensors		0	
		Altres derivacions		2	
		<b>TOTAL DERIVADES</b>			<b>4</b>
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		81
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	0
				Acceptada parcialment	0
				NO acceptada	4
		Pendent de Resposta		2	
		Desestimades		7	
		Arxivades per desistiment		4	
		En tràmit		0	
	NO admeses			3	
	<b>TOTAL QUEIXES</b>			<b>101</b>	
	Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	0	
			Acceptada parcial	0	
			No acceptada	2	
Pendent de resposta			0		
Arxivada sense recomanació		0			
En tràmit		0			
<b>TOTAL OFICI</b>			<b>2</b>		
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>			<b>260</b>		

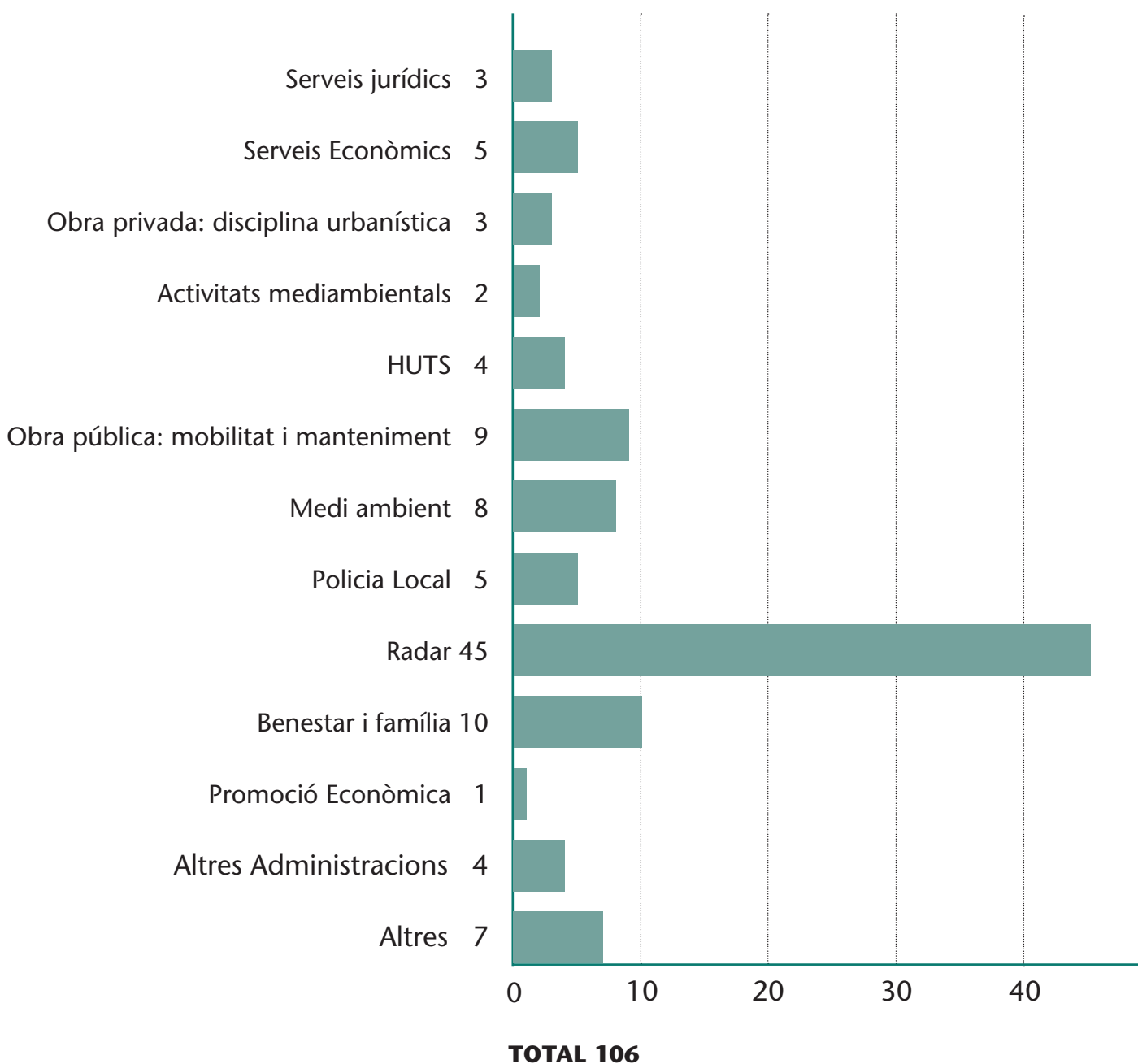
<b>Queixes i ofici</b>	Administració general	11. Impostos	4	
		12. Sancions	1	
		13. Responsabilitat patrimonial	1	
		14. Altres	2	
		<b>TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL</b>		<b>8</b>
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat		1
		22. Medi ambient / soroll		8
		23. Obres / disciplina urbanística		3
		24. Llicències activitats		6
		25. Seguretat ciutadana		50
		26. Habitatge		
		27. Manteniment i mobilitat via pública		9
		28. Altres		3
	<b>TOTAL TERRITORI</b>			<b>80</b>
	Serveis a les persones	31. Consum		0
		32. Cultura / educació / esports		3
		33. Salut pública		1
		34. Serveis socials		10
		35. Participació, atenció i relació amb la ciutadania		0
		36. Altres		5
<b>TOTAL SERVEIS A LES PERSONES</b>			<b>19</b>	
<b>TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI</b>			<b>107</b>	

## Registre general 2014/novembre 2022

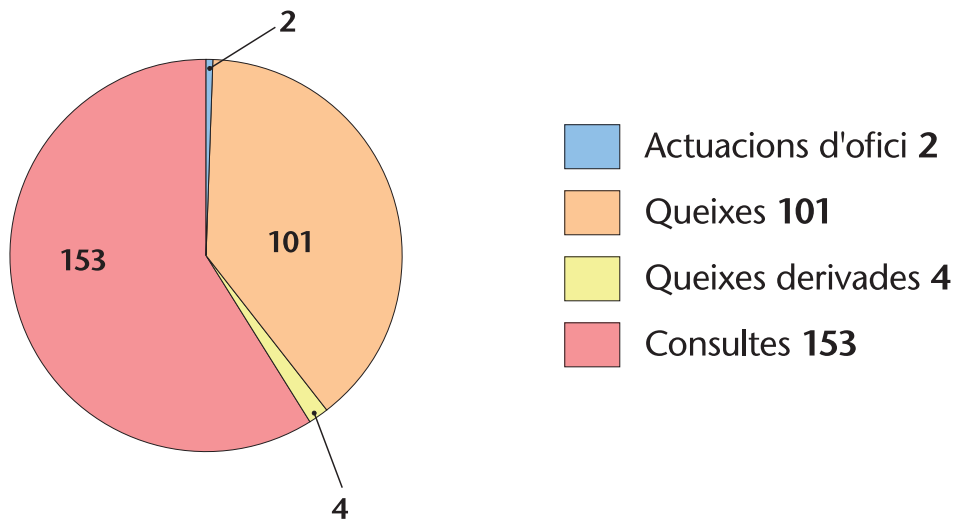




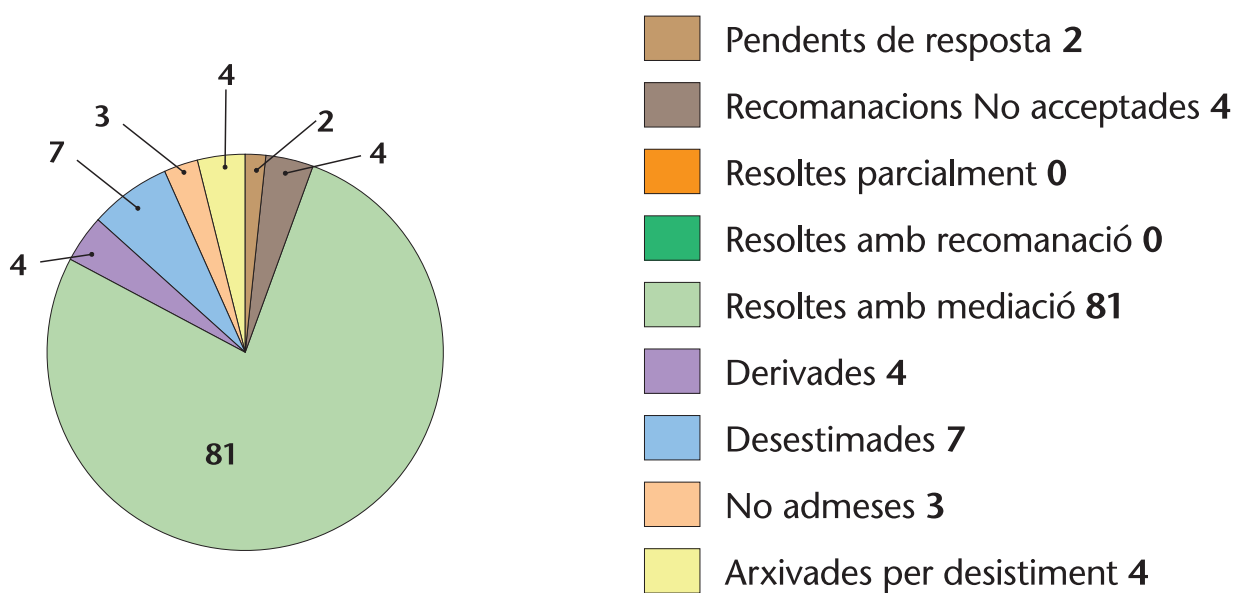
## Queixes. Gener-novembre 2022



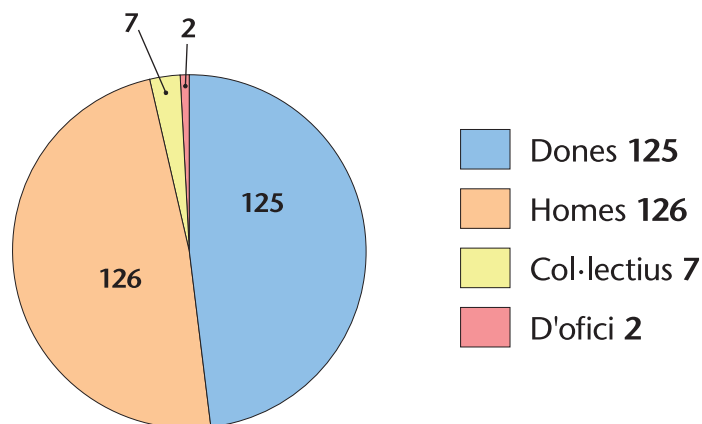
## Total d'actuacions: 260



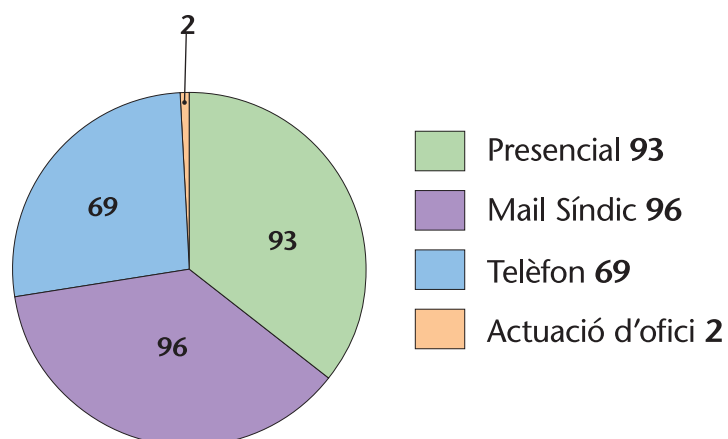
## Queixes presentades: 105



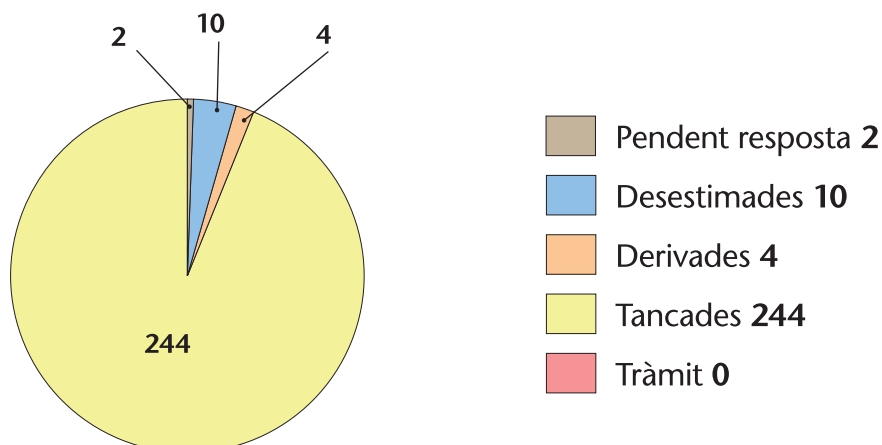
## Iniciativa de les actuacions: 260



## Mitjà de presentació: 260



## Estat de les actuacions: 260



## Relació d'expedients 2022

**Núm. Exp./Data:** SC/001/2022 13/01/2022  
**Nom interessat:** M.R.V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Reclama assistència domiciliaria  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/002/2022 15/01/2022  
**Nom interessat:** C.L.E.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/004/2022 16/01/2022  
**Nom interessat:** C. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa radar i demana retirada  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/006/2022 17/01/2022  
**Nom interessat:** F. U. P.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/008/2022 17/01/2022  
**Nom interessat:** A. G. C.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixes multes radars  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/010/2022 18/01/2022  
**Nom interessat:** Y. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No aconseguir hora a B. i F.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable

**Núm. Exp./Data:** SC/012/2022 16/03/2021  
**Nom interessat:** P.M.H.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/001/2022 13/01/2022  
**Nom interessat:** M.R.V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Reclama assistència domiciliaria  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/003/2022 15/01/2022  
**Nom interessat:** F.B.S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/005/2022 16/01/2022  
**Nom interessat:** D. C.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/007/2022 17/01/2022  
**Nom interessat:** J. G. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/009/2022 17/01/2022  
**Nom interessat:** J. M. C.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/011/2022 18/01/2022  
**Nom interessat:** F. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa HUT'S de Serra Brava  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:**  
**Resultat:** Pendent Resposta  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/013/2022 18/01/2022  
**Nom interessat:** J. M. LL.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/014/2022 19/01/2022  
**Nom interessat:** M. E. V.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/016/2022 19/01/2022  
**Nom interessat:** E.A.U.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/018/2022 19/01/2022  
**Nom interessat:** F. B. A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/020/2022 24/01/2022  
**Nom interessat:** A. K.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita devolució sanció per sentència T.C.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis Jurídics  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 31/01/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/022/2022 04/02/2022  
**Nom interessat:** J. S. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/024/2022 04/02/2022  
**Nom interessat:** E. M. H.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/026/2022 04/02/2022  
**Nom interessat:** F. S. P.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixes multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/015/2022 19/01/2022  
**Nom interessat:** D. LL. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/017/2022 19/01/2022  
**Nom interessat:** J. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/019/2022 19/01/2022  
**Nom interessat:** J. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/021/2022 31/01/2022  
**Nom interessat:** M. M. L.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Molèsties soroll discoteca i entorns  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Seguretat ciutadana  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/023/2022 04/02/2022  
**Nom interessat:** G.M.S.L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/025/2022 04/02/2022  
**Nom interessat:** J. A. F.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/027/2022 07/02/2022  
**Nom interessat:** E. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/028/2022 07/02/2022  
**Nom interessat:** V. R.R.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Multa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/030/2022 14/02/2022  
**Nom interessat:** Comunitat M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes reiterares amb un veí  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Derivat a Policia Local  
**Resultat:** Satisfactori  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/032/2022  
**Nom interessat:** L. LL. R.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/034/2022 25/02/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/036/2022 28/02/2022  
**Nom interessat:** C. R. C.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixes multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/038/2022 02/03/2022  
**Nom interessat:** D. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta inspecció lluminària al seu carrer  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis públics  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 02/06/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/040/2022 06/03/2022  
**Nom interessat:** M. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/029/2022 08/02/2022  
**Nom interessat:** J. N. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Falta de compliment per part de l'ajuntament dels compromisos adquirits a Sa Caleta  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/05/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/031/2022  
**Nom interessat:** M. G.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixes multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/033/2022 23/03/2022  
**Nom interessat:** R. M. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Mal funcionament del bus a Blanes  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:**  
**Resultat:** Desistiment  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/035/2022 27/02/2022  
**Nom interessat:** M. P. V.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/037/2022 01/03/2022  
**Nom interessat:** F. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No li han notificat l'IBI a voluntària, si amb recàrrec  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 02/06/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/039/2022 05/03/2022  
**Nom interessat:** J. M. U.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/041/2022 07/03/2022  
**Nom interessat:** J. J. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/042/2022 08/03/2022  
**Nom interessat:** J. R. C.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/044/2022 11/03/2022  
**Nom interessat:** J. F. A.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/046/2022 14/03/2022  
**Nom interessat:** I. B.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/048/2022 16/03/2022  
**Nom interessat:** L. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/050/2022 18/03/2022  
**Nom interessat:** F. G. V.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:**  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/052/2022 23/03/2022  
**Nom interessat:** C. G.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** No li concedeixen pàrquing privatiu tot i la seva mobilitat reduïda  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Recomanació  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:** 14/06/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/054/2022 31/03/2022  
**Nom interessat:** J. M. A.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multa radar i retard comunicació  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/043/2022 10/03/2022  
**Nom interessat:** S.S.L.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixes multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/045/2022 12/03/2022  
**Nom interessat:** D. LL. C.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/047/2022 14/03/2022  
**Nom interessat:** C. Z.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/049/2022 18/03/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/051/2022 22/03/2022  
**Nom interessat:** D. L.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixes multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/053/2022 05/04/2022  
**Nom interessat:** J. M. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Reclama Sad que se li ha tret.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 07/04/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/055/2022 01/04/2022  
**Nom interessat:** T. P.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar i retard comunicació  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/056/2022 29/03/2022  
**Nom interessat:** K. A.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Comunica niu de gavians al teulat veí  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** M. A.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 05/04/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/058/2022 20/04/2022  
**Nom interessat:** S. R. B.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar i comunicació amb retard  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/060/2022 25/04/2022  
**Nom interessat:** P. R.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Queixa mal estat ferm carrer  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/064/2022 25/04/2022  
**Nom interessat:** J. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multes radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/066/2022 03/05/2022  
**Nom interessat:** A. L. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No està d'acord amb que el seu marit no pugui ajudar-la a l'hort municipal  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 06/05/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/068/2022 06/05/2022  
**Nom interessat:** M. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa mal estat voreres Fanals i contenidors  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 10/06/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/070/2022 11/05/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denuncia mal comportament usuaris HUT'S  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Recomanació  
**Resultat:** No acceptada  
**Data de tancament:** 11/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/057/2022 31/03/2022  
**Nom interessat:** R. M. CH.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa per retard permís d'obres  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Disciplina Urbanística  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 05/04/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/059/2022 20/04/2022  
**Nom interessat:** M. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Multa per no portar mascareta durant el confinament  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/061/062/063/2022 25/04/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Comunica diferents queixes socio sanitàries  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Sanitat  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/065/2022 25/04/2022  
**Nom interessat:** M. J. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Sol·licita devolució multes pagades, instància Ajuntament  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/067/2022 02/05/2022  
**Nom interessat:** C. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** No està d'acord amb una concessió municipal  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis Jurídics  
**Actuació:** Comprovació  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:** 04/05/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/069/2022 06/05/2022  
**Nom interessat:** M. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa zona blava de Fanals  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 09/05/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/071/2022 31/05/2022  
**Nom interessat:** A. S. T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denuncia mala utilització contenidors carrer Hipòlit Lázaro  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Recomanació  
**Resultat:** Pendent resposta  
**Data de tancament:**



**Núm. Exp./Data:** SC/072/2022 27/05/2022  
**Nom interessat:** R. V. L.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes d'aigua amb Rec Madral  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorables  
**Data de tancament:** 01/06/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/074/2022 29/05/2022  
**Nom interessat:** E. B. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa de falta de servei del SAD  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 02/06/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/076/2022 28/06/2022  
**Nom interessat:** J. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa tardança respondre instàncies per part Ajuntament  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis Jurídics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 13/07/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/078/2022 26/07/2022  
**Nom interessat:** J. B. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Desatenció per part de la DGAIA  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Deriva't al SGCAT  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/080/2022 05/07/2022  
**Nom interessat:** F. B.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa per falta d'aplicació Ordenança HUT'S  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/082/2022 04/07/2022  
**Nom interessat:** C. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denúncia robatoris vestidor camp de futbol municipal  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Esports  
**Actuació:**  
**Resultat:** Desistiment  
**Data de tancament:** 26/09/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/084/2022 10/08/2022  
**Nom interessat:** M. V. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Reclama per una caiguda a la via pública  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Via pública  
**Actuació:** Derivada al SGCAT  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/073/2022 26/05/2022  
**Nom interessat:** M. A. T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemàtica veïnal  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Desistiment  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/075/2022 16/06/2022  
**Nom interessat:** G. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Ha rebut maltracte per part treballadors pàrquing municipi.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 17/06/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/077/2022 27/06/2022  
**Nom interessat:** J. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes de salubritat al pis on viu  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Deriva't a Habitatge  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 10/07/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/079/2022 04/07/2022  
**Nom interessat:** G. B.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia utilització irregular d'un habitatge  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Disciplina urbanística  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 03/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/081/2022 12/07/2022  
**Nom interessat:** R. N. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No li retornen diferència IBI  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 01/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/083/2022 04/08/2022  
**Nom interessat:** J. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Es queixa que no se li valori tenir a la neta com a família externa  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Deriva't SGCAT  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/085/2022 05/08/2022  
**Nom interessat:** M. V. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia molèsties bar veí  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 11/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/087/2022 10/08/2022  
**Nom interessat:** R. V. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denuncia problemes sorolls i aldarulls HUT'S veïns  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 29/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/089/2022 17/08/2022  
**Nom interessat:** E. U. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Li han cobrat un IBI que no li correspon  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 18/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/091/2022 05/08/2022  
**Nom interessat:** I. R.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denuncia sorolls i aldarulls a la sortida d'una discoteca  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 15/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/093/2022 22/09/2022  
**Nom interessat:** A. M. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No està d'acord resposta rebuda davant denuncia HUT  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/095/2022 29/09/2022  
**Nom interessat:** F. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa De falta de resposta a unes instàncies  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 11/11/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/096/2022 24/10/2022  
**Nom interessat:** J. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa sobre diferents temes urbanístics  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Disciplina Urbanística  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/098/2022 26/10/2022  
**Nom interessat:** M. D. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta de resposta positiva a unes al·legacions  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres: CCLS  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 10/11/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/088/2022 09/08/2022  
**Nom interessat:** D. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denuncia brutícia al carrer on viu  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 05/09/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/090/2022 30/08/2022  
**Nom interessat:** K. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa de brutícies i coloms als teulats veïns  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/092/2022 05/09/2022  
**Nom interessat:** C. A. LL.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demanant mes hores d'entrenament al camp de futbol del Molí per els seus equips sobretot preBenjamins i escoleta  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Esports  
**Actuació:** Recomanació  
**Resultat:** No acceptada  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/094/2022 07/09/2022  
**Nom interessat:** J. A.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Sol·licita poder entrenar al menys un dia a la setmana a camp complert al Molí  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Esports  
**Actuació:** Recomanació  
**Resultat:** No acceptada  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** SC/096/2022 10/08/2022  
**Nom interessat:** I. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Mal estat del ferm i problemes d'accés per la mala col·locació d'una paperera  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 25/08/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/097/2022 24/10/2022  
**Nom interessat:** N. O.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Notifica queixes veïns pis lloguer social  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 04/11/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/099/2022 27/10/2022  
**Nom interessat:** A. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana un habitatge mes digne  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 04/11/2022

**Núm. Exp./Data:** SC/100/2022 07/11/2022  
**Nom interessat:** A. P. E.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Falta de suport per part de l'Ajuntament  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** SC/102/2022 5/12/2022  
**Nom interessat:** N. O.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Problema convivència amb els veïns de lloguer social  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Habitatge/ B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

---

**Núm. Exp./Data:** SC/104/2022 13/12/2022  
**Nom interessat:** D. S. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Comunica inactuació municipal  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis Públics i Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 20/12/2022

---

**Núm. Exp./Data:** SC/101/2022 30/11/2022  
**Nom interessat:** B. D.H.C.  
**Descripció:** Reclamació contra la resolució del servei jurídic  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Responsabilitat patrimonial/Mobilitat  
**Actuació:** Mediació i Consulta serveis jurídics Fòrum  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:** 28/12/2022

---

**Núm. Exp./Data:** SC/103/2022 13/12/2022  
**Nom interessat:** S. E. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana solució amb embargaments produïts per mala gestió Consell Comarcal  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Executiva  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 14/12/2022

---

**Núm. Exp./Data:** SC/105/2022 20/12/2022  
**Nom interessat:** S. G. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Manca de suport per part de l'administració  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B i F  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 20/12/2022

---

## Relació de consultes, assessoraments i incidències 2022

**Núm. Exp./Data:** 03/01/2022  
**Nom interessat:** E.Z.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita còpia CDA  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Solucionat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 04/01/2022  
**Nom interessat:** Ass. Veïns F.S.LL.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Averia de llum a la urbanització.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:**  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 07/01/2022

**Núm. Exp./Data:** 04/01/2022  
**Nom interessat:** S. A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia brutícia escales Camí de l'Àngel  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** M.A.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 05/01/2022

**Núm. Exp./Data:** 05/01/2022  
**Nom interessat:** I. O.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** No pot contactar amb B.i F.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. I.F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 05/01/2022

**Núm. Exp./Data:** 05/01/2022  
**Nom interessat:** L.M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denúncia falta d'enllumenat de LL.R.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 05/01/2022

**Núm. Exp./Data:** 11/01/2022  
**Nom interessat:** E.M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** No te gas a l'habitatge gestionant per Generalitat  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 12/01/2022  
**Nom interessat:** D. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica okupes a Can Buch  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Informat als responsables  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 07/01/2022  
**Nom interessat:** J. G.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa senyalització confosa a via publica  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** P. L.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 20/01/2022  
**Nom interessat:** H. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita informació ajuda municipal  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Part. Ciutadana  
**Actuació:** Informa't  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 24/01/2022  
**Nom interessat:** O. I. V.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Demana informació sobre el SOM  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Promoció econòmica  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 24/01/2022  
**Nom interessat:** M. T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita informació sobre temes laborals.  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 25/01/2022  
**Nom interessat:** M. E. L.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** No pot contactar amb B. I.F.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. I.F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 25/01/2022  
**Nom interessat:** M. J.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita com demanar hora per Habitatge  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Se li demana hora.  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 26/01/2022  
**Nom interessat:** M. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Des de Habitatge no contacten amb ella  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Es gestiona trobada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 26/01/2022

**Núm. Exp./Data:** 26/01/2022  
**Nom interessat:** I. F.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Informació com obtenir NIE  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 01/02/2022  
**Nom interessat:** D. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Problemes amb els veïns.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Deriva't a SEMUME  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 01/02/2022  
**Nom interessat:** L. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa mal estat voreres i carrers LL. R.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** M. A. /Serveis Públics  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 03/02/2022  
**Nom interessat:** M. C. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Necessita certificat cobrament pensió  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Fet  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 03/02/2022

**Núm. Exp./Data:** 07/02/2022  
**Nom interessat:** A. C. F.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta elevat rebut d'aigua per fuita  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Aigües  
**Actuació:** Derivat a gestió tributaria  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 15/02/2022  
**Nom interessat:** N. A.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Sol·licita informació ajudes per privats  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 17/02/2022  
**Nom interessat:** M. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Comunica error del CCLS en unes sancions  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 17/02/2022

**Núm. Exp./Data:** 18/02/2022  
**Nom interessat:** A. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia okupació d'un garatge com a habitatge  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** S'informa a P.L.  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 18/02/2022

**Núm. Exp./Data:** 21/02/2022  
**Nom interessat:** N. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Demana es posi ordre a les barques de Sa Caleta  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** M. A.  
**Actuació:** Comunicat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 21/02/2022

**Núm. Exp./Data:** 21/02/2022  
**Nom interessat:** I. A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita aclariment sobre una sanció  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 21/02/2022

**Núm. Exp./Data:** 22/02/2022  
**Nom interessat:** D. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denúncia instal·lació elèctrica irregular  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Via Pública  
**Actuació:** Derivat a inspecció  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 22/02/2022

**Núm. Exp./Data:** 28/02/2022  
**Nom interessat:** A. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Molta ocupació externa a la PMC  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Esports  
**Actuació:** Comunicat a direcció PMC  
**Resultat:** Satisfactori  
**Data de tancament:** 02/03/2022

**Núm. Exp./Data:** 01/03/2022  
**Nom interessat:** E. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Comunica mal estat casa a Lloret Blau  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Disciplina urbanística  
**Resultat:** Activada ordre d'execució a la propietat  
**Data de tancament:** 09/03/2022

**Núm. Exp./Data:** 03/03/2022  
**Nom interessat:** V. M. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta atenció per part entitat bancària  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 09/03/2022

**Núm. Exp./Data:** 09/03/2022  
**Nom interessat:** J. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Mala praxis per part d'una bugaderia  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Derivat a OMIC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 09/03/2022

**Núm. Exp./Data:** 14/03/2022  
**Nom interessat:** P. A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica que llums del Rieral no funcionen  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:** Comunicat  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 15/03/2022

**Núm. Exp./Data:** 18/03/2022  
**Nom interessat:** D. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica soroll bar veí  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Sol·licito sonometria  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 22/03/2022  
**Nom interessat:** H. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita informació d'un expedient  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Participació Ciutadana  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 24/03/2022

**Núm. Exp./Data:** 04/04/2022  
**Nom interessat:** C. Z.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta sobre una multa del radar  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 04/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 07/04/2022  
**Nom interessat:** LL. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana informació sobre un requeriment  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 07/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 07/04/2022  
**Nom interessat:** I. O.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Reclama visita a B. I F.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** B. I F.  
**Actuació:** Solucionat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 07/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 11/04/2022  
**Nom interessat:** J. D. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemàtica amb companya elèctrica  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 11/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 19/04/2022  
**Nom interessat:** R. M. S.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica mala atenció per part del CAP  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 19/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 20/04/2022  
**Nom interessat:** R. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Demana informació sobre un HUT  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 21/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 20/04/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denuncia mala praxis al sociosanitari  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informat regidoria  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 20/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 25/04/2022  
**Nom interessat:** A. P. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita ajuda per canvi de residència  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Ajudat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 25/04/2022  
**Nom interessat:** C. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Informació resolució concessions platges  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 25/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 27/04/2022  
**Nom interessat:** A. P.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta qualificació urbanística  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 27/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 27/04/2022  
**Nom interessat:** S. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita informació sobre unes concessions  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 02/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 27/04/2022  
**Nom interessat:** I. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Problemes amb la seva comunitat de veïns  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 27/04/2022

**Núm. Exp./Data:** 02/05/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Denúncia obres i HUT irregular  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Comprovat i resolt  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 06/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 04/05/2022  
**Nom interessat:** D. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Tracte incorrecte treballador pàrquing municipal  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Resolt  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 04/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 06/05/2022  
**Nom interessat:** L. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Comunica fuita d'aigua a Pinars  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Aigües  
**Actuació:** Comunicat  
**Resultat:** Pressupost per reparar immediatament  
**Data de tancament:** 10/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 06/05/2022  
**Nom interessat:** M. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Sol·licita informació sobre plaques solars  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Serveis econòmics  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 06/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 09/05/2022  
**Nom interessat:** S. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia abocament il·legal al bosc  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Comunicat a Medi Ambient  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 10/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 10/05/2022  
**Nom interessat:** J. R.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Pregunta sobre una qualificació urbanística  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 10/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 10/05/2022  
**Nom interessat:** R. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia mal estat escales de la platja  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Comunicat  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 14/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 13/05/2022  
**Nom interessat:** M. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Informació sobre un empadronament  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 13/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 13/05/2022  
**Nom interessat:** R. F.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Sol·licita aclariment sobre un tema urbanístic  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Urbanisme  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 12/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 12/05/2022  
**Nom interessat:** C. A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica existència niu de gavians  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 26/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 19/05/2022  
**Nom interessat:** M. R. B.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta sobre unes multes  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 19/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 19/05/2022  
**Nom interessat:** J. R. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica falta subministrament aigua LL.R.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Comunicat  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 19/05/2022  
**Nom interessat:** C. D.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica falta de subministrament aigua LL. R.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Comunicat  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 26/05/2022  
**Nom interessat:** M. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita gestió amb habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Resolt  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 26/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 24/05/2022  
**Nom interessat:** J. A.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta relacionada amb una fuga d'aigua  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Aigües  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 28/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 24/05/2022  
**Nom interessat:** M. R.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta sobre import d'una plusvàlua  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 24/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 27/05/2022  
**Nom interessat:** E. F. B.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita resposta a una instància  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 02/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 27/05/2022  
**Nom interessat:** J. M. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa import del SAD  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Informat nova Ordenança Fiscal  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 27/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 30/05/2022  
**Nom interessat:** J. P. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica okupació a un local comercial  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Informat a la regidoria  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 30/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 30/05/2022  
**Nom interessat:** A. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Necessita cita prèvia per un data concreta  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** OIAC  
**Actuació:** Solucionat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 30/05/2022

**Núm. Exp./Data:** 30/05/2022  
**Nom interessat:** J. G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denuncia problemes de salubritat al seu pis  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Derivat a Habitatge  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 06/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 17/06/2022  
**Nom interessat:** R. W. D.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Reclama devolució avançament obres C. LL.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Varis  
**Actuació:** Derivat a intervenció  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 22/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 08/06/2022  
**Nom interessat:** M. C. F.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Necessita parlar amb Habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 09/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 09/06/2022  
**Nom interessat:** B. C.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denuncia impagament dels seus llogaters  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informat dels seus drets  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 10/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 09/06/2022  
**Nom interessat:** Ll. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta d'informació cursos SOM  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 10/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 10/06/2022  
**Nom interessat:** I. M. T.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Comunica problemes personals  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Derivat a UAC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 10/06/2022



**Núm. Exp./Data:** 13/06/2022  
**Nom interessat:** C. F.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Sol·licita informació de com accedir a HPO  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Derivada a Habitatge  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 13/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 14/06/2022  
**Nom interessat:** C. D.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta de subministrament aigua a LL. R.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Aigües  
**Actuació:** Comunicat a la regidoria  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 14/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 17/06/2022  
**Nom interessat:** C. G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica falta de neteja al carrer D. A.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Comunicat  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 19/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 17/06/2022  
**Nom interessat:** J. Ll. P.  
**Via d'accés:** presencial  
**Descripció:** Sanció imposada per la G. C.  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 17/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 15/06/2022  
**Nom interessat:** K. K.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sanció per desobediència a la P. L.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 17/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 21/06/2022  
**Nom interessat:** M. Z.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Notificació sanció sense dret a bonificació  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** CCLS  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 27/06/2022  
**Nom interessat:** M. L. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita gestió amb Habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Resolt  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 27/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 27/06/2022  
**Nom interessat:** J. C. G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Multa imposada per el radar  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 27/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 28/06/2022  
**Nom interessat:** M. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** No rep el rebuts d'aigua i IBI  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Derivada a Tributs  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 01/07/2022

**Núm. Exp./Data:** 28/06/2022  
**Nom interessat:** O. V.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Com demanar cita prèvia a Habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Sol·licitada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 28/06/2022

**Núm. Exp./Data:** 01/07/2022  
**Nom interessat:** M. S.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta tema revocació multes  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 01/07/2022

**Núm. Exp./Data:** 01/07/2022  
**Nom interessat:** A. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta expedient multa radar  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 04/07/2022

**Núm. Exp./Data:** 01/04/2022  
**Nom interessat:** L. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia bassa aigua pàrquing zona esportiva  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Informat a la regidoria  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 06/07/2022  
**Nom interessat:** A. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Impossibilitat de comunicar amb l'Ajunt. via telefònica  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis jurídics  
**Actuació:** Solucionat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 06/07/2022  
**Nom interessat:** J. F.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa multa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 09/07/2022

**Núm. Exp./Data:** 07/07/2022  
**Nom interessat:** M. C. B.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Falta resposta a una instància  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 15/07/2022

**Núm. Exp./Data:** 28/06/2022  
**Nom interessat:** L. M. R.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Sorolls a la Plaça Melcior Montero  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** P.L.  
**Actuació:** Informat a P.L.  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 04/07/2022

**Núm. Exp./Data:** 02/08/2022  
**Nom interessat:** LL.V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita gestió amb Habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Solucionat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 02/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 28/07/2022  
**Nom interessat:** N. P.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa d'uns focus d'un hotel veí  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Activitats  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorables  
**Data de tancament:** 03/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 02/08/2022  
**Nom interessat:** M. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Assessorament per com reactiva R.G.C.  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Solucionat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 03/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 03/08/2022  
**Nom interessat:** A.M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica problemàtica amb HUT'S veïns  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** P.L.  
**Actuació:** Informo de la incidència  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 03/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 03/08/2022  
**Nom interessat:** E. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Desatenció per part de B. i F.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Gestions amb el departament  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:** 04/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 08/08/2022  
**Nom interessat:** E. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Informació sobre l'estat del seu habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 08/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 09/08/2022  
**Nom interessat:** M. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia mal estat del pis que té llogat.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 09/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 09/08/2022  
**Nom interessat:** D. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Falta resposta a una resolució administrativa  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis Jurídics  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 09/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 09/08/2022  
**Nom interessat:** P. R.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Problemes amb HUT'S Veïns  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** P. L.  
**Actuació:** Assessorat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 09/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 14/08/2022  
**Nom interessat:** C. L. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta sobre el radar de Av. de Blanes  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Radar  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 16/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 12/08/2022  
**Nom interessat:** J. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Consulta sobre estat multes radar  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Radar  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 16/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 16/08/2022  
**Nom interessat:** M. G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Falta de neteja al seu carrer  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Media Ambient  
**Actuació:** Avisada l'empresa  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 16/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 17/08/2022  
**Nom interessat:** N. R.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Consulta sobre el pagament d'una multa  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 17/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 17/08/2022  
**Nom interessat:** V. F. R.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** No pot obtenir cita prèvia a l'OIAC  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** OIAC  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 17/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 18/08/2022  
**Nom interessat:** S. A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Mal estar per la brutícia que hi ha a Lloret  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 18/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 19/08/2022  
**Nom interessat:** S. S.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia porta trencada pàrquing Pere Torrent  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Mobilitat  
**Actuació:** Avisat departament  
**Resultat:** Solucionat  
**Data de tancament:** 26/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 19/08/2022  
**Nom interessat:** L. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa mal estat carrers Lloret Residencial  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Serveis públics  
**Actuació:** Traslladada queixa a Serveis Públics  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 29/08/2022  
**Nom interessat:** M. Ll. V.  
**Via d'accés:** presencial  
**Descripció:** Sol·licita gestió amb Habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Gestió realitzada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 29/08/2022

**Núm. Exp./Data:** 01/09/2022  
**Nom interessat:** Ll. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Li han desestimat recurs reposició multa radar  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Radar  
**Actuació:** Assessorada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 01/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 01/09/2022  
**Nom interessat:** C. A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia possibles obres il·legals  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Dis. Urbanística  
**Actuació:** Demano inspecció  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:** 01/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 02/09/2022  
**Nom interessat:** E. U.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No pot aconseguir cita prèvia a l'OIAC  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** OIAC  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 02/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 02/09/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Problemes per pagar la quota a Residencia  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desestimada  
**Data de tancament:** 02/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 05/09/2022  
**Nom interessat:** E. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia mala gestió de la seva gestoria  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 07/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 05/09/2022  
**Nom interessat:** A. F. L.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta inici obres rotonda Pinars  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 06/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 05/09/2022  
**Nom interessat:** J. E.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Cita per matrícula viva amb retard  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Educació  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 06/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 06/09/2022  
**Nom interessat:** A. H.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa retard mesa d'emergència  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Derivat a B. i F.  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 06/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 06/09/2022  
**Nom interessat:** J. C.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Problemes convivència veïnal.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Desestimada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 06/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 06/09/2022  
**Nom interessat:** R. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Denúncia obres il·legals veí  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Disciplina Urbanística  
**Actuació:** Sol·licito inspecció  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 12/09/2022  
**Nom interessat:** J. G. R.  
**Via d'accés:** presencial  
**Descripció:** Sancions imposades pel radar on no es veu el seu vehicle  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Policia Local  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 12/09/2022  
**Nom interessat:** M. C. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No pot contactar amb B. i F.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 12/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 14/09/2022  
**Nom interessat:** J. R. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta antecedents usuari Càritas Girona  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 22/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 14/09/2022  
**Nom interessat:** C. A.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Es queixa que des de Sanitat es donen baixes laborals amb molta lleugeresa  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Comunicat al CAP  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 19/09/2022  
**Nom interessat:** M. M. R.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta sobre una casa de la seva propietat.  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 19/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 20/09/2022  
**Nom interessat:** N. P.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Queixa de la falta de funcionament del gigre De Sa Caleta  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 21/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 20/09/2022  
**Nom interessat:** L. G.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita ajuda per demanar hora a Hisenda  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Hora sol·licitada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 20/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 22/09/2022  
**Nom interessat:** C. V.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** No pot contactar amb B. i F.  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** B. i F.  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 22/09/2022  
**Nom interessat:** P.A.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita informació expedient adreçat al SGCAT  
**Tipus:**  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 22/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 23/09/2022  
**Nom interessat:** J. D.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Consulta tema veïnal  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 26/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 23/09/2022  
**Nom interessat:** F. G.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Denúncia poca atenció per les colònies de gats  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Medi Ambient  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 23/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 26/09/2022  
**Nom interessat:** P. F.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Demana informació sobre presentació d'un certificat metge pel menjador escolar.  
**Tipus:** Consulta  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Informada  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 29/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 20/09/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Es queixa que Correos no reparteix al seu barri  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:** Desfavorable  
**Data de tancament:** 29/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 29/09/2022  
**Nom interessat:** L. V.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Sol·licita gestió amb Habitatge  
**Tipus:** Assessorament  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Feta  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 29/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 30/09/2022  
**Nom interessat:** A. B.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** No pot gestionar un tema amb Tributs  
**Tipus:** Queixal  
**Àmbit/Departament:** Tributs  
**Actuació:** Li demano cita  
**Resultat:** Favorable  
**Data de tancament:** 30/09/2022

**Núm. Exp./Data:** 05/10/2022  
**Nom interessat:** A. M.  
**Via d'accés:** Telefònica  
**Descripció:** Comunica incidència amb Correos  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Altres  
**Actuació:** Comunicat a Correos  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 07/10/2022

**Núm. Exp./Data:** 06/10/2022  
**Nom interessat:** N. M.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Comunica sorolls , crits i aldarulls pis veí propietat de l'Agència Catalana de l'Habitatge  
**Tipus:** Queixa  
**Àmbit/Departament:** Habitatge  
**Actuació:** Mediació  
**Resultat:**  
**Data de tancament:**

**Núm. Exp./Data:** 10/10/2022  
**Nom interessat:** M. C. S.  
**Via d'accés:** Presencial  
**Descripció:** Queixa per elevades factures de gas.  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:**  
**Actuació:** Derivat a OMIC  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 10/10/2022

**Núm. Exp./Data:** 17/10/2022  
**Nom interessat:** L. M.  
**Via d'accés:** Mail  
**Descripció:** Queixa de falta de llum a la sortida de La Creu de Lloret  
**Tipus:** Incidència  
**Àmbit/Departament:** Serveis Públics  
**Actuació:** Informat  
**Resultat:**  
**Data de tancament:** 18/10/2022

## ARTICLE D'INTERÈS

## Gent corrent

Em refereixo, no als que tenen com a costum i norma practicar l'esport de córrer, com veiem als nostres carrers, places i espais naturals, sinó a les persones que no són números uns, que no són ni dirigents polítics o econòmics, que no obren telediaris ni diaris, que no ocupen planes de les revistes mal anomenades del cor, etc. Parlar de gent corrent és parlar de la immensa majoria de les persones que treballen responsablement, que tenen cura de la seva família, que paguen els seus impostos, que aspiren a viure en pau, tenint cura dels seus i dels seus amics.

Es tracta de gent anònima que sol passar desapercebuda i sense ocupar llocs preferents o de «prestigi», però que són absolutament indispensables per a la bona marxa i funcionament de la societat. Amb el seu treball humil i eficient, no sempre reconegut ni ben pagat, els que conformen l'anomenada gent corrent són els que fan funcionar la nostra societat, els que fan possible que al matí tinguem pa, que quan entrem a casa tinguem aigua i llum, o que disposem de serveis sanitaris, que els nostres carrers estiguin nets, que els col·legis, instituts i universitats funcionin... No estan avesats a la competició, ni a sobresortir trepitjant els altres, sinó més aviat a la col·laboració i l'ajuda mútua.

Però les estructures socials, econòmiques, polítiques, i sobretot burocràtiques, no els hi faciliten gaire la vida ni el desenvolupament de les seves esperances, il·lusions i projectes. Són el que anomenem bones persones. I no hem d'oblidar que sense la gent corrent, sense la seva feina, sense la seva solidaritat, les seves actuacions, ni les administracions, ni els dirigents econòmics, polítics, socials, i fins i tot religiosos, no podrien

subsistir, perquè ells són la base que els sustenten i els mantenen. Caldria que els que triomfen, sovint de forma meteòrica, els que ocupen càrrecs de responsabilitats diverses, i els que, com diu la gent senzilla, «manen» prenguin consciència que si estan a dalt és perquè els sustenten els de baix, deixant de banda la supèrbia egoista o l'orgull insolidari. Ens necessitem tots, i tots hem de treballar per fer una societat millor, no des de la competència insolidària sinó des de la solidaritat i la col·laboració.

**RAMON LLORENTE**

## Trampes al solitari

Una de les sensacions més impactants quan dialogues amb joves és el convenciment que el seu futur es construeix des de la precarietat. Precarietat laboral, precarietat en els sous, precarietat en el dia a dia.

Fora de comptades excepcions, ho donen per fet. I aquí no hi ha diferències, contràriament al que més d'un pugui pensar. Hem arribat a un punt que una titulació ja no és garantia de res i que l'excel·lència va més lligada a la bona voluntat de cadascú, a la perseverança i a la sort que a l'entorn laboral en el qual et trobis.

Tothom té el seus propis casos, no cal anar gaire lluny. Però contràriament al que molts poden pensar no soc pessimista i crec que de les adversitats també se n'aprèn. O ens ajuden a reflexionar en un avenir que encara està per definir.

I un exemple és que, tot i els símptomes de pessimisme, mai com ara hi ha hagut entre els joves una consciència real de quins són els problemes que hauran d'entomar en el futur, a nivell social, ecològic, de drets. No és un miratge, com interessadament ens volen fer creure els grans prescriptors, mentre maniobren entre velles fórmules, arriben a conclusions equivocades amb referències del segle passat i es queden embadalits mirant enrere i no cap endavant. És el joc dels que volen viure en l'immobilisme.

Si fóssim modestos, aquells que tenim una certa perspectiva de la història hauríem d'ajudar que les iniciatives que marcaran el futur arribin a bon port. I fer un pas enrere per a facilitar el relleu, per assegurar que agafin el timó les noves generacions, per a garantir-los un mestratge sense imposicions i fonamentat en l'experiència.

Ja sé que en uns moments on el que preval és la frase enginyosa, la reflexió és una raresa. Avorrida, diuen molts del que viuen en la sobreexcitació permanent. Però els fonaments per a mirar amb optimisme el futur hi són. Aquí i allà, quan parlem cara a cara, en les discussions de sobretaula. Ignorar que hi ha una voluntat de canvi és tancar els ulls a la realitat. O pitjor, fer-se trampes al solitari.

**JOAN BARRERA**

*Síndic de Cornellà*

## L'abús de la contractació temporal

Els ciutadans tenen dret a exigir que les administracions públiques en les seves actuacions i les seves decisions siguin exemplars, transparents i complidores amb la legalitat. No s'ha d'exigir als particulars el que no són capaços de complir els organismes públics. I en l'àmbit de la contractació, durant anys i anys, ajuntaments, organismes públics de tota classe i condició, diputacions, així com les administracions autonòmiques i la mateixa administració central, han vingut abusant, fraudulentament, de la contractació temporal. Actuació totalment lamentable i radicalment reprobable.

Ara, a corre-cuita, sembla que es vol donar solució a aquesta disbauxa i aquesta situació fraudulenta, però obviant, en la majoria de casos, els drets dels afectats, que moltes vegades acrediten molts anys de serveis, i que ara, amb el procés de "regularització", es veuen abocats a perdre el seu lloc de treball, sense compensació econòmica. Es diu que hi ha uns 800.000 contractats temporals, o interins, entre totes les administracions i organismes públics, la immensa majoria dels quals ha superat la barrera dels tres anys de serveis continuats. I cal recordar que a partir dels tres anys de serveis s'ha de parlar de frau i d'abús.

Aquesta indesitjable i perjudicial realitat comença a ser recriminada per diversos tribunals de justícia, des d'instàncies del Tribunal de la Justícia Europea fins al nostre Tribunal Suprem, passant per alguns tribunals socials, que amb valentia i honradesa qualifiquen la contractació temporal, prolongada injustificadament per les administracions públiques, com a frau de llei i abús de dret. I és de lamentar que els tribunals

hagin tardat tant de temps a reaccionar davant una situació que des de fa molts anys es coneixia i es consentia, concedint privilegis ofensius a favor de les administracions i en contra dels treballadors.

Cal facilitar l'estabilització en els llocs de treball, i quan no sigui possible per raons de pes i objectives caldrà indemnitzar als treballadors interins que es veuen abocats a la pèrdua dels seus llocs de treball. És curiós que a les empreses privades se'ls exigeixi el compliment estricte de la legalitat, sota amenaça de sancions importants, en el tema de les contractacions temporals injustificades, i que les administracions públiques puguin infringir el límit temporal de la contractació sense conseqüències. Posem límit i frenem l'abús i el frau.

**RAMON LLORENTE VARELA**

Article per al *Diari de Girona*  
de dilluns 27 d'Octubre de 2021



## Carta Europea de salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat adreçada als homes i dones de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast? La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats.

També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat. La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic. Un principi: la igualtat. Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants. Les ciutats sotasignades: Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i

Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona.

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals.

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables.

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives.

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

### **PART I**

#### **DISPOSICIONS GENERALS**

##### **Art. I - DRET A LA CIUTAT**

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

##### **Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ**

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos

##### **Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA**

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.
2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.

3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.
4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.
5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

### Art. IV - PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.
2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.
3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.
4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter exclouent.

### Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

### Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.
3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

### Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.
2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

## **PART II**

### **DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL**

#### **Art. VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.
2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.
3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.
4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

#### **Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ**

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.
3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

#### **Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR**

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.
2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desfavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.
3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.
4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.
5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

### Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.
2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

### **PART III**

### **DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT**

#### ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.
2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebuig a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

#### Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.
2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.
3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

#### Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.
2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

### Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.

2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

### Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.

3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

### Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.

2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

### Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.

2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.

3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i perquè siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.
4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

#### Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.
2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.
3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

#### Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.
2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

#### Art. XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.
3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

#### Art. XXII - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

### **PART IV**

#### **ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL**

##### **Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS**

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.
2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

##### **Art. XXIV - PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA**

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.
2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.
3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a: la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal; la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.
4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

### **PART V**

#### **MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT**

##### **Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL**

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.
2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.
3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

##### **Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT**

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

##### **Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ**

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.



2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

### Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.

2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

#### **VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ**

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.

2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeixin així el valor jurídic superior d'aquests drets.

4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.

5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.

6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

### **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

#### **PRIMERA**

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

### **SEGONA**

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

### **TERCERA**

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

### **QUARTA**

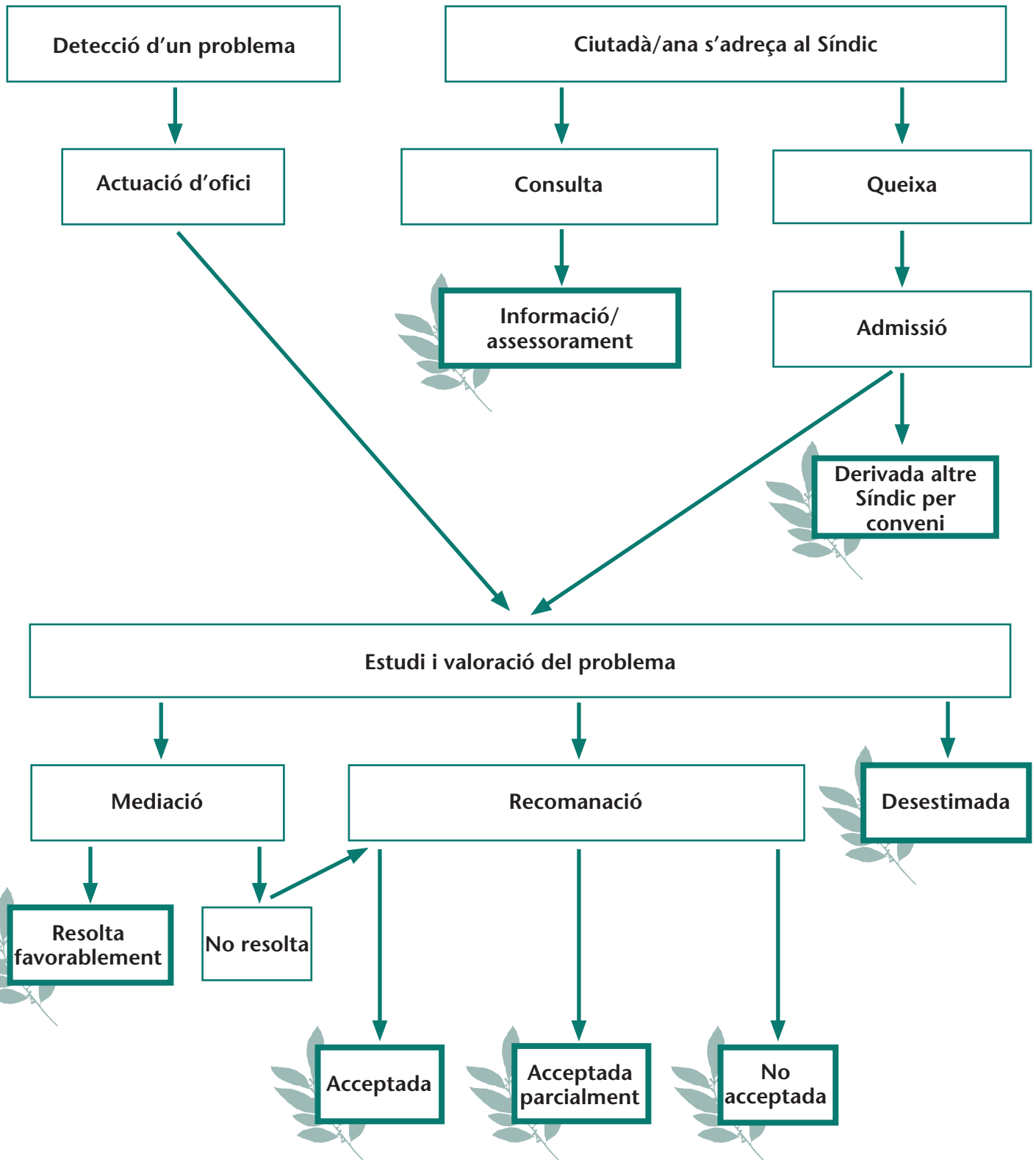
En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

### **CINQUENA**

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l'articulat que consideri adequades.

Fet a Saint-Denis, el 18 de maig de 2000

## Model d'actuació del Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar





C/ Sant Pere, 36 - 2a planta  
Antic Sindicat  
17310 - Lloret de Mar  
Tel. 972 36 18 36  
[sindic@lloret.cat](mailto:sindic@lloret.cat)