



SÍNDIC

DEL CIUTADÀ

RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2013



Ajuntament de
Lloret de Mar

Memòria Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar 2013

INDEX

Presentació	3
Dades numèriques	5
Registre Síndic	6
Gràfics	8
Relació expedients	
- Expedients presencials	14
- Consultes al despatx	21
- Consultes a la web	23
- Consultes al correu	24
Actuacions d'ofici	26
Altres actuacions	29
Annexos	30

Presentació

Em correspon presentar la primera memòria de les actuacions dutes a terme per la Sindicatura Municipal de Lloret de Mar.

Aquesta memòria la considero com el deure, que preveu el Reglament del Síndic del Ciutadà aprovat per aquest Plenari, de donar comptes a la ciutadania d'una Institució de què s'ha dotat la ciutat, en front de moltes altres que no la tenen per defensar els drets i llibertats fonamentals davant de les actuacions de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen.

Dotar la ciutadania de Lloret d'un servei que vigili pel compliment i la bona praxi dels processos administratius i actuacions de l'Administració local és el primer pas per aconseguir un bon govern i la transparència necessària de tots el departaments i de les empreses concessionàries municipals.

He procurat que la missió i la responsabilitat confiada al Síndic, la de vetllar pels drets dels ciutadans i ciutadanes en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal, tingués el màxim d'èxit partint del doble compromís que inspira les meves actuacions: atendre i escoltar tots els ciutadans que s'han dirigit a la Sindicatura i buscar la complicitat dels diferents responsables tècnics i polítics de l'Ajuntament.

Considero un deute expressar-vos el meu agraïment per la confiança que m'heu demostrat i per la col·laboració que he tingut de tots els departaments de l'Ajuntament fent-ho també extensiu a tots els tècnics i empleats que m'han facilitat la feina i que amb la seva actuació han possibilitat la solució o no de queixes o problemes dels nostres conciutadans.

Però no compliria amb la meva responsabilitat, si no posés de relleu que lamento que moltes de les recomanacions fetes, després d'un estudi acurat i amb la finalitat de cercar una solució més justa i equitativa que la donada per la resolució administrativa de l'Ajuntament, segons el meu criteri, hagin estat rebutjades.

El defensor tracta persones i s'ocupa de problemes concrets, a diferència dels grans temes que ocupen els seus debats. Però vostès i jo compartim un objectiu i una exigència comú: servir la ciutadania, ja sigui des dels grans principis o des de la insignificant anècdota per solucionar els seus problemes i facilitar les seves vides.

Voldria afegir dos fets, que crec són molt rellevants, són la gran falta de coneixement per part dels ciutadans i ciutadanes de Lloret sobre el funcionament de l'Administració local, quins son els seus drets i els seus deures. L'altre tema que heu de tenir molt present, com a màxims responsables del funcionament d'aquest Ajuntament, és la tardança a respondre les demandes que fan els ciutadans o les associacions mitjançant instància.

En cap moment aquest Síndic pretén fer d'oposició ni qüestionar la tasca que es porta des del govern i l'Administració en general, però heu d'entendre que la majoria de les queixes, consultes i aclariments que m'han arribat anaven dirigides als qui en aquests moments tenen la responsabilitat de govern.

En ser la primera vegada que aquest Síndic compareix davant seu per exposar el resum de l'any, no disposa de dades per poder confrontar amb exercicis anteriors, per tant la meua explicació desgranarà les actuacions dutes a terme el passat 2013.

Respecte a l'estadística he de dir que cada persona o entitat que s'ha dirigit a aquest Síndic, pel mitjà que sigui, presencial, web o correu electrònic, té el seu expedient sigui per una queixa o consulta. Aquests primer any han sigut 47 els expedients oberts, però voldria remarcar que cada cas podia comportar diverses actuacions que no queden reflectides ni a l'estadística ni en el nombre d'expedients.

Quant a les queixes, he considerat acceptades totes aquelles en les quals, amb l'actuació del Síndic, el ciutadà ha aconseguit el seu objectiu. Algunes s'han acceptat i resolt amb només alguna gestió ja sigui personal, ja sigui telefònica, i d'altres s'han acceptat després de fer una recomanació per escrit.

Entraré ara a comentar les dades generals, però abans vull destacar que darrere cada queixa o consulta hi ha una persona que pateix un problema i que ha demanat solució.

Només per això totes les persones han sigut mereixedores de la meva atenció i sensibilitat, que de vegades no han trobat amb anterioritat en el plantejament del seu problema.



Joaquim Teixidor
Síndic del Ciutadà
Lloret de Mar, maig de 2014

Any 2013

Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	26
	Telèfon	1
	Correu electrònic	12
	Altres (correu i fax)	4
	Ofici	4
	TOTAL	47

Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	20
	Dona	19
	Col·lectiu	4
	Ofici	4
	TOTAL	47

ACTUACIONS	Consultes, informació, assessorament			0		
	TOTAL CONSULTES			0		
	Derivades	Defensor del Pueblo		0		
		Síndic de Greuges de Catalunya		0		
		Altres defensors		0		
		Altres derivacions		0		
		TOTAL DERIVADES		0		
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		0	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total		29
				Acceptada parcialment		2
				NO acceptada		0
				Pendent de resposta		0
			Desestimades		4	
			Arxivades per desistiment		5	
		En tràmit		3		
		NO admesa		0		
		TOTAL QUEIXES		43		
	Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada		2	
			Acceptada parcial		1	
			No acceptada		0	
Pendent de resposta			1			
Arxivada sense recomanació		0				
En tràmit		0				
TOTAL OFICI		4				
TOTAL ACTUACIONS			47			

QUEIXES I OFICI	Administració general	11. Impostos	5	
		12. Sancions	2	
		13. Responsabilitat patrimonial	0	
		14. Altres	3	
		TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL	10	
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat	1	
		22. Medi ambient / soroll	6	
		23. Obres / disciplina urbanística	5	
		24. Llicències activitats	0	
		25. Seguretat ciutadana	7	
		26. Habitatge	0	
		27. Manteniment i mobilitat via pública	3	
		28. Altres	7	
	TOTAL TERRITORI		29	
	Serveis a les persones	31. Consum	0	
		32. Cultura / educació / esports	5	
		33. Salut pública	0	
		34. Serveis socials	0	
		35. Participació, atenció i rel. amb la ciutadania	0	
		36. Altres	3	
	TOTAL SERVEIS A LES PERSONES		8	
	TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI			47

Registre Síndic – exercici 2013

PRESENCIALS

Assumpte	Departament implicat	Situació
Deute Consell Comarcal	No és competència	
Embargament erroni	Tresoreria	Resolt favorablement
Queixa aire condicionat	Unitat Jurídica i Obres	Inicia via Judicial
Separació germans IES	Educació	Pendent Resolució
Devolució pagament lloguer casal d'estiu	Educació	Recomanació acceptada en part
Zona de vianants Horts - Magnòlia	Mobilitat	Proposta en estudi
Diligència embargament béns immobles	Consell Comarcal Selva	Resolt favorablement
Disconformitat comunicat queixa gossos	Activitats Medi Ambient	Recomanació denegada
Insalubritat pis abandonat	Activitat Medi Ambient i PL	Resolt favorablement
Disconformitat multa trànsit	Polícia Local	Recomanació denegada
Al·legacions sanció horari tancament Sa Nit	Unitat Jurídica	Recomanació acceptada
Disconformitat multa trànsit	Polícia Local	Recomanació denegada
Disconformitat multa trànsit	No és competència	Deferència
Queixa contenidors brossa	Alcaldia	Recomanació acceptada en part
Rètols en castellà Can Saragossa	Cultura	Recomanació denegada
Casa abandonada amb brutícia	Disciplina urb. Policia Local	Procés d'estudi

ENTRADES WEB

Assumpte	Departament implicat	Situació
Queixa clavegueram	Obres	No aporta documentació
Queixa alarma dipòsit aigua C. Jaruco	Polícia Local	Resolt favorablement
Queixa pilones carrer Sant Bonaventura	Polícia Local	No aporta documentació
Queixa actitud conductor servei neteja	GBI Serveis, Sau	Resolt favorablement

CORREU SÍNDIC

Assumpte	Departament implicat	Situació
Reubicació parada autobús	Polícia Local	Recomana instància Ajuntament
Baixa indeguda padró d'habitants	OIAC	Pendent resolució judicial
Queixa plec condicions platges	Unitat Jurídica	Fora termini al·legacions
Colònia gats comunitat de propietaris	Activitats Medi Ambient	No aporta documentació
Informació ordenances fires artesanals	Promoció Econòmica	S'envia regulació fra
Contaminació acústica habitatge	Disciplina urb. i Un. Jur.	Pendent Resolució
Taxa d'escombraries elevada	Gestió i inspecció tribu.	Genera actuació d'ofici
Escombraries carrer Narcís Monturiol	Activitats Medi Ambient	Pendent doc. interessat
Conflicte lona publicitària façana edifici	Unitat Via Pública	Pendent doc. interessat
Soroll equip d'animació Hotel xxx	Unitat Via Pública	Pendent resolució
Queixa colònia de gats a Els Llorers	Activitats Medi Ambient	Recomana instància Ajuntament
Accident laboral marit i habitatge	No és competència	Deferència - Benestar i Família

CONSULTES DESPATX

Assumpte	Departament implicat	Situació
Concessió platges	Unitat Jurídica	Fora termini al·legacions
Revisió rebuts aigua	Gestió i inspecció trib.	Recomana instància Ajuntament
Soroll música Mesón Juan Pedro	Activitats Medi Ambient i PL	Resolt favorablement
Preferents Caixa Catalunya	No és competència	Resolt favorablement
Rètols en castellà Can Saragossa	Cultura	Recomanació denegada
Concessions platges / Taquilles creuers	Unitat Jurídica	Informat a l'interessat
Taxa escombraries bars-restaurant	Gestió i inspecció tribu.	Genera actuació d'ofici
Canvi recorregut línia L04 transport urbà	Mobilitat	Informat a l'interessat
Expedient canvi d'ús de local a habitatge	Disciplina urbanística	Recomana instància Ajuntament
Baixa mèdica per situació laboral	No és competència	Deferència - Atenció víctima

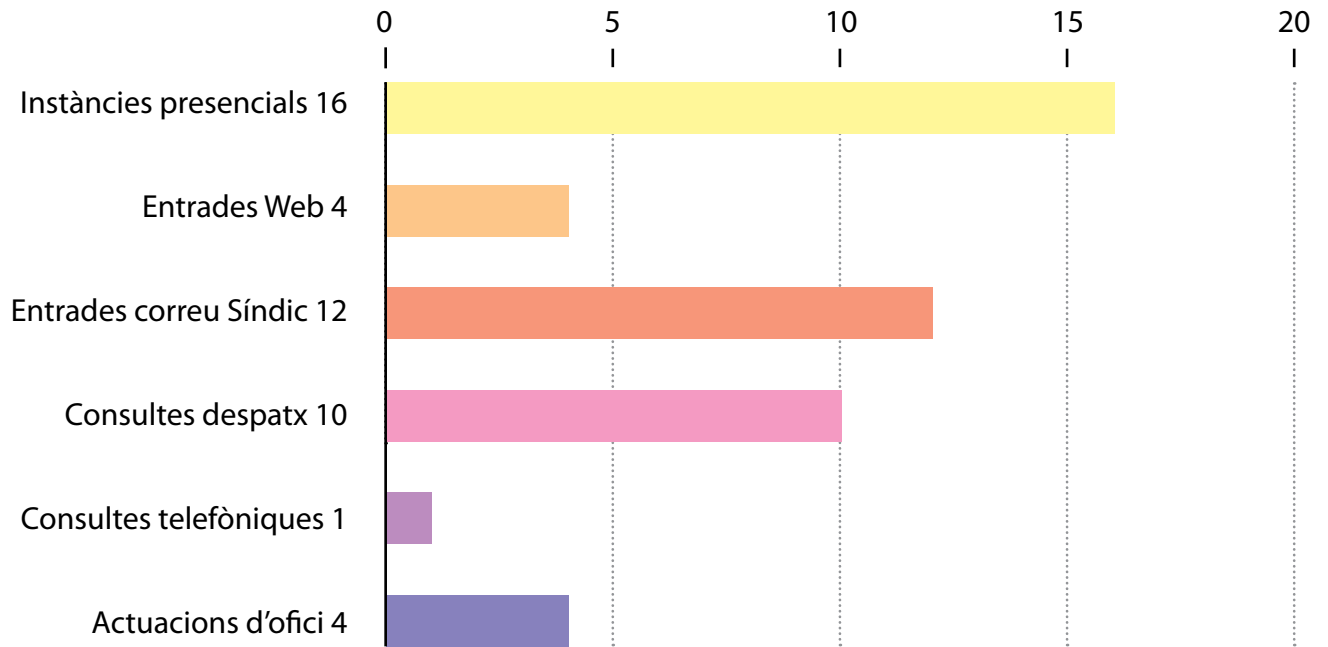
CONSULTES TELEFÒNIQUES

Assumpte	Departament implicat	Situació
Cobrament pensió Espanya - Anglaterra	No és competència	

ACTUACIONS D'OFICI

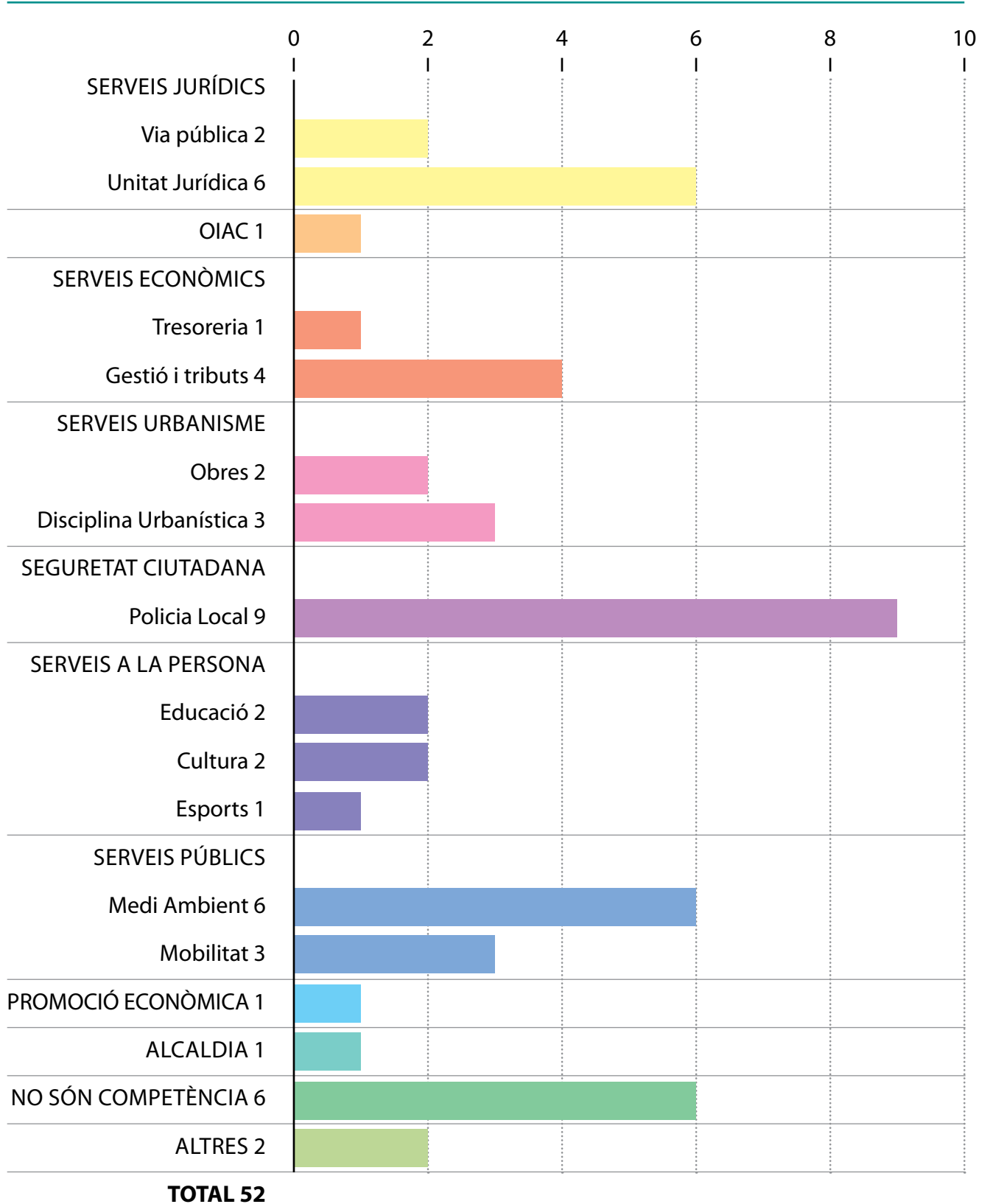
Assumpte	Departament implicat	Situació
Taxa escombraries establiments- particulars	Gestió i inspecció tribu.	Actuació pendent Resolució
Mirall retrovisor Repartidor Sant Isidre-Cabres	Polícia Local	Actuació acceptada
Obertura pàrquing Pere Torrent	Mobilitat	Actuació acceptada
Corre / Corre	Esports	Actuació acceptada en part

Registre general



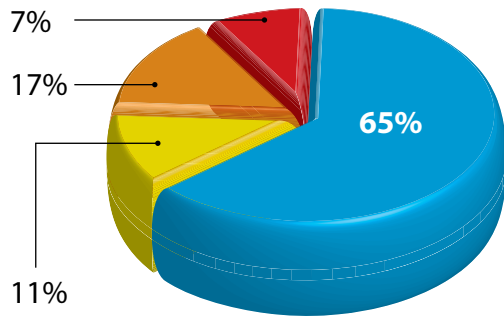
TOTAL 47

Distribució per àrees



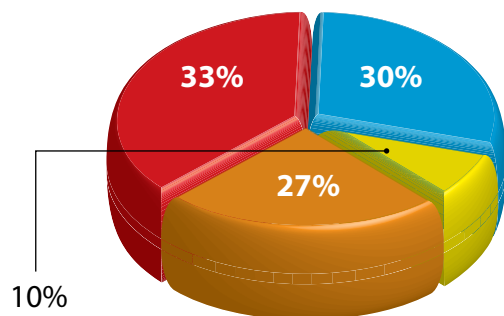
Nota: hi ha expedients que impliquen mes d'un servei

Queixes admeses



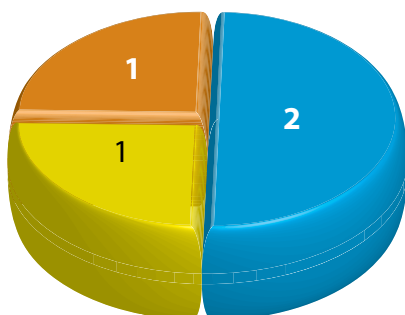
Estimades	21	65%
Desestimades	4	11%
Arxivades per desistiment de l'interessat	5	17%
En tràmit	3	7%

Recomanacions



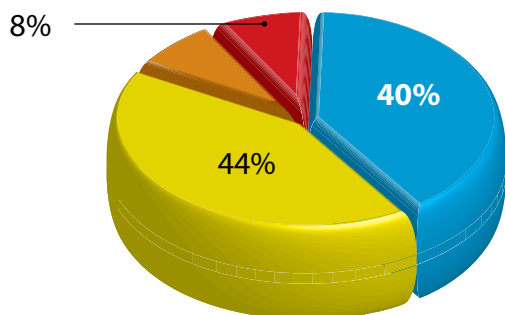
Acceptades	7	30%
Acceptades parcialment	2	10%
No acceptades	6	27%
Pendent resposta	9	33%

Actuacions d'ofici



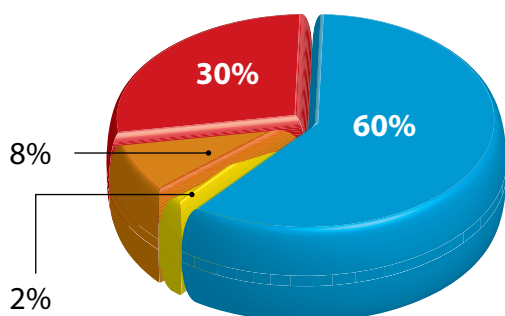
Acceptades	2
Acceptades parcialment	1
Pendent resposta	1

Iniciativa de les actuacions



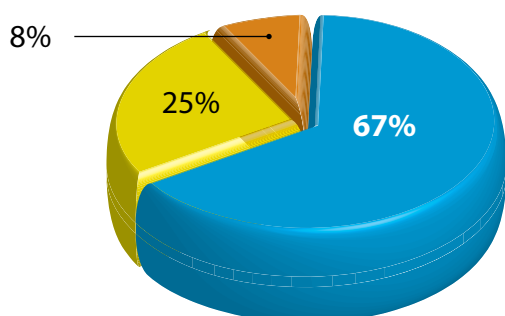
Dones	19	40%
Homes	20	44%
Col·lectius o entitats	4	8%
Ofici	4	8%

Presentació de les actuacions



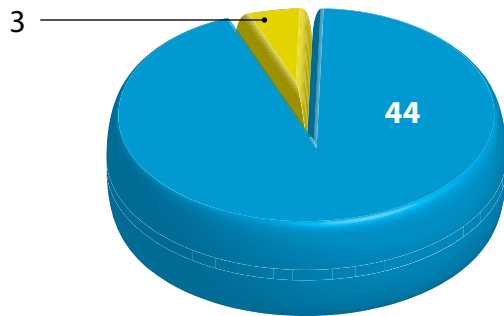
Presencial	26	60%
Telèfon	1	2%
Correu Web	4	8%
Correu Síndic	12	30%

Estat de les actuacions



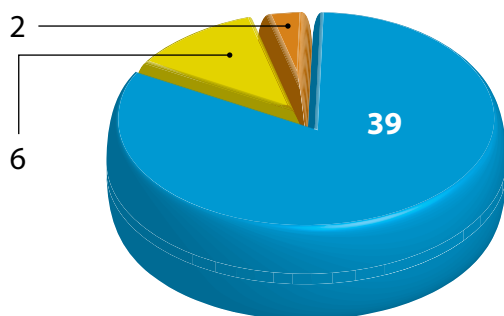
Tancades	31	67%
En tràmit	12	25%
No admeses	4	8%

Procedència



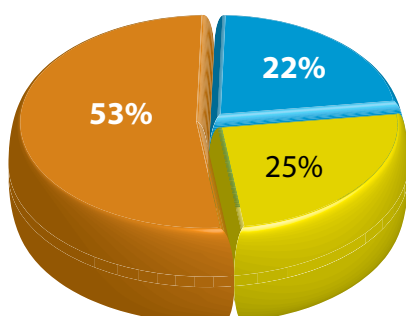
Lloret	44
Fora de Lloret	3

Competència de les actuacions



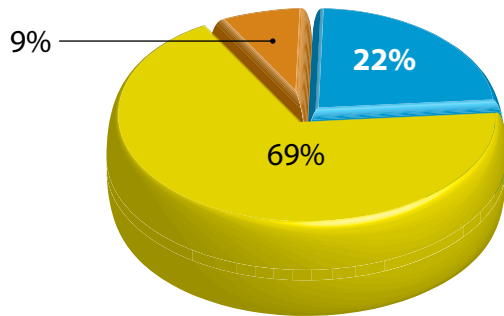
Municipal	39
No es competència	6
Altres	2

Àmbit temàtic



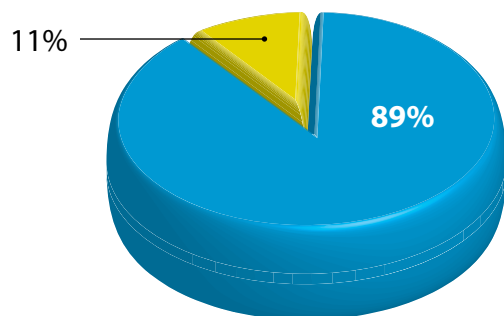
Administració general	10	22%
Territori	11	25%
Serveis a les persones	23	53%

Actuacions



Consultes	11	22%
Queixes	32	69%
Actuacions ofici	4	9%

Queixes



Admeses	33	89%
No admeses	4	11%

Relació expedients

EXPEDIENTS PRESENCIALS

Expedient SC/E1/2013

Assumpte: En data 11/4/13, el senyor FSG, presenta queixa davant del Síndic per falta de resposta a la seva instància, en què sol·licita devolució d'una quantitat embargada per deutes ja resolts.

Actuació: Posats en contacte amb la Tresoreria Municipal, aquesta emet informe i es tornen els diners reclamats.

Resultat: Queixa resolta favorablement.

Expedient SC/E2/2013

Assumpte: En data 6/5/13, el senyor ABR presenta queixa per falta de resposta a diferents instàncies presentades a l'Ajuntament arran de les molèsties que provoquen els aparells d'aire condicionat al seu pati.

Actuació: Després de diferents reunions amb els departaments implicats i informes dels mateixos, l'afectat opta per recórrer a la via judicial finalitzant l'actuació del Síndic.

Resultat: Arxivat per desistiment

Expedient SC/E3/201

Assumpte: En data 7/6/2013, la senyora VFC presenta queixa davant el fet que la seva filla no hagi estat admesa en el col·legi on estudia el seu germà, l'IES Fenals, ni en cap altre col·legi de les diferents opcions que havia sol·licitat. Reconeix que va presentar la inscripció fora de termini a causa d'un error a les dades de la pàgina web de l'Ajuntament.

Actuació: El Síndic reclama informació sobre el cas, i després de diferents reunions amb responsables municipals d'educació i polítics de l'Ajuntament, el Departament d'Educació emet informe amb data 23 de setembre, que em remet al responsable d'Educació de la Generalitat de Catalunya a Girona, argumentant que l'Ajuntament no té competències sobre l'admissió dels infants als centres de segon cicle d'educació infantil.

El Síndic demostra que després de les preinscripcions hi ha hagut canvis d'escola i s'ha admès al menys un nen matriculat fora de termini en l'escola IES de Fenals que era la que es sol·licitava per la nena.

Després de parlar amb el responsable d'Educació de la Generalitat a Girona que estava al corrent del cas, es va comprometre a intentar solventar-lo, no rebent resposta efectiva, en data 22 de novembre des de aquesta Sindicatura s'envia escrit exposant-li el cas al director dels Serveis d'Inspecció del Departament d'Educació de la Generalitat de Girona, que es posa en contacte amb el Síndic via telefònica per manifestar que en la propera reunió del Comitè de Garanties es tractaria el tema i ens enviaria el resultat de l'esmentada reunió.

Resultat: Pendent de resposta

EXPEDIENT: SC/S1/2013

Assumpte: En data 18/3/2013, mitjançant instància presentada a la OIAC, la Sra. AMT i el Sr. RPM recorren al Síndic per demanar una reunió i segons consta en la instància, demanar empara davant un deute que tenen amb el Consell Comarcal i que està en espera de judici amb l'empresa constructora xxxx.

Actuació: En data 26 de març de 2013, s'envia carta als afectats per comunicar-li que l'assumpte que plantegen no es competència del Síndic del Ciutadà de Lloret, ja que està pendent de que es resolgui per via judicial. Se li adjunta informació sobre quan pot i quan no pot actuar el Síndic del Ciutadà de Lloret.

Resultat: No admesa a tràmit.

EXPEDIENT: SC/E4/2013

Assumpte: En data 27 de juny de 2013, l'Associació xxxxxx s'adreça al Síndic del Ciutadà per demanar la seva empara davant la falta de resposta de la instància presentada a l'Ajuntament demanant l'aplicació de l'ordenança fiscal 20 apartat C), que diu: Per Lloguer altres instal·lacions les "Ent. /Assoc. Sense ànim de lucre i figura al Registre Municipal d'Entitats de Lloret. Exempt".

Actuació: Un cop comprovat que l'Associació xxxxx figura inscrita en el Registre Municipal d'Entitats sense ànim de lucre de Lloret de Mar i veient que la esmentada Ass. desenvolupa activitats de caire esportiu i cultural a la nostra Vila, es fan les següents recomanacions:

- Que es contestin les instàncies presentades per l'assoc.
- Que es deixi sense efecte la petició de pagament que se li reclama a la esmentada Assoc. En data 14/5/2013
- Que d'acord amb el que estableix l'Ordenança, s'estableixi un conveni entre l'Ajuntament i la Associació reclamant.
- Que per tal d'evitar en un futur possibles reclamacions o diferents interpretacions, es modifiqui l'Ordenança Fiscal n 20 apartat C) on es parla de "Exempcions, bonificacions i reduccions"

Resultat: Acceptada en part.

EXPEDIENT: SC/E5/2013

Assumpte: En data 5/7/2013, la Sra. JSF s'adreça al Síndic del Ciutadà davant la falta de resposta de la instància que havia presentat a l'Ajuntament, per tal que estudiés la possibilitat de regular el trànsit rodat a la zona del Carrer dels Horts, Plaça de la Magnòlia i Carrer del Grau.

Actuació: Des de aquesta Sindicatura ens posem en contacte amb el responsable del Departament de Mobilitat, que en data 23 de juliol respon a la sol·licitant comunicant-li que en la Comissió de Vialitat de data 20 de juny es va considerar la necessitat d'estudiar mes a fons la seva proposta.

Resultat: Pendent d'estudi

EXPEDIENT: SC/E6/2013

Assumpte: En data 16/7/2013, la Sra. RMAG demana la intervenció del Síndic davant la falta de resposta a la seva instància de 4 de maig de 2013, on demanava que es posposés l'ordre d'embargament per un deute amb el Consell Comarcal, en concepte d'IBI, taxa d'escombraries, clavegueram i aigua, a causa d'un incendi que va patir el seu pis i al qual atesa la seva actual situació econòmica no pot fer front, reconeix els deutes i té voluntat d'arribar a un acord i fer-hi front tant aviat com li sigui possible.

Actuació: Des d'aquesta Sindicatura ens posem en contacte amb el Servei de Gestió Tributaria del Consell Comarcal de La Selva, que amb data 14 d'agost ens tramet escrit oferint la possibilitat d'un pagament fraccionat i sol·licita l'acceptació per part de la interessada, a qui comuniquem el resultat de l'actuació.

Resultat: Resolt favorablement.

EXPEDIENT: SC/E7/2013

Assumpte: En data 25/7/2013, el Sr. LLRL presenta escrit de reclamació davant d'aquesta Sindicatura manifestant que no està d'acord amb la resposta de data 11/7/2013 del Departament de Medi Ambient, on li comunicaven, que davant la seva queixa per les molèsties que li ocasionaven, els gossos del seu veí, que no s'incomplia l'Ordenança municipal reguladora de tinença d'animals.

Actuació: Des d'aquesta Sindicatura ens posem en contacte amb la Policia Local per tal que faci una inspecció a l'adreça motiu de la queixa. La Policia Local elabora un informe en què diu que els animals es troben en òptimes condicions i es descarta la deixadesa o maltractament per part del seu titular.

Resultat: Es desestima la queixa.

EXPEDIENT: SC/E8/2013

Assumpte: En data 19/8/2013, la Sra. DCE es persona davant del Síndic per reclamar la falta de resposta a la seva instància de data 25/7/13, on es queixava de la mala olor, fugues d'aigua i molta brutícia provinent del pis veí. Adjunta diverses fotografies que corroboren el mal estat de l'habitatge.

Actuació: Posat en contacte amb els Serveis d'Urbanisme d'aquest Ajuntament, se m'informa i dona còpia del Decret del Regidor Delegat 848/2013, on s'ordena a la propietat que en un termini de 7 dies procedeixi a netejar el pis i mantenir-ho en condicions de salubritat i decòrum públic. La Sra. DCE, ens comunica als pocs dies que s'ha complert el Decret i el pis està en perfectes condicions.

Resultat: Resolt favorablement.

EXPEDIENT: SC/E9/2013

Assumpte: En data 12/9/2013, el Sr. GPC ens presenta escrit de queixa per una sanció que li va posar la Policia Local per un avançament a un Policia que anava en moto a l'av. De Puig de Castellet, per avançament antireglamentari en línia continua i sobre un pas de vianants. El Sr. GPC argumenta que el Policia anava a molt poca velocitat (25Km/hora), i creia que es parava i que mai avançaria a un agent i molt menys si aquest fet suposes infringir el codi de circulació. També argumenta el mal tracte i l'arrogància que en tot moment va mostrar l'agent, que fins i tot va avisar la grua i el seu cap. En arribar al lloc dels fets, el comandament, després d'escoltar el ciutadà va fer retirar l'avís a la grua.

Actuació: Un cop analitzats els arguments del Sr. GPC i d'haver vist que en la zona on es varen produir els fets, manifestem que les tres "petites" línies contínues situades al lloc dels fets tenen mes una funció d'assenyalar el perill d'un gir a l'esquerra que no pas l'impedient d'avançament, per altra banda l'article 084-01 del Codi de Circulació en cap moment parla de la prohibició d'avançar en un pas de vianants. Per tot l'exposat recomanem que es deixi sense efecte la sanció imposada.

Resultat: Recomanació denegada

EXPEDIENT: SC/E9bis/2013

Assumpte: En data 3/10/13, el Sr. ALM compareix davant d'aquesta Sindicatura, per manifestar el seu desacord amb l'acta que va aixecar la Policia Local al seu local el dia 24 de març de 2013 i amb la resposta negativa a les seves al·legacions contra la sanció que es preveia d'acord amb la proposta de resolució de data 17 de maig de 2013.

El motiu de la sanció era segons l'acta de Policia Local que a les 3.55h del dia 24 de març de 2013, el local estava ple de gent, amb la persiana baixada, faltant uns 60 cm. per arribar al terra, sense música i que l'encarregat del mateix es va comporta amablement amb els agents que varen fer la inspecció.

El fet es que el 24 de març de 2013 era Diumenge de Rams, pel que si es té en compte que ja estàvem dintre Setmana Santa, es podia tancar mitja hora més tard de l'hora permesa en caps de setmana i per tant el local estava dintre l'horari correcte.

Actuació: La actuació del Síndic va ésser demostrar que el Diumenge de Rams ja és Setmana Santa, d'acord amb el que diu el calendari Litúrgic Pastoral, a l'any 2013 la Setmana Santa va començar el dissabte 23 de març després de l'hora Nona.

També es va demanar còpia del resum de caixa que marcava les 2.58h fet que demostrava que a partir d'aquella hora ja no es serviren mes consumicions.

Per tot l'exposat recomanàvem que es deixés sense efecte la sanció econòmica imposada i que de forma alternativa es tingués en compte l'article 51 c) de la llei 11/2009, en el sentit que si s'escau, es podia imposar una sanció alternativa a l'econòmica.

Resultat: Recomanació acceptada.

Assumpte: En data 7/10/13, el Sr. FVH presenta queixa davant del Síndic per la sanció i retirada del seu vehicle de la zona del pàrquing del Teatre Municipal en data 3/10/13, a les 23.53h durant les hores de classes de ball que es porten a terme al Teatre Municipal. El fet denunciat és "estacionar el vehicle en zona destinada a l'estacionament i parada exclusiva del transport urbà". Segons el Sr. FVH, no estava estacionat en una parada de bus públic, sinó en el baixador –pujador que existeix a la zona, i que segons el Policia Local li va comentar "estava reservat als autocars que porten russos al Casino".

Actuació: El Síndic, un cop inspeccionada la zona, observa que realment no hi ha parada de bus de transport públic, tot i que a l'hora que es va fer la denúncia el servei de bus urbà ja no funciona. Per tot l'exposat, i atenent al principi d'equitat des de la Sindicatura es va demanar la retirada de la sanció per desmesurada i desproporcionada (retirada de vehicle per part de la grua i sanció econòmica), alhora que es demana la possibilitat de ampliar la zona d'aparcament per als usuaris del teatre, sobretot en horari de tarda-nit i en dies de representació, almenys durant la temporada de major activitat, que correspon als mesos d'octubre a maig.

Resultat: Recomanacions denegades.

EXPEDIENT: SC/E11/2013

Assumpte: En data 7/10/13, la Sra. MKCHL, en ser una persona estrangera, sol·licita la intervenció del Síndic per una multa que li varen posar al seu vehicle durant un viatge a Cadis el 30/1/13. Tot i que els terminis per pagar la sanció ja havien passat i que el vehicle ja no estava al seu nom, tenia la voluntat de satisfer l'import de la sanció.

Actuació: Es varen les oportunes gestions, es va informar a la Sra. MKCHL que podia pagar la sanció mitjançant targeta de crèdit a la pàgina de la DGT o trucant al 060.

Resultat: Ciutadana satisfeta.

EXPEDIENT: SC/E12/2013

Assumpte: En data 31/10/13, la Sra. MMPB, en representació de almenys 13 veïns, s'adreça al Síndic per comunicar-li la instal·lació d'uns contenidors (un de matèria orgànica i l'altre de rebuig) al carrer Viudes i Donzelles i demana la seva retirada. Amb la mateixa data han fet arribar instància a l'Alcaldia demanant també la retirada dels esmentats contenidors. Argumenten que els esmentats contenidors dificulten l'entrada als guals que existeixen al carrer Viudes i Donzelles.

Actuació: Després de diferents entrevistes i reunions amb tècnics i polítics municipals, així com amb els afectats, s'estudia la ubicació dels diferents grups de contenidors que existeixen als carrers paral·lels al Viudes i Donzelles, així com els espais alternatius on es podrien re ubicar i que puguin donar el necessari servei per veïns i negocis de la zona, sense afectar en cap moment l'activitat quotidiana del seus usuaris.

Des d'aquesta Sindicatura es proposa el trasllat dels contenidors al pàrquing de motos que hi ha al davant mateix del Carrer Viudes i Donzelles (a uns 5 m. de la seva actual ubicació) protegits per la construcció d'un element d'acer inoxidable, fusta, etc. per tal de protegir la Terrassa del passeig Verdaguer i oferir un mínim impacte visual. (S'adjunta fotomuntatge dels contenidors ubicats al passeig, on es pot comprovar que només ocuparien dos pàrquings de motos i quedarien molt aïllats de la terrassa veïna).

Alhora es proposa que quan es redacti el projecte de remodelació del passeig Verdaguer es prevegi la construcció de contenidors soterrats.

Resultat: Acceptada parcialment.

EXPEDIENT: SC/E13/2013

Assumpte: En data 19/9/13, el Sr. MRG sol·licita la intervenció del Síndic fent consta que en la seva visita a Can Saragossa els panells estan escrits només en català i en lletra petita que dificulta la seva comprensió a la gent gran, "a los menos jóvenes", com diu l'esmentat senyor. Demanant que a més del català també estiguin en castellà i anglès i en altres idiomes si així es creu oportú.

Actuació: Analitzada la queixa del Sr. MRG i veient que seria molt difícil posar diferents idiomes a tots el panells i atès que a l'entrada del museu hi ha les traduccions dels textos de les sales, en diversos idiomes, des d'aquesta Sindicatura es recomana la implantació d'audioguies com ja existeixen en molts museus.

Resultat: Recomanació denegada.

EXPEDIENT SC/E14/2013

Assumpte: En data 29/11/2013, la Sra. IRS es persona a l'oficina del Síndic per queixar-se de la falta de solució que ha tingut la resposta a la seva instància de 9 d'agost de 2013, en que es queixava de l'estat d'abandonament i de la falta de salubritat de la finca del Carrer Torre de Campderà 5. En data 30/08/13, després d'una inspecció per part dels Serveis Tècnics Municipals, el Regidor de Territori, informa a la demandant que s'ha iniciat una ordre d'execució on s'ordena netejar i retirar la vegetació de la façana i la coberta. Reparar les teules i mantenir-ho en condicions de salubritat i decòrum públic. Ordre d'execució 55/2013, ordre que no es compleix .

Actuació: El Síndic constata els fets dels que es queixa la Sra. IRS, i després de moltes reunions i consultes amb els departaments de Urbanisme, Policia Local i Benestar i Família des de aquesta Sindicatura en data 2 d'abril de 2014, s'envia recomanació al Regidor Delegat d'Urbanisme demanant que s'actui de forma contundent, urgent i immediata per tal de prevenir qualsevol responsabilitat municipal davant d'un fet que podria comprometre la seguretat de les persones i la salubritat de l'entorn, així com la seguretat i el benestar dels veïns, evitant possibles conflictes i accidents posteriors.

En data 27/05/2014, es procedeix a la neteja i al precinte de l'habitatge del Carrer Torre de Campderà 5, en compliment de l'auto 78/2014 dictat per el Jutjat Contenciós Administratiu núm. 2 de Girona.

Resultat: Recomanació acceptada

CONSULTES AL DESPATX

ASSUMPTE: En data 22/3/13, el Srs. JG i AA denuncien un tracte injust al Plec de Condicions i les valoracions en les concessions del Serveis de Platges a Lloret.

ACTUACIÓ: Els expliquem que les valoracions vénen donades per un Plec de Condicions, que era a on tenien la possibilitat de presentar al·legacions, i que ara estan fora de termini.

ASSUMPTE: En data 28/3/13, la Sra. LLVR s'adreça al Síndic per manifestar-li el seu desacord amb els rebuts de l'aigua que li han cobrat.

ACTUACIÓ: Recomanem instància a l'Ajuntament i que sol·liciti una comprovació i revisió al seu comptador.

ASSUMPTE: En data 8/4/13, la Sra. MCR i dos veïns més ens comuniquen els problemes de sorolls i les activitats de música en general i música en viu que es celebren al bar que tenen als baixos dels seus pisos. Ja havien presentat instància a l'Ajuntament denunciant l'activitat.

ACTUACIÓ: Es comprova les actuacions que ja havia fet la Policia Local a l'establiment així com el Decret en què se li comunicava que no tenia permís per fer música en viu. La Policia Local es compromet a fer-ne un seguiment més acurat, i fins a la data no hem tingut més queixes.

ASSUMPTE: En data 17/5/13, la Sra. LMF sol·licita la intervenció del Síndic davant la possibilitat de perdre els diners que va "invertir" en unes participacions preferents de CX. Ens fa a mans la còpia de la sol·licitud d'arbitratge correctament segellada a l'OMIC en data 26/04/2013 . Tot i no ésser competència del Síndic, i atesa l'edat de la Sra. LMF , 94 anys per deferència s'accepta la consulta.

ACTUACIÓ: Ens posem en contacte amb la directora de l'oficina de Lloret on es va fer l'operació, i després de diferents converses ens recomana que escrivim una carta a la Direcció General de l'entitat. Així ho fem i, tot i no tenir resposta, ens consta que la senyora ha recuperat els seus diners.

ASSUMPTE: En data 24/5/13, la Sra. JG, després de visitar les exposicions de Can Saragossa, es va adreçar al Síndic per manifestar-li que els cartells i rètols estaven en català. Tot i que a la senyora se li donaren fotocòpies explicatives en castellà.

ACTUACIÓ: Es posa el tema en coneixement del Regidor de Cultura , que es compromet a estudiar la problemàtica suscitada.

ASSUMPTE: En data 1/8/13, el Sr. CG demana informació sobre el que ell considera diferents anomalies en el procés d'adjudicació dels Serveis de Platges i el seu funcionament actual.

ACTUACIÓ: Se l'informa que les concessions actuals s'han donat d'acord amb el Plec de Condicions prèviament aprovat i que la problemàtica entre concessionaris és un tema que no depèn del Síndic. Se li recomana instància a l'Ajuntament per exposar els fets.

ASSUMPTE: En data 5/8/13 el Sr. ACT exposa el seu malestar davant el greuge que segons ell pateixen els restaurants respecte als els bars a l'hora d'aplicar-li la taxa de recollida d'escombraries.

ACTUACIÓ: Genera una actuació d'ofici.

ASSUMPTE: En data 19/8/13, el Sr. MGS, consulta la possibilitat de modificar el servei de la línia de l'autobús urbà LO4, per tal, segons l'esmentat senyor d'optimitzar el recorregut i tenir més usuaris a la línia L04. S'ofereix voluntari per acompanyar els responsables per tal que es pugui comprovar la seva proposta.

ACTUACIÓ: Des de la Sindicatura ens vàrem reunir amb els Serveis de Mobilitat i se'ns va comunicar que en la darrera JGL varen aprovar modificar diferents recorreguts de les línies de transport local, entre elles la L04. Se li comunica l'acord i se li adjunta còpia del mateix. També se li comunica que durant l'any 2014 acaba l'actual concessió i serà quan s'estudiaran nous recorreguts o possibles variacions als actuals. Li recomanem que durant l'exposició pública dels nous recorreguts faci les aportacions que cregui adients.

ASSUMPTE: En data 19/9/13, la Sra. DMM es persona davant del Síndic per comentar-li els problemes urbanístics i comunitaris que té en el seu edifici.

ACTUACIÓ: Se li comunica que els temes comunitaris no són competència d'aquesta Sindicatura, i que el tema urbanístic que ens planteja queda clar en Decret Regidor Delegat 658/2013, que no li permet el canvi d'us d'un local de planta baixa per habitatge.

ASSUMPTE: En data 23/10/13, la Sra. KR exposa la seva situació laboral i explica que està de baixa de la feina per problemes greus amb la propietat del restaurant on treballa.

ACTUACIÓ: En no ser competència del Síndic, se li recomana consulta amb la unitat de AV de la Policia, amb qui des de la Sindicatura s'envia comunicat per escrit.

CONSULTES A LA WEB DEL SÍNDIC

ASSUMPTE: En data 5/6/13, la senyora MCB comunica que l'alarma del dipòsit d'aigua del Condado del Jaruco no para de sonar, de dia i de nit. Ens comunica que va avisar a la Policia Local la setmana anterior i segueix igual.

ACTUACIÓ: Posem el cas en coneixement de la Policia Local, que ens comunica que l'empresa instal·ladora de l'alarma ha canviat la placa de control i ha arreglat l'avaria, i al cap de pocs dies la Sra. MCB ens comunica que el problema ha estat solucionat i agreix l'actuació.

RESULTAT: Resolt favorablement.

ASSUMPTE: En data 6/8/13, la Senyora FS ens comunica que va tenir un problema amb empleat del Servei de Neteja, que va donar un cop amb al seu vehicle i va respondre de males maneres a la Sr. FS, faltant-li al respecte.

ACTUACIÓ: Comunicuem els fets a l'empresa concessionària del servei de neteja, que posa el cas en coneixement del responsable, amonesta al treballador i demana que ens disculpem amb la senyora en nom de l'empresa i es posen a la nostra disposició per al que calgui.

RESULTAT: Resolt favorablement.

ASSUMPTE: En data 19/7/13, la Sra. XXX es queixa de les pilones del Carrer Sant Bonaventura i demana per què s'hii han posat.

ACTUACIÓ: Comprovem que al carrer Sant Bonaventura hi ha diferents trams amb pilones, demanem a quin tram es refereix i no tenim resposta.

RESULTAT: Arxivat per falta de documentació.

ASSUMPTE: En data 19/3/13, el Sr. SPR ens comunica que fa anys que pateix d'un problema de clavegueram i aigües pluvials, per no ens diu l'adreça on es produeix aquesta anomalia.

ACTUA CIO: Immediatament ens posem en contacte via correu electrònic amb la persona afectada i no obtenim resposta.

RESULTAT: Arxivada per falta de documentació.

CONSULTES AL CORREU DEL SÍNDIC

ASSUMPTE: En data 19/2/13, el Sr. XRN ens demana assessorament, perquè han habilitat una parada d'estacionament d'autobusos davant l'entrada de l'edifici on viu, a l'avinguda Sta. Clotilde.

ACTUACIÓ: Des de la Sindicatura li recomanem que presenti una instància dirigida als Serveis de Mobilitat de l'Ajuntament, per que li donin les explicacions adients.

RESULTAT: Resolta favorablement.

ASSUMPTE: En data 20/3/13, el Sr. FB ens envia diferents escrits que adreçat als Jutjats, manifestant diferents situacions del seu cas.

ACTUACIÓ: Se li adjunta el Reglament del Síndic i se li explica que al estar pendents de resolució judicial el Síndic no hi pot intervenir.

RESULTAT: No admesa per no ser competència.

ASSUMPTE: En data 10/6/13, el Sr. JS demana la intervenció del Síndic per intentar solucionar el problema que li provoca una ventrada de gats a la terrassa veïna, males olors, brutícia... Ens diu que ha presentat dues instàncies a l'Ajuntament i que no ha tingut resposta.

ACTUACIÓ: Li demanem còpia de les instàncies per tal d'ubicar el problema, ja que no ens dona l'adreça de l'habitatge en qüestió i no tenim resposta.

RESULTAT: Arxivada per falta d'informació.

ASSUMPTE: En data 21/3/13, la Sra. JVG ens manifesta el seu malestar pel plec de condicions i les puntuacions que es donaven en els diferents apartats de les condicions, així com les valoracions fetes pels tècnics en alguns dels aspectes, com el repartiment de cendres i l'espai que cadascú s'oferia a netejar. Alhora que creia que era un abús ja mai es complirien aquests paràmetres.

ACTUACIÓ: Se li va respondre que tot i entenent el seu malestar, el moment de queixar-se era quan el Plec de Condicions estava en exposició pública, que un cop et presentes a un concurs, sense haver-te queixat de les condicions vol dir que les acceptes, per més injustes que en posterioritat et puguin semblar.

RESULTAT: Recomanen presentar al·legacions dintre del termini.

ASSUMPTE: En data 8/8/13, el Sr. AB demana la intervenció del Síndic sobre el cost dels rebuts d'escombraries, i el greuge que hi ha entre bars i restaurants.

ACTUACIÓ i RESULTAT: Aquesta petició i d'altres generen actuació d'ofici.

ASSUMPTE: En data 8/8/13, el Sr. ARB em fa arribar el seu malestar per les molèsties que pateix en el seu domicili per la fressa que provoca l'equip d'animació de l'Hotel XXXX. Ens diu que ha enviat dos correus a l'Agent Cívica, ha trucat a la Policia Local, que quan es personen a l'hotel es baixa la música però immediatament la tornen a pujar. Ja ha entrat dues instàncies a l'Ajuntament.

ACTUACIÓ: Se li demana que acrediti la documentació esmentada, que ens fa arribar en data 3/10/13. Atès que en aquestes dades ja no hi ha activitat musical al jardins de l'hotel, quedem a la seva disposició perquè si es repeteix la propera temporada ens ho comuniqui. També li fem arribar còpia del l'Ordenança de Civisme i de la Circular Informativa que s'enviarà a tots els establiments hotelers de cara a la propera temporada.

RESULTAT: Pendent de resolució.

ASSUMPTE: En data 12/9/13, la Sra. AL denuncia l'existència de una colònia de gat a la urbanització on viu i ens informa del descontentament dels veïns de la urbanització. El mateix correu electrònic, l'envia entre altres, al Departament de Medi Ambient.

ACTUACIÓ: El Síndic es posa en contacte amb el Departament de Medi Ambient, que contestarà a la Sra. AL. Des d'aquesta Sindicatura responem que serà Medi Ambient qui li respondrà.

RESULTAT: Recomanem instància a l'Ajuntament.

ASSUMPTE: En data 23/9/13, la Sra. FB ens demana ajuda sobre un accident que va patir el seu marit, arran del mateix el seu marit té moltes dificultats per pujar al quart pis sense ascensor on viuen, també ens diuen que tenen advocat i estan a l'espera de judici.

Amb posterioritat ens demana ajuda per al tema de l'habitatge.

ACTUACIÓ: Es comunica que el Síndic no pot actuar quan estan pendents de judici, se'ls adjunta arxiu informatiu de quan podem actuar.

Quan al tema de l'habitatge se li recomana que es dirigeixi al Departament de Benestar i Família.

RESULTAT: No es competència.

ACTUACIONS D'OFICI

Actuació d'ofici de data 9/8/13 i registre SC/S18/2013

Arran de diferents queixes rebudes en aquesta Sindicatura, i assumint la responsabilitat de col·laborar amb l'Ajuntament per millorar els serveis que es donen als ciutadans, així com intentar fer més justes i equitatives les taxes que s'apliquen, proposem aquesta actuació d'ofici.

En diverses ocasions ens han fet arribar queixes sobre l'excessiu import dels rebuts de recollida d'escombraries majoritàriament en establiments públics. Sobretot tenint en compte els imports que s'apliquen a determinats tipus de negoci i les elevades diferències econòmiques que hi pot haver entre locals que produeixen molt poca quantitat d'escombraries envers d'altres que en generen molta més. Aquest fet produeix un greuge entre empresaris de diferents sectors de la nostra població.

En l'època de crisi que estem vivint és quan aquestes situacions són més sensibles i generen més controvèrsia i malestar entre els afectats.

Aquesta Sindicatura és conscient que la recaptació total de la taxa de recollida d'escombraries respon al cost del servei que ha d'assumir l'Ajuntament per aquest concepte. Però analitzant l'actual ordenança pel Servei de Recollida, Transport i Tractament d'Escombraries a Particulars i Establiments, creiem que el seu art. 6 Base imposable i quota tributària podria definir de manera més equitativa i precisa les diferents quotes a aplicar als contribuents, dividint-los més acuradament d'acord amb la quantitat d'escombraries que les seves llars i els seus negocis poden generar.

Per això RECOMANEM:

Que per tal de calcular les diferents taxes a pagar en els habitatges particulars es tingui en compte, a part dels metres quadrats, el nombre d'ocupants.

Que en els negocis o indústries es tinguin en compte, a l'hora de calcular la quota corresponent, la seva activitat econòmica, el volum de residus que pot generar cada establiment, així com un coeficient corrector segons la categoria del carrer (a tall d'exemple, veure la distribució Ajt. Girona).

Tenint en compte aquestes recomanacions, creiem que tindriem una distribució més justa a l'hora d'aplicar les diferents taxes d'escombraries, sense veure reduïts els ingressos municipals per tal de cobrir el cost del servei.

PENDENT DE RESPOSTA

Actuació d'ofici de data 14/10/13 i registre SC/S17/2013

Vist l'elevat volum de trànsit provinent del carrer Repartidor Sant Isidre en el seu encreuament amb el carrer Camí de les Cabres, i atès que la vorera d'aquest és molt estreta, fet que suposa un elevat perill per als vianants que vénen d'aquest carrer i molt més si porten algun carro de compra o cotxe de nadons, i amb la voluntat de garantir el màxim la seguretat dels conductors i sobretot la dels vianants,

Des d'aquesta Sindicatura

RECOMANEM la instal·lació d'un mirall retrovisor de via pública elevat en l'esmentat encreuament per tal que tant des d'un carrer com de l'altre els conductors i vianants puguin veure els vehicles o vianants que vénen de l'altra direcció.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA

Actuació d'ofici de data 14/10/13 i registre SC/S19/2013

Per tots és coneguda la necessitat de poder gaudir de més i millors aparcaments. La societat del benestar ens ha acostumat a dependre cada cop més dels cotxes i motos per als nostres desplaçaments, fet que provoca que empreses i administracions destinin espais i recursos per tal de donar compliment a aquesta necessitat de poder aparcar al més a prop possible del nostre destí.

A Lloret de Mar, tenim una xarxa d'aparcaments públics i privats per tal de donar un bon servei als nostres vilatans i als nostres visitants, així com també projectes de futur per tal que el nombre d'aparcaments pugui créixer i satisfer les demandes dels usuaris, que cada vegada són més exigents.

Per tal de garantir a tots els ciutadans que les inversions públiques del nostre consistori donin els serveis adequats, i que per tant els equipaments que es paguen amb els nostres impostos estiguin al servei dels ciutadans i visitants de la nostra vila,

Des d'aquesta Sindicatura

RECOMANEM que s'iniciïn els treballs necessaris per a l'obertura immediata del nou espai de pàrquing soterrat a la plaça Pere Torrent, que porta més de tres anys acabat i que no s'ha utilitzat mai i que consta d'unes setanta places, per tal de treure rendiment a l'elevada inversió que en el seu moment es va realitzar i millorar els servei de pàrquings municipals, sobretot després d'eliminar la possibilitat d'aparcar a l'avinguda Just Marlés.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA

Actuació d'ofici de data 29/11/13 i registre SC/S28/2013

Coneixedors de diferents reclamacions sobre la impossibilitat que menors de 18 anys, sense anar acompanyats d'un adult, puguin gaudir de l'activitat Corre-corre / Camina-camina a les Pistes d'Atletisme Municipals.

Atès que en el llibret informatiu editat per l'Ajuntament de Lloret on es fa publicitat de l'esmentada activitat i consta que aquesta va dirigida a Adults i Sèniors, i que en aquest llibret s'especifica que per al Curs de Natació per a nens i nens l'edat s'acaba als 16 anys, per la qual cosa s'entén que a partir de 16 anys els nois i noies ja es consideren adults. Veiem que la franja que va dels 16 als 18 anys està sense especificar, i entenem que els nois i noies d'aquestes edats podrien ésser uns bons usuaris d'aquest servei.

Atès que l'Ajuntament és responsable de les activitats esportives i els cursos esportius que organitza, tant en les seves instal·lacions com en altres espais i per tal de complir amb la legislació vigent.

Des d'aquesta Sindicatura RECOMANEM:

- Que l'edat mínima per practicar el Corre-corre / Camina-camina sense acompanyant sigui de 16 anys.
- Que s'elabori un reglament d'utilització d'obligat compliment i acceptació per als usuaris d'aquest servei, a fi d'evitar un mal ús de la instal·lació i possibles conflictes amb altres usuaris de les Pistes Municipals d'Atletisme.
- Per tal de prevenir possibles responsabilitats a l'Ajuntament derivades de les activitats esportives i dels cursos que organitza i d'acord amb la legislació vigent, recomanem que tots els usuaris d'aquestes instal·lacions gaudeixin d'una assegurança d'accidents a títol personal per a la pràctica de l'activitat esportiva.

RECOMANACIONS ACCEPTADES EN PART

Altres Actuacions

- 11/12/12** Assistència Junta Fòrum Síndic a Girona
- 10/01/13** Visita de treball al Síndic de Girona
- 21/03/13** Presentació als Grups Polítics Municipals
- 09/05/13** Reunió amb president Diputació amb Síndics de Girona
- 21/05/13** Reunió amb la directora Catalunya Caixa
- 04/07/13** Trobada Síndics de Catalunya a Arenys
- 13-14/11/13** Jornades de Formació a Reus

Annexos

Declaració davant les propostes de reforma de la normativa de règim local 16 de desembre de 2013

“Tenim la percepció que les propostes que inclou aquest projecte de Llei, poden suposar per a la ciutadania una important retallada de prestacions i serveis -drets i deures fins avui assolits-”

En els darrers temps, des de la nostra posició com a síndics municipals, assumint les nostres funcions de protecció i defensa dels drets de la ciutadania en la proximitat de l'àmbit local, observem amb una gran preocupació el projecte de Llei de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local.

Hores d'ara, tenim la percepció que les propostes que inclou aquest projecte de Llei, poden suposar per a la ciutadania una important retallada de prestacions i serveis -drets i deures fins avui assolits- en àmbits tant sensibles i diversos com l'ensenyament, els serveis socials, la sanitat o el consum, entre d'altres, al presentar una retallada de moltes de les competències que fins avui, per les mateixes demandes de la ciutadania i en aplicació del principi de subsidiarietat, han estat assumides pels municipis.

La nostra voluntat passa per demanar dels responsables polítics un finançament adequat i suficient pels ens locals, a efectes de facilitar i garantir la prestació d'uns serveis imprescindibles per a la ciutadania en exercici de la seva autonomia.

En aquest context, pensem que cap proposta de llei hauria de suposar un greu retrocés pel món local i una vulneració de principis tant cabdals al nostre ordenament jurídic com el de la pròpia autonomia municipal i el de subsidiarietat.

El Parlament de Catalunya es troba igualment immers en un procés de reforma de la Llei Municipal i de Règim Local i properament començaran els treballs en comissió del que haurà de ser la futura Llei de Governos Locals del nostre país. Ja us hem fet arribar a tots les nostres aportacions i esperem les compareixences en comissió per a concretar les nostres propostes.

Ambdues lleis haurien d'aconseguir garantir un model d'administració local eficaç, proper i capaç de donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

Volem recordar, a la llum del que es proclama en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, proclamada a Saint Denis, el 18 de maig de 2000 i que s'ha assumit voluntàriament per gran part dels municipis de Catalunya;

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Per fi, davant la crisi que arrasa la democràcia delegada en l'àmbit dels Estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

És en aquest encaix i definició de ciutat on els síndics i defensors locals ens reconeixem i és la única forma efectiva en la que veiem i creiem que s'han de configurar els governs locals. La ciutadania no vol ni pot acceptar un altre cosa.

I és per això que des d'aquest mateix Parlament, en l'acte de presentació del nostre Recull d'Informes us demanem a tots els grups polítics, institucions i a les mateixes entitats municipalistes, Federació de Municipis i Associació Catalana de Municipis a trobar les vies del consens per a refermar de nou i garantir des de l'autonomia local el millor municipalisme possible.

Barcelona, 24 de novembre de 2013

Josep Giné Badia, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores locals de Catalunya i síndic municipal de greuges de Lleida i Ramón Llorente, vice-president i defensor de la ciutadania de Girona. En representació dels síndics, sindiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Sant Jordi Desvalls, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú i Vilassar de Dalt.

LA INSTITUCIÓ DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES AL PROJECTE DE LLEI DE GOVERNS LOCALS DE CATALUNYA

PROPOSTA ESMENES

COMPAREIXENÇA PARLAMENT – 1 D'ABRIL DE 2014

Propostes a incorporar: ~~text subratllat~~

Propostes a modificar: ~~text ratllat~~

Article (100). Funció del Síndic Municipal de Greuges

1. El síndic/a municipal de greuges és una institució que, des de la proximitat de l'àmbit local, vetlla en l'àmbit municipal per la protecció i defensa dels drets constitucionals, estatutaris i legals dels veïns, amb independència i objectivitat. Vetlla especialment perquè es compleixin els principis de transparència, accés a la informació, bona administració i participació ciutadana, tot aplicant el principi d'equitat.

Motivació – millora del text – Esmena convenient:

- La **proximitat de l'àmbit local** és un valor de les sindicatures locals.

- La **independència i la objectivitat** "es donen per suposades" però mai està de més fer-les constar.

- Fer propostes i resolucions a partir del principi d'equitat suposa una camí obert per millorar ordenances, normatives, interpretacions... pel bé de la ciutadania i per millorar la administració.

2. Per dur a terme la seva funció pot supervisar:

a) L'administració i els serveis municipals.

b) Els organismes dependents o vinculats a l'administració municipal.

c) Les empreses municipals de capital total o parcialment públic.

d) Les empreses privades que realitzin activitats o prestin serveis públics municipals.

e) Les empreses privades pel què fa a l'aplicació de subvencions, ajuts o recursos municipals que s'hagin concedit per donar serveis directes als ciutadans.

f) Tots aquells organismes que ~~exerceixin per delegació competències locals~~ presten serveis mínims obligatoris de competència del propi municipi.

Motivació – Millora del text – Esmena convenient:

Aquesta fórmula és millor que la del concepte "delegació", jurídicament més complexa"

Article (101). Establiment de l'òrgan, elecció i durada del càrrec

1. Els municipis amb una població superior a 5.000 habitants poden establir l'existència de l'òrgan unipersonal del síndic municipal de greuges i regular-ne el seu estatut, si ho decideix el ple per majoria absoluta. Aquest càrrec serà honorífic i no retribuït.

Motivació – “retribució / no retribució del càrrec” – **ESMENA NECESSÀRIA**

- Si el càrrec es planteja com “no retribuït” només podrien exercir el càrrec persones jubilades, amb patrimonis importants o que visquin de rendes.

- Cal reconèixer la realitat de moltes ciutats com: Girona, Sant Boi, Lleida, Sabadell, Terrassa, Cornellà, Mataró i moltes altres, amb síndics que han establert acords de dedicació parcial que els síndics-síndiques fan compatible -necessàriament- amb la seva ocupació laboral privada (sempre sense vincle laboral o mercantil amb l'Ajuntament). També la realitat de ciutats com Barcelona, Badalona o Santa Coloma de Gramenet que fa anys que disposen d'un síndic/a local amb dedicació complerta.

- En algunes poblacions més petites el càrrec pot ser no remunerat però habitualment inclou alguna mena de compensació o liquidació de dietes per les despeses (desplaçaments, presència a actes institucionals, assistència a Jornades de Formació...).

- La proposta d'eliminar aquesta referència implica el respecte a la autonomia local de cada municipi que haurà de concretar les seves necessitats en relació a la seva dimensió i el que preveu que haurà d'assumir el síndic/a local.

Com dimensionar el cost:

- Els municipis decideixen en funció de les pròpies capacitats, dimensió, pressupostos i càrregues de treball, com constitueixen els seus equips de govern: alcaldes i regidors remunerats amb dedicacions parcials, mitja, un terç de dedicació, dedicació complerta o cobrament de dietes o de les despeses del càrrec...

- Quan el municipi hagi previst la dedicació que necessitaria del síndic/a podrà decidir la seva remuneració i utilitzar com a guia el que s'ha determinat internament pel propi municipi: “el que sigui digne per a un regidor serà digne pel síndic/a dins del context del propi municipi”.

- Reflexió final “economicista” davant de l'argument de “no ens podem permetre o assumir / pagar un síndic/a local”: Quin és el cost per un Ajuntament “mitjà” d'anar a un o dos judicis al contenciós – administratiu per un tema “no massa complex”? (advocats, procuradors, hores de feina, reunions, tràmits...).

- Conclusió: si el síndic/a aconsegueix resoldre un cas (o dos, o tres...) amb una resolució com a “solució amistosa” l'estalvi de “no anar al contenciós” cobreix sobradament la despesa del síndic/a i la seva oficina.

Motivació: supressió referència als 5000 habitants. Esmena convenient.

- L'autonomia local també ho és pels municipis petits al territori...

- Marcar aquesta referència suposa no tenir en compte a un total de 750 municipis de Catalunya – 156 de Tarragona, 185 de Barcelona, 191 de Girona i 215 de Lleida...

2. El síndic/a municipal de greuges és escollit pel ple del municipi, a proposta de l'Alcalde/essa i prèvies consultes amb els grups i les entitats ciutadanes del municipi. Per a l'elecció, cal assolir una majoria absoluta. Per a l'elecció cal assolir una majoria de tres cinquenes parts. En el cas de no assolir-se'n aquesta majoria, s'haurà de tornar a començar el procediment d'elecció amb una nova candidatura.

*Motivació – Elecció per majoria qualificada - **ESMENA NECESSÀRIA:***

- La creació de la institució per la voluntat d'una majoria absoluta d'un ple és positiva però no així per a la elecció del síndic/a on és indispensable que la elecció d'aquesta institució pugui disposar de la legitimitat d'una majoria qualificada.

3. El càrrec de síndic municipal de greuges té una durada de cinc anys prorrogables per nous períodes de la mateixa durada per acord de les majories previstes en el primer apartat.

4. El nomenament de Síndic/a municipal correspon a l'Alcalde/essa i determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca i la retribució/compensació econòmica que pugui correspondre-li. També determinarà els recursos materials necessaris per un eficaç desenvolupament de la seva funció així com els recursos personals, si escauen, dels quals en serà responsable. La dotació econòmica necessària per al funcionament de la sindicatura municipal es recollirà en els pressupostos de l'Ajuntament.

Motivació – concreció dedicació/recursos/retribució – Esmena convenient.

Si reconeixem i acceptem l'autonomia local hem d'admetre la capacitat i la llibertat de cada municipi per organitzar i dimensionar la institució com cregui convenient. Incloure aquest article suposa que tot això es concreta i defineix en el moment del nomenament.

5. El síndic/a municipal de greuges presentarà anualment davant el ple municipal la memòria l'Informe de les seves actuacions referides a l'any anterior.

Motivació – millora del text – Esmena convenient.

- Els ombudsman no presenten memòries, presenten un Informe al Ple que tampoc no requereixen l'aprovació del ple --- "donar compte de..."

Article (102). *Incompatibilitats, suspensió i cessament*

1. El càrrec de Síndic/a municipal és incompatible amb pertànyer a un partit polític; qualsevol mandat representatiu; càrrec públic; funcions directives en sindicats o associacions empresarials; funcions administratives al servei del municipi, organismes públics municipals o empreses amb participació municipal; qualsevol activitat professional, mercantil o laboral que comporti una relació contractual amb el municipi o conflicte d'interessos amb l'administració municipal i qualsevol altra activitat pública o privada que posi en qüestió la independència i objectivitat de la seva tasca,
2. El Síndic/a municipal cessa per renúncia expressa; transcurs del temps pel qual fou elegit; mort; incapacitat sobrevinguda; condemna ferma per delictes dolós; o negligència en l'exercici de les seves funcions.
3. El cessament per la negligència notòria en el compliment dels deures inherents al càrrec només podrà ser acordat exigint pel ple municipal per una majoria de tres cinquenes parts si ho acorda la majoria absoluta dels regidors, en un debat específic al qual pot assistir i on el Síndic té dret a intervenir abans de la votació.

Motivació – Elecció per majoria qualificada - ESMENA NECESSÀRIA:

El nomenament i el cessament s'haurà de fer sempre per majories qualificades i en coherència amb el que ja s'ha proposat per l'article 101.2 es determina en la elecció.

Article (103). *Relació i col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya*

1. Els síndics municipals, com a institucions amb independència i autonomia pròpies, col·laboraran amb el Síndic de Greuges de Catalunya d'acord amb el què preveu la llei que regula aquesta institució. A aquests efectes, podran subscriure convenis respectant sempre el principi de lleialtat institucional.
2. Els síndics municipals podran donar trasllat de les queixes al Síndic de Greuges quan la seva naturalesa ho requereixi per raó de la seva competència.

Motivació – millora del text – Esmena convenient.

- Estaria bé reforçar als síndics locals com institucions amb independència i autonomia pròpia respecte la relació amb el SGCAT i emmarcar les relacions dins del principi de lleialtat institucional que també "se suposa" però que no esta de més assenyalar.
- Quant al trasllat de queixes també precisar que es fa en funció "de la seva competència" (de la queixa ...).

PROPOSTA DE REDACTAT FINAL

(amb totes les esmenes)

EL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES
A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DE GOVERNS LOCALS DE CATALUNYA



Article (100). Funció del Síndic Municipal de Greuges

1. El Síndic Municipal de Greuges és una institució que, des de la proximitat de l'àmbit local, vetlla per la protecció i defensa dels drets constitucionals, estatutaris i legals dels veïns, amb independència i objectivitat. Vetlla especialment perquè es compleixin els principis de transparència, accés a la informació, bona administració i participació ciutadana, tot aplicant el principi d'equitat.

2. Per dur a terme la seva funció pot supervisar:

- a) L'administració i els serveis municipals.
- b) Els organismes dependents o vinculats a l'administració municipal.
- c) Les empreses municipals de capital total o parcialment públic.
- d) Les empreses privades que realitzin activitats o prestin serveis públics municipals.
- e) Les empreses privades pel què fa a l'aplicació de subvencions, ajuts o recursos municipals que s'hagin concedit per donar serveis directes als ciutadans.
- f) Tots aquells organismes que presten serveis mínims obligatoris de competència del propi municipi.

Article (101). Establiment de l'òrgan, elecció i durada del càrrec

1. Els municipis poden establir l'existència de l'òrgan unipersonal del Síndic Municipal de Greuges i regular-ne el seu estatut, si ho decideix el ple per majoria absoluta.

2. El síndic municipal de greuges és escollit pel Ple del municipi, a proposta de l'Alcalde/essa i prèvies consultes amb els grups i les entitats ciutadanes del municipi. Per a l'elecció cal assolir una majoria de tres cinquenes parts. En el cas de no assolir-se'n aquesta majoria, s'haurà de tornar a començar el procediment d'elecció amb una nova candidatura

3. El càrrec de síndic municipal de greuges té una durada de cinc anys prorrogables per nous períodes de la mateixa durada per acord d'una majoria de tres cinquenes parts del Ple.

4. El nomenament de Síndic/a municipal correspon a l'Alcalde/essa i determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca i la retribució/compensació econòmica que pugui correspondre-li. També determinarà els recursos materials necessaris per un eficaç desenvolupament de la seva funció així com els recursos personals, si escauen, dels quals en serà responsable. La dotació econòmica necessària per al funcionament de la sindicatura municipal es recollirà en els pressupostos de l'Ajuntament.

Article (102). Incompatibilitats, suspensió i cessament

1. El càrrec de Síndic/a municipal és incompatible amb pertànyer a un partit polític; qualsevol mandat representatiu; càrrec públic; funcions directives en sindicats o associacions empresarials; funcions administratives al servei del municipi, organismes públics municipals o empreses amb participació municipal; qualsevol activitat professional, mercantil o laboral que comporti una relació contractual amb el municipi o conflicte d'interessos amb l'administració municipal i qualsevol altra activitat pública o privada que posi en qüestió la independència i objectivitat de la seva tasca,

2. El Síndic/a municipal cessa per renúncia expressa; transcurs del temps pel qual fou elegit; mort; incapacitat sobreenvenuda; condemna ferma per delictes dolosos; o negligència en l'exercici de les seves funcions.

3. El cessament per la negligència notòria en el compliment dels deures inherents al càrrec només podrà ser acordat pel ple municipal per una majoria de tres cinquenes parts en un debat específic al qual pot assistir i on el Síndic té dret a intervenir abans de la votació.

Article (103). Relació i col·laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya

1. Els síndics municipals, com a institucions amb independència i autonomia pròpies, col·laboraran amb el Síndic de Greuges de Catalunya d'acord amb el que preveu la llei que regula aquesta institució. A aquests efectes, podran subscriure convenis des de la igualtat respectant sempre el principi de lleialtat institucional.

2. Els síndics municipals podran donar trasllat de les queixes al Síndic de Greuges quan la seva naturalesa ho requereixi per raó de la seva competència.



Autonomia Municipal i sindicatures municipals

La complexa arquitectura jurídica i territorial de les societats modernes col·loca la ciutadania davant una complexa organització burocràtica que moltes vegades fa que la persona se senti desorientada i fins i tot desemparada davant el que no deixa de ser una selva legislativa i un laberint organitzatiu, sempre temibles i en part desconeguts. En el nostre cas concret, hem de ressaltar la peculiar organització de l'Estat Espanyol on, a més de les competències pròpiament estatals, hi ha les competències autonòmiques i, en el camí cap a lloc on les persones desenvolupem la nostra vida diària, trobem també les Diputacions, Consells Comarcals i els municipis. I és el municipi amb les seves competències i relacions amb la ciutadania el que serà objecte d'estudi i reflexió en aquest espai.

Partint del que la mateixa Constitució espanyola diu, l'Estat s'organitza territorialment en municipis, en províncies i en las Comunitats Autònomes. Totes aquestes entitats gaudeixen d'autonomia para la gestió dels seus respectius interessos. I la Constitució garantirà l'autonomia dels municipis.

Parafraçant el contingut de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, podem dir que el municipi, com a organització bàsica i essencial de la vida social, és l'espai de totes les trobades i per tant de totes les possibilitats, de totes les contradiccions i de tots els perills, espai de solidaritat i de confrontació, on els drets i els deures es realitzen o s'incompleixen, amb el valor essencial de la convivència i la democràcia per excel·lència, la de proximitat.

El principi de subsidiarietat posa de relleu que l'estructuració de la societat ha de partir des de baix cap a dalt, i que el poder per decidir hauria d'estar quan més a prop millor dels ciutadans i dels seus problemes reals i del dia a dia. L'acostament a la realitat i el contacte directe amb el lloc i les persones que conviuen i formen una comunitat és el distintiu bàsic de tota organització municipal. Per complir amb les exigències i les obligacions que neixen de la convivència al municipi, aquest necessita gaudir i disposar de certa autonomia, que en l'ordre polític pot crear certa tensió, però que és imprescindible per donar resposta eficient i eficaç als problemes, anhels i objectius dels ciutadans. L'autonomia municipal no pot ser una simple declaració d'intencions o una declaració formal, cal enfortir-la amb competències suficients per fer front als problemes reals i aspiracions democràtiques dels seus veïns. I això, sense perdre l'òptica d'una solidaritat més ampla que té la seva expressió legal en les competències delegades o compartides amb altres organismes, i en les relacions amb altres organismes o entitats supramunicipals, dintre de l'arquitectura politicojurídica de l'Estat.

I és en l'àmbit de les competències municipals on podem constatar, com a element dinamitzador de la participació ciutadana i com a garantia de la defensa dels drets de les persones, l'existència de la figura o institució del síndic/Defensor municipal. Des de 1990 fins a l'actualitat, la figura dels síndics municipals, s'ha vingut implantant a l'àmbit de Catalunya de forma important i amb resultats molt beneficiosos, tant per a la ciutadania dels pobles i ciutats on tal figura s'ha creat, com per a les pròpies administracions municipals i els seus responsables polítics. Els síndics han esdevingut una institució clau en la defensa dels drets i les llibertats dels seus conciutadans, construint ponts de diàleg, impulsant mediacions imprescindibles i reivindicant una bona administració, evitant conflictes i reduint plets entre la ciutadania i les administracions municipals. Aquesta figura, que actua amb independència i objectivitat, supervisa les actuacions municipals, com a mostra evident del compromís dels propis consistoris amb la transparència, i presenta com a característiques essencials i diferenciades d'altres figures el fet de que disposa de més autoritat que poder, cerca més la justícia que l'aplicació formal del dret i està compromesa amb humanitzar i flexibilitzar la rigidesa i la fredor de la burocràcia. Des d'aquesta òptica, tots els síndics/defensors/defensores i síndiques dels nostres municipis realitzem la nostra labor diària, escoltant, informant, assessorant, intermediant i reivindicant amb la única finalitat de fer efectius els drets de les persones i de col·laborar a fer més humanes, flexibles i receptives les nostres administracions municipals.

Agrupats en el FòrumSD, els síndics i defensors de Catalunya, des del valor inestimable de la proximitat i del tracte i coneixement directe dels problemes i les persones, som instruments privilegiats per afavorir principis i objectius tant importants com la bona administració i el bon govern, la transparència i la democràcia participativa. Aquesta figura de l'ombudsman municipal és considerada per la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat com un mecanisme de prevenció contra els abusos del poder i en defensa dels drets de la ciutadania. I seria bo que en la tramitació parlamentària de la nova Llei Municipal de Catalunya es ressaltés la institució del Defensor o Síndic municipal com a element dinamitzador d'una democràcia més participativa, d'uns municipis més transparents i compromesos amb la bona administració.



La feina feta, l'experiència contrastada i el compromís de la immensa majoria de les sindicatures municipals en la defensa dels drets de la ciutadania, exercit des de la convicció que drets i deures van de la mà, i que la institució del Síndic municipal no és un engranatge burocràtic més, mereix l'atenció preferent dels nostres Parlamentaris.

La nostra feina i el nostre objectiu és només un: servir amb generositat, objectivitat, humilitat i eficàcia als nostres conciutadans per fer possible una societat més humana, més lliure i més solidària.

Ramon Llorente Varela
Defensor de la Ciutadania de Girona
Vicepresident del FòrumSD

BUTLLETÍ DE L'ASSOCIACIÓ DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA

BREUS

1 Creació de la institució a Lloret de Mar: Joaquim Teixidor, nomenat síndic del ciutadà



El passat dia 22 d'octubre el Plenari de l'Ajuntament de Lloret de Mar va acordar el nomenament del Sr. Joaquim Teixidor com a síndic del ciutadà/ciutadana. L'Ajuntament de Lloret ja va aprovar, el passat de mes de maig, el Reglament de la institució i amb aquest nomenament fa el pas definitiu per a disposar d'aquesta institució de defensa i garantia dels drets de la ciutadania, com a mostra de la seva voluntat i actitud de transparència i compromís amb la bona administració. Felicitem, doncs, l'Ajuntament de Lloret per assumir aquest compromís, la ciutadania de Lloret que podrà disposar d'un mecanisme més per a garantir el compliment i respecte dels seus drets, i el mateix síndic i ara company, Sr. Joaquim Teixidor, a qui desitgem els millors èxits en la seva gestió i a qui oferim, des de la nostra xarxa del FòrumSD, tot el nostre suport i col·laboració.

OPINIÓ

Primer article del president del Fòrum SD, Josep Giné



En el meu primer escrit com a president del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, vull donar-vos, un cop més, el meu sincer agraïment per la confiança demostrada amb tots nosaltres, la Junta Directiva. Us prometo que treballarem per no decebre la confiança que ens heu dipositat.

El nostre treball, com no pot ser d'una altra manera, el desenvoluparem en equip, incrementant també els esforços per a fer-lo extensiu a tots els membres del FòrumSD, facilitant-ne la participació a les mateixes reunions de la Junta Directiva i diversificant el seu lloc de celebració, fent-les més properes a tot el col·lectiu.

El nostre compromís, com us vaig manifestar a l'Assemblea de Vilafranca del Penedès, és mostrar-vos que la Junta no vol ser un òrgan de govern, sinó un INSTRUMENT DE SERVEI de tots nosaltres.

No vull passar per alt la propera regulació de la figura del Síndic Municipal de Greuges que es preveu incloure dins del marc de la futura Llei

de Governos Locals de Catalunya, ja que és l'única forma de refermar la nostra presència al territori de Catalunya, a les corporacions locals, i cabdal per a la defensa dels drets de la ciutadania des de la proximitat.

En aquesta regulació caldrà definir els trets bàsics i fonamentals de la institució a l'àmbit local, tant pel que fa a la seva creació com a les funcions, elecció, durada del càrrec, també les incompatibilitats, suspensió i cessament, garantint per a tot el territori la tasca dels Síndics i Síndiques locals. En aquesta direcció sapigüeu que ja hem fet arribar les propostes del FòrumSD al Govern i al Parlament de Catalunya, mitjançant una sèrie d'entrevistes amb els màxims responsables del Govern i els diputats i diputades de tots els Grups Parlamentaris que formaran part de la Comissió que haurà d'assumir el tràmit d'aquesta nova Llei abans de la seva aprovació.

Finalment, permeteu-me concloure el meu escrit amb un prec adreçat a totes i tots els membres del FòrumSD, hem de garantir la màxima presència en actes com el que vam convocar al Parlament per a la presentació del darrer Recull d'Informes. La nostra assistència incrementa la visualització pública de la nostra tasca, col·labora en incrementar la nostra bona imatge i ens ajuda en el coneixement de les nostres institucions per part de la ciutadania. Tinguem-ho en compte.

Molt agraït per la vostra inestimable col·laboració i recolzament.

Josep Giné Badia
 Síndic de Greuges de Lleida
 President del FòrumSD

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I EL SÍNDIC DEL CIUTADÀ DE LLORET DE MAR

REUNITS

D'una banda el Sr. Rafael Ribó i Massó, síndic de greuges de Catalunya, i de l'altra el Sr. Joaquim Teixidor Planells Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les respectives normes consignadores de les institucions que representen

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat supervisa, amb caràcter exclusiu, l'activitat de l'Administració de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. L'article 1 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desenvolupament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables.

3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (text refós aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en exercici de llur potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o una síndica municipal de greuges amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns del municipi, per la qual cosa pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.

4. L'Ajuntament de Lloret de Mar ha regulat aquesta institució en el Reglament del Síndic del Ciutadà, aprovat per el Ple de la Corporació en data 27 de febrer de 2012 i entrada en vigor el 21 de maig de 2012. Amb aquesta finalitat, el Síndic supervisa les activitats de l'Administració municipal de Lloret de Mar.

5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.

6. En l'exercici de llur funció, els síndics es configuren com a institucions properes als ciutadans, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu al funcionament de l'Administració i els serveis públics.

7. El Síndic de Greuges de Catalunya i el Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.

Per això,

Els Síndic de Greuges de Catalunya i el Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar estan d'acord a convenir que la relació entre les respectives institucions en els diversos àmbits territorials de llur competència s'ha de fonamentar en el protocol de relacions següents:

1. La independència de cadascuna de les institucions, pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de llur competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre si.

2. Les persones promotores de la queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar llur queixa davant el/la Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar quan el fet que motivi la queixa tingui a veure amb el funcionament de l'Administració municipal de Lloret de Mar. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar al Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar informació sobre els greuges que tramita i llurs conclusions en els casos que siguin d'interès comú.

3. La tramesa ràpida per part del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar al Síndic de Greuges de Catalunya dels greuges que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, el Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar pot incorporar un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa per part del Síndic de Greuges de Catalunya. També pot demanar ser informat de la resolució finalment adoptada quan els òrgan objecte de la queixa actuïn al municipi de Lloret de Mar i tinguin relació amb altres serveis municipals.

4. L'intercanvi d'informació periòdica entre ambdues institucions sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant les degudes garanties legals, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les respectives actuacions.

5. De comú acord es procedirà a la cooperació entre totes dues institucions en el treball d'investigació conjunt en les actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de Lloret de Mar.

6. La participació del Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya. Amb aquest objectiu, el Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar pot proposar al Síndic de Greuges iniciatives en aquest sentit.

7. Per tal d'assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment, que estarà formada per la Sra. Neus Castanyer (972361184), mail: ncastanyer@lloret.cat en representació de Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar i l'adjunt general al Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.

Aquest conveni es pot resoldre en qualsevol moment, després de la denúncia d'una de les parts.

I perquè així consti, ambdues parts signen aquest conveni per duplicat, a un sol efecte, en el lloc i la data esmentats en l'encapçalament.



Rafael Ribó i Massó
Síndic de greuges de Catalunya



Joaquim Teixidor Planells
Síndic del Ciutadà de Lloret de Mar





Av. Vila de Tossa, s/n
Masia de Can Saragossa
17310 - Lloret de Mar
Tel. 972 36 18 36
sindic@lloret.cat