



RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC 2020



Ajuntament de
Lloret de Mar

Memòria Síndic de la ciutadania de Lloret de Mar 2020

ÍNDEX

Presentació Memòria 2020	4
Resum any 2020	7
Registre general 2014/2020.....	8
Queixes 2020	9
Total d'actuacions, queixes presentades.....	10
Relació d'expedients 2020	12
Relació de consultes 2020.....	19
Social.cat	27
Informe sobre les desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia.....	28
Model d'actuació del Síndic de la ciutadania de Lloret de Mar	30

Presentació memòria 2020

Benvolgut alcalde, regidores i regidors,

Tal com marca el Reglament del Síndic, comparec davant vostre per donar compte de la tasca realitzada durant el passat 2020; és per a mi una obligació, però també una satisfacció, dirigir-me a tots vosaltres amb total independència i llibertat.

Any darrere any he manifestat el meu agraïment pel suport que he tingut per part vostra, també de tot el personal de l'Ajuntament, i, és clar, de la Neus Castanyer, i ara, durant un temps, de l'Alina Estrada, que està fent les seves pràctiques curriculars del grau de Dret amb nosaltres.

Les actuacions totals d'aquest any han estat 242, de les quals 96 queixes, 2 actuacions d'ofici i 139 consultes, incidències i assessoraments

Començo referint-me a una qüestió que ja he plantejat en darreres intervencions. Es tracta dels contractes mercantils de servei, amb persones físiques o jurídiques, que són per dur a terme tasques laborals estructurals i consolidades des de fa molt temps al nostre Ajuntament. Insisteixo en la necessitat de creació dels llocs de treball corresponents a la plantilla municipal per regularitzar aquesta situació anòmala.

Estem d'acord que vivim una situació extraordinària que ens està transformant com a societat i com a país. Solucions polítiques que abans es consideraven possibles han hagut de ser modificades i adaptades per tal d'esmoreir conseqüències socials i econòmiques generades per la pandèmia. Segons el president de Càritas, "la pobresa afecta pràcticament el 20% de la població a Catalunya" i també diu que s'ha de resoldre el tema de la implementació de la renda bàsica, la regulació del sector immobiliari i promoure un canvi de model productiu.

La meua independència em permet opinar, no solament amb llibertat, sinó també com a una obligació, i exposar les meves observacions, amb respecte, però amb la clara voluntat de millorar les relacions entre els ciutadans i l'Ajuntament, per fer que aquest Ajuntament, quan sigui necessari, sàpiga ser flexible i, per tant, més just.

És clar que les normes s'han de complir, però en ocasions també estan subjectes a interpretació. Per això, com a Síndic, recomano flexibilitat enfront d'una interpretació literal d'algunes normes, en especial d'aquelles relacionades amb la COVID, que ens ha dut a situacions mai viscudes abans.

Els síndics podem tenir un paper singular a l'hora d'aportar una visió alternativa a problemes sense una clara solució administrativa. Podem ser l'equilibri entre l'administrat i l'Administració. Desitjo que tot això que he exposat i exposaré, no s'interpreti com una crítica, sinó com una opinió lliure i independent de qui us parla, que té com a únic objectiu millorar les relacions i donar solucions més justes entre el ciutadà i l'Administració.

El col·lapse en l'atenció ciutadana ha generat greus repercussions en persones que ja es trobaven en situacions preocupants, i fins i tot en situacions de vulnerabilitat. S'han rebut nombroses queixes sobre la gestió de les cites prèvies i el funcionament dels serveis telefònic i telemàtic, entre altres.

Si bé resulta cert que l'Ajuntament, en el marc de la seva potestat d'autoorganització, pot instaurar l'ús de la cita prèvia, també és cert que ho ha de fer amb caràcter voluntari. D'altra forma, la concertació obligatòria de la cita prèvia es tracta d'un deure imposat a la ciutadania que no està previst en la LPAC, ni en la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, ni en cap altra norma amb rang de llei avui en dia.

Estic d'acord amb el Pla de Mobilitat de personal que ha engegat aquest Ajuntament per donar suport als Departaments més saturats per la incidència de la Covid, tot i així per a Benestar i Família no és suficient, i això és conegut pels aquí presents.

Vull destacar el meu reconeixement i recolzament pel treball realitzat pels equips professionals dels serveis socials de la nostra població, i fer-lo extensiu a totes aquelles persones treballadores de serveis essencials. Duen a terme un gran esforç i desenvolupen una tasca que no ha estat prou reconeguda socialment. Tot i les mesures extraordinàries, és imprescindible que s'habilitin noves formes d'informar les persones demandants de serveis socials municipals o a aquelles que puguin ser susceptibles de ser-ho.

Actualment els serveis socials són un servei fonamental per a un gran nombre de ciutadans de Lloret de Mar. És per això que us demano més recursos humans; més administratives i administratius, més tècniques i tècnics per als equips de serveis de Benestar i Família, almenys mentre es perllongui la situació d'excepcionalitat per tal que puguin treballar i atendre a la ciutadania en les condicions adequades. Ara es necessiten, i molt.

Una bona administració és la que posa les persones al centre d'actuació i té la capacitat d'adaptar-se a les circumstàncies que operen en cada moment, fent gala d'una profunda sensibilitat social.

No parlaré de la tramitació de les beques menjador, que en diferents ocasions s'ha debatut en aquest plenari, només manifestar-los la meva preocupació per la tardança i pel greuge que ha suposat per a moltes famílies. Espero que un fet com aquest no es repeteixi.

Per altra banda hem de tenir en compte que les dificultats per accedir a un habitatge estable augmenten el risc de pobresa i exclusió social, creant així un cercle que és difícil de trencar.

Aquest increment de l'habitatge inassequible, de l'esforç familiar dedicat a l'habitatge, fa que per a moltes famílies i persones l'única sortida és conviure amb altres famílies o persones en un mateix habitatge, viure en els denominats infrahabitatges o ocupar irregularment un habitatge privat o públic, generant-se situacions on sovint ni adults ni infants tenen les condicions adequades pel lliure i ple desenvolupament de la vida diària.

Segons consta en el Pla d'Habitatge de Lloret de Mar de l'any 2017, el Pla Territorial Sectorial de Habitatge a Catalunya (PTSHC) "defineix a Lloret com una àrea de demanda forta i acreditada i, per tant, haurà de complir l'Objectiu de Solidaritat Urbana. Per el 2024 haurà de disposar de 1.984 habitatges destinats a polítiques socials i el 2029 de 2.617." Actualment tenim uns 120 pisos que es gestionen des d'Habitatge, són pocs davant les necessitats actuals. I per aquest motiu, amb encert, des de l'Ajuntament s'ha iniciat una campanya per buscar pisos dins del programa Reallotgem impulsat per la Generalitat de Catalunya.

Per tal d'incentivar els propietaris que disposen de pisos per llogar els suggereixo que els bonifiquin una part de l'IBI, tal com es fa en altres poblacions, alhora que en determinades circumstàncies i condicions, permetessin la transformació de locals en planta baixa en habitatges destinats a lloguer social, sempre complint amb les condicions d'habitabilitat que les diferents normatives preveïessin.

Sobre els usos de l'espai públic s'ha buscat fer front als requisits que imposa la pandèmia. En molts casos s'observa un ús que és més espontani i que deixa en evidència que la necessitat és anterior a la crisi, com s'observa en els casos dels espais de lleure en entorns escolars. A les hores de sortida d'escola, s'observa un ús considerable de l'espai per part de diferents generacions, fins i tot no mantenint les distàncies de seguretat que s'estableixen. Tant els pares i les mares, durant l'espera, com els nens i les nenes quan surten de l'escola,

es dispersen i utilitzen els elements disponibles, sobretot transformant el seu ús per socialitzar i jugar, que sense ser pròpiament un mobiliari de repòs (banc) o de joc infantil (tobogan...), es converteixen de manera orgànica en elements socials i lúdics.

Els espais de lleure, i sobretot el seu entorn, estan molt necessitats d'un correcte manteniment. En moltes ocasions, a part d'una imatge de deixadesa i degradació, són un perill per als seus usuaris.

Recomano incorporar la presència d'agents cívics al departament de Medi Ambient per tal de garantir un bon ús de tot l'espai públic, fent un control del seu estat i un seguiment de punts crítics i possibles incidències a corregir, per evitar futurs accidents i donar una bona imatge de la nostra població i del seu mobiliari urbà.

Durant l'any passat vaig fer de tot, d'aconseguidor, solucionador, secretari, gestor, repartidor i emprenyador. En moltes ocasions em vaig saltar les limitacions que s'estableixen en el Reglament del Síndic. La meva única intenció durant aquests darrers mesos de pandèmia ha estat intentar resoldre situacions, en moltes ocasions d'extrema urgència i gravetat. Demano disculpes si en algun moment algú de vostès s'ha sentit incòmode...

Les meves actuacions i recomanacions sempre van encaminades a intentar ajudar els nostres conciutadans.

Aquest Síndic reconeix l'esforç de l'Ajuntament a l'hora d'implementar polítiques adreçades a esmorteir les consqüències econòmiques de la pandèmia, especialment en les activitats econòmiques més afectades per la crisi sanitària. A tall d'exemple, el règim d'ocupació de la via pública per les terrasses dels establiments de restauració i les taxes meritedes ha variat per tal d'ajudar als seus titulars en la recuperació de l'activitat i s'han flexibilitzat els terminis pel pagament de tributs municipals mitjançant la modificació del calendari fiscal.

Els encoratjo a continuar treballant plegats, cadascú des de la responsabilitat que li han donat els electors, fent una política socialment justa per a tothom, en definitiva, una política de qualitat; els lloretencs i les lloretenques s'ho mereixen i ho necessiten. Siguin proactius i vagin units, tots tenen responsabilitats, tots tenen la responsabilitat de contribuir a millorar i satisfer les necessitats bàsiques dels nostres conciutadans i recordin, units tenen més força.

Joaquim Teixidor Planells

Síndic de la Ciutadania

Lloret de Mar, maig de 2021

Resum any 2020

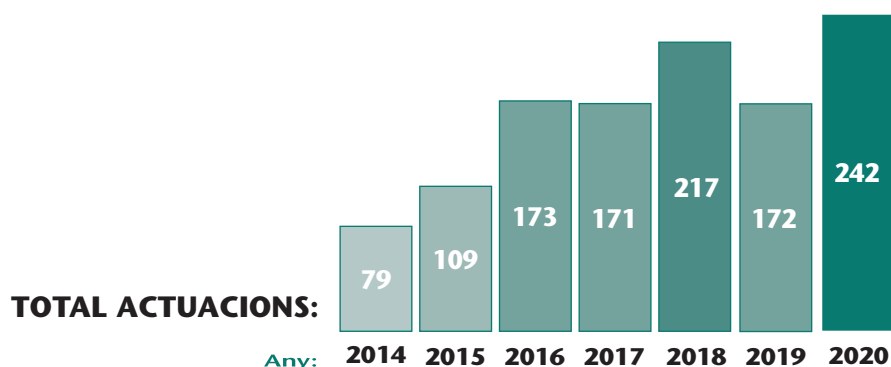
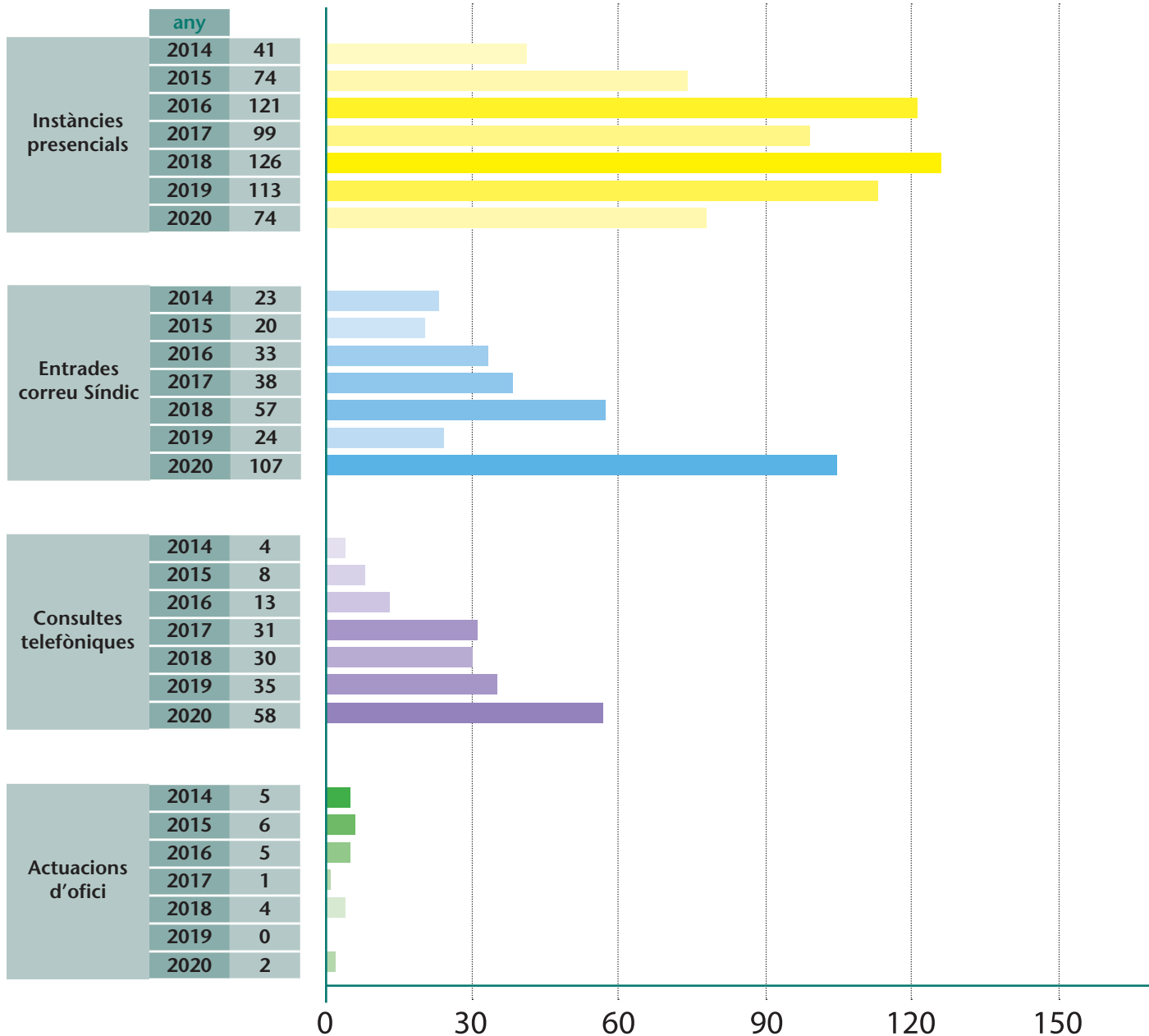
Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial	74
	Telèfon	59
	e-mail	107
	Altres (correu i fax)	0
	Ofici	2
TOTAL		242

Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home	85
	Dona	153
	Col·lectiu	2
	Ofici	2
TOTAL		242

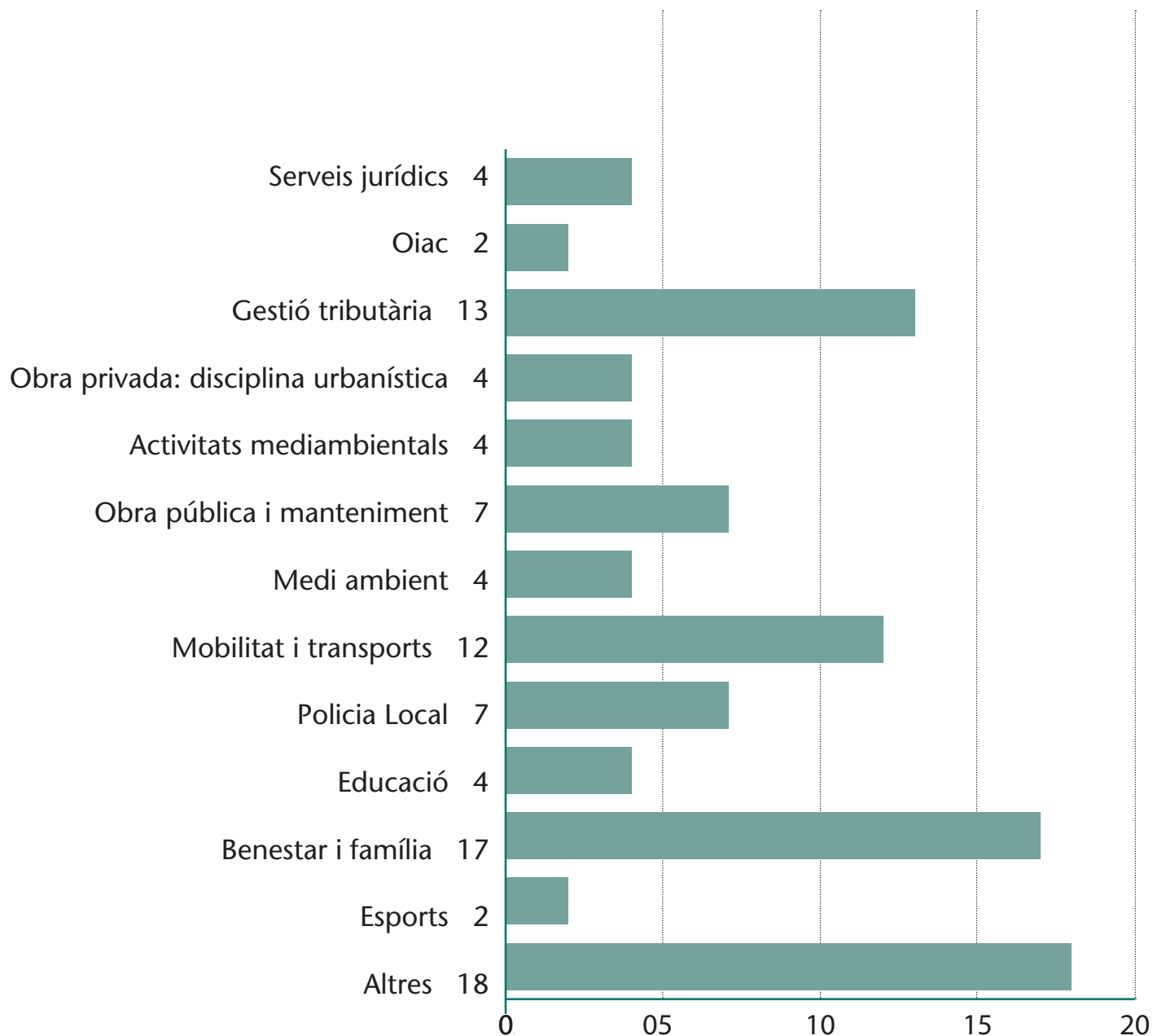
Actuacions	Consultes, Informació, Assessorament		139		
	TOTAL CONSULTES		139		
	Derivades	Defensor del Pueblo	0		
		Síndic de Greuges de Catalunya	3		
		Altres defensors	0		
		Altres derivacions			
	TOTAL DERIVADES		3		
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa	43	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	3
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	3
		Pendent de Resposta	19		
		Desestimades	19		
		Arxivades per desistiment	3		
	En tràmit	7			
NO admeses	0				
TOTAL QUEIXES		98			
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	0		
		Acceptada parcial	1		
		No acceptada	0		
		Pendent de resposta	1		
	Arxivada sense recomanació	0			
En tràmit	0				
TOTAL OFICI		2			
TOTAL ACTUACIONS		242			

Queixes i ofici	Administració general	11. Impostos	13
		12. Sancions	
		13. Responsabilitat patrimonial	
		14. Altres	6
	TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL		19
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat	
		22. Medi ambient / soroll	4
		23. Obres / disciplina urbanística	4
		24. Llicències activitats	4
		25. Seguretat ciutadana	7
		26. Habitatge	2
		27. Manteniment i mobilitat via pública	19
	28. Altres		
	TOTAL TERRITORI		40
	Serveis a les persones	31. Consum	
		32. Cultura / educació / esports	6
		33. Salut pública	
		34. Serveis socials	15
35. Participació, atenció i relació amb la ciutadania			
36. Altres	18		
TOTAL SERVEIS A LES PERSONES		39	
TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI		98	

Registre general 2014/2020

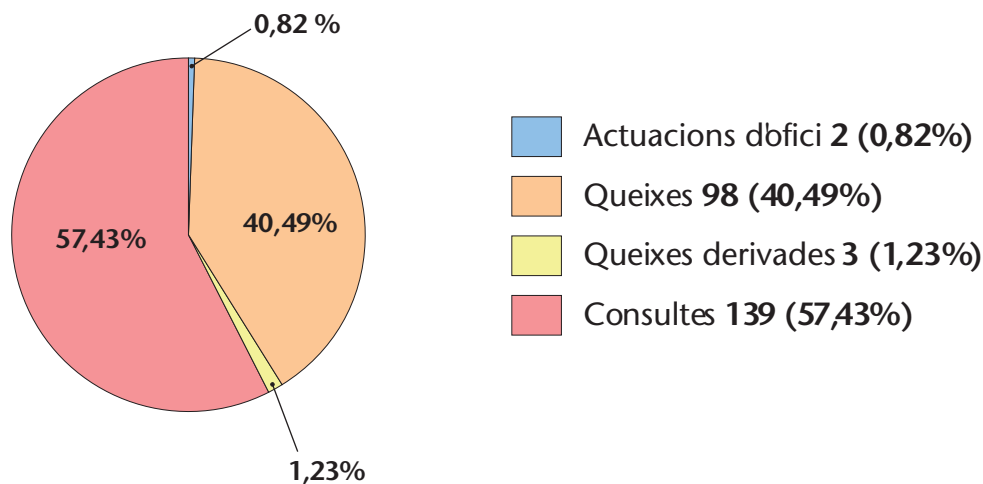


Queixes 2020

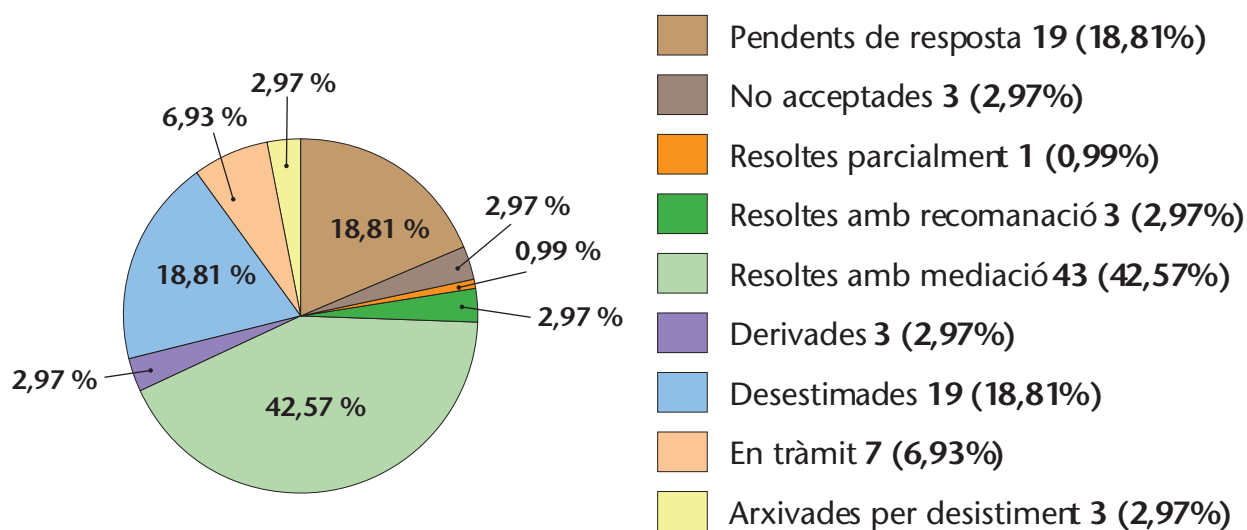


TOTAL 79

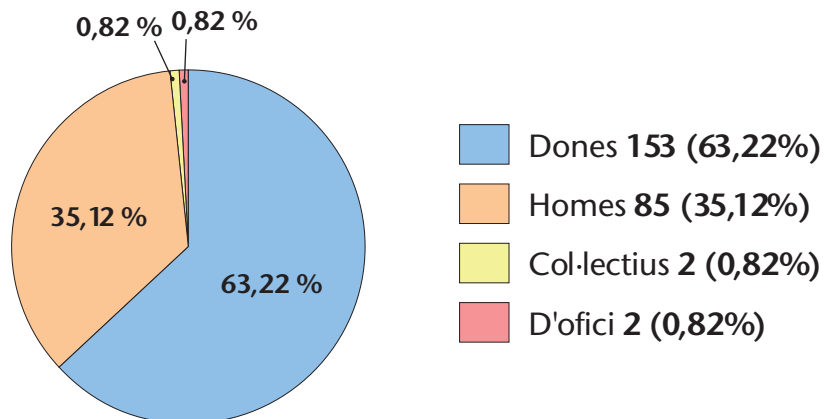
Total d'actuacions: 242



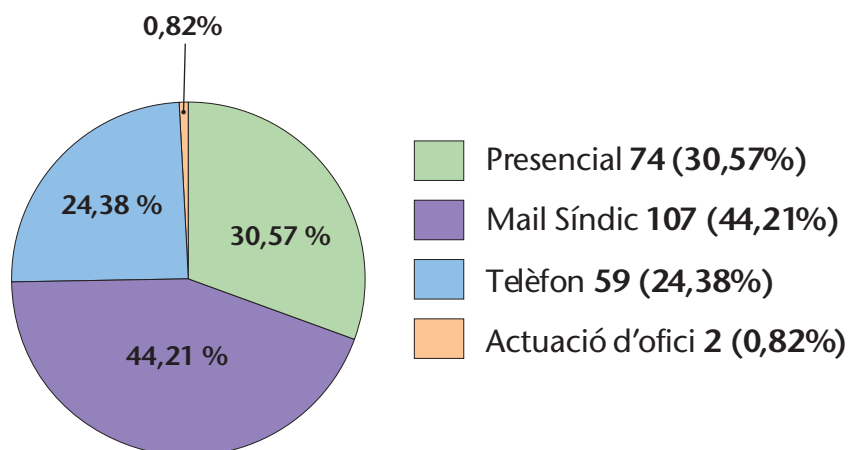
Queixes presentades: 101



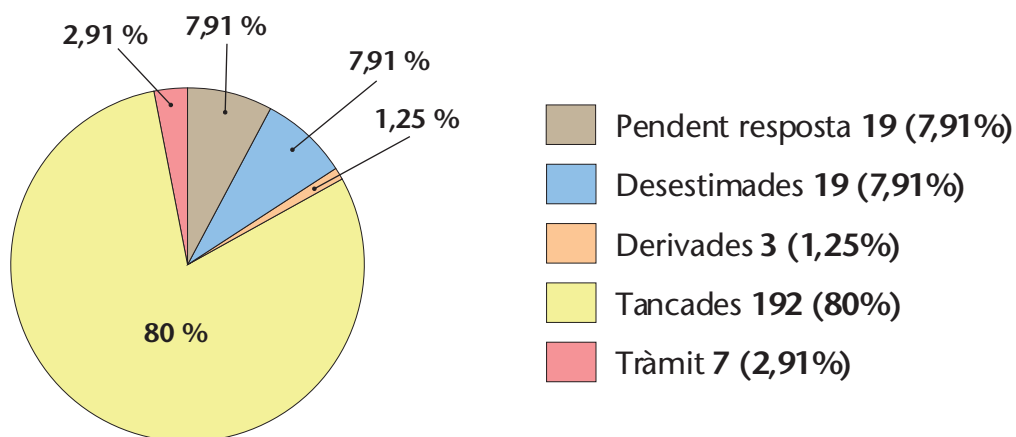
Iniciativa de les actuacions



Mitjà de presentació



Estat de les actuacions



Relació d'expedients 2020

<p>Núm Exp/Data: SC/001/2020 10/1/2020 Nom interessat: IOC Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita canvi assistenta social mitjançant Instància</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 03/03/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/002/2020 13/01/2020 Nom interessat: SP Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia abocament incontrolat peces d'uralita</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 26/01/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/003/2020 17/01/2020 Nom interessat: ESR Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia el mal estat d'una part de la vorera Avda América</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 27/01/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/004/2020 27/01/2020 Nom interessat: DAM Via d'accés: Telefónica Descripció: Es queixa del perill d'unes obres veïnes</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 30/01/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/005/2020 27/01/2020 Nom interessat: MRF Via d'accés: Presencial Descripció: Mala praxis al Sociosanitari de Lloret</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Sociosanitari/Altres Actuació: Mediació Resultat: Obert Data de tancament: Obert</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/006/2020 27/01/2020 Nom interessat: TF Via d'accés: Presencial Descripció: Mala atenció que rep la seva mare al Sociosanitari de Lloret</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Sociosanitari/Altres Actuació: Mediació Resultat: Obert Data de tancament: Obert</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/007/2020 28/01/2020 Nom interessat: BH Via d'accés: Telefónica Descripció: Queixa del mal d'alguns carrers de Rocagrossa</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 12/02/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/008/2020 30/01/2020 Nom interessat: AM Via d'accés: Presencial Descripció: Reclama expedient a Benestar Familiar</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 13/03/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/009/2020 03/02/2020 Nom interessat: IJS Via d'accés: Mail Descripció: Denúncia el mal servei que rep el seu pare al Sociosanitari de Lloret</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Sociosanitari/Altres Actuació: Mediació Resultat: Obert Data de tancament: Obert</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/010/2020 10/02/2020 Nom interessat: JBM Via d'accés: Mail Descripció: Queixa del mal funcionament del servei d'autocars per suplir el tren Barcelona-Maçanet</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Enviat a SGCAT Resultat: Obert Data de tancament: 10/02/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/011/2020 11/02/2020 Nom interessat: MR Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia mal estat ferm del carrer davant Hotel Evenia</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 20/12/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/012/2020 13/02/2020 Nom interessat: ESR Via d'accés: Presencial Descripció: Mal servei per part d'una Immobiliària</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 14/02/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/013/2020 13/02/2020 Nom interessat: JH Via d'accés: Mail Descripció: Queixa línia rodalies Barcelona-Blanes</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Enviat a SGCAT Resultat: Obert Data de tancament: 14/02/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/014/2020 21/02/2020 Nom interessat: JSM Via d'accés: Presencial Descripció: Falta de resposta a una instància</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Jurídics Actuació: Obert Resultat: Desistiment Data de tancament: Obert</p>

<p>Núm Exp/Data: SC/015/2020 Nom interessat: RD Via d'accés: Mail Descripció: Queixa de la tardança en la finalització del procés econòmic per compatibilitzar el cost de les obres de la Creu de Lloret</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Data de tancament: Obert</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/016/2020 25/02/2020 Nom interessat: MCS Via d'accés: Presencial Descripció: Li deneguen bonificació Llar d'Infants</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Educació Actuació: Recomanació Resultat: Data de tancament: Pendent de resposta</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/017/2020 27/02/2020 Nom interessat: APM Via d'accés: Presencial Descripció: Mal servei i falta resposta instància per part de Benestar i Família</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 13/03/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/018/2020 27/02/2020 Nom interessat: APS Via d'accés: Presencial Descripció: Demana mes hores de SAD a casa seva</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 13/03/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/019/2020 04/03/2020 Nom interessat: BD Via d'accés: Mail Descripció: Reclama ajuda per pagar habitatge</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 28/09/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/020/2020 004/03/2020 Nom interessat: JMZ Via d'accés: Telefònica Descripció: Denuncia la col·locació de elements perillosos al terrat del seu bloc d'habitatges</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 06/03/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/021/2020 03/03/2020 Nom interessat: PR Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita bonificació IBI d'acord amb instància presentada</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 30/04/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/022/2020 09/03/2020 Nom interessat: IBL Via d'accés: Presencial Descripció: Problemes amb el pis gestionat per habitatge</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 29/04/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/023/2020 12/03/2020 Nom interessat: CAT Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita revisió d'un expedient del SGCAT per falta de resolució favorable</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a SGCAT Resultat: Data de tancament: 15/06/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/024/2020 12/03/2020 Nom interessat: JMB Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita resposta a una instància on sol·licita un reembors per un rebut erroni</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Aigües Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 13/03/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/025/2020 10/06/2020 Nom interessat: JCA Via d'accés: Mail Descripció: Es queixa que les bases d'inscripció al Casal d'Estiu son restrictives</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Educació Actuació: Recomanació Resultat: Acceptada Data de tancament: 16/07/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/026/2020 10/06/2020 Nom interessat: AM Via d'accés: Mail Descripció: Bases del Casal d'estiu restrictives</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Educació Actuació: Recomanació Resultat: Acceptada Data de tancament: 16/07/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/027/2020 17/06/2020 Nom interessat: MDH Via d'accés: Telefònica Descripció: Denuncia que la propietària a ocupat el pis mentre estava de viatge</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 21/06/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/028/2020 20/05/2020 Nom interessat: SOC Via d'accés: Mail Descripció: Mal servei per part de Endesa</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 25/05/2020</p>

<p>Núm Exp/Data: SC/029/2020 27/05/2020 Nom interessat: KK Via d'accés: Mail Descripció: Queixa aire condicionat del veí</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 03/07/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/030/2020 23/06/2020 Nom interessat: ON Via d'accés: Presencial Descripció: Possible error en els rebuts d'escombraries</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 29/06/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/031/2020 17/06/2020 Nom interessat: MCG Via d'accés: Mail Descripció: Disconformitat amb una resolució del Serveis Jurídics</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Jurídics Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament: 27/10/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/032/2020 11/06/2020 Nom interessat: RWD Via d'accés: Mail Descripció: Demana explicació per el retard de la liquidació obres de la Creu</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Data de tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/033/2020 11/06/2020 Nom interessat: ALM Via d'accés: Mail Descripció: Bases Casal d'Estiu restrictives</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Educació Actuació: Recomanació Resultat: Acceptada Data de tancament: 16/07/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/034/2020 09/07/2020 Nom interessat: JFG Via d'accés: Presencial Descripció: Denuncia mala gestió empresa administradora de la seva comunitat</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 14/07/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/035/2020 Nom interessat: MJM Via d'accés: Telefònica Descripció: Situació problemàtica del seu marit al sociosanitari</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 10/07/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/036/2020 09/07/2020 Nom interessat: SM Via d'accés: Presencial Descripció: Se li denega terrassa a la vorera de la Terminal d'Autobusos</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Via Pública Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta Data de tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/037/2020 09/07/2020 Nom interessat: MMC Via d'accés: Presencial Descripció: Se li denega terrassa a la vorera de la Terminal d'Autobusos</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Via Pública Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta Data de tancament:</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/038/2020 08/06/2020 Nom interessat: AAM Via d'accés: Mail Descripció: Falta d'atenció per part de BIF</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 02/10/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/039/2020 13/07/2020 Nom interessat: AAM Via d'accés: Mail Descripció: Falta de diligència per resoldre un EPLU</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 13/07/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/040/2020 03/07/2020 Nom interessat: AM Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia cotxes abandonats al carrer</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 20/07/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/041/2020 14/07/2020 Nom interessat: JULI Via d'accés: Presencial Descripció: Demana revisió expedient sancionador</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Jurídics Actuació: Desestimada Resultat: Data de tancament: 15/07/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/042/2020 16/07/2020 Nom interessat: AMM Via d'accés: Mail Descripció: Queixes cases veïnes per sorolls HUT'S</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: PL Actuació: Mediació Resultat: Data de tancament:</p>

<p>Núm Exp/Data: SC/043/2020 21/07/2020 Nom interessat: MLICC Via d'accés: Mail Descripció: Multa per aparcar en zona de càrrega i descarrega amb distintiu de mobilitat reduïda</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 04/08/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/044/2020 22/07/2020 Nom interessat: NAT Via d'accés: Mail Descripció: Demana resposta a una instància</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 23/07/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/045/2020 28/07/2020 Nom interessat: EG Via d'accés: Presencial Descripció: Elevat increment de l'IBI</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Desestimada Resultat: Data de tancament: 06/08/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/046/2020 27/07/2020 Nom interessat: AR Via d'accés: Mail Descripció: Tala de palmeres de davant de l'hotel a les sis i mitja del matí</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 28/07/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/047/2020 30/07/2020 Nom interessat: AR Via d'accés: Mail Descripció: Soroll a les set del matí amb el talla gespa</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 30/07/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/048/2020 30/07/2020 Nom interessat: DM Via d'accés: Mail Descripció: Imposició d'una sanció per portar mascareta</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 04/08/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/049/2020 31/07/2020 Nom interessat: MZM Via d'accés: Mail Descripció: Demana resposta a una instància</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 02/09/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/050/2020 06/08/2020 Nom interessat: JR Via d'accés: Telefònica Descripció: Obres a la finca on viu sense permís dels veïns</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 07/08/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/051/2020 06/08/2020 Nom interessat: EZR Via d'accés: Presencial Descripció: Benestar i Família no li donen autorització per el CDA</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 06/08/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/052/2020 04/08/2020 Nom interessat: PR Via d'accés: Mail Descripció: Ha rebut mal tracte a la oficina de CaixaBank</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Comunica't a la direcció de la entitat Resultat: Favorable Data de tancament: 06/08/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/053/2020 05/08/2020 Nom interessat: RBS Via d'accés: Mail Descripció: Reiterat mal servei a la Oficina CaixaBank</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 07/08/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/054/2020 05/08/2020 Nom interessat: RVY Via d'accés: Mail Descripció: Presenta instància queixant-se de uns HUT'S a Rocagrossa</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: PL Actuació: Mediació Resultat: Data tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/055/2020 10/08/2020 Nom interessat: MGF Via d'accés: Mail Descripció: Mal estat espai de ping pong a Can Ballell</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Esports Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 12/08/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/056/2020 07/08/2020 Nom interessat: SB Via d'accés: Telefònica Descripció: Mal tracte rebut per uns treballadors a la Platja de Canyelles</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 07/08/2020</p>

<p>Núm Exp/Data: SC/057/2020 10/08/2020 Nom interessat: MPR Via d'accés: Mail Descripció: Queixa d'una resolució tributaria</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 25/08/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/058/2020 Nom interessat: AVS Via d'accés: Mail Descripció: Sorolls provinents de la terrassa del bar veí i dels camions a la zona de càrrega i descàrrega</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Recomanació Resultat: No acceptada Data de tancament: 30/10/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/059/2020 17/08/2020 Nom interessat: AYF Via d'accés: Presencials Descripció: Queixa aldarulls i soroll HUT'S a Rocagrossa</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: PL Actuació: Resultat: Data de tancament:</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/060/2020 13/08/2020 Nom interessat: RAR Via d'accés: Mail Descripció: Queixa soroll motors supermercat veí</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Mediació Resultat: Desistiment Data de tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/061/2020 13/08/2020 Nom interessat: MM Via d'accés: Telefónica Descripció: Queixa de sorolls constants per part dels seus veïns</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 03/11/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/062/2020 Nom interessat: OIV Via d'accés: Presencial Descripció: Necessita ajuda per demanar IMV que no es dona</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 14/10/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/063/2020 17/08/2020 Nom interessat: DD Via d'accés: Presencial Descripció: Falta d'assistència per part de BIF</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 21/08/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/064/2020 30/08/2020 Nom interessat: AHJ Via d'accés: Presencial Descripció: No el volen empadronar com ocupa</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 01/09/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/065/2020 21/09/2020 Nom interessat: NOC Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia mala relació de tots el veïns amb una família ocupa del seu edifici</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 23/12/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/066/2020 22/09/2020 Nom interessat: TST Via d'accés: Mail Descripció: Demana revisió rebuts i resposta a la seva petició</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: En tràmit Data de tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/067/2020 22/09/2020 Nom interessat: ABR Via d'accés: Mail Descripció: Denúncia inoperància davant una emergència al Sociosanitari</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: En tràmit Data de tancament:</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/068/2020 Nom interessat: RS Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita retorn rebut PMC durant confinament</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 25/09/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/069/2020 01/10/2020 Nom interessat: JMB Via d'accés: Presencial Descripció: Increment IBI 2019</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament:</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/070/2020 09/10/2020 Nom interessat: AAG Via d'accés: Presencial Descripció: Queixa retallada freqüència Lloret-Blanes i augment preu bitllet</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres/Mobilitat Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta Data de tancament:</p>

<p>Núm Exp/Data: SC/071/2020 07/10/2020 Nom interessat: FG Via d'accés: Mail Descripció: Reclama devolució import pagat de més al Consell Comarcal</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 04/11/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/072/2020 15/10/2020 Nom interessat: MMM Via d'accés: Presencial Descripció: Falta ajuda per demanar IMV</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 15/10/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/073/2020 16/10/2020 Nom interessat: AMV Via d'accés: Presencial Descripció: Deute d'aigua per part d'un llogater</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: En procés de pagament Data de tancament:</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/074/2020 20/10/2020 Nom interessat: MA Via d'accés: Mail Descripció: Problemes greus amb la seva llogatera</p> <p>Tipus: Queixes Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Desfavorable Data de tancament: 23/12/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/075/2020 a 08514/12/2020 Nom interessat: Alumnes Serrallarga Via d'accés: Mail Descripció: Queixes amb la falta de freqüència del bus Lloret-Blanes i l'increment de preu del bitllet senzill</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres/Mobilitat Actuació: Recomanació Resultat: Pendent de resposta Data de tancament:</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/086/2020 17/11/2020 Nom interessat: MJC Via d'accés: Presencial Descripció: Se sent desatesa per BIF</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 19/11/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/087/2020 17/11/2020 Nom interessat: LSM Via d'accés: Presencial Descripció: No te recursos, demana IMV</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 18/11/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/088/2020 03/11/2020 Nom interessat: C LIG Via d'accés: Mail Descripció: Demana reducció taxa Casal d'Estiu</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 02/12/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/089/2020 20/11/2020 Nom interessat: MMMR Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita ajut per tramitar una prestació</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 23/12/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/090/2020 20/11/2020 Nom interessat: JBP Via d'accés: Mail Descripció: Reclama devolució import pagat de mes a la zona blava</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Mediació Resultat: Data de tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/091/11/2020 23/11/2020 Nom interessat: MGA Via d'accés: Mail Descripció: Exposa problemàtica per què els seus fills no poden rebre classes on-line</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Educació Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 25/11/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/092/2020 23/11/2020 Nom interessat: CT Via d'accés: Telefònica Descripció: Li varen demanar una taxació a l'hora de vendre el seu pis</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: En tràmit Data de tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/093/2020 25/11/2020 Nom interessat: LN Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia negligència mèdica</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 26/11/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/094/2020 26/11/2020 Nom interessat: OFH Via d'accés: Mail Descripció: Obres inacabades a la vorera de casa seva</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 26/11/2020</p>

<p>Núm Exp/Data: SC/095/2020 27/11/2020 Nom interessat: AMC Via d'accés: Telefónica Descripció: Reclama resposta a una instància</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 04/12/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/096/2020 30/11/2020 Nom interessat: LMS Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajuda per obtenir permís de residència</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Desistiment Data de tancament: 25/01/2021</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/097/2020 27/11/2020 Nom interessat: AMV Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita devolució taxa escombraries dels locals tancats</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 02/12/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/098/2020 09/12/2020 Nom interessat: EB Via d'accés: Presencial Descripció: Elevat consum d'aigua a casa seva quan ell estava de viatge</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Cicle de l'aigua Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 18/12/2020</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/099/2020 09/12/2020 Nom interessat: KK Via d'accés: Mail Descripció: Queixa que la botiga de la veïna es dedica a la mateixa</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació Resultat: Desestimada Data de tancament: 11/12/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/100/2020 21/12/2020 Nom interessat: SAB Via d'accés: Presencial Descripció: Li han tret el dret a accedir al CDA</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BIF Actuació: Resultat: Desestimada Data de tancament:</p>
<p>Núm Exp/Data: SC/101/2020 31/12/2020 Nom interessat: JAGP Via d'accés: Presencial Descripció: Conflicte amb un llogatera que no li paga l'arrendament</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a SEMUNE Resultat: Data de tancament: 25/01/2020</p>	<p>Núm Exp/Data: SC/102/2020 07/02/2020 Nom interessat: APP Via d'accés: Mail Descripció: Reclama devolució import pagat en excés d'IBI</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació Resultat: Favorable Data de tancament: 14/02/2020</p>

Relació de consultes, assessoraments i incidències 2020

<p>Núm. Exp./Data: 03/01/2020 Nom interessat: B.R. Via d'accés: Mail Descripció: Denúncia forat al ferm C/Felip i Gibert</p> <p>Típus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: S'arregla</p>	<p>Núm. Exp./Data: 17/01/2020 Nom interessat: X.T. Via d'accés: Presencial Descripció: Comunica mal estat Carrers Rocagrossa</p> <p>Típus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Comunicat als Serveis Tècnics</p>
<p>Núm. Exp./Data: 17/01/2020 Nom interessat: O.R. Via d'accés: Telefónica Descripció: Consulta estat del seu expedient</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Se li envia expedient</p>	<p>Núm. Exp./Data: 23/01/2020 Nom interessat: L. L. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta que pot fer amb les humitats del seu pis</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 27/01/2020 Nom interessat: C. A. B. Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia averia a la llum pública a Sra. Rossell</p> <p>Típus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Solucionat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 27/01/2020 Nom interessat: I. O. C. Via d'accés: Telefónica Descripció: Sol·licita com pot canviar d' assistenta</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: B.F. Actuació: Se l'informa</p>
<p>Núm. Exp./Data: 29/01/2020 Nom interessat: N.A. T. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita assessorament per desperfectes Gloria</p> <p>Típus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Se l'informa</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/01/2020 Nom interessat: E. O. R. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com obtenir certificat personal</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informa't</p>
<p>Núm. Exp./Data: 11/02/2020 Nom interessat: B. R. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com recórrer unes sancions.</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 11/02/2020 Nom interessat: C. G. Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia mals modals per part empresa</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 14/02/2020 Nom interessat: E. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Conflicte amb gestoria del seu habitatge</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 17/02/2020 Nom interessat: A. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia obres a l'hotel veí</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 18/02/2020 Nom interessat: S. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia abocament il·legal</p> <p>Típus: Incidència Àmbit/Departament: M. A. Actuació: Comunicació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/02/2020 Nom interessat: R. S. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia mala praxis al Sociosanitari</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: S'informa a Direcció</p>
<p>Núm. Exp./Data: 21/02/2020 Nom interessat: R. M. D. C. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta sobre la gestió dels seus ingressos</p> <p>Típus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Contacte amb gestora i l'informo</p>	<p>Núm. Exp./Data: 25/02/2020 Nom interessat: T.D. Via d'accés: Presencial Descripció: Denúncia males praxis al Sociosanitari</p> <p>Típus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: S'informa a Direcció</p>

<p>Núm. Exp./Data: 25/02/2020 Nom interessat: E. O. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita ajut per demanar cert. de convivència</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informa't</p>	<p>Núm. Exp./Data: 26/02/2020 Nom interessat: V. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Queixa veïna per que dona classes a casa seva</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a P.L.</p>
<p>Núm. Exp./Data: 27/02/2020 Nom interessat: A. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Problemes de soroll provinents de l'hotel veí</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Activitats Actuació: Es deriva a Activitats</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/03/2020 Nom interessat: B. Q. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita Informació subvenció I.B.I.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 02/03/2020 Nom interessat: L. L. Via d'accés: Mail Descripció: Demana suport jurídic davant Servihabitat</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 13/03/2020 Nom interessat: R. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com aconseguir R.G.C.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a B.i F.</p>
<p>Núm. Exp./Data: 13/03/2020 Nom interessat: R. M. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Comunica falta d'un medicament</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada com queixar-se</p>	<p>Núm. Exp./Data: 14/03/2020 Nom interessat: L. R. D. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia coberta possiblement il·legal</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Passa't comunica't a inspectors</p>
<p>Núm. Exp./Data: 26/03/2020 Nom interessat: M. U. LL. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta el seu històric de consum aigua</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Aigües Actuació: Informa't</p>	<p>Núm. Exp./Data: 26/03/2020 Nom interessat: A. A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Falta punts per comprar carn i peix</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B. I F. Actuació: Se li porta menjar</p>
<p>Núm. Exp./Data: 30/03/2020 Nom interessat: E. S. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta estat reclamació contra el seu veí</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Passa't SEMUME</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/03/2020 Nom interessat: I. O. C. Via d'accés: Mail Descripció: Vol aplaçar un lloguer que no pot pagar</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 31/03/2020 Nom interessat: A. A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Demana resposta instàncies a Disciplina</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Demano resposta ràpida a D. U.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 31/03/2020 Nom interessat: C. P. T. Via d'accés: Mail Descripció: Demana que li portin el CDA a casa</p> <p>Tipus: incidència Àmbit/Departament: B. I F. Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 02/04/2020 Nom interessat: M. F. P. Via d'accés: Mail Descripció Comunica sortida de fum a la xemeneia de la P.M.</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Esports Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/04/2020 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Comunica mal servei per part de B. I F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B. I F. Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 03/04/2020 Nom interessat: I.O. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita informació sobre visita metge</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>úm. Exp./Data: 08/04/2020 Nom interessat: P.C.R. Via d'accés: Mail Descripció: Denuncia mal estat zona bici parc</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Informa't a Serveis Públics</p>

<p>Núm. Exp./Data: 12/04/2020 Nom interessat: xxx Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia treballs per part d'un industrial M. M.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Mercats Actuació: Informa't, es tracte d'una averia</p>	<p>Núm. Exp./Data: 16/04/2020 Nom interessat: I. O. C. Via d'accés: Mail Descripció: Cobrament de la P.M.C. el març</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Esports Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/04/2020 Nom interessat: A. A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Consulta com canviar la seva adreça al padró</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 25/04/2020 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Com es pot dirigir a B. i F. no agafen tel.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B. i F. Actuació: Mediació i solucionat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 27/04/2020 Nom interessat: SGCAT Via d'accés: Mail Descripció: Consulta informació sobre un expedient</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/04/2020 Nom interessat: I. L. Via d'accés: Mail Descripció: Mal tracte per part Policia Local</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Comunicat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 30/04/2020 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Retard ingrés tarja moneder CCLS</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada dels problemes informàtics</p>	<p>Núm. Exp./Data: 12/05/2020 Nom interessat: S. H. Via d'accés: Mail Descripció: Demana info. Cost impostos municipals</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 15/05/2020 Nom interessat: K. K. Via d'accés: Mail Descripció: Com obtenir certificat empadronament</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 20/05/2020 Nom interessat: S. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Necessita mes hores del SAD</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B. I F. Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 20/05/2020 Nom interessat: S. O. Via d'accés: Telefónica Descripció: Incidència contra Endesa</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 26/05/2020 Nom interessat: I. O. C. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita mes horaris Bus interurbà</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 28/05/2020 Nom interessat: M. J. Z. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita resposta a una instància</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Econòmics Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 28/05/2020 Nom interessat: A. T. Via d'accés: Mail Descripció: Informa possible estafa on-line</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Es deriva a OMIC Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 01/06/2020 Nom interessat: S. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Com pot accedir visionat càmeres pk. teatre</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/06/2020 Nom interessat: S. R. P. Via d'accés: Mail Ajt. Descripció: Queixa peritatge asseguradora</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a OMIC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/06/2020 Nom interessat: E. S. Via d'accés: Telefónica Descripció: Demana més horari L11</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Mobilitat Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/07/2020 Nom interessat: M. F. P. Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia instal·lació irregular al terrat</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Inspector actua</p>

<p>Núm. Exp./Data: 03/07/2020 Nom interessat: E. F. P. Via d'accés: Telefónica Descripció: Com pot demanar cita prèvia a OIAC</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 06/07/2020 Nom interessat: I. C. O. Via d'accés: Mail Descripció: Assessorament pis llogat a Solvia</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 06/07/2020 Nom interessat: A. A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Com pot demanar visita mèdica urgent</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 07/07/2020 Nom interessat: E. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita mediació problema veinal</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Conjunta amb SEMUME</p>
<p>Núm. Exp./Data: 03/07/2020 Nom interessat: A. A. M. Via d'accés: Telefónica Descripció: Vol posar-se en contacte amb Disciplina Urbanística</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Disciplina Urbanística Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 08/07/2020 Nom interessat: A. U. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia mal estat camí Vell de Tossa</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Urbanisme Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 17/07/2020 Nom interessat: M. G. G. Via d'accés: Telefónica Descripció: Informació sobre plusvàlues</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Derivada a Tributs</p>	<p>Núm. Exp./Data: 20/07/2020 Nom interessat: M. Ll. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Informació sobre lloguer pis</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Derivada a Habitatge</p>
<p>Núm. Exp./Data: 27/07/2020 Nom interessat: R. A. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Com demanar bo social</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B. I. F. Actuació: Se li demana hora a B. I. F.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 28/07/2020 Nom interessat: E. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana mediació amb gestors del seu pis</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació junt amb SEMUME</p>
<p>Núm. Exp./Data: 29/07/2020 Nom interessat: P.B. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita info. per demanar ajuda emergència</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B. I. F. Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/07/2020 Nom interessat: M. S. Via d'accés: Telefónica Descripció: Com resoldre un tema amb la Caixa</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/08/2020 Nom interessat: M. R. O. Via d'accés: Telefónica Descripció: Demana informació per sol·licitar ajuts</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/08/2020 Nom interessat: M. B. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Com demanar ajuda d'emergència</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: B. I. F. Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 04/08/2020 Nom interessat: A. E. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Mediació conflicte entre veïns</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/08/2020 Nom interessat: S. A. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita inf. De la P.L. sobre un incident</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Policia Local Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 05/08/2020 Nom interessat: A. U. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia males olors zona Caleta</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: M. A. Actuació: Solucionat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 11/08/2020 Nom interessat: H. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació IMV</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>

<p>Núm. Exp./Data: 11/08/2020 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Telefónica Descripció: No vol a la família que BiF li ha posat al seu pis</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: BiF Actuació: Es comunica a BiF</p>	<p>Núm. Exp./Data: 11/08/2020 Nom interessat: I. C. A. Via d'accés: Mail Descripció: Perd un vol i vol que li retornin l'import</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OMIC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 15/08/2020 Nom interessat: A. G. Via d'accés: Mail Descripció: Denúncia caiguda per mal estat de la calçada</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Queixa Actuació: Informada que es un retranqueix privat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 16/08/2020 Nom interessat: J. R. Via d'accés: Telefónica Descripció: Denúncia botellons a Sa Boadella</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a Policia Local</p>
<p>Núm. Exp./Data: 16/08/2020 Nom interessat: G. M. Via d'accés: Telefónica Descripció: Incompliment mesures seguretat d'un restaurant</p> <p>Tipus: Denúncia Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a Policia Local</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/08/2020 Nom interessat: J. S. Via d'accés: Telefónica Descripció: Incompliment distància de seguretat</p> <p>Tipus: Denúncia Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es comunica a la Policia</p>
<p>Núm. Exp./Data: 18/08/2020 Nom interessat: M. F. X. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita Informació sobre taxa escombraries</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/08/2020 Nom interessat: Sumare Hamore Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita informació sobre IMV</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 18/08/2020 Nom interessat: E. D. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana empara viatge anul·lat Institut</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 24/08/2020 Nom interessat: Daoud Bricki Via d'accés: Presencial Descripció: Falta de resposta d'habitatge</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Derivat a Habitatge</p>
<p>Núm. Exp./Data: 24/08/2020 Nom interessat: D. D. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana ajuda per aconseguir habitatge social</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 26/08/2020 Nom interessat: C. P. Via d'accés: Telefónica Descripció: Com reclamar producte defectuós</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 26/08/2020 Nom interessat: A. B. Via d'accés: Telefónica Descripció: Mala atenció al Sociosanitari</p> <p>Tipus: Denúncia Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 03/09/2020 Nom interessat: V. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Problema a la pàgina web municipal</p> <p>Tipus: Denúncia Àmbit/Departament: Noves tecnologies Actuació: Derivat a Informàtica</p>
<p>Núm. Exp./Data: 07/09/2020 Nom interessat: S. P. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Problemes amb la seva companya telefònica</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 09/09/2020 Nom interessat: N. G. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Com aconseguir un habitatge social</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 14/09/2020 Nom interessat: E. Ll. Via d'accés: Telefónica Descripció: Informació per demanar IDCAT</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 14/09/2020 Nom interessat: J. M. Via d'accés: Telefónica Descripció: Aplaçar uns deutes amb l'Ajuntament</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Informat</p>

<p>Núm. Exp./Data: 14/09/2020 Nom interessat: E. S. Via d'accés: Telefónica Descripció: Problemes veïnals</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 15/10/2020 Nom interessat: A. M. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: No pot demanar cita a l'OIAC</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Solucionat</p>
<p>Núm. Exp./Data: 15/10/2020 Nom interessat: M. F. I. Via d'accés: Presencial Descripció: Vol saber qui hi ha empadronat al seu pis</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/09/2020 Nom interessat: J. D. Via d'accés: Mail Descripció: Com resoldre baixa empadronament</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 18/09/2020 Nom interessat: F. Ll. Via d'accés: Mail Descripció: Comunica que una parella que viu en un pàrquing</p> <p>Tipus: Denúncia Àmbit/Departament: Habitatge Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 18/09/2020 Nom interessat: R. M. V. Via d'accés: Telefónica Descripció: No aconsegueix hora per fer l'IDCAT</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 30/09/2020 Nom interessat: A. O. B. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Problemes amb l'increment lloguer pis</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 05/10/2020 Nom interessat: F. M. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Reclama resposta a unes instàncies</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 09/10/2020 Nom interessat: N. A. T. Via d'accés: Mail Descripció: Problemes amb companya telefònica</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivada a OMIC</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/10/2020 Nom interessat: O. I. V. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta com tramitar IMV</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Se li tramita</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/10/2020 Nom interessat: S. A. Via d'accés: Telefónica Descripció: Queixa falta de civisme de propietaris de gossos</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Comunicat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 26/10/2020 Nom interessat: O. P. S. Via d'accés: Mail Descripció: Comunica tapa clavegueram mal estat</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 27/10/2020 Nom interessat: S. R. Via d'accés: Mail Descripció: Sol·licita Reglament Síndic</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Se li envia</p>	<p>Núm. Exp./Data: 28/10/2020 Nom interessat: I. O. C. Via d'accés: Telefónica Descripció: No pot anar a recollir CDA, crosses</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Se li porta</p>
<p>Núm. Exp./Data: 28/10/2020 Nom interessat: V. M. Via d'accés: Presencial Descripció: Informa cables penjant al seu carrer</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a Serveis Municipals</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/10/2020 Nom interessat: R. S. Via d'accés: Telefónica Descripció: Televisió Sociosanitari fa dies no funciona</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 06/11/2020 Nom interessat: F. H. Via d'accés: Presencial Descripció: Consulta estat petició IMV</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informat</p>	<p>Núm. Exp./Data: 09/11/2020 Nom interessat: M. G. Via d'accés: Presencial Descripció: Demana ajuda per demanar IMV</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Se li fa</p>

<p>Núm. Exp./Data: 10/11/2020 Nom interessat: N. A. T. Via d'accés: Presencial Descripció: Deutes de llum i aigua</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació</p>	<p>Núm. Exp./Data: 10/11/2020 Nom interessat: J. G. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Pas barrat al pont del mercat del dimarts</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Mercats Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 10/11/2020 Nom interessat: E. R. M. Via d'accés: Mail Descripció: Demana canvi adreça correu</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 12/11/2020 Nom interessat: M. N. Via d'accés: Presencial Descripció: Donar-se de baixa companya telefònica</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Es deriva a OMIC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 20/11/2020 Nom interessat: P. B. M. Via d'accés: Mail Descripció: Mal estat parc infantil Can Xardó</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Medi Ambient Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 24/11/2020 Nom interessat: E. S. Via d'accés: Telefònica Descripció: Com resoldre un tema de Caixabank</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 25/11/2020 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Mail Descripció: Mes import compres menjar Mercat Municipal</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 26/11/2020 Nom interessat: I. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Descomptes família monoparental bus</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Mediació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 27/11/2020 Nom interessat: P. F. Via d'accés: Telefònica Descripció: Quins estudis es poden cursar a Lloret</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 27/11/2020 Nom interessat: A. M. Via d'accés: Telefònica Descripció: Comprovació rebuts escombraries</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Tributs Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 27/11/2020 Nom interessat: E. Z. Via d'accés: Telefònica Descripció: Li falta aut. Per anar buscar medicaments</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació favorables</p>	<p>Núm. Exp./Data: 28/11/2020 Nom interessat: B. H. Via d'accés: Mail Descripció: Estafa clínica dental</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Derivat a OMIC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 01/12/2020 Nom interessat: J. D. Via d'accés: Mail Descripció: Informació empadronament</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 02/12/2020 Nom interessat: M. A. Via d'accés: Mail Descripció: Estat d'un expedient personal</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 03/12/2020 Nom interessat: I. P. Via d'accés: Presencial Descripció: Ampliació horari bus Estació-Lloret nit</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 04/12/2020 Nom interessat: A. U. A. Via d'accés: Mail Descripció: Comunica esbornac a la via pública</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis públics Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 09/12/2020 Nom interessat: H. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Visita Benestar i Família</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Benestar i Família Actuació: Mediació favorable</p>	<p>Núm. Exp./Data: 11/12/2020 Nom interessat: N. R. Via d'accés: Telefònica Descripció: Necessita visita amb l'OMIC</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Informat</p>

<p>Núm. Exp./Data: 14/12/2020 Nom interessat: M. J. Via d'accés: Telefónica Descripció: Ajut per aconseguir permís de residència</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 16/12/2020 Nom interessat: C. A. B. Via d'accés: Mail Descripció: Comunica faroles que no funcionen</p> <p>Tipus: Incidència Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Mediació favorable</p>
<p>Núm. Exp./Data: 17/12/2020 Nom interessat: P. P. R. Via d'accés: Telefónica Descripció: Pregunta per expedient OMIC</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 22/12/2020 Nom interessat: S. C. Via d'accés: Mail Descripció: Presentar una reclamació, Omic tancat</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Es deriva a OIAC</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/12/2020 Nom interessat: I. O. Via d'accés: Telefónica Descripció: Com aconseguir hora a B. I F.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: B. I F. Actuació: Se li recomana mail.</p>	<p>Núm. Exp./Data: 22/12/2020 Nom interessat: D. S. H. Via d'accés: Mail Descripció: Com aconseguir permís de residència.</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 22/12/2020 Nom interessat: I. D. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita hora per l'OMIC tancat</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/12/2020 Nom interessat: M. S. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita info. sobre estafa de Dentix</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 29/12/2020 Nom interessat: M. A. Via d'accés: Presencial Descripció: Sol·licita hora a OMIC tancat</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/12/2020 Nom interessat: A.A. M. Via d'accés: Mail Descripció: No aconsegueix parlar amb B. I F.</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: B. i F. Actuació: Informada, recomano mail.</p>
<p>Núm. Exp./Data: 29/12/2020 Nom interessat: D. M. Via d'accés: Mail Descripció: Falta de resposta a SGCat per part Ajuntament</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Serveis Públics Actuació: Recomano instància</p>	<p>Núm. Exp./Data: 29/12/2020 Nom interessat: A. M. M. Via d'accés: Telefónica Descripció: Vol parlar amb l'OMIC, tancat</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: OMIC Actuació: Informo de la situació</p>
<p>Núm. Exp./Data: 30/12/2020 Nom interessat: L. N. Via d'accés: Mail Descripció: Informació per avançar visita metge</p> <p>Tipus: Assessorament Àmbit/Departament: Altres Actuació: Informada</p>	<p>Núm. Exp./Data: 30/12/2020 Nom interessat: M. J. Via d'accés: Mail Descripció: Com demanar hora a l'OIAC</p> <p>Tipus: Consulta Àmbit/Departament: OIAC Actuació: Informada</p>
<p>Núm. Exp./Data: 31/12/2020 Nom interessat: L. S. Via d'accés: Telefónica Descripció: Mala atenció a Hospital Comarcal</p> <p>Tipus: Queixa Àmbit/Departament: Altres Actuació: Li recomano presentar queixa</p>	

ARTICLE D'INTERÈS

SOCIAL.CAT
11 de febrer de 2020

La justícia és condició necessària per garantir la pau social. Ja en l'antiguitat, Plató associava justícia amb harmonia social. Però no és fins al segle XX que el concepte de justícia social pren volada i predicament. L'Organització Internacional del Treball (OIT), el 1919, incorpora la noció de justícia social a la seva Constitució, com a fonament imprescindible de la pau universal: "Considerant que la pau universal i permanent només es pot basar en la justícia social".

En aquesta línia, l'ONU ha reconegut que el desenvolupament social i la justícia social són absolutament necessaris per al manteniment de la pau i la seguretat, i que aquests béns tan preuats i imprescindibles, sense la justícia social i el respecte dels drets humans, no es poden garantir, ni dintre dels diversos països, ni entre països. El 26 de novembre del 2007, l'Assemblea General de les Nacions Unides va declarar que el 20 de febrer de cada any se celebraria el Dia Mundial de la Justícia Social. I de manera ininterrompuda es ha celebrat des del 2009, amb la finalitat de recordar-nos que és feina de tots la lluita contra la pobresa, les desigualtats, les discriminacions i les injustícies que fan ineficaç el necessari respecte de la dignitat humana.

En uns moments en què la globalització i la interdependència han fet saltar les barreres i les fronteres entre països, especialment des de les relacions econòmiques i tecnològiques, d'inversions i moviments de capital, i han fet petit el nostre món, es fa més necessari que mai la lluita per una redistribució justa de la riquesa i evitar la misèria, la pobresa, la desigualtat injustificada i l'exclusió. Cal promoure la igualtat d'oportunitats, el respecte a la dignitat de totes les persones i facilitar el desenvolupament social, cultural i econòmic de tota la família humana.

Al segle XXI tenim prou eines, mitjans adequats, coneixements sobrants i possibilitats reals per fer un món millor i una societat més justa. I la justícia social és una necessitat

imprescindible per humanitzar les relacions econòmiques, qüestionant l'acumulació de riquesa desmesurada en poques mans, i clamant contra la pobresa i la desatenció de milions de persones. Cal prendre consciència que tenim una única terra i una única família humana, que requereixen la col·laboració de tots per protegir i impulsar una vida digna i un medi ambient saludable, per sobre d'ideologies, d'idees polítiques, de religions, cultures, llengües i colors.

Recordant el jurista romà Ulpià, faig meva la seva definició de justícia: "Neminem laedere, suum cuique dare, honeste vivere" ("No perjudicar a ningú, donar a cadascú el que és seu i viure honestament"). I pel que fa a la justícia social implica rebel·lar-se contra l'explotació dels éssers humans, defensar la dignitat humana de cada persona, redistribuir equitativament la riquesa que es produeix, impulsant com a condició indispensable, en tots els àmbits i tots els països, el respecte als drets humans, guia i meta de persones i governs i instàncies de poder.

La justícia social posa en qüestió la marginació, les desigualtats, la pobresa i les discriminacions que pateixen milions de persones. Hi ha molt camí per recórrer per fer possible un món on la justícia social sigui una realitat, en el que el creixement econòmic sigui en benefici de totes les persones, on es fomenti la cohesió social i es redueixin les desigualtats a escala mundial, on els sistemes fiscals i les lleis dels diversos estats facilitin la redistribució de la riquesa i impedeixin que uns pocs malmetin la vida de molts.

Les persones no són instruments al servei de l'economia, ni simples números d'una massa inconcreta, les persones són el fonament i la finalitat de tota societat i han d'estar en el centre de les preocupacions de tot poder públic i privat. I només la justícia social pot garantir un futur digne, pacífic i segur. I tots hauríem de contribuir perquè les nostres societats promocienin i defensin en el dia a dia aquest gran valor de la justícia social. Els instruments perquè així sigui els tenim. Només cal aplicar-los.

RAMON LLORENTE
Defensor de la Ciutadania de Girona

Informe sobre les desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia (Resum)

Desembre 2020

Estudi realitzat per una comissió del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensor i Defensores locals de Catalunya.

El Fòrum SD està integrat per 47 sindicatures, els seus objectius són *promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, el desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les diverses sindicatures de proximitat.*

Les sindicatures de proximitat vetllen perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració local i tenen com a objectiu la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit local. La seva actuació permet examinar i resoldre les queixes formulades per la ciutadania d'acord amb els criteris de legalitat i equitat, també desenvolupen tasques de mediació sempre que les parts ho consentin o proposen fórmules de conciliació o acord entre l'administració i la ciutadania.

Mitjançant aquest informe s'ha intentat recalcar la importància d'una administració més propera als ciutadans, així com la gran importància d'aprendre d'errors comesos en el temps de pandèmia que hem viscut i que encara vivim.

Com s'ha vist, la pandèmia ha deixat veure les ineficiències de l'administració a l'hora d'atendre la ciutadania, cosa que ha provocat greus repercussions. És per això que, com a fruit de l'anàlisi del treball fet per les 47 sindicatures associades al Fòrum SD, es col·loca als ajuntaments com a servei essencial, ja que són l'administració més propera als ciutadans per garantir i exercir els seus drets.

Del treball fet per les sindicatures, segons l'informe, s'han fet constar diversos problemes, els

quals els concentren en 6 per tal de revisar-los i oferir possibles solucions:

- Dificultats per contactar amb l'administració
- Saturació molt preocupant dels serveis socials
- Dificultat de traslladar a la ciutadania les decisions adoptades
- Disminució de l'agilitat de l'administració i allargament dels terminis d'atenció i resposta
- Manca de col·laboració institucional entre administracions
- Especial afectació de la situació, un cop més, en els col·lectius vulnerables
- Manca de la infraestructura necessària per fer front a aquestes situacions en cas de tornar produir-se.
- Agreujament de tots aquells temes relacionats amb la denegació del padró

A partir de la constatació dels problemes viscuts, de les mancances i debilitats observades, i el fet que s'hagin descobert noves maneres de fer, es proposen les següents 10 solucions per aprendre de la pandèmia:

1. Els ajuntaments han d'incrementar els recursos materials i humans per millorar la capacitat d'atenció a la ciutadania.
2. Cal abordar integralment els retards en la resposta a la ciutadania i l'acumulació de gestions.
3. S'han de crear canals de comunicació àgils i dotar-los de mitjans i personal per atendre i respondre els usuaris.

4. Els ajuntaments han de consolidar el seu rol com a entitats de proximitat, a primera línia en cas d'emergència social.
5. Cal revisar l'actuació del cossos policials i formar els agents en Drets Humans i en tècniques de mediació comunitària.
6. Els centres cívics, culturals i esportius són serveis essencials de primera necessitat per mantenir el contacte amb l'entorn.
7. Els ajuntaments han d'eliminar urgentment les traves per a l'empadronament. Tenen el deure de facilitar el padró.
8. Els CAP i el hospitals han de subministrar informació sobre els tràmits per fer testament en cas d'urgència.
9. Cal donar continuïtat a les iniciatives de participació i construcció col·lectiva com a contrapès a les postures partidistes.
10. Cal que tots els ajuntaments tinguin el seu síndic/a de proximitat per maduresa i salut democràtica.

Com a punt final, a l'informe s'esmenten els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 per veure quin és el seu estat actual en temps de pandèmia.

L'Agenda 2030 és un pla d'acció col·lectiu a favor de les persones, el planeta i la prosperitat, que també té la intenció d'enfortir la pau universal i l'accés a la justícia. Es planteja 17 objectius (ODS) amb 169 metes de caràcter íntegre i indivisible que engloben les esferes econòmica, social i ambiental.

L'Agenda implica un compromís comú i universal, no obstant, donat que cada país s'enfronta a reptes específics en la seva recerca del desenvolupament sostenible, els estats tenen sobirania plena sobre la seva riquesa, recursos i activitat econòmica, i cadascun fixa les seves pròpies metes nacionals, acostant-se als ODS.

Es considera que l'Agenda 2030 pren un paper importantíssim sobre el qual es poden establir les bases per a ressorgir de la crisi en la qual ens hem vist embolicats a causa de la pandèmia.

En concret es dona especial importància a 2 ODS:

1. ODS 4: Educació de qualitat. Arran de la situació viscuda s'ha optat per un sistema educatiu en línia que, malauradament, no ha estat possible assolir per la majoria de famílies amb infants escolaritzats. Això suposa que aquesta digitalització tan precipitada afecti els col·lectius més vulnerables.
2. ODS 5: Igualtat de gènere. S'ha vist que les dones han estat un dels col·lectius més impactats per la pandèmia i conseqüentment els ODS on recau l'impacte econòmic i pèrdua de llocs de treball, com ODS 1- Fi de la pobresa; ODS 8- Treball decent i creixement econòmic; i l'ODS 10- Reducció de les desigualtats.

A més, es fa esment a l'ODS 11- Ciutats i Comunitats Sostenible, donat que es reconeix el paper fonamental de la urbanització per al desenvolupament sostenible i insta a aconseguir que les ciutats siguin inclusives, segures i sostenibles.

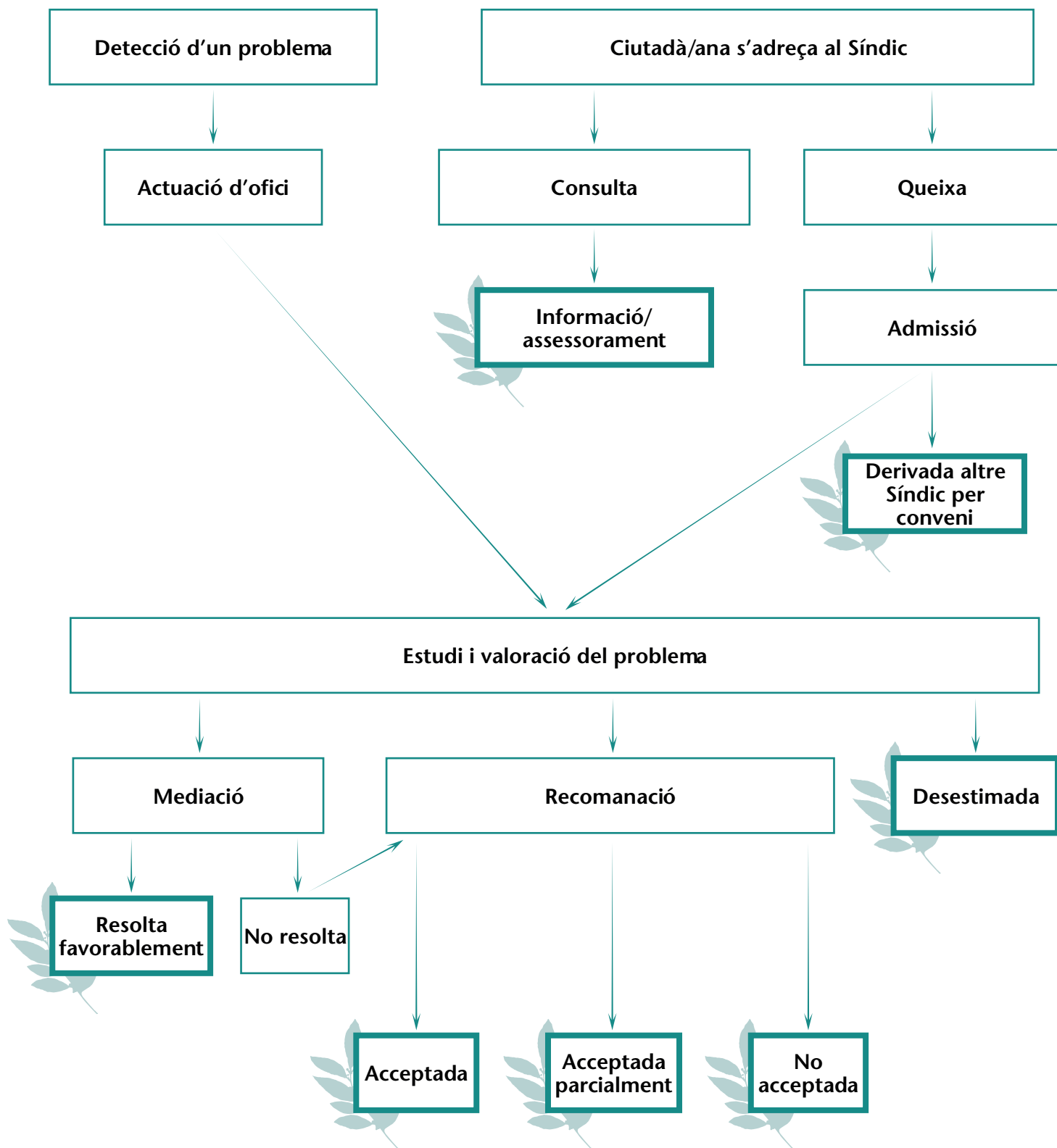
Actualment, en l'ODS 11 de l'Agenda 2030, es diu que ofereix grans oportunitats perquè les ciutats estableixin aliances i obtinguin recursos addicionals per impulsar el desenvolupament urbà sostenible.

Es pot veure que aquest informe posa en relleu les grans mancances que s'han vist arran de la pandèmia i dona guies o bases per tal de poder solucionar-les. Puc dir que dona gust i ens omple d'esperança saber que els patiments que hem viscut, i que encara vivim, no han estat en va, que ens han de servir per aprendre i poder fer les coses millor. Sobretot, és molt gratificant saber que hi ha algunes persones que es preocupen pel benestar de la població i això es pot veure arran d'aquest informe.

L'anàlisi feta per les sindicatures esperem que no caigui en sac foradat.

Resum elaborat per Alina Estrada, estudiant de Dret en pràctiques curriculars a l'Oficina del Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar.

Model d'actuació del Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar





C/ Sant Pere, 36 - 2a planta
Antic Sindicat
17310 - Lloret de Mar
Tel. 972 36 18 36
sindic@lloret.cat