



NOTA DE PREMSA

Lloret posa en marxa una línia de telèfon i una adreça de correu electrònic per facilitar als veïns el pas de la televisió analògica a la TDT

- S'atendran les persones, es solucionaran dubtes i es recolliran incidències

Lloret de Mar, 22 de desembre 2009.- L'Ajuntament de Lloret ha creat una línia de suport a través del telèfon (972 361 796) i d'una adreça de correu electrònic (tdt@lloret.cat) per tal d'atendre i solucionar dubtes, i recollir les incidències que la ciutadania faci arribar amb relació a les dificultats de cobertura que pateixi en el procés de transició a la televisió digital.

Cal recordar que, en el cas de Lloret, està previst que s'acabin les emissions de televisió analògica a l'inici de l'any que ve. Per tant, amb aquesta mesura, l'Ajuntament vol ajudar al màxim possible a la ciutadania durant aquest canvi i facilitar el pas a la TDT.

Què s'ha de fer per rebre la TDT?

1. Disposar d'un **receptor digital**, ja sigui un sintonitzador independent o un televisor amb TDT incorporada.
2. En edificis amb antena comunitària caldrà que la comunitat de propietaris contracti un instal·lador habilitat perquè faci l'**adaptació de l'antena** necessària per rebre els nous canals digitals. Cal el mateix en el cas dels habitatges individuals.
3. El mateix instal·lador haurà de comprovar si hi ha **cobertura**.

En el lloc www.tdt.cat hi ha informació general sobre la TDT, i també se n'informa al telèfon 012 d'atenció ciutadana.

En tot cas, és l'instal·lador de telecomunicacions qui podrà comprovar la cobertura de la zona i analitzar la instal·lació existent per determinar si cal adaptar-la. Haurà de fer instal·lacions tipus A, i se'n poden cercar, per zona geogràfica, a l'apartat [consulta d'instal·ladors](#) d'aquest mateix web.

Què s'ha de fer si no és veu bé la televisió?

El primer que cal fer és fer revisar la instal·lació per un instal·lador habilitat per la Generalitat de Catalunya. En cas que un cop feta la revisió el problema persisteixi, cal presentar una sol·licitud d'intervenció de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació amb un informe de l'instal·lador en què s'acrediti que no es tracta d'un problema de la instal·lació, sinó extern a aquesta. Els que es rebin a través del servei de suport de l'Ajuntament igualment seran tramesos a la Secretaria esmentada, que planificarà una inspecció per estudiar l'origen d'aquest problema.

Línia de suport per als col·lectius amb risc d'exclusió:

Telèfon 902 014 544 o a www.infoayudatdt.red.es