

## CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR I EL CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER A COMPARTIR L'ÚS D'INFRAESTRUCTURES DE TELECOMUNICACIONS

### REUNITS

D'una banda, l'Il·lm. Sr. Jaume Dulsat i Rodríguez, alcalde de l'Ajuntament de Lloret de Mar (en endavant, l'Ajuntament), nomenat per Acord del Ple de 15 de juny de 2019, que actua en nom i representació d'aquest Ajuntament.

I, de l'altra, el senyor Xavier Milà i Vidal, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI), en nom i representació d'aquesta entitat, nomenat en sessió de 28 d'octubre de 2019 del Consell d'Administració del CTTI, en virtut de les facultats que li confereix l'article 12.2 de l'Estatut del CTTI, aprovat pel Decret 26/1999, de 9 de febrer.

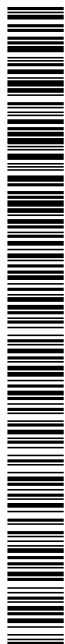
Ambdues parts tenen i es reconeixen plenament i mútua la capacitat legal suficient per contractar i obligar-se, i en especial per a aquest acte, i,

### MANIFESTEN

- I. Que la Directiva 2014/61/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de maig de 2014, relativa a mesures per reduir el cost del desplegament de les xarxes de comunicacions electròniques d'alta velocitat, a transposar pels estats membres abans de l'1 de gener de 2016, fixa l'obligació dels proveïdors de xarxes de comunicacions públiques i dels propietaris o titulars dels drets d'utilització d'infraestructures físiques de facilitar l'accés a les seves infraestructures físiques per facilitar el desplegament de xarxes de comunicacions electròniques d'alta velocitat.
- II. Que la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions, fixa que les administracions públiques titulars d'infraestructures susceptibles de ser utilitzades per al desplegament de xarxes públiques de comunicacions electròniques han de facilitar l'accés a aquestes infraestructures, sempre que l'accés no comprometi la continuïtat i seguretat de la prestació dels serveis de caràcter públic que en aquestes infraestructures realitza el seu titular, en condicions objectives, de transparència i no discriminació als operadors que instal·lin o explotin xarxes públiques de comunicacions electròniques, sense que en cap

Document signat digitalment per:  
Xavier Milà Vidal (30/11/2022 08:33 CET)

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



cas pugui establir dret preferent o exclusiu d'accés a les infraestructures esmentades en benefici d'un operador determinat o d'una xarxa concreta de comunicacions electròniques.

- III. Que el Reial decret 330/2016, de 9 de setembre, relatiu a mesures per reduir el cost del desplegament de les xarxes de comunicacions electròniques d'alta velocitat, que transposa una sèrie de preceptes de la Directiva esmentada i desenvolupa determinats articles de la Llei 9/2014 general de telecomunicacions, dirigits a facilitar el desplegament de xarxes, perquè els operadors que instal·len o exploten xarxes de comunicacions electròniques puguin oferir als usuaris serveis més innovadors, de major qualitat i cobertura, a preus competitiu i amb millors condicions.
- IV. Que entre les funcions del CTTI, segons l'article 2 de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del CTTI, hi figura la de gestionar, d'una manera directa o per mitjà de les societats que constitueixi amb aquesta finalitat, la prestació dels serveis i els sistemes de telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya i la d'executar, en qualsevol de les formes previstes en l'ordenament jurídic, el desenvolupament, la implantació, l'explotació i la comercialització d'altres serveis i sistemes de telecomunicacions.
- V. Que el CTTI, amb aquesta finalitat, gestiona una xarxa troncal de fibra òptica (en endavant, la Xarxa) mitjançant la qual presta serveis de connectivitat a les seus de la Generalitat de Catalunya, directament o indirecta per mitjà de tercers i, amb l'excedent presta serveis majoristes als operadors finals.
- VI. Que el passat 8 de maig de 2019 es va publicar al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* l'Ordre PDA/86/2019, de 2 de maig, per la qual es fixen els preus públics per al lloguer d'espai a les canalitzacions i els pericons gestionats pel CTTI.
- VII. Que el municipi de Lloret de Mar és un punt rellevant de la Xarxa, ja que s'hi ubiquen diverses seus de la Generalitat de Catalunya.
- VIII. Que el CTTI vol desplegar la Xarxa al municipi de Lloret de Mar amb l'objectiu de connectar les seus corporatives de la Generalitat de Catalunya.
- IX. Que l'Ajuntament disposa d'una sèrie de canalitzacions repartides pel municipi que es poden destinar a la realització d'operacions d'estesa de xarxes de telecomunicacions i que el CTTI pot utilitzar per implementar el seu projecte de desplegament de la Xarxa.
- X. Que per tot l'exposat anteriorment, tant l'Ajuntament com el CTTI valoren molt positivament la col·laboració per compartir l'ús de les infraestructures de telecomunicacions d'ambdues

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració  
Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



parts per tal d'aprofitar i optimitzar el seu ús en la implementació dels projectes de telecomunicacions respectius.

En virtut del que s'ha exposat i amb la finalitat de concretar una col·laboració per compartir l'ús d'infraestructures de telecomunicacions que permeti implementar els projectes de telecomunicacions d'ambdues parts i, especialment, desplegar la Xarxa, les parts acorden subscriure aquest Conveni de col·laboració (en endavant, el Conveni), que es regeix per les següents,

## CLÀUSULES

### Primera.- Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és compartir l'ús d'infraestructures de telecomunicacions entre ambdues parts per implementar els projectes de telecomunicacions respectius, entre els quals destaca el desplegament de la Xarxa per part del CTTI.

### Segona.- Condicions de compartició d'ús i cessió d'ús

- 2.1. L'Ajuntament cedirà i compartirà amb el CTTI l'ús de la canalització de titularitat municipal, d'acord amb el que s'indica a l'Annex I d'aquest Conveni.
- 2.2. El CTTI cedirà i compartirà amb l'Ajuntament la infraestructura titularitat del CTTI, d'acord amb el que s'indica a l'Annex I d'aquest Conveni.

### Tercera.- Drets de propietat

Cada part mantindrà la propietat de les infraestructures respecte de les quals comparteixi l'ús.

### Quarta.- Condicions de manteniment, conservació, operació i accés

- 4.1. El CTTI garantirà el manteniment de la Xarxa en el traçat urbà de Lloret de Mar en nivells òptims de funcionament.
- 4.2. La responsabilitat, els costos i les despeses de qualsevol reparació, manteniment o adequació, ordinària o extraordinària de les infraestructures objecte de compartició, sia conductes, subconductes, pericons o cables de fibres òptiques, seran assumits pel seu propietari en la seva totalitat.
- 4.3. En cas d'incidències, avaries, interrupcions, problemes tècnics i qualsevol altre tipus de fallada en les infraestructures objecte de compartició, l'Ajuntament haurà de facilitar al CTTI tots els permisos, autoritzacions o llicències corresponents per resoldre qualsevol dels contratemps esmentats.

*Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020*



4.4. Dins del marc de la Comissió Mixta de la clàusula tretzena d'aquest Conveni, i en un termini màxim de dos (2) mesos des de la signatura del mateix, les parts es comprometen a elaborar un protocol d'operació i manteniment per establir de manera inequívoca el procediment a seguir en cas d'incidències i avaries en les infraestructures respectives.

#### **Cinquena.- Actuacions davant de possibles supressions o modificacions del traçat urbà**

En cas que qualsevol de les parts necessiti suprimir o modificar el traçat de les xarxes respectives que transcorrin pel terme municipal de Lloret de Mar, la part que suprimeixi o modifiqui el traçat es compromet a:

(i) Notificar amb la màxima antelació possible, i sempre amb un mínim de tres (3) mesos, a l'altra part la supressió del traçat existent en cas que no es prevegi construir un traçat alternatiu. En aquest cas, la part cessionària haurà de cercar alternatives pel seu compte i al seu càrrec.

(ii) Notificar amb la màxima antelació possible, i sempre amb un mínim de tres (3) mesos, a l'altra part la modificació del traçat existent. En aquest cas, la part que modifiqui haurà de possibilitar alternatives i assumir el cost de les noves infraestructures de la seva propietat, però no haurà de fer-se càrrec del cost ni de la instal·lació de cablejat, fibres i elements propietat de la part cessionària que s'haguessin de desplegar a l'interior del nou traçat. En tot cas, la part que modifiqui no podrà alterar les infraestructures existents fins que les noves infraestructures siguin plenament operatives.

#### **Sisena.- Determinació de responsabilitats**

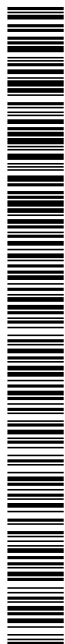
Les parts signants d'aquest Conveni són responsables dels danys i perjudicis que es puguin causar mútuament com a conseqüència de les obres d'interconnexió a realitzar o de l'ús incorrecte de les infraestructures compartides.

#### **Setena.- Cessió d'ús a tercers**

7.1. En cas que una de les parts vulgui cedir per a la seva explotació més eficient a un tercer l'ús de les infraestructures que té cedides i que són propietat de l'altra part, haurà de sol·licitar l'autorització per escrit a la part propietària, en seu de la Comissió Mixta prevista a la clàusula tretzena.

7.2. Mitjançant la signatura d'aquest Conveni, l'Ajuntament autoritza expressament al CTTI a cedir l'ús de les infraestructures compartides a Xarxa Oberta, de Comunicació i Tecnologia de Catalunya, SA, en virtut del contracte que el CTTI té amb aquesta societat.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



### Vuitena.- Vigència

La vigència d'aquest Conveni és de quatre (4) anys a comptar des de la seva data de signatura.

Així mateix i, d'acord amb el que estableix l'article 49 h) 2n de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, es preveu la possibilitat de pròrroga per períodes bianuals fins a un màxim de 4 anys més, de forma expressa, mitjançant la signatura d'una addenda, per acord mutu de les parts, abans de la finalització de la vigència d'aquest Conveni.

### Novena.- Modificació

Aquest Conveni es podrà modificar per acord mutu de les parts amb la signatura de l'addenda corresponent.

### Desena.- Resolució

10.1. Són causes de resolució anticipada del Conveni l'incompliment de les seves clàusules i, en concret, la destinació de les infraestructures a una finalitat no establerta en aquest Conveni.

10.2. La resolució del Conveni no exonera a les parts del compliment de les seves obligacions pendents i del retorn de qualsevol dret o infraestructura subjacent en aquest Conveni.

### Onzena.- Extinció

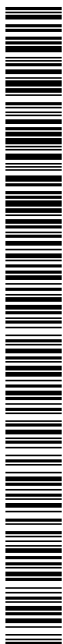
11.1. Aquest Conveni s'extingirà per les causes generals del dret i, en particular, per les següents:

- i. Pel transcurs del període de vigència de quatre (4) anys indicat a la clàusula vuitena, sempre que no s'hagi produït una pròrroga expressa;
- ii. Per l'execució de qualsevol de les causes de resolució del pacte anterior;
- iii. Per acord mutu de les parts, manifestat expressament per escrit;
- iv. Per l'entrada en vigor de disposicions legals o reglamentàries que determinin la seva extinció.

11.2. L'extinció del Conveni per qualsevol de les causes d'aquesta clàusula no suposa cap renúncia de les parts a l'exercici de les accions que poguessin correspondre'ls-hi en dret.

11.3. Així mateix, l'extinció del Conveni no exonera a les parts del compliment de les seves obligacions pendents i del retorn de qualsevol dret o infraestructura subjacent en aquest Conveni.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



### Dotzena.- Conseqüències en cas d'incompliment

La part incomplidora no haurà d'indemnitzar econòmicament a l'altra part per incompliment de les obligacions del Conveni o per la seva extinció, sense perjudici de la seva responsabilitat amb tercers.

### Tretzena.- Seguiment del Conveni

13.1. El CTTI i l'Ajuntament constituïran una Comissió Mixta (en endavant, la Comissió) de caràcter tècnic on s'analitzaran els temes que siguin d'interès comú, es realitzarà un seguiment de les infraestructures compartides i cedides i es proposaran les ampliacions de les infraestructures previstes a l'annex que les parts considerin oportunes i que, en cas que siguin aprovades, s'incorporaran a aquest Conveni d'acord amb el que preveu la clàusula novena.

13.2. Cadascuna de les parts comunicarà per via telemàtica a l'altra, els noms de les persones que formaran part de la Comissió en un període màxim de 30 dies a comptar des de la data de signatura d'aquest Conveni. Qualsevol nova designació serà comunicada de la mateixa forma.

13.3. La Comissió es convocarà, a petició de qualsevol de les parts i, amb una antelació mínima de 5 dies laborables.

13.4. En cas de discrepàncies sobre la interpretació, modificació, execució, resolució o extinció d'aquest Conveni, les parts es comprometen a debatre-les en seu de Comissió.

### Catorzena.- Règim jurídic i jurisdicció

14.1. Aquest Conveni té caràcter administratiu i es regeix per la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la legislació de patrimoni dels ens locals i per la resta de la normativa administrativa que sigui d'aplicació.

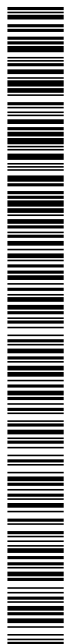
14.2. Les possibles discrepàncies en la interpretació i els dubtes sobre el compliment del Conveni seran resolts per acord mutu entre les parts sota els criteris de bona fe i col·laboració mútua en el sí de la Comissió regulada a la clàusula tretzena.

14.3. Per a qualsevol qüestió litigiosa que sorgeixi de la interpretació o execució del Conveni, les parts se sotmetran a la jurisdicció contenciosa administrativa.

### Quinzena.- Publicitat

En compliment del que preveu l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i, de l'article 11.3 b) de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, aquest Conveni serà publicat al *Diari Oficial de la*

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



Codi Segur de Verificació: 19b96af9-cd1c-499d-8031-3162852a1793  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01170950\_2022\_10015232  
Data d'impressió: 21/12/2022 11:23:43  
Pàgina 7 de 23

SIGNATURES  
1.- JAUME DULSAT RODRIGUEZ (TCAT), 11/11/2022 11:51  
2.- XAVIER MILA VIDAL (TCAT), 30/11/2022 08:33



Generalitat de Catalunya  
Centre de Telecomunicacions  
i Tecnologies de la Informació



Generalitat de Catalunya i al web de Registre de Convenis de Col·laboració i Cooperació de la Generalitat de Catalunya, que és accessible des del Portal de la Transparència.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest Conveni juntament amb el seu document annex, part integrant d'aquest, per duplicat i a un sol efecte, a la data que s'assenyala a la signatura

Alcalde de Lloret de Mar

Director gerent del Centre de  
Telecomunicacions i Tecnologies de la  
Informació de la Generalitat de Catalunya.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració  
Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**

Generalitat de Catalunya  
Centre de Telecomunicacions  
i Tecnologies de la Informació



## ANNEX I

Aquest annex detalla el conjunt d'infraestructures respecte de les quals el CTTI i l'Ajuntament de Lloret de Mar compartiran i cediran l'ús.

L'Ajuntament de Lloret de Mar disposa d'una xarxa de canalitzacions per a telecomunicacions al municipi.

Per la seva banda, el CTTI disposa de connectivitat amb fibra òptica fins al municipi de Lloret de Mar i vol connectar seus de la Generalitat de Catalunya en el municipi.

El següent plànol mostra la situació actual de les infraestructures existents de titularitat municipal i les obres previstes de nova construcció per part del CTTI al municipi:

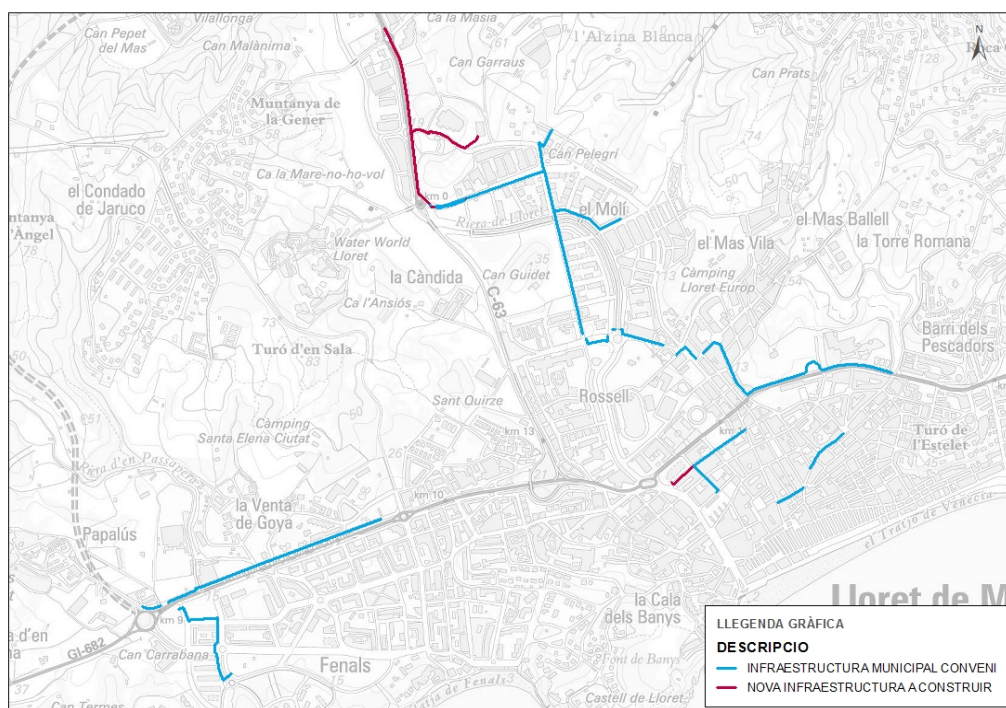


Figura 1 Plànol general d'infraestructures que són objecte del conveni al municipi de Lloret de Mar

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**

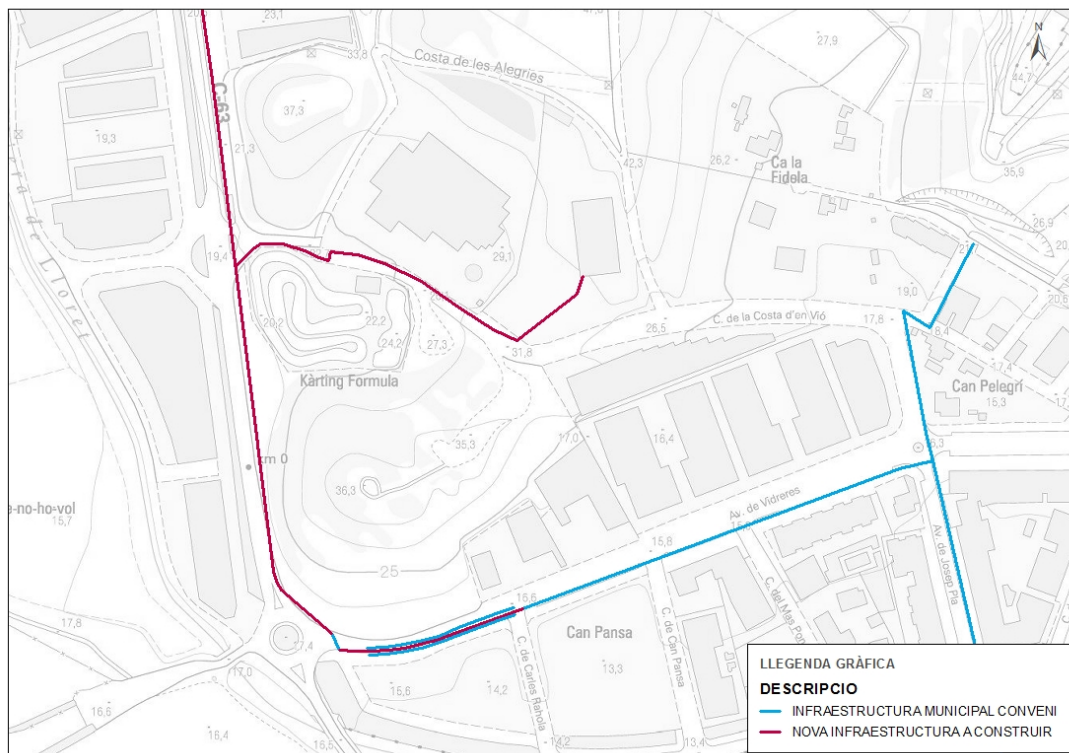


Codi Segur de Verificació: 19b96af9-cd1c-499d-8031-3162852a1793  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01170950\_2022\_10015232  
 Data d'impressió: 21/12/2022 11:23:43  
 Pàgina 9 de 23

**SIGNATURES**  
 1.- JAUME DULSAT RODRIGUEZ (TCAT), 11/11/2022 11:51  
 2.- XAVIER MILA VIDAL (TCAT), 30/11/2022 08:33



Generalitat de Catalunya  
 Centre de Telecomunicacions  
 i Tecnologies de la Informació



**Figura 1.1 Plànol detall d'infraestructures accés Nord que són objecte del conveni al municipi de Lloret de Mar**

En el tram que connecta la C-63 amb l'avinguda de Vidreres, existeix un tram de 96 m de titularitat municipal en els que hi ha un conducte de 125 mm en punta (sense registres als extrems) propietat de l'ajuntament, el qual es subconduirà amb 2 conductes de 40 mm per realitzar el desplegament de la xarxa del CTTI.

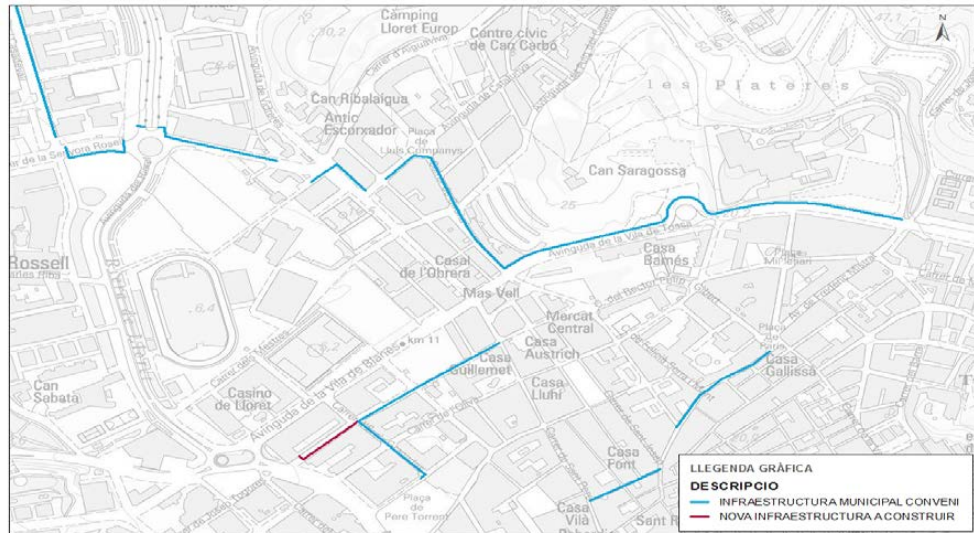
**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**

Codi Segur de Verificació: 19b96af9-cd1c-499d-8031-3162852a1793  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01170950\_2022\_10015232  
 Data d'impressió: 21/12/2022 11:23:43  
 Pàgina 10 de 23

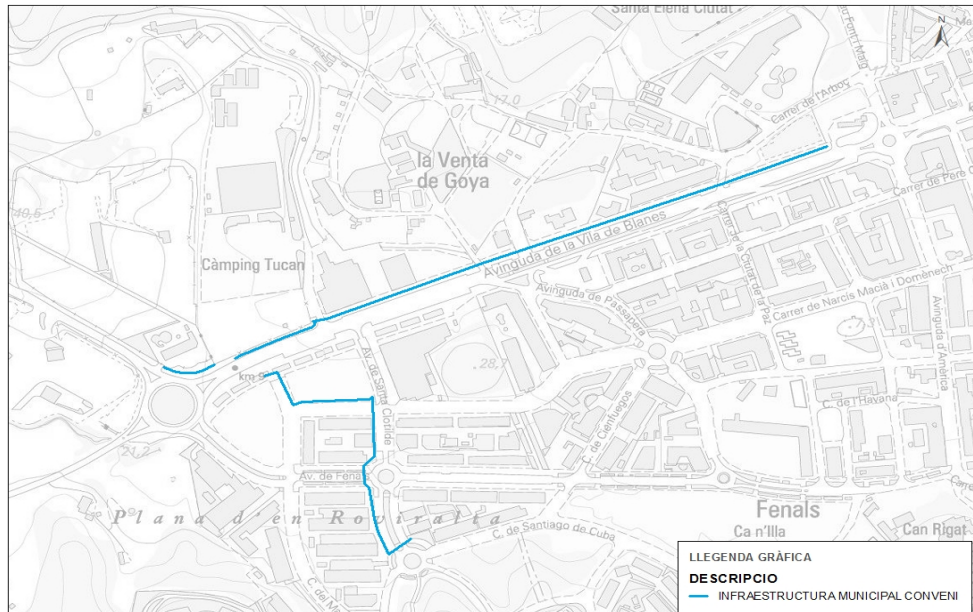
**SIGNATURES**  
 1.- JAUME DULSAT RODRIGUEZ (TCAT), 11/11/2022 11:51  
 2.- XAVIER MILA VIDAL (TCAT), 30/11/2022 08:33



Generalitat de Catalunya  
 Centre de Telecomunicacions  
 i Tecnologies de la Informació



**Figura 1.2 Plànol detall d'infraestructures zona central que són objecte del conveni al municipi de Lloret de Mar**



**Figura 1.3 Plànol detall d'infraestructures accés oest que són objecte del conveni al municipi de Lloret de Mar**

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**

### A. Infraestructures que l'Ajuntament de Lloret de Mar compartirà amb CTTI

- ✓ L'Ajuntament de Lloret de Mar compartirà amb CTTI l'ús de conductes de titularitat municipal existents dins del municipi. Els trams objecte de compartició estan indicats en el plànol següent:

Longitud total trams AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR	4.368 m
--	---------

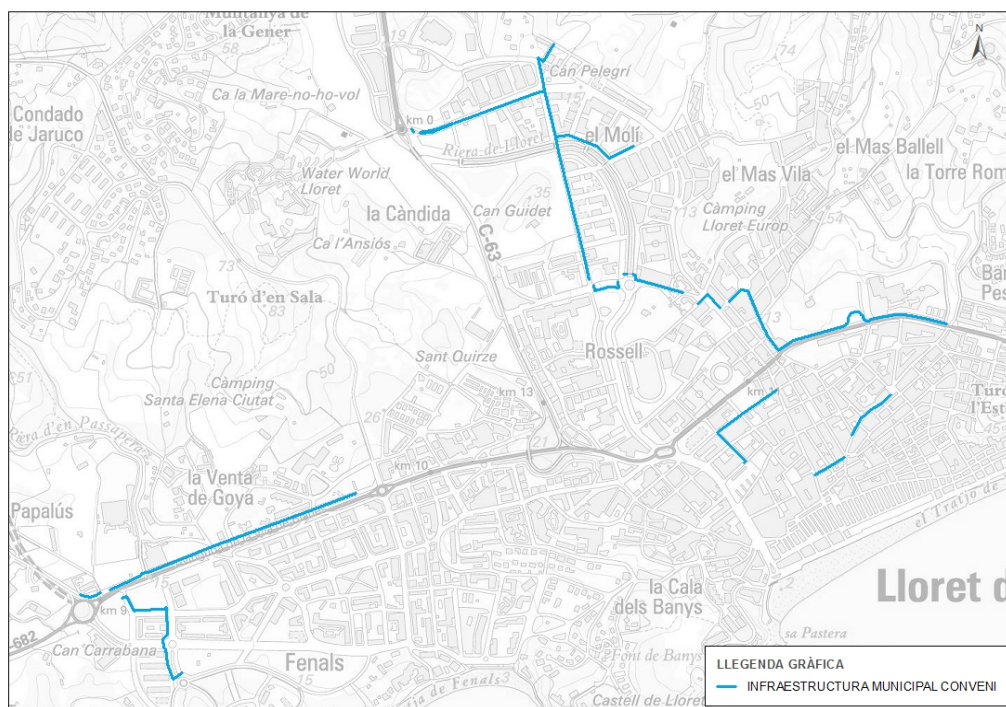


Figura 2 Plànol de la compartició d'ús de canalització municipal

Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020

## B. Infraestructures que el CTTI cedeix en ús a l'Ajuntament de Lloret de Mar

- ✓ El CTTI cedirà a l'Ajuntament de Lloret de Mar l'ús gratuït de:
  - dos (2) conductes de 40mm de diàmetre al carrer de Verge de Loreto.
  - un (1) conducte de 20mm en la carretera C-63.
  - un (1) conducte de 40mm al carrer Costa d'en Vio.

Els trams objecte de cessió són els indicats en el plànol següent:

Longitud trams nova construcció CTTI	971 m
--------------------------------------	-------



Figura 3 Plànol d'infraestructures a cedir de nova canalització a construir del CTTI

- ✓ El CTTI cedeix a l'Ajuntament de Lloret de Mar l'ús gratuït de setze (16) fibres òptiques en el tram indicat en el plànol següent:

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**

Generalitat de Catalunya  
Centre de Telecomunicacions  
i Tecnologies de la Informació

Longitud total cable

1.440 m

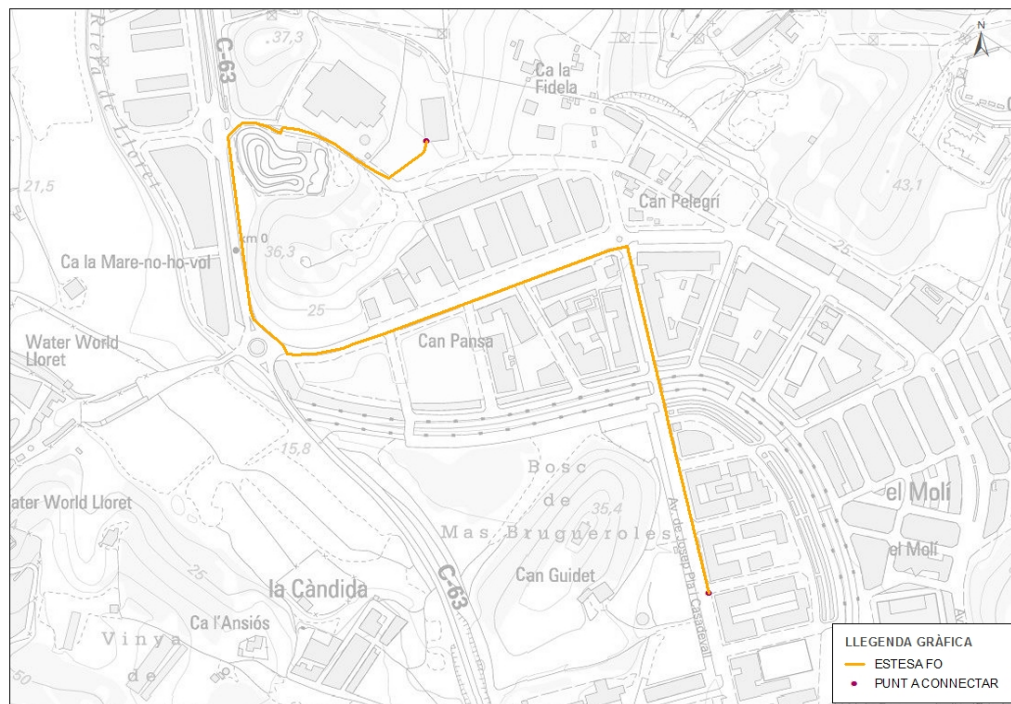
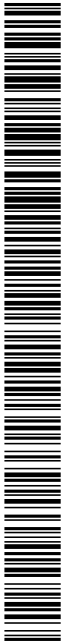


Figura 4 Plànol de la cessió d'ús de fibra òptica. Instal·lacions a realitzar pel CTTI

En els trams que aquesta estesa de FO passa per conductes cedits de CTTI a l'ajuntament, es farà l'estesa de la FO pel conducte cedit. La resta de trams, la FO discorrerà pels conductes de titularitat municipal.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



## ANNEX II.- ACORD D'OPERACIÓ I MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES SUBJECTES AL CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE AJUNTAMENT LLORET DE MAR, EL CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER A LA COMPARTICIÓ DE L'ÚS D'INFRAESTRUCTURES DE TELECOMUNICACIONS

### A. Objecte

El present Acord té per objecte la definició exacta de les condicions tècniques, descripció del servei de disponibilitat i avís (24 hores/365 dies any), temps de resposta, temps de presència i temps de resolució aplicables als trams de fibra òptica inclosos al Conveni de Col·laboració entre AJUNTAMENT LLORET DE MAR i el CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ de la Generalitat de Catalunya (CTTI).

### B. Àmbit subjectiu

#### Redacció segons l'antiga clàusula de cessió d'ús del Conveni:

"D'acord amb la clàusula 7.1 del Conveni, el CTTI ha de comunicar a l'AJUNTAMENT LLORET DE MAR, si és el cas, la cessió de l'ús de la xarxa a un tercer.

Mitjançant aquest Acord el CTTI comunica a AJUNTAMENT LLORET DE MAR que cedeix a XARXA OBERTA, per a la seva explotació, l'ús de la xarxa en virtut del contracte que el CTTI té amb aquesta societat. En conseqüència, en aquest Acord es fa referència a XARXA OBERTA en tant que gestor de la xarxa per part del CTTI."

#### Redacció segons la nova clàusula de cessió d'ús del Conveni:

"D'acord amb la clàusula 7.2 del Conveni, AJUNTAMENT LLORET DE MAR autoritza expressament al CTTI a cedir a XARXA OBERTA, per a la seva explotació, l'ús de la xarxa en virtut del contracte que el CTTI té amb aquesta societat. En conseqüència, en aquest Acord es fa referència a XARXA OBERTA en tant que gestor de la xarxa per part del CTTI."

*Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020*



## C. Descripció dels Serveis de Manteniment

### I. Manteniment Preventiu

No és objecte d'aquest procediment definir les operacions de manteniment preventiu. Malgrat tot, cal destacar que tant XARXA OBERTA com AJUNTAMENT LLORET DE MAR realitzen periòdicament i de una forma dinàmica l'adequació i revisió d'elements de xarxa, revisant que es troben en condicions òptimes. Derivat d'aquestes revisions poden sorgir actuacions correctives programades, que es tractaran seguint el procés d'actuació programada de cadascú.

### II. Manteniment Correctiu de la Xarxa de Fibra Òptica

El manteniment correctiu de la xarxa de fibra òptica consisteix en la reparació (24 hores / 365 dies any) de qualsevol element que conformi la xarxa de fibra òptica ja siguin instal·lacions o obres complementàries, com pot ser la realització d'empalmaments, esteses de cable de fibra òptica provisionals o definitius, realització de mesures de reflectometria i potència, l'ajuda en la localització de les avaries, substitució de caixes, resolució d'avaries en els repartidors de fibra òptica o qualsevol intervenció necessària per restablir el servei afectat en el menor temps possible.

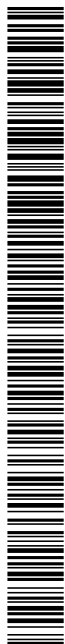
**El personal destinat a aquesta activitat estarà localitzable de manera que s'asseguri la continuïtat del servei les 24 hores durant 365 dies l'any. El sistema d'avís es completarà amb una adreça de correu electrònic per a deixar constància escrita de la incidència.**

XARXA OBERTA		AJUNTAMENT LLORET DE MAR	
Nº Telf. NOC	900.898.777	Nº Telf.	626022494
E-mail NOC	<a href="mailto:NOC@xarxaoberta.cat">NOC@xarxaoberta.cat</a>	E-mail	<a href="mailto:manteniment@lloret.cat">manteniment@lloret.cat</a>

Les avaries es poden classificar com:

- Avaria Normal:** Són aquelles avaries lleus que un cop detectades, el personal responsable de l'explotació de cada xarxa consideren de forma conjunta que NO són urgents.  
Una avaria es considera com a normal, quan no hi hagi afectació de servei. Les dues parts pactaran el termini de resolució després de la seva detecció.
- Avaria Urgent:** Són aquelles avaries que afecten directament al servei, i per tant s'ha de procedir a la seva reparació immediata, seguint els temps de resposta, presència i resolució que s'indiquen en aquest Acord.  
Una avaria es considerarà com a urgent, quan hi hagi afectació total o degradació greu de servei.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



## D. Manteniment Correctiu de la Xarxa de Fibra Òptica

### I. Definició de temps en actuacions correctives

A continuació es detallen els diferents temps que intervenen en una avaria correctiva:

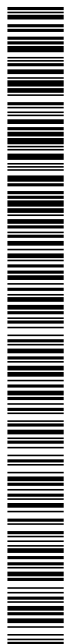
- **Temps de resposta:** Temps transcorregut des de que el Centre d'Operacions de l'AFECTAT comunica al Centre d'Operacions del TITULAR la incidència fins que el TITULAR respon amb la informació administrativa de la nova incidència. Com a referència, aquest temps ha de ser inferior a 5 minuts.
- **Temps de presència:** Temps transcorregut fins a la notificació telefònica de la presència física en el lloc de la incidència del tècnic de manteniment del TITULAR, per part del Centre d'Operacions del TITULAR o del propi tècnic, al Centre d'Operacions de l'AFECTAT. Com a referència, en avaries urgents, aquest temps ha de ser inferior a 2 hores des de que s'ha registrat la incidència.
- **Temps de Resolució:** Temps transcorregut fins a la notificació telefònica del restabliment del servei i la realització de les comprovacions pertinents, per part del Centre d'Operacions del TITULAR, al Centre d'Operacions de l'AFECTAT. Com a referència, en avaries urgents, aquest temps ha de ser inferior a 4 hores des de que s'ha registrat la incidència.

En el cas que l'abast de l'avaría pogués superar els temps estàndards, el segon nivell d'escalat, d'acord amb la matriu de escalats, es posaran en contacte per poder posar en funcionament les contramesures necessàries.

Cadascuna de les parts exonera de tota responsabilitat a l'altre part pels possibles danys causats a tercers en el curs o després de les actuacions correctives. En cas que no s'actui amb la celeritat que requereix la incidència, l'AFECTAT podrà sol·licitar les compensacions corresponents a l'afectació patida.

### II. Procediment i Protocol d'Actuació pel Manteniment Correctiu

El TITULAR de cada infraestructura s'encarregarà de reparar amb els seus medis propis o aliens les incidències correctives que es puguin produir sobre la Xarxa. XARXA OBERTA s'ofereix a realitzar el manteniment correctiu provisional dels cables de fibra òptica titularitat de AJUNTAMENT LLORET DE MAR amb l'objectiu que els temps de reposició del servei no superin els estàndards descrits a l'apartat anterior. XARXA OBERTA activarà els seus mecanismes i equips de manteniment prèvia negociació i autorització de AJUNTAMENT LLORET DE MAR. En aquests casos un tècnic d'explotació de AJUNTAMENT LLORET DE MAR acompanyarà i supervisarà 'in situ' l'actuació dels tècnics de manteniment de XARXA OBERTA.







AJUNTAMENT LLORET DE MAR haurà de facilitar i actualitzar a XARXA OBERTA el llistat de fibres òptiques actives i els serveis associats, i la seva prioritat de restabliment amb l'objectiu de garantir que les intervencions es desenvolupen correctament.

Les reparacions definitives aniran a càrrec del TITULAR de la infraestructura, i es realitzaran de forma programada i coordinada entre AJUNTAMENT LLORET DE MAR i XARXA OBERTA. La programació de les tasques a realitzar hauran d'estar definides en un termini màxim de 3 mesos.

El model ESTÀNDARD d'actuació és el següent:

- 1) El Centre d'Operacions de Xarxa (COX) de l'AFECTAT després de detectar una avaria, es posarà en contacte amb el COX del TITULAR.
- 2) El COX de l'AFECTAT indicarà la seva gravetat: normal o urgent.
- 3) Ambdós COXs comprovaran conjuntament els inventaris de xarxa i aplicaran els seus mecanismes de supervisió per poder acotar l'àmbit i localització de l'avaría.
- 4) Els COXs obriran un tiquet o referència de l'avería per poder traçabilitzar les actuacions que es produeixin durant el desenvolupament de les tasques de reparació.
- 5) En aquest moment, ambdós COXs prendran la decisió de qui lidera la intervenció correctiva, activant els tècnics de manteniment i enviant-los cap el lloc de la incidència.
- 6) Quan els tècnics arribin al lloc de l'avería ho posaran en coneixement del COX de l'AFECTAT a través del COX del TITULAR i informaran de la causa de la fallada, ubicació i durada prevista de la reparació. En aquest moment finalitza el Temps de Presència.
- 7) Ambdós COXs podran prendre la decisió de reparar de manera definitiva o provisional l'avería.
- 8) Reparació de l'avería i restabliment del servei.
- 9) Confirmació entre COXs del restabliment del servei. És a partir d'aquest moment que finalitza el Temps de Resolució.
- 10) En el cas que la resolució hagi sigut provisional, ambdós COXs hauran de pactar un treball programat per poder solucionar de forma definitiva l'avería.

**III. Servei d'Escalat i Punts de Contacte**

A continuació s'adjunta el llistat d'escalat:

**XARXA OBERTA**

<b>N0</b>	<b>CENTRE DE CONTROL (NOC)</b>	900 898 777 // 93 553 34 10 <a href="mailto:noc@xarxaoberta.cat">noc@xarxaoberta.cat</a>
<b>N1</b>	<b>GESTORS INCIDÈNCIES</b>	91 202 40 45 <a href="mailto:noc.gestores@cellnextelecom.com">noc.gestores@cellnextelecom.com</a>
<b>N2</b>	<b>RESPONSABLE LÍNIA DE NEGOCI</b>	Jorge Escudero 91 202 49 52 <a href="mailto:jorge.escudero@cellnextelecom.com">jorge.escudero@cellnextelecom.com</a>

**AJUNTAMENT LLORET DE MAR**

<b>N0</b>	<b>Serveis Públics</b>	<b>972361819</b> <a href="mailto:serveispublics@lloret.cat">serveispublics@lloret.cat</a>
----	-	-
----	-	-

**IV. Estoc de Recanvis**

Tant XARXA OBERTA com AJUNTAMENT LLORET DE MAR es comprometen a mantenir un estoc de recanvis de cables, caixes i d'altres accessoris adients per porta a terme les possibles reparacions que es puguin produir, sense comprometre per aquest motiu el compliment dels terminis de reparació inclosos en aquest acord.

**V. Documentació de Xarxa. Control de Canvis**

Ambdues parts establiran un protocol d'intercanvi d'informació de xarxa que permeti l'actualització de l'inventari de Xarxa que gestionen tant XARXA OBERTA com AJUNTAMENT LLORET DE MAR.

Es notificaran els canvis de l'inventari de xarxa derivats de manteniments correctius, treballs programats o serveis afectats.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



## E. Operacions sobre la Xarxa de Fibra Òptica

És objecte d'aquest procediment definir els diferents protocols d'actuació per als treballs d'operació sobre la xarxa.

### I. Procediment de control d'accés a les dependències de AJUNTAMENT LLORET DE MAR

#### **Accés programat**

Per poder autoritzar l'entrada de personal de XARXA OBERTA a un emplaçament de AJUNTAMENT LLORET DE MAR, aquest haurà de rebre una petició via e-mail ([serveispublics@lloret.cat](mailto:serveispublics@lloret.cat))

).

Aquesta petició ha d'incloure les següents dades:

- Nom de l' emplaçament
- Període d'accés
- Dades dels tècnics que han d'accedir al node:
  - Nom i cognoms
  - DNI
  - Telèfon de contacte
  - Empresa
  - Treballs a realitzar

Una vegada validada per AJUNTAMENT LLORET DE MAR la petició d'accés, un tècnic de AJUNTAMENT LLORET DE MAR acompanyarà al tècnic/s de XARXA OBERTA autoritzat/s a les dependències de AJUNTAMENT LLORET DE MAR durant tota la intervenció.

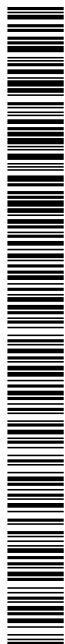
Per tal de garantir el bon funcionament d'aquest protocol d'accés les sol·licituds d'accés s'han d'enviar amb un mínim de 48 hores d'antelació.

#### **Accés urgent**

En el cas d'imperiosa necessitat d'accés degut a alguna incidència, en primer lloc haurà obrir-se la incidència corresponent.

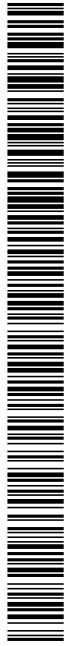
Immediatament després d'obrir la incidència, el primer nivell d'escalat d'acord amb la matriu d' escalats comunicarà la necessitat d'accés urgent, qui realitzarà les gestions necessàries per garantir l'accés als tècnics que ho necessitin en un màxim de 2 hores.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**



Codi Segur de Verificació: 19b96af9-cd1c-499d-8031-3162852a1793  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01170950\_2022\_10015232  
Data d'impressió: 21/12/2022 11:23:43  
Pàgina 20 de 23

**SIGNATURES**  
1.- JAUME DULSAT RODRIGUEZ (TCAT), 11/11/2022 11:51  
2.- XAVIER MILA VIDAL (TCAT), 30/11/2022 08:33



Generalitat de Catalunya  
**Centre de Telecomunicacions  
i Tecnologies de la Informació**



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR  
Aquest document és una còpia simple del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org:8443/OAC/SegExpStandaIone.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració  
Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**

## II. Gestió de Serveis Afectats

A causa de les tasques de manteniment correctiu o serveis afectats generats per tercers, XARXA OBERTA i AJUNTAMENT LLORET DE MAR es comprometen a la comunicació d'aquells treballs que s'hagin de realitzar a la seva xarxa i que afectin les fibres òptiques cedides en ús objecte d'aquest acord.

Aquesta comunicació s'ha de fer per correu electrònic i trucada telefònica amb un temps d'antelació mínim de **30 dies naturals**, llevat dels treballs que per la seva urgència no puguin notificar-se complint aquest termini.

Si en el termini de **set dies naturals** a partir de la sol·licitud no es cursa l'acceptació o rebuig del treball programat per la part afectada, es considera el treball com acceptat, sempre que es respectin les condicions que es puguin indicar des de AJUNTAMENT LLORET DE MAR. Només en cas de força major un treball acceptat es podrà anul·lar mitjançant la intervenció, per ambdues parts, del màxim nivell d'escalat.

Els treballs programats es realitzaran en horaris de baix trànsit excepte en casos d'urgència. En el cas que un de les parts no estigui d'acord amb la data i hora dels treballs, i no hi hagi causes de força major, ambdues parts es posaran d'acord per realitzar els mateixos.

S'entén que les interrupcions per treballs programats seran activitats extraordinàries. Els treballs programats no seran considerats com a temps de no disponibilitat del servei.

XARXA OBERTA i AJUNTAMENT LLORET DE MAR es faran càrrec dels costos derivats del desplaçament de trams de xarxa afectada en els trams de la seva titularitat, sense imputar cap cost al receptor de les fibres cedides en ús fruit d'aquest acord.

Un cop finalitzat el treball i verificats els serveis per part de cada usuari, el TITULAR del cable afectat facilitarà a l'altra, en el termini de 15 dies naturals, un plànol en format digital on es reflecteixin els canvis de traçat, si n'hi ha hagut, i les noves mesures realitzades a les fibres òptiques afectades.

*Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració  
Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020*



### III. Procediment d'accés a les infraestructures compartides

#### ***Accés a les fibres òptiques de XARXA OBERTA per part de AJUNTAMENT LLORET DE MAR***

Les fibres òptiques cedides en ús a AJUNTAMENT LLORET DE MAR per part de XARXA OBERTA objecte d'aquest acord discorren per diferents tipus d'infraestructures, generalment amb arquitectura soterrada. Els punts d'accés a la infraestructura es troben en domini públic en pericons independents i exclusius de XARXA OBERTA.

El punts d'accés a les fibres òptiques es realitzaran en caixes d'empulament de fibres òptiques existents creant un PDI o Punt d'Interconnexió de Xarxa, on AJUNTAMENT LLORET DE MAR podrà connectar des d'un pericó i caixa de fibra òptica de la seva titularitat a la caixa de fibra òptica de XARXA OBERTA.

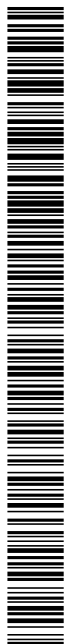
Si AJUNTAMENT LLORET DE MAR necessités un punt d'accés o PDI a les fibres de XARXA OBERTA on no existís un accés i se n'hagués de crear un de nou, AJUNTAMENT LLORET DE MAR assumiria les despeses d'aquest nou accés.

#### ***Accés a les fibres òptiques de AJUNTAMENT LLORET DE MAR per part de XARXA OBERTA***

Les fibres òptiques cedides en ús a XARXA OBERTA per part de AJUNTAMENT LLORET DE MAR objecte d'aquest acord discorren per diferents tipus d'infraestructures, generalment amb arquitectura soterrada. Els punts d'accés a la infraestructura es troben en domini públic en pericons independents i exclusius de AJUNTAMENT LLORET DE MAR.

El punts d'accés a les fibres òptiques es realitzaran en caixes d'empulament de fibres òptiques existents creant un PDI o Punt d'Interconnexió de Xarxa, on XARXA OBERTA podrà connectar des d'un pericó i caixa de fibra òptica de la seva titularitat a la caixa de fibra òptica de AJUNTAMENT LLORET DE MAR.

Si XARXA OBERTA necessités un punt d'accés o PDI a les fibres de AJUNTAMENT LLORET DE MAR on no existís un accés i se n'hagués de crear un de nou, XARXA OBERTA assumiria les despeses d'aquest nou accés.





Generalitat de Catalunya  
Centre de Telecomunicacions  
i Tecnologies de la Informació



#### IV. Procediment d'actuació sobre la xarxa de fibra òptica compartida

##### **Treballs Programats**

Quan XARXA OBERTA o AJUNTAMENT LLORET DE MAR tinguin la necessitat d'accedir a fibres òptiques cedides, aquest haurà de notificar-ho al TITULAR, indicant la naturalesa dels treballs a realitzar, la data d'inici prevista i la durada dels mateixos. El TITULAR de les fibres òptiques comprovarà que els treballs descrits en la notificació no entrin en conflicte amb incidències en curs, treballs programats amb anterioritat o serveis afectats; notificant al INTERESSAT la conformitat / disconformitat amb els mateixos.

Ambdós duran a terme un replanteig, en què es comprovarà que els elements afectats són realment els descrits en la sol·licitud. Un cop finalitzats els treballs, es realitzarà una visita en la qual es signarà una acta d'acceptació dels treballs executats, si no s'observa cap anomalia o deficiència.

En el cas de detectar alguna anomalia o deficiència, s'ha de prendre nota i quan s'hagin esmenat es repetirà la visita a obra, per tal d'acceptar els treballs.

L'INTERESSAT es compromet a lliurar un document As-Built dels treballs realitzats, perquè el TITULAR pugui mantenir actualitzat l'inventari de xarxa.

##### **Treballs No Programats**

Tant XARXA OBERTA com AJUNTAMENT LLORET DE MAR podran sol·licitar treballs de manera urgent, per resoldre una incidència de xarxa que pugui haver sorgit per un tall de fibres en un altre punt de la xarxa. En aquest cas, ho ha de notificar al TITULAR i aquest realitzarà els treballs de forma urgent.

L'accés no programat a fibres òptiques haurà de ser una pràctica absolutament excepcional, que només es podrà posar en pràctica després de la comunicació dels respectius nivells màxims d'escalat.

JAUME DULSAT  
RODRIGUEZ -  
DNI 45541831Z  
(TCAT)

Firmado digitalmente por JAUME DULSAT  
RODRIGUEZ - DNI 45541831Z (TCAT)  
Número de reconocimiento: (000)=142  
on: Ajuntament de Lloret de Mar,  
2,4,6,8,10,12,14,16,18,20,22,24,26,28,30,32,34,36,38,40,42,44,46,48,50,52,54,56,58,60,62,64,66,68,70,72,74,76,78,80,82,84,86,88,90,92,94,96,98,100  
No: DULSAT RODRIGUEZ - DNI 45541831Z,  
givenName=JAUME,  
serialNumber=D000045541831Z,  
on=JAUME DULSAT RODRIGUEZ - DNI  
45541831Z (TCAT)  
Fecha: 2022.11.11 11:51:39 +01'00'

**Conveni tipus informat per l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració  
Pública de la Generalitat de Catalunya el 28 de febrer de 2020**